

# wiadomości

• N O R M A L I Z A C J A •

# PKK

1/2021



# 1/2021

## 3 OD REDAKCJI AKTUALNOŚCI

4 Sukces buduje się z ludźmi

10 Blockchain technologią zaufania  
ZE ŚWIATA

16 Aktywne życie wspomagane dla wszystkich

18 Aktywne życie wspomagane - przykłady użycia norm  
Z PRAC NORMALIZACYJNYCH

20 Podział PKN/KT 201 ds. Kosmetyków i Wyrobów Chemii Gospodarczej

22 **ORGANY TECHNICZNE - GRUDZIEŃ**

„WIADOMOŚCI PKN” to miesięcznik elektroniczny publikowany cyklicznie na stronie internetowej PKN [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl) od numeru 9/2011.

#### ZESPÓŁ REDAKCYJNY

Redaktor prowadzący:

Joanna Skalska – tel. 22 556 74 62

Redaktorzy:

Marta Hejduk – tel. 22 556 77 09

Aleksandra Kurzep – tel. 22 556 75 07

Skład:

Oskar Sztajer – tel. 22 556 77 62

Piotr Jotel - tel. 22 556 75 98

#### REDAKCJA:

00-950 Warszawa, skr. poczt. 411

ul. Świętokrzyska 14

e-mail: [redakcja@pkn.pl](mailto:redakcja@pkn.pl)

#### WYDAWCA:

Polski Komitet Normalizacyjny, ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa

Materiały publikowane w miesięczniku „Wiadomości PKN” są chronione prawami autorskimi. Ich kopiowanie i rozpowszechnianie (w całości lub części) wymaga zgody wydawcy, a cytowanie powołania się na źródło.

Artykuły publikowane w miesięczniku przedstawiają punkt widzenia Autorów i nie zawsze są tożsame z poglądami wydawcy. Redakcja zastrzega sobie prawo do adyustacji tekstów i zmiany tytułów. Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń.

© Copyright by Polski Komitet Normalizacyjny

Zdjęcia / okładka / Adobe Stock - denisismagilov



## Szanowni Czytelnicy!

Czy wiecie, że Estończycy mogą głosować online z dowolnego miejsca na świecie, zdalnie składać deklaracje podatkowe, cyfrowo otrzymywać zwroty podatków? Estonia trzyma kopie zapasowe swoich rejestrów nie tylko na terenie kraju, ale również za granicą. Dlatego nawet w razie zajęcia terytorium całego kraju przez wrogie siły, nie doprowadzi to do przejęcia jego rejestrów. A wszystko jest zabezpieczone za pomocą technologii blockchain.

Blockchain służy do przechowywania oraz przesyłania informacji o transakcjach zawartych w Internecie. Informacje te zostają ułożone w postaci następujących po sobie bloków danych. Dzięki obecnej technologii i mocy obliczeniowej komputerów nie da się podrobić największych łańcuchów bloków. Szacuje się, że aby złamać sieć blockchain, potrzebna byłaby moc obliczeniowa równa połowie Internetu.

Czy możemy zaufać tej technologii?

Zachęcam do lektury

**Joanna Skalska**

# Sukces buduje się z ludźmi

Kath Locket

Zaangażowanie ludzi to jedna sprawa,  
ale jak utrzymać motywację, produktywność  
i zadowolenie pracowników?

Normy ISO zawierają rozwiązania,  
które pozwalają lepiej zarządzać zespołem.

Panuje pogląd, że rekrutacja często jest loterią. Rozmawiasz z kandydatami, tworzysz krótką listę i ostatecznie decydujesz się na najlepszą osobę. A przynajmniej tak uważasz. Wielu najlepszych pracowników zaczyna tracić entuzjazm, gdy czują, że ich umiejętności i talenty nie są w pełni wykorzystywane. Właśnie dlatego wzmocnienie ich pozycji przez coaching czy szkolenia może przywrócić zdemotywowanym czempionom chęć do działania.

Prawda jest taka, że pracownicy o wysokim poziomie zaangażowania w miejscu pracy częściej przyczyniają się do sukcesu pracodawcy. EduCBA – dostawca szkoleń online – podaje, że organizacje odnoszące sukcesy w XXI wieku cenią umiejętności swoich ludzi na poziomie 85% ich faktycznego potencjału. Ludzi można zdefiniować jako „wartości niematerialne i prawne”, trudno ich bowiem zaliczyć do kategorii czysto finansowych, takich jak fabryki, maszyny lub produkty, ale to właśnie ci ludzie, jeśli czują się szanowani i wspierani, pozostaną dłużej na swoich stanowiskach i będą pracować, przyczyniając się do poprawy funkcjonowania ich organizacji i jej wyników.

Dwie normy ISO dotyczące zarządzania ludźmi zostały zaktualizowane i zawierają przydatne wskazówki, w jaki sposób można zwiększyć, poprawić i podtrzymać potencjał pracownika. Nie tylko znowelizowano treść normy, lecz także zmieniono tytuły. Norma ISO 10015 to teraz *Quality management – Guideline for competence management and people development* (do zbioru PN wdrożona jako PN-ISO 10015:2020 Zarządzanie jakością – Wytyczne dotyczące zarządzania kompetencjami i rozwoju ludzi), a ISO 10018: *Quality management – Guidelines for people engagement*. Obie normy zawierają praktyczne rozwiązania dla menedżerów i liderów do przyjęcia, stosowania i oceny. Normy te zostały opracowane w taki sposób, aby regularnie do nich wracać.





foto. © alfa27 / Adobe Stock

### Mieć poparcie załogi

Obie normy oparte są na zorientowanych procesowo koncepcjach normy ISO 9001 dotyczących zarządzania jakością. John J. Guzik, który był członkiem-uczestnikiem Amerykańskiej Grupy Doradczej ds. Technicznych (TAG) doradzającej ISO/TC 176, wyjaśnia, że obie normy to w dużej mierze bardziej zrozumiałe wersje definicji zawartych w ISO 9000:2015 (do zbioru PN wdrożona jako PN-EN ISO 9000:2015 Systemy zarządzania jakością - Podstawy i terminologia).

„Ludzie często uważają, że System Zarządzania Jakością (SZJ) to zbyt techniczne lub niezrozumiałe wytyczne na temat zgodności, które w niewielkim stopniu oddają rzeczywistą pracę czy produkty, których dotyczą”. Podczas swojej kariery Guzik był menedżerem jakości w dwóch dużych amerykańskich firmach pakujących. „Pracowałem na hali produkcyjnej, dlatego rozumiem, w jaki sposób systemy zarządzania jakością powinny być udostępniane pracownikom, aby były zrozumiałe, a nie obciążające”.

ISO 10015 zawiera wytyczne, które pomagają organizacjom i ich menedżerom zaplanować odpowiednie i terminowe szkolenia dla pracowników. W związku z nieustannym dążeniem do doskonalenia oraz szybkimi zmianami na rynkach, w tym w zakresie technologii i potrzeb klientów, organizacje, jeśli dalej chcą pomyślnie działać i konkurować, muszą regularnie oceniać, jakich umiejętności i kompetencji potrzebują ich pracownicy.

Członek Komitetu Technicznego ISO/TC 176, Mark Eydman, zgadza się, że norma ta jest odpowiednia dla większości organizacji. „ISO 10015 dotyczy tego, jak budować kompetencje i rozwój ludzi, aby zarządzanie jakością stało się faktem. Uwzględnia wymagania na poziomie organizacyjnym, zespołowym i indywidualnym. Przyjmuje cykl: planuj – wykonuj – sprawdzaj – działaj (*Plan-Do-Check-Act*) i razem z normą ISO 10018 tworzy idealną całość”.

### Zasadnicza zmiana zasad

Ponieważ coraz więcej inwestorów domaga się, aby spółki publiczne inwestowały w zaangażowanie i kapitał ludzki, pojawienie się normy ISO 10018 tworzy warunki do głębokiej zmiany na rynku tradycyjnych rozwiązań aktywizujących. Odbywa się to przez ustanowienie akceptowanych ram, które wspierają lepsze przyswojenie strategii zaangażowania w ramach całej organizacji.

ISO 10018 przyznaje, że zachęcanie personelu do wdrażania systemów zarządzania jakością oraz rozumienie ich znaczenia w codziennej pracy może być trudne. Norma zawiera wytyczne, jak zwiększyć zaangażowanie i kompetencje ludzi w organizacji, a także ich poczucie, że są jej ważną częścią.

Doktor Ron McKinley, były przewodniczący Komitetu Technicznego ISO/TC 260 zajmującego się zarządzaniem zasobami ludzkimi, który pracował głównie nad ISO 10018, zgadza się, że towarzyszy ona normie ISO 10015, ale bardziej koncentruje się na ludziach. „Organizacje to nic więcej niż kolektyw ludzki. Bez ludzi projektujących produkt, tworzących produkt i korzystających z niego nie ma organizacji”.

### Zaangażowany i szczęśliwy

Termin „zaangażowanie ludzi” istnieje od kilku dziesięcioleci i jest często używanym modnym zwrotem, jednak w wielu organizacjach menedżerowie nie mają pewności, co to właściwie znaczy. ISO 10018 zawiera jasne definicje tego, w jaki sposób ta norma odnosi się do pracowników w organizacji oraz jak zwiększyć ich zaangażowanie i kompetencje w jej ramach. „Zaangażowanie ludzi to znacznie więcej niż ich obecność jako pracowników; oznacza to wnoszenie czynnego wkładu, świadomość własnej wartości oraz osiągnięcie bardzo dobrych wyników dla organizacji”, mówi Eydman.

McKinley idzie dalej, tłumacząc, że termin „zaangażowanie ludzi” kiedyś oznaczał te organizacje, które próbowały dowiedzieć się, czy ich pracownicy byli „szczęśliwi”. Dwie dekady temu pomysł był taki, że szczęśliwi ludzie będą ciężiej pracować i wytwarzać lepsze produkty, co da szczęśliwych klientów. Zwraca też uwagę, że często przeprowadzano ankiety i pisano plany działania, ale zwykle brakowało im strategii i systematycznego podejścia, co sprawiało, że niekoniecznie zachęcały ludzi do pozostawania w organizacji.

„ISO 10018 dotyczy wszystkich, nie tylko pracowników. Jest to przedsięwzięcie albo zorganizowane podejście obejmujące dostawców, inwestorów i klientów. Definicja zaangażowania ludzi oznacza, że wszystkie osoby rzeczywiście zaangażowane w organizację robią to z pozytywnym nastawieniem. Przez ludzi rozumiemy każdego, kto ma do czynienia z taką organizacją: sprzedawców, klientów, właścicieli, inwestorów, pracowników”.

Zaangażowanie pracowników oznacza, że powinni być do pewnego stopnia właścicielami spraw związanych z ich pracą w organizacji. „Jeśli współpracują z dostawcami,



foto. © kasto / Adobe Stock

powinni mieć wkład w ocenę obecnych dostawców lub wybór nowych. W ten sposób ludzie będą osobiście zainteresowani organizacją i będą mogli uzyskać rozsądną kontrolę, ale też wytrzymać mniej mikrozarządzania”.

Organizacje dążące do większego zaangażowania potrzebują dobrze przemyśleć sposoby rozwoju swoich pracowników. Ich celem jest zapewnienie ludziom kariery<sup>1</sup>, a nie tylko pracy. Organizacje odnoszące sukcesy często zapewniają pracownikom możliwość przenoszenia się w ramach samych organizacji w celu zdobycia nowych umiejętności i poszerzenia wiedzy specjalistycznej. „Chociaż kierownictwo wciąż ostatecznie decyduje o awansach i szkoleniach, pracownicy powinni być w stanie zobaczyć, że kariera jest możliwa w tej organizacji oraz że ich rozwój jest wspierany i doceniany”, mówi McKinley.

### Jak zmierzyć powodzenie?

Aby zmierzyć zaangażowanie ludzi, można użyć kilku wskaźników. Płynność kadr, zgodnie z ISO 10018, oznacza wskaźnik utraty pracowników wskutek czynników naturalnych. Wszystkie organizacje chcą obniżyć ten wskaźnik. Kiedy ludzie odchodzą, zabierają ze sobą swoją wiedzę. Rekrutacja i szkolenie to dla organizacji wydatek konkretnych pieniędzy, a utrata kapitału ludzkiego może być bardzo trudna do zastąpienia lub odnowienia.

Ważna jest również satysfakcja klienta. Klienci to interesariusze, na których organizacja ma faktyczny wpływ, a oni mogą dostarczyć cennych informacji, dzięki którym ulepsza się usługi i produkty, co gwarantuje, że będą wracać. McKinley podaje telefoniczne centra obsługi klienta jako sposób pomiaru satysfakcji, ponieważ są one pierwszym punktem kontaktowym dla klientów, którzy mają problemy z usługą lub produktem, a przez to zapewniają organizacjom możliwość gromadzenia danych. „Jest to powszechnie znane jako *przemysł pretensji*<sup>2</sup>, który zajmuje się niezadowolonymi klientami i stara się rozwiązać ich problemy i sprawić, żeby byli usatysfakcjonowani po odłożeniu słuchawki.

1 Kariery w sensie długotrwałej wieloletniej ścieżki rozwoju zawodowego, a do pewnego stopnia również życiowego.

2 Dosłownie: „grudge-buying industry”, co oznacza zyski, jakie firma osiąga dzięki temu, że analizuje wnioski wynikające z pretensji i zażaleń, jakie kierują do niej jej klienci; firma uzyskuje w ten sposób lepszy obraz swojego stałego klienta i dzięki temu może stworzyć lepsze produkty dla niego, ergo zwiększyć zyski.

Premie dla pracowników mogą być oferowane na podstawie poziomu zadowolenia klienta, a nie liczby odbieranych połączeń, dzięki czemu pracownicy czują się doceniani za osobistą obsługę i umiejętności, których używają”.

Guzik podkreśla, że sprawa kompetencji i rozwoju pracowników powinna być zadaniem dla całej organizacji, a nie tylko dla poszczególnych osób. Ludzie muszą widzieć związek między ich obecną pracą a tym, jak nowe szkolenie może dać im więcej możliwości w organizacji. „Jeśli zobaczą, że ich organizacja inwestuje w ich umiejętności poprzez szkolenia i inne ścieżki kariery, poczują, że są zaangażowani”.

### Czego się dowiemy?

Pamiętając o tych ideałach, czego mogą oczekiwać zapracowani menedżerowie i właściciele firm? Praktycznych środków, rozwiązań i wykonalnych działań. Norma ISO 10018 została napisana dla szerokiego grona menedżerów i kierowników, którzy zdają sobie sprawę ze znaczenia utrzymania i zaangażowania załogi, ale niekoniecznie wiedzą, od czego zacząć. Eydman wyjaśnia: „Wymyśliliśmy sześć kluczowych obszarów, gdzie wierzymy, że jeśli kierownictwo zwróci na nie uwagę, to osiągnie wyższy poziom zaangażowania ludzi w swojej organizacji. Pierwsze trzy – strategia, kultura i przywództwo – są być może najważniejsze”.

ISO 10018 sugeruje, że zarządzanie jakością może rozwijać się tylko w warunkach, w których kierownictwo daje przykład, a chodzi o podejście „rób tak jak ja robię” zamiast „rób to, co mówię”. Strategia jest prostym procesem planowania umożliwiającym osiągnięcie swojej wizji. ISO 10018 pokazuje, że jeśli chcesz, żeby ludzie wybrali się z tobą w podróż w kierunku krainy jakości, to oni muszą rozumieć, dlaczego idziecie taką drogą i jaki jest cel tej podróży.

„Kultura jest bardzo interesująca” – mówi Eydman – ponieważ określa zasady, przekonania i zachowania, które działają w organizacji. Zasadniczo to jest to wszystko, co dzieje się, kiedy menedżerowie i szefowie nie patrzą. Działa obok kierownictwa, jeśli kierownictwo daje przykład”. Dlatego pozostałe trzy zasady – szkolenie i rozwój, wiedza i świadomość oraz doskonalenie – mają pokazać ludziom, że są cenieni i związani z organizacją.



## Pasują wszędzie

Ostatecznie obie normy, zarówno ISO 10015, jak i ISO 10018, przydadzą się w każdej organizacji, która zatrudnia więcej niż dwie osoby. McKinley wyjaśnia, że dynamika jest taka sama w małych lokalnych firmach i w wielkich korporacyjnych konglomeratach. „Kwestie wewnętrzne oznaczają pewność, że kierownictwo informuje wszystkich pracowników o problemach, które ich dotyczą; że istnieje przepływ informacji z góry na dół i z dołu do góry oraz na boki, od personelu wszystkich szczebli, a do tego skuteczna komunikacja z klientami i dobre relacje z dostawcami. Wszystkie te aspekty sprawiają, że klienci otrzymują wysokiej jakości produkt lub usługę, za którą przecież płacą”.

Jest i bonus. Zasady Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) mają zastosowanie do innych systemów zarządzania. „Chociaż te wytyczne zostały pierwotnie napisane dla systemów zarządzania jakością, mogą być stosowane w każdym systemie zarządzania, takim jak systemy środowiskowe czy bezpieczeństwo i higiena pracy”, mówi Guzik. A jeśli to nie wystarczy, według McKinleya istnieją również oszczędności. „Ostatecznie piękno normy ISO polega na tym, że mała firma, która nie może sobie pozwolić na zatrudnienie dużej firmy konsultingowej do pomocy, może zamiast tego kupić tę normę, zastosować ją, a to na pewno pomoże”.

*Oprac. P. M.  
ISOfocus March-April 2020*





# BLOCKCHAIN TECHNOLOGIĄ ZAUFANIA

Roxanne Oclarino

Technologia *blockchain* ma oferować bezpieczne transakcje w czasie rzeczywistym w różnych sektorach i branżach, co zrewolucjonizuje sposób prowadzenia działalności.

Jeśli śledziłeś informacje wokół kryptowalut, z pewnością znasz *blockchain*, technologię przechowywania informacji stojącą za siecią bitcoin. *Blockchain* to dosłownie łańcuch blokowy, jednak w tym przypadku odnosi się do informacji (bloku), która jest cyfrowo połączona i przechowywana w publicznej bazie danych. Każdy komputer w sieci ma swoją własną kopię łańcucha blokowego, dzięki czemu jest bezpieczny; haker musiałby manipulować kopiami w zdecentralizowanej sieci tak, by naruszyć system.

Bitcoin był pierwszą globalnie rozproszoną siecią księgową, jednak technologia ta zaczęła rozprzestrzeniać się w światowych gospodarkach jako niezawodny sposób przechowywania danych dotyczących innych typów transakcji. Pojawienie się nowych zastosowań technologii *blockchain* i rejestrów rozproszonych daje szerokie możliwości wspierania wydajnych i bezpiecznych transakcji w czasie rzeczywistym w wielu sektorach.

*Blockchain* to platforma cyfrowa, która ułatwia transakcje, rejestrując i weryfikując dane z różnych branż w bezpieczny sposób. Zdecentralizowane rozwiązania oparte na kryptografii minimalizują pośrednictwo zewnętrznych dostawców, zmniejszając w ten sposób koszty transakcji i zwiększając przejrzystość.

## Reakcja łańcuchowa

Zrozumienie jak działa *blockchain*, zmaksymalizowałyby jego potencjał biznesowy i szerokie zastosowanie. Badanie dotyczące technologii *blockchain* przeprowadzone przez Deloitte w 2019 roku wykazało, że wdrażanie technologii zmieniło się i ewoluowało w kierunku opracowania solidnych rozwiązań dla firm, co potwierdza fakt, że technologia *blockchain* jest realna i może służyć jako praktyczne rozwiązanie wielu wyzwań biznesowych.

*Blockchain* udowadnia swoją wszechstronność w ułatwianiu prowadzenia bezpiecznych transakcji w różnych branżach i sektorach. *Blockchain* oferuje środowisko, w którym użytkownicy mogą swobodnie utrzymywać kontakty w ekosystemie wymagającym minimalnych lub prawie zerowych kosztów w tempie, które może sprawić, że najdalsze zakątki świata będą osiągalne w ciągu zaledwie kilku minut. Chociaż jest to nowa technologia, jej zastosowanie można zauważyć w wielu sektorach: bankowości, usługach finansowych, zarządzaniu łańcuchem dostaw, egzekwowaniu prawa, energetyce, ubezpieczeniach, nieruchomościach i wielu innych.

Niemniej jednak, aby pionierska technologia mogła działać na skalę globalną, musi najpierw wzbudzić zaufanie. Normy mają ważną rolę do odegrania w zbudowaniu zaufania publicznego do zastosowania tej technologii. W tym właśnie miejscu pojawia się ISO, która zapewnia, że interakcje *blockchain* są zgodne z międzynarodowymi zasadami, normami i procedurami. Międzynarodowe wysiłki normalizacyjne dotyczące technologii *blockchain* i rozproszonych rejestrów prowadzone w ISO/TC 307 mają na celu ujednoczenie koncepcji łańcucha bloków i mechanizmu jej wspierania.

## ISO liderem

W związku ze zwiększoną przejrzystością, poprawą wydajności ekonomicznej i wyższym standardem życia pojawia się potrzeba opracowania odpowiednich ram normalizacyjnych w celu zbudowania zaufania rynkowego dla tej technologii. ISO/TC 307 opracowuje Normy Międzynarodowe, podkreślając istotną rolę, jaką odgrywa normalizacja w uzyskaniu konsensusu wśród interesariuszy tej technologii.

Przewodniczący komitetu, Craig Dunn, mówi, że celem ISO/TC 307 jest sprostanie rosnącej potrzebie normalizacji w zakresie technologii *blockchain*. „Możemy to osiągnąć, zapewniając uzgodnione na szczeblu międzynarodowym sposoby pracy mające na celu poprawę bezpieczeństwa, poufności, skalowalności i interoperacyjności, zachęcając tym samym do powszechnego przyjęcia technologii przez zwiększenie innowacji, lepsze zarządzanie i zrównoważony rozwój” – mówi. Technologia *blockchain* jest sposobem na osiągnięcie zaufania i bezpieczeństwa podczas prowadzenia wymian.

Dzięki uczestnictwu ponad 50 krajów w pracach normalizacyjnych, prace ISO/TC 307 obiecują zapewnić niezbędną przejrzystość, by wspierać rozwój przyszłych norm z zakresu technologii *blockchain*. Kwestie związane z bezpieczeństwem, poufnością i tożsamością technologii także znajdują się w kręgu zainteresowań i pracy komitetu.

Tworzenie zintegrowanego środowiska i umożliwienie równej i właściwej reprezentacji odpowiednich interesariuszy ma ogromne znaczenie. Rozwojowy charakter technologii *blockchain* oznacza jednak, że istnieje ograniczona liczba ekspertów merytorycznych, a Dunn zachęca inne organizacje i osoby do zaangażowania się w prace ISO/TC 307. „Wielką zaletą norm ISO jest to, że są opracowywane przez ludzi, którzy ich potrzebują i będą z nich korzystać, angażując ekspertów z całego świata. Im więcej zaangażowanych ekspertów, tym większe znaczenie i użyteczność opracowanych przez nas norm”, dodaje.



## To może zadziałać dla nas

Ponieważ bitcoin i inne kryptowaluty korzystają z technologii *blockchain*, większy nacisk kładzie się na technologię rozproszonego systemu księgowego zasilającego te cyfrowe waluty. Caroline Thomas jest Dyrektorem Generalnym w Objective Technologies Global Group, firmie specjalizującej się w nowych rozwiązaniach technologicznych, i liderem Grupy Roboczej WG 6 w ISO/TC 307, skupiającej się na przypadkach użycia technologii. Koncentruje się na niektórych z najbardziej interesujących zastosowań, jakie *blockchain* oferuje współczesnemu światu. Te aplikacje biznesowe (patrz poniżej) są testowane na całym świecie – wyniki testów są obiecujące i mogą odblokować wartości w obszarach branż wielosektorowych, gdzie zaufani pośrednicy są zobowiązani do zachowania integralności swoich transakcji.



fot. © BullRun / Adobe Stock

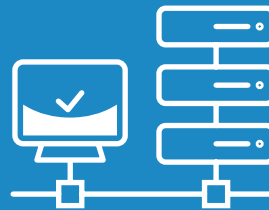
Technologie *blockchain* są wyjątkowo dostosowane do weryfikowania, zabezpieczania i udostępniania danych, są więc idealne do zarządzania wielostronnymi transakcjami między organizacjami. W ostatnim czasie okazało się, że technologia *blockchain* jest idealnym rozwiązaniem w czasach pandemii. Na przykład w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, technologia *blockchain* jest wykorzystywana do przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa – przez używanie jej do uwierzytelniania oficjalnych certyfikatów i innych dokumentów, by zniechęcić społeczeństwo do odwiedzania do urzędów i centrów usług. Tożsamość cyfrowa jest używana do zdalnego dostępu do usług rządowych.

Widmo ryzyka jest nieuniknione przy wdrażaniu nowych technologii, ale w przypadku kryzysu potrzeba załatwiania spraw musi nas skłaniać do proponowania globalnych innowacyjnych rozwiązań. „Normy Międzynarodowe mogą pomóc w ułatwieniu ich przyjęcia przez ustanowienie fundamentalnych wzorców wykorzystywanych w globalnej polityce handlowej i społecznej. Kiedy ogólnoświatowe problemy wymuszają szybsze podejmowanie decyzji i kiedy stoimy w obliczu globalnych problemów dotyczących wszystkiej strony, normy w połączeniu z nowymi sposobami myślenia mogą ułatwić natychmiastowe osiągnięcie konsensusu. To może przyspieszyć wykorzystanie technologii *blockchain* w dającej się przewidzieć przyszłości” – uważa Thomas.



### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DANE

Po wprowadzeniu przez Unię Europejską (EU) nowych przepisów dotyczących ochrony danych mieszkańców EU, podejście oparte na łańcuchu bloków do umów podlegających audytowi publicznemu – lub inteligentnych umów – ma na celu zwiększenie przejrzystości w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych podmiotu (preferencje dotyczące prywatności) i pomóc administratorom danych i podmiotom je przetwarzającym sprawdzić, czy mają prawo do korzystania z tych danych (European Commission Joint Research Centre).



### ZARZĄDZANIE DOKUMENTACJĄ STUDENTÓW

Instrukcje akademickie w Singapurze i Indiach używają technologii *blockchain* do digitalizacji certyfikatów edukacyjnych i eliminacji fałszywych stopni naukowych. Systemy zarządzania dokumentacją studentów oparte na technologii *blockchain* zapewniają niezmiennie przechowywanie i notaryzację certyfikatów akademickich, zapobiegając fałszywym aktualizacjom dokumentacji akademickiej studentów i pokonując niedogodności i koszty ogólne związane z udostępnianiem danych.



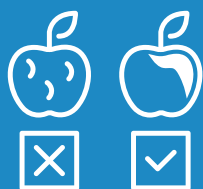
### OBRÓT ENERGIĄ

Przejdzie w kierunku 3 D zdekarbonizowanych, zdecentralizowanych i zdigitalizowanych (Decarbonized, Decentralized and Digitized) form energii napędza inny sektor energetyczny, który skłania do poszukiwania nowych modeli transakcyjnych rynku energii elektrycznej, w których skoordynowani uczestnicy używają narzędzi do automatyzacji komunikacji i wymiany energii w oparciu o ograniczenia sieci. Oczekuje się, że wykorzystanie technologii *blockchain* przyniesie zaufanie i przejrzystość między przedsiębiorstwami energetycznymi, producentami energii odnawialnej, firmami obracającymi energią i społecznościami prosumenckimi dla inicjatyw inteligentnych miast w Indiach, Irlandii i Hiszpanii.



### PRZECIWDZIAŁANIE FAŁSZERSTWOM FARMACEUTYCZNYM

Podrabiane leki to rosnące zagrożenie na szczeblu ogólnoswiatowym, szczególnie z uwagi na często fragmentaryczną i nieprzejrzystą infrastrukturę łańcucha dostaw. Indyjskie rozwiązanie zapobiegające fałszerstwom w przemyśle farmaceutycznym wykorzystuje technologie *blockchain* do poprawy śledzenia i identyfikacji produktów medycznych oraz zapewnienia lepszej ochrony marki producentów. Co więcej, chińskie rozwiązanie monitoruje franczyzowe leki i sprzęt farmaceutyczny za pomocą systemu zarządzania łańcuchem dostaw w czasie rzeczywistym.



## BEZPIECZEŃSTWO ŻYWNOŚCI I JEJ POCHODZENIE

Globalny łańcuch dostaw żywności obejmuje wielu interesariuszy i wiele procesów od rolnika począwszy, na stole skończywszy. Technologia *blockchain* zapewnia platformy, które ułatwiają działanie zaufanym, przejrzystym, połączonym systemom zgodności rolno-spożywczej w zakresie bezpieczeństwa żywności, z przykładami użycia w Irlandii i we Włoszech. Łączy się to z międzynarodową wysyłką łatwo psujących się towarów, gdzie *blockchain* jest stosowany w celu zwiększenia efektywności procesów celnych, z przykładami użycia w Izraelu i Singapurze.

### Aby wszyscy doszli do porozumienia

Ostatnie wydarzenia pokazały, że to nie technologia powstrzymuje *blockchain*, to raczej ludzie stanowią przeszkodę. Krótko mówiąc, wartość rozwiązania jest często związana z wartością sieci, którą obsługuje. Ponieważ technologia wciąż się rozwija, jedną z największych przeszkód w jej szerszym zastosowaniu jest zarządzanie interesariuszami – łączenie kluczowych graczy i mało prawdopodobnych współpracowników w celu rozwiązania wspólnych problemów.

Julien Bringer jest dyrektorem generalnym w Kallistech, firmie specjalizującej się w systemach bezpieczeństwa i liderem grupy roboczej WG 2 w ISO/TC 307 *Security, privacy and identity*. Jako ekspert w dziedzinie kryptografii, wskazuje, że zdecentralizowany system *blockchain* jest jedną z barier utrudniającą jego szersze wdrożenie. „Wykorzystanie technologii wymaga zmiany paradygmatu. W kontekście *blockchain* władza nie leży tylko po stronie jednej z zainteresowanych stron czy użytkownika, zobowiązuje konsorcjum do wspólnego działania, by system działał w sposób zaufany”, wyjaśnia.

Struktury gospodarcze i polityczne są kolejnymi czynnikami decydującymi o tym, jak ekosystemy przyjmują określony sposób działania i prowadzenia działalności. W ekosystemie *blockchain* technologia jest realizowana przez współpracę z innymi stronami w ekosystemie i tworzenie konsorcjów. Jednak w prawdziwym świecie nie wszyscy mają takie same interesy, stąd brak konsensusu między użytkownikami końcowymi a interesariuszami. Najważniejsze jest, aby wszyscy doszli do porozumienia i tutaj właśnie pojawia się rola ISO w budowaniu konsensusu, aby przyspieszyć wdrażanie technologii *blockchain*.

### Potęga możliwości

*Blockchain* jest nową technologią, która jest w stanie zapewnić sieciom i organizacjom na całym świecie lepsze bezpieczeństwo, przejrzystość i wydajność przez transakcje *peer-to-peer* bez granic. Dlatego technologia i kryptowaluty, które ją spopularyzowały, są tutaj, by zostać i mieć moc przekształcenia wszystkich branż i aspektów życia.

Nowe ekosystemy wykorzystują obecnie infrastrukturę i rozwiązania oparte na łańcuchu bloków do tworzenia innowacyjnych modeli biznesowych i zakłócania tych tradycyjnych, mając na uwadze możliwości i ograniczenia technologii. Na każdym rynku wszyscy uczestnicy muszą być połączeni. Dzięki technologii *blockchain* możemy tworzyć nowe rodzaje platform rynkowych, które są wspólną własnością uczestników i budować silniki przepływu pracy między przedsiębiorstwami, które umożliwią udostępnianie danych biznesowych i procesów poza granicami organizacyjnymi.

Pozostaje jednak jedno pytanie: czy technologia *blockchain* naprawdę działa? Jako nowa technologia z wieloma zastosowaniami – i obietnicą ISO, że zostanie ona przeniesiona na nowy poziom wraz z odpowiednimi normami – tak, zdecydowanie działa. Co możemy zrobić, by ta technologia działała dla nas? To musimy sprawdzić sami – to tylko kwestia zaufania.

*Thum. I. P.*  
[www.iso.org](http://www.iso.org)



# Aktywne życie wspomagane dla wszystkich

Ulrike Haltrich, przewodnicząca Komitetu Systemowego IEC na rzecz Aktywnego Życia Wspomagane (IEC Systems Committee for Active Assisted Living)

Różnie się w życiu układa i można się znaleźć w sytuacji, w której człowiek potrzebuje poprawy warunków życia albo nawet zróżnicowanych form pomocy. To może być poprawa komfortu życia w domu dzięki inteligentnemu systemowi ogrzewania i chłodzenia albo zastosowanie inteligentnych rozwiązań ułatwiających wykonywanie codziennych czynności, jeśli ktoś przez pewien czas nie jest w stanie w pełni samodzielnie funkcjonować.

Ponieważ środowisko domowe jest coraz bardziej połączone, a ludzie korzystają z coraz większej liczby inteligentnych urządzeń i usług, takich jak systemy alarmowe czy te służące rozrywce, istnieje potrzeba zapewnienia ich interoperacyjności i bezpieczeństwa.

Produkty i usługi aktywnego życia wspomaganego (*Active assisted living products and services – AAL*) mają na celu poprawę zakresu funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami, ułatwiając im samodzielne życie w ich domach i wspierając ich przy wykonywaniu codziennych czynności.

Produkty i usługi aktywnego życia wspomaganego (AAL) nigdy nie były ważniejsze niż teraz, kiedy wciąż przystosowujemy się do nowych warunków życia i pracy z powodu pandemii wirusa COVID-19.

Środki bezpieczeństwa wynikające z lockdownu ograniczają swobodę poruszania się i dostęp do usług, które normalnie ludzie uzyskiwaliby poza miejscem swojego zamieszkiwania. W związku z tym firmy opracowują coraz więcej produktów i usług, z których można korzystać bez wychodzenia z domu.

Jednym z przykładów są tutaj wirtualne usługi fitness i wellness. Użytkownicy mają dostęp do trenera lub instruktora online w swoich domach, bez potrzeby chodzenia na siłownię. Ta dynamicznie rozwijająca się branża osiągnie wartość 59,231 mln USD do 2027 r., według danych *alliedmarketresearch.com*.

Komitet Systemowy IEC na rzecz Aktywnego Życia Wspomagane (IEC Systems Committee for active assisted living – SyC AAL) został utworzony, żeby dzięki rozwojowi Norm Międzynarodowych promować bezpieczeństwo, ochronę prywatności oraz interoperacyjność różnych systemów od różnych dostawców w trakcie korzystania z usług AAL.

Komitet (SyC AAL) skupia wielu interesariuszy, w tym programistów, producentów i dostawców, a także firmy produkujące wyroby medyczne i farmaceutyczne, a ostatnio również firmy technologiczne,





organy regulacyjne, a nawet decydentów. Wszystko po to, żeby mieć pewność, że produkty i systemy opracowywane dla użytkowników AAL oraz dostawców usług zdrowotnych są bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami.

Aby właściwie zintegrować wszystkie te aspekty, SyC AAL opracowuje różnorodne normy we współpracy z komitetami technicznymi IEC oraz innymi organizacjami normalizacyjnymi. Na przykład w tym roku Komitet opublikował specyfikację techniczną dotyczącą przykładów użycia AAL (IEC TS 63134), która identyfikuje scenariusze AAL oraz odwołuje się do przypadków użycia opartych na realnych zastosowaniach i wymaganiach. Przykłady użycia zapewniają praktyczny kontekst dla rozważań dotyczących interoperacyjności i norm bazujących na doświadczeniach użytkowników.

Komitet opublikował również ramy referencyjne systemu (SRD) do oceny usług AAL (IEC SRD 63234-1); ramy mają opis oraz szablon ekonomicznej oceny wdrożenia domowej opieki zdrowotnej lub usług zdrowotnych wspieranych technologią, a także takich usług AAL, które dotyczą komunikacji, transportu itp., tak jak zostało to określone w serii przykładów użycia AAL.

Kilka obecnie opracowywanych norm odwołuje się do jednej, która dotyczy wielu współpracujących ze sobą systemów wewnątrz zsięciowanego środowiska domowego – wymagania bezpieczeństwa funkcjonalnego AAL dla elektronicznych systemów związanych z bezpieczeństwem – i która obejmuje cztery części: ogólne wymagania dotyczące projektowania i rozwoju produktu, fazę koncepcyjną projektowania produktu, rozwój produktu i jego wytworzenie, a także obsługę, modyfikacje i procesy wspomagające.

Inna norma bierze pod uwagę kryteria wydajności funkcjonalnej robotów używanych w zsięciowanym przez technologię AAL środowisku domowym oraz ramy referencyjne systemu (SRD), które zawierają wymagania AAL w zakresie edukacji i szkolenia osób pracujących w obszarze AAL.

Jeśli chodzi o przyszłość, to rozważamy etykę w środowisku AAL oraz inne aspekty bezpieczeństwa, prócz bezpieczeństwa funkcjonalnego w zsięciowanym środowisku domowym.

Oprac. P. M.  
*IEC e-tech magazine, Issue 06/2020*

# Aktywne życie wspomagane - przykłady użycia norm

Morand Fachot

Grupa Robocza 1 ds. potrzeb użytkownika Komitetu Systemowego IEC na rzecz Aktywnego Życia Wspomagane (IEC SyC AAL – Working Group 1 on user focus) określa przykłady użycia uwzględniające potrzeby użytkowników, w tym zwłaszcza użytkowników końcowych, a także organizacji związanych z SyC AAL. Grupa opracowuje wymagania użytkownika dla każdego przypadku użycia, uwzględniając przy tym takie aspekty jak: odpowiedzialność, bezpieczeństwo użytkownika, funkcjonalność, bezpieczeństwo sieci oraz prywatność.

Przykłady użycia zapewniają praktyczny kontekst dla rozważań dotyczących interoperacyjności i treści norm bazujących na doświadczeniach użytkowników. Stanowią też podstawę do wykorzystywania istniejących już norm i wyszukiwania luk; wskazują potrzeby dotyczące dalszych prac normalizacyjnych.

„W czasie pandemii, z ograniczeniami w kontaktach społecznych i przyspieszonym rozwojem produktów i usług do użytku domowego, wszyscy, nie tylko osoby starsze czy wymagające opieki, korzystają z rozwiązań sieciowych w domu i przyjaznym środowisku miejsca zamieszkania. Tworzą je również systemy aktywnego życia wspomaganego (AAL), zapewniając jakościowe wsparcie na co dzień, niezależność i interakcje społeczne” – powiedziała Ulrike Haltrich, przewodnicząca Komitetu IEC SyC AAL.

## Poziomy wspomaganie

Komitet IEC SyC AAL zdefiniował pięć kategorii typów użycia, które odpowiadają różnym poziomom wspomaganie, a obejmują one:

### ■ Zapobieganie i leczenie przewlekłych, długotrwałych stanów chorobowych

- Zapobieganie, wczesne wykrywanie i skuteczna terapia w przewlekłych długotrwałych stanach chorobowych.
- Dostarczanie rozwiązań AAL osobom z konkretnymi czynnikami ryzyka lub chorobami przewlekłymi.
- Poprawienie przestrzegania zaleceń lekarskich przez dostarczanie lekarzom dokładnych informacji.
- Zapewnienie dobrego samopoczucia osobom z chorobami przewlekłymi oraz ich otoczeniu społecznemu (rodzinnie, opiekunom, sąsiedztwu, usługodawcom, pracownikom systemu opieki etc.).

### ■ Interakcje społeczne

- Umożliwienie ludziom w każdym wieku aktywności, zadowolenia i pełnego uczestnictwa społecznego, co dobrze wpływa na stan ich zdrowia, ogólnie pojętą jakość życia i integrację społeczną.
- Określenie wszystkich systemów służących kontaktom społecznym oraz sieciowym kontaktom społecznościowym, a także umożliwiających transfer wiedzy.



### ■ Mobilność

- Umożliwienie ludziom orientacji i nawigacji w zakresie poruszania się po domu i miejscu zamieszkania.
  - Transport i przemieszczenie się, w tym podróże.
  - Uwzględnienie wszystkich systemów przydatnych w procesach mobilnych, np. pomoc w poruszaniu się, bezpieczeństwo i ochrona w ruchu, transport czy informacje o warunkach zewnętrznych.

### ■ Zdrowie i dobre samopoczucie

- Lepsze zarządzanie zdrowiem i ogólnie pojętą kondycją.
- Zapobieganie pogorszeniu się stanu i słabościom.
- Umożliwienie życia wspomaganego i wspieranie różnego rodzaju opieki zrównoważonej.

### ■ Samodzielne zajmowanie się codziennymi czynnościami w domu

- Umożliwienie prowadzenia życia wspomaganego i ułatwienie potrzebującym zajmowania się ich codziennymi czynnościami w domu.
- Umożliwienie ludziom samodzielnego funkcjonowania, minimalizując przy tym potrzebę pomocy profesjonalnej, umożliwienie wyboru i kontroli ich własnych decyzji, w tym dotyczących wyposażenia i wsparcia.
- Określenie wszystkich technik i systemów, które pomagają i wspierają użytkownika w jego codziennym funkcjonowaniu (zarządzanie, kalendarz, przypomnienie lub inne systemy wspomagające).

- Określenie całej koniecznej pomocy technicznej, w tym dotyczącej wykrywania i zapobiegania upadkom, czujników otoczenia, siłowników/aparatów, systemów alarmowych i lokalizacyjnych.
- Pomoc opiekunom przy udzielaniu pomocy.

Komitet Systemowy IEC na rzecz Aktywnego Życia Wspomaganego (IEC SyC AAL) zebrał 45 przykładów użycia należących do pięciu kategorii (zgodnie ze Specyfikacją Techniczną IEC TS 63134:2020). Czterdzieści przypadków należy do dwóch lub więcej kategorii, a niektóre, takie jak osobista kontrola stanu zdrowia, umożliwienie interakcji społecznych ze świadczącymi opiekę zdrowotną oraz zintegrowane z miejscem zamieszkania systemy powiadamiania, odnoszą się do czterech z pięciu kategorii.

Oprac. P. M.  
*IEC e-tech magazine, Issue 06/2020*



Podział PKN/KT 201 ds. Kosmetyków  
i Wyrobów Chemii Gospodarczej

Rada Sektorowa – Sektor Chemii – podjęła uchwałę popierającą inicjatywę podziału KT 201 na dwa komitety: KT 334 ds. Produktów Kosmetycznych i KT 335 ds. Detergentów.

Zakres tematyczny KT 201 dotyczył różnych kategorii produktów, tj. kosmetyków i detergentów. Podział komitetu jest wynikiem postępującej specjalizacji branży kosmetycznej i detergentowej.

Na poziomie międzynarodowych (ISO) i europejskich (CEN) organizacji normalizacyjnych tematy normalizacyjne dotyczące produktów kosmetycznych i detergentów są prowadzone przez odrębne komitety:

- ISO/TC 217 *Cosmetics* i CEN/TC 392 *Cosmetics* zajmują się produktami kosmetycznymi;
- ISO/TC 91 *Surface active agents* i CEN/TC 276 *Surface active agents* zajmują się detergentami.

Współpraca z wymienionymi komitetami ISO jest obecnie zadeklarowana jako „P” (czynna). Na poziomie krajowym specjaliści nowych KT będą mieli możliwość dokładniejszej analizy projektów norm z danej dziedziny.

Podział tematyki KT 201 umożliwi zaspokojenie rosnących wymagań rynku w zakresie jakości oraz bezpieczeństwa stosowania produktów kosmetycznych i detergentów.

Wśród podmiotów zainteresowanych uczestnictwem w pracach nowych KT znalazły się stowarzyszenia branżowe, podmioty certyfikujące, producenci, laboratoria badawcze i instytuty badawcze.

O tym, jak uczestniczyć w pracach KT, można przeczytać na stronie: [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl) w zakładce *Normalizacja*.

Irena Kędzińska  
Mirostawa Rodziewicz  
Sektor Chemii PKN

# ORGANY TECHNICZNE



foto. © comzeal / Adobe Stock

## GRUDZIEŃ 2020

### Komitety Techniczne

#### Nowe Komitety Techniczne

W grudniu po uzyskaniu pozytywnej opinii Rady Normalizacyjnej Prezes PKN odwołał KT 201 ds. Kosmetyków i Wyrobów Chemii Gospodarczej i powołał dwa Komitety Techniczne KT 334 i KT 335, powstałe w wyniku podziału KT 201.

Komitet Techniczny 334 ds. Produktów Kosmetycznych, który jest komitetem wiodącym w zakresie współpracy z CEN/TC 392, Cosmetics i ISO/TC 217, Cosmetics.

Zakres tematyczny KT 334 obejmuje: metody badań (fizykochemicznych i mikrobiologicznych) produktów kosmetycznych oraz ich właściwości użytkowych, w tym ochrony przeciwsłonecznej.

Sekretariat KT 334 prowadzi Polski Komitet Normalizacyjny - Wydział Prac Normalizacyjnych - Sektor Chemii. Do pełnienia funkcji Sekretarza KT powołana została dr Mirosława Rodziewicz.

Na członków KT 334 ds. Produktów Kosmetycznych Prezes PKN powołał następujące podmioty:

- ACC Chemicals Sp. z o.o. Sp.k.
- Chemicos Consulting Urszula Ptaszek-Rohde
- Dr Koziej Sp. z o.o. Sp. k.
- dr Nowaczyk Centrum Badań i Innowacji Sp. z o.o. Sp. K.
- J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
- JARS SA
- L'Oreal Polska Sp. z o.o.
- Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o.
- NIVEA Polska Sp. z o.o.
- Polski Związek Przemysłu Kosmetycznego
- Polskie Stowarzyszenie Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego
- Sieć Badawczą Łukasiewicz - Instytut Chemii Przemysłowej im. prof. Ignacego Mościckiego
- TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.
- Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie

Komitet Techniczny 335 ds. Detergentów, który jest komitetem wiodącym w zakresie współpracy z CEN/TC 276, Surface active agents i ISO/TC 91, Surface active agents.

Zakres tematyczny KT 335 obejmuje: metody badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych oraz właściwości użytkowych detergentów.

Sekretariat KT 335 prowadzi Polski Komitet Normalizacyjny - Wydział Prac Normalizacyjnych - Sektor Chemii. Do pełnienia funkcji Sekretarza KT powołana została dr Mirosława Rodziewicz.

Na członków KT 335 ds. Detergentów Prezes PKN powołał następujące podmioty:

- Chemicos Consulting Urszula Ptaszek-Rohde
- dr Nowaczyk Centrum Badań i Innowacji Sp. z o.o. Sp. K.
- Grupa INCO S.A.
- JARS SA
- ORGANIKA CAR SA
- Persan Polska SA
- Polskie Stowarzyszenie Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego
- Sieć Badawczą Łukasiewicz - Instytut Chemii Przemysłowej im. prof. Ignacego Mościckiego
- TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

### Nowi Przewodniczący Komitetów Technicznych

W grudniu Prezes PKN powołał na 4-letnią kadencję do pełnienia funkcji Przewodniczącego:

- w KT 22 ds. Odzieżownictwa mgr inż. Honoratę Małolepszy reprezentującą Instytut Technologii Bezpieczeństwa MORATEX
- w KT 36 ds. Zbóż i Przetworów Zbożowych mgr inż. Ewelinę Ciunel reprezentującą J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
- w KT 77 ds. Aparatury Rozdzielczej i Sterowniczej Niskonapięciowej mgra inż. Andrzeja Kieliszka reprezentującego Instytut Energetyki - Instytut Badawczy
- w KT 242 ds. Informacji i Dokumentacji dr Jolantę Szulc reprezentującą Uniwersytet Śląski w Katowicach

### Nowi Sekretarze Komitetów Technicznych

W grudniu Prezes PKN powołał do pełnienia funkcji Sekretarza:

- w KT 17 ds. Pojazdów i Transportu Drogowego mgr Wiktora Zagdańskiego z Polskiego Komitetu Normalizacyjnego
- w KT 195 ds. Prefabrykatów z Betonu mgr Zuzannę Pomorską z Polskiego Komitetu Normalizacyjnego
- w KT 208 ds. Napędów i Sterowań Pneumatycznych dra inż. Piotra Wosia reprezentującego Politechnikę Świętokrzyską
- w KT 232 ds. Zasad Sporządzania Dokumentacji Projektowej w Budownictwie dr Joannę Miklewską z Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

### Nowi członkowie Komitetów Technicznych

W grudniu Prezes PKN powołał na członków KT następujące podmioty:

- Sieć Badawczą Łukasiewicz - Instytut Biopolimerów i Włókien Chemicznych do KT 247 ds. Materiałów Medycznych i Biomateriałów
- Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie do KT 92 ds. Nasion Roślin Oleistych, Tłuszczów Roślinnych i Zwierzęcych oraz ich Produktów Ubocznych
- Wam-Art Sp. z o.o. do KT 169 ds. Okien, Drzwi, Żaluzji i Okuć

### Odwołani członkowie Komitetów Technicznych

W grudniu Prezes PKN odwołał z członka KT następujące podmioty:

- Bol-And S.C. Katarzyna Skroban Bolesław Szomański z KT 171 ds. Sieci Komputerowych i Oprogramowania, KT 182 ds. Ochrony Informacji w Systemach Teleinformatycznych i KT 306 ds. Bezpieczeństwa Powszechnego i Ochrony Ludności
- CHECKED Małgorzata Czapka z KT 310 ds. Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności
- NETSOFT CONSULTING Piotr Welenc z KT 306 ds. Bezpieczeństwa Powszechnego i Ochrony Ludności
- Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego - Państwowy Zakład Higieny z KT 36 ds. Zbóż i Przetworów Zbożowych, KT 38 ds. Przetworów Owocowych i Warzywnych i KT 310 ds. Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności
- Polskie Zrzeszenie Producentów i Dystrybutorów Środków Ochrony Indywidualnej z KT 21 ds. Środków Ochrony Indywidualnej Pracowników
- Wam-Art Marcin Wagner z KT 169 ds. Okien, Drzwi, Żaluzji i Okuć
- Wavin Polska SA z KT 55 ds. Instalacji Elektrycznych i Ochrony Odgromowej Obiektów Budowlanych
- Wojskowy Instytut Higieny i Epidemiologii im. gen. Karola Kaczkowskiego z KT 159 ds. Zagrożeń Chemicznych i Pyłowych w Środowisku Pracy i KT 161 ds. Jakości Powietrza Wnętrz

### Odwołani członkowie KT 201 ds. Kosmetyków i Wyrobów Chemii Gospodarczej

- ACC Chemicals Sp. z o.o. Sp.k.
- Chemicos Consulting Urszula Ptaszek-Rohde
- dr Nowaczyk Laboratorium Badań Kosmetyków Sp. z o.o.
- Federacja Konsumentów
- J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
- JARS SA
- L'Oreal Polska Sp. z o.o.
- Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o.
- NIVEA Polska Sp. z o.o.
- Oriflame Products Poland Sp. z o.o.
- Polski Związek Przemysłu Kosmetycznego
- Polskie Centrum Badań i Certyfikacji SA
- Polskie Stowarzyszenie Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego
- Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Chemii Przemysłowej im. prof. Ignacego Mościckiego
- Silliker Polska Sp. z o.o.
- Specjalistyczne Laboratorium Badawcze ITA-TEST S.C. Małgorzata Czajkiewicz,  
Irena Kruszelnicka-Szapałas
- TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.





## Szkolenia on-line z zakresu

# ochrony danych osobowych



Podstawy pracy IOD - szkolenie dla początkujących inspektorów



Analiza ryzyk i zagrożeń z RODO krok po kroku



Właściwa ocena ryzyka naruszenia dla ochrony danych i procedury postępowania



Metodologia przeprowadzania audytów zgodności z RODO



Powierzenie, współadministrowanie, udostępnienie zgodnie z RODO - jakie warunki należy spełnić, jak uniknąć pułapek