



20 maja Dzień Normalizacji Polskiej

WYDAWCA
POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY
www.pkn.pl

W numerze:
• o zaangażowaniu społecznym
i rozwoju społeczności lokalnej wg ISO 26000

DZIEŃ NORMALIZACJI POLSKIEJ

2 | 20 maja - Dzień Normalizacji Polskiej
- J.S.

3 | Konferencja PKN na temat edukacji normalizacyjnej
- J.S.

KONFERENCJA

6 | II Konferencja zarządzania bezpieczeństwem obiektów i informacji
- B.K.

ZE ŚWIATA

7 | 20 lat skoordynowanej polityki normalizacyjnej - jubileusz EASC
- Z.N.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

10 | Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej
- Mirella Panek-Owsiańska

SEKTORY PKN

14 | Informacje z sektorów - kwiecień - maj - czerwiec 2012 r.

KOMITETY TECHNICZNE

16 | Komitety techniczne - kwiecień 2012 r.

KOMITETY ZADANIOWE

17 | Komitety zadaniowe - kwiecień 2012 r.

„WIADOMOŚCI PKN” to miesięcznik elektroniczny publikowany cyklicznie na stronie internetowej PKN www.pkn.pl od numeru 9/2011.

ZESPÓŁ REDAKCYJNY

Redaktor odpowiedzialna:

Joanna Skalska - tel. 22 556 74 62

Redaktor:

Barbara Kęsik - tel. 22 556 74 60

Skład:

Oskar Sztajer (stałe współpracuje)

- tel. 22 556 77 62

REDAKCJA:

00-950 Warszawa, skr. poczt. 411

ul. Świętokrzyska 14

e-mail: redakcja@pkn.pl

WYDAWCA:



Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14,

00-050 Warszawa

Artykuły publikowane w miesięczniku „Wiadomości PKN” są chronione prawami autorskimi. Ich kopiowanie i rozpowszechnianie (w całości lub części) wymaga zgody wydawcy, a cytowanie powołania się na źródło.

Artykuły publikowane w miesięczniku „Wiadomości PKN” przedstawiają punkt widzenia autorów i nie zawsze są tożsame z poglądami wydawcy. Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń.

20 maja - Dzień Normalizacji Polskiej

Dzień Normalizacji Polskiej przypadający na 20 maja jest stosunkowo „młodym” świętem - został ustanowiony w 2010 roku. Normalizacja natomiast to dziedzina, w której Polska bierze czynny udział niemal od 90 lat. Polski Komitet Normalizacyjny jest członkiem założycielem Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej ISO (1947 r.), członkiem Międzynarodowej Komisji Elektrotechnicznej IEC (1923 r.), Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego CEN oraz Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego Elektrotechniki CENELEC.

I choć działalność normalizacyjna PKN-u i jego istnienie ma już swoją długą tradycję, to jednak społeczna świadomość korzyści ze stosowania norm i czynnego udziału w systemie normalizacji jest niewystarczająca. Zapewne za ten stan rzeczy jest odpowiedzialny funkcjonujący praktycznie do 31 grudnia 2002 roku system normalizacji obligatoryjnej. To prawdopodobnie przetożyło się na traktowanie normalizacji na równi z działalnością legislacyjną. Normy były przeznaczone do obowiązkowego stosowania i przechodziło się nad tym do porządku dziennego. Zaleta normalizacji była widoczna jak na dłoni - zastosowanie norm w produkcji zwalniało wykonawcę z odpowiedzialności za wadliwy, potencjalnie niebezpieczny wyrób.

Wraz ze zmianą systemu normalizacji obligatoryjnej na dobrowolną i obciążeniem odpowiedzialnością za wadliwy wyrób jego producenta - czyli tak jak być powinno - straciła swój „urok” też normalizacja. Okazało się, że nie jest już parasolem ochraniającym producenta. Stała się narzędziem konkurencyjności i sprawdzianem świadomości konsumenckiej. Te elementy nie są jesz-

cze w pełni zrozumiałe zarówno dla producentów, jak i dla konsumentów. Ale powoli się to zmienia.

Jednym z działań służących zwiększaniu świadomości normalizacyjnej było ustanowienie - DNIA NORMALIZACJI POLSKIEJ.

To okazja do uhonorowania wszystkich osób i podmiotów biorących czynny udział i wspierających polską normalizację oraz podkreślenia korzyści, jakie stosowanie norm przynosi całemu społeczeństwu. Coroczne obchody Dnia Normalizacji Polskiej przyczynią się do zwiększenia świadomości normalizacyjnej wśród producentów, usługodawców i konsumentów, a w konsekwencji do podniesienia jakości i bezpieczeństwa oferowanych produktów i usług.

W 2010 roku Dzień Normalizacji Polskiej obchodzony był pod hasłem „Normalizacja - wspólna korzyść, nowoczesne państwo”, a w 2011 świętowaliśmy - „Przyszłość normalizacji”.

W tym roku z okazji Dnia Normalizacji Polskiej PKN zorganizował konferencję na temat aktualnych potrzeb, możliwości i sposobów szerzenia wiedzy o normalizacji w szkolnictwie ponadgimnazjalnym.

PKN zdecydował się nagłośnić

sprawy edukacji normalizacyjnej, bo, jak pisał Prezes PKN Tomasz Schweitzer do uczestników konferencji: „Normy stosowane są w ekonomii, zarządzaniu, wszelkiego typu usługach, a nawet w sferze społecznej. Wzmacniają rozwój społeczeństwa obywatelskiego, w którym zainteresowani obywatele decydują o tym, co i w jaki sposób chcieliby osiągnąć.

Niestety, znajomość tego stanu rzeczy wśród młodego pokolenia jest niewystarczająca. A jedną z przyczyn jest m.in. brak wykorzystywania dorobku normalizacji w procesie dydaktycznym, a przede wszystkim w kształceniu zawodowym. Wskazane jest podjęcie wysiłków zmierzających do zmiany tego stanu rzeczy...”.

J.S.

Konferencja PKN na temat edukacji normalizacyjnej

Z okazji Dnia Normalizacji Polskiej PKN zorganizował w tym roku konferencję na temat edukacji normalizacyjnej na szczeblu ponadgimnazjalnym. Aby rozszerzać świadomość normalizacyjną, edukować przyszłego świadomego konsumenta oraz mieć wkład w budowanie społeczeństwa obywatelskiego PKN zintensyfikował swoje działania w obszarze polityki edukacyjnej.

16 maja 2012 roku w Centrum Konferencyjnym Zielna zebrał się przedstawiciele m.in. Ministerstwa Edukacji Narodowej, Biura Edukacji m.st. Warszawy, kuratoriów, starostw powiatowych, urzędów dzielnic, aby w ramach obchodów DNP wysłuchać prezentacji kierownictwa PKN.

Zasady i znaczenie normalizacji

Tomasz Schweitzer, Prezes PKN podczas swojego wystąpienia omówił główne zasady i znaczenie normalizacji we współczesnym świecie. Stwierdził, że firma, która nie korzysta z normalizacji, nie będzie miała szans na istnienie. Normy to ważny element społeczeństwa obywatelskiego, które wyróżnia się świadomością praw i odpowiedzialności za postępowanie jednostek. Może istnieć jedynie w warunkach swobody gospodarczej.

Państwo nie powinno tworzyć prawa chroniącego przed brakiem wyobraźni ani prawa ograniczającego postęp techniczny. Tylko system normalizacji dobrowolnej pozwala tworzyć mądre reguły techniczne i umożliwia kreowanie mechanizmów samoregulacji. Właściwie stosowany system normalizacji dobrowolnej jest bardziej restrykcyjny w zakresie

odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę od systemu normalizacji obligatoryjnej.

T. Schweitzer wskazał, że czynnie uczestnicząc w normalizacji przedsiębiorstwo może wpływać na treść norm; zyskuje przewagę konkurencyjną; ma ułatwiony dostęp do informacji „z rynku”; stale poszerza swoje kontakty biznesowe.

Kupując towary i usługi wykonane zgodnie z normami, konsument zyskuje pewność wysokiej jakości i bezpieczeństwa nabywanych dóbr; staje się świadomym, ale wymagającym nabywcą; minimalizuje ryzyko w swoim otoczeniu.

Od lewej: S. Tkaczyk, T. Schweitzer, J. Kochańska



T. Schweitzer na zakończenie stwierdził, że normalizacja jest generatorem i dystrybutorem innowacji, które rodzą się w przemyśle. Świadomość normalizacyjna jest obecnie niezbędna każdemu obywatelowi.

Normalizacja w kształceniu ogólnym i zawodowym

Jolanta Kochańska, Zastępca Prezesa ds. Normalizacji wskazała, jak włączyć normalizację do przedmiotów zawodowych i ogólnych. Stwierdziła, że zakres oddziaływania normalizacji jest bardzo szeroki, liczba wszystkich norm i dokumentów normalizacyjnych przekracza 80000 (normy aktualne i wycofane). Wskazała przykłady dokumentów normalizacyjnych, które można wykorzystać w edukacji, np.: PKN ISO/IEC Guide 99:2010 - opracowany z myślą o jego powszechnym użytkowaniu przez naukowców i techników różnych dziedzin,

m.in.: fizyków, chemików, specjalistów z zakresu nauk medycznych, jak również przez nauczycieli oraz praktyków zajmujących się planowaniem i wykonywaniem pomiarów.

Normy ponadto powinny być uwzględnione np. w: terminologii - stosowanie właściwych definicji; rysunku technicznym; towaroznawstwie; kodeksach dobrych praktyk. A temat normalizacyjny może być poruszony w ramach przedmiotów: ekonomia, ekonomika, przedsiębiorczość, wiedza o społeczeństwie. Na koniec J. Kochańska wspomniała o Znaku Zgodności z PN, który wskazuje producentom, konsumentom, użytkownikom i organom nadzoru, że wyrób, usługa, system lub proces spełnia wszystkie wymagania PN, z którymi została zadeklarowana zgodność. Znak Zgodności z Polską Normą jest znakiem konsumenckim i należy zmierzać do tego, by ten dobrowolny znak stał się powszechnie rozpoznawalny i wymagany przez świadomych nabywców.

Normalizacja a zarządzanie oświatą

Jerzy Krawiec, Zastępca Prezesa ds. Informatyzacji i Logistyki skupił się na omówieniu kwestii wykorzystania normalizacji i norm w zarządzaniu placówkami oświatowymi.

Omówił zasady polityki edukacyjnej PKN oraz wskazał zebrany, że normy są niezbędne również w zarządzaniu placówkami oświatowymi np. przy wdrażaniu: programów rządowych „Radosna Szkoła” oraz „Bezpieczna i Przyjazna Szkoła”, systemów zarządzania czy Krajowych Ram Interoperacyjności i Krajowych Ram Kwalifikacji.



Ponadto J. Krawiec omówił projekt zarządzania wiedzą normalizacyjną (czytelnia bezpłatna, powszechny dostęp do wiedzy normalizacyjnej, wyszukiwarka Polskich Norm) i e-learning (szkolenia z interakcją, kursy/lekcje, testy, ocenianie, badanie postępu).

Podkreślił, że w tej chwili nie wystarczy być biernym odbiorcą norm, trzeba wpływać na ich treść, a uświadamianie tego faktu należy zaczynać już na poziomie szkoły średniej. W tym celu pomocny może być podręcznik „Normalizacja” przygotowany przez PKN pod redakcją T. Schweitzera.

Kończąc swoją wypowiedź, podkreślił, że dla wszystkich placówek oświatowych wymienionych w ustawie o systemie oświaty PKN przygotował specjalną politykę rabatową.

Polityka edukacyjna UE w odniesieniu do normalizacji

Zygmunt Niechoda, dyrektor Wydziału Relacji Zewnętrznych przedstawił zebrany politykę

edukacyjną UE w odniesieniu do normalizacji.

Normalizacja zasadniczo nie jest traktowana jako przedmiot nauczania. Jednak KE i kraje członkowskie uznają normalizację za jeden z kluczowych instrumentów przyczyniających się do rozwoju innowacji. Z tej przyczyny Rada UE zachęca kraje członkowskie do wprowadzenia normalizacji do programów edukacji we współpracy z jednostkami normalizacyjnymi.

Normalizacja powinna być postrzegana jako integralna i istotna część życia codziennego. Wszystkie szczeble edukacji formalnej powinny zawierać elementy normalizacji w swych programach nauczania. Przemysł powinien wzmocnić wiedzę o normach i zintensyfikować stosowanie istniejących norm jako narzędzia strategicznego, a ich wpływ na efektywność firmy przełoży się na wzrost świadomości normalizacyjnej oraz uczestniczenie w procesie opracowywania norm.

CEN/CENELEC/ETSI wspomagając działania RE, utworzyły wspólną grupę roboczą ds. edukacji normalizacyjnej.

Grupa opracowała Master Plan, w którym przewidziano 3 fazy:

- 2012 - czerwiec 2013 - podjęcie działań mających na celu wzmocnienie postrzegalności aktualnych osiągnięć normalizacyjnych;
- czerwiec 2013 - czerwiec 2015 - implementacja edukacji normalizacyjnej i szkoleń;
- czerwiec 2015 - 2020 - kontynuacja działań, ewaluacja i adaptacja.

Rosnąca świadomość normalizacyjna przynosi korzyści wszystkim uczestnikom rynku europejskiego.

Normalizacja w szkole

Na zakończenie konferencji wypowiedział się Roman Budzyński, nauczyciel Zespołu Szkół Zawodowych w Bielsku Białej, który prowadził Szkolne Koło Normalizacyjne - przedstawił zebranym praktyczny aspekt wprowadzenia normalizacji do zajęć uczniów szkoły ponadgimnazjalnej.

Opowiedział zebranym, jak zorganizował Szkolne Koło Normalizacyjne. Podkreślił, że normalizacja jest istotnym elementem wykształcenia technicznego, odpowiada na pytanie jak produkować, żeby było funkcjonalnie, bezpiecznie i adekwatnie cenowo. Daje świadomość oddziaływania na jakość, wdraża postęp techniczny, uczy sumienności, dyscyplinowania i odpowiedzialności w każdej działalności.

Na koniec podzielił się z zebranymi wynikami ankiety przeprowadzonej wśród byłych członków SKN, z której wynika, że wiedza z zakresu normalizacji zdobyta w trakcie nauki w szkole średniej ułatwia zrozumienie wielu zagadnień technicznych zarówno w fazie projektu, jak i wykonawstwa. Jest wykorzystywana w nauce i pracy zawodowej.

Na koniec zaprezentował hasło SKN: Podręczniki się starzeją a Polskie Normy są aktualne.

MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ

SEKRETARZ STANU

Tadeusz Sławecki

DKZU-ER-049-21 /2012

Warszawa, 16 maja 2012 r.

Pan
dr inż. Tomasz Schweitzer
Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

Szanowny Panie Prezesie!

Serdecznie dziękuję za zaproszenie do udziału w obchodach Dnia Normalizacji Polskiej, niestety z powodu innych obowiązków służbowych nie mogę uczestniczyć, w tym, jakże ważnym i ciekawym wydarzeniu. Niemniej jednak na ręce Pana Prezesa pragnę przekazać życzenia wszelkiej pomyślności i kolejnych sukcesów w dalszym szerzeniu wiedzy o normach i normalizacji w społeczeństwie.

Doceniając wagę działań prowadzonych przez Polski Komitet Normalizacyjny, pragnę podkreślić, że zagadnienia normalizacyjne są ujęte w podstawie programowej kształcenia w zawodach, tak aby absolwenci szkół zawodowych byli świadomi możliwości korzystania z dorobku normalizacyjnego. Mam głęboką nadzieję, że dzięki zmianom w kształceniu zawodowym, które rozpoczną się już 1 września br. nastąpi poprawa jakości kształcenia, a nasi absolwenci będą jeszcze lepiej przygotowani do wejścia na rynek pracy i udziału w życiu gospodarczym.

Wszystkim osobom tutaj dzisiaj zgromadzonym, życzę owocnych dyskusji oraz pomyślności w realizowaniu zadań zawodowych.

Łęce pozdrowienia
Tadeusz Sławecki

MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
SEKRETARZ STANU

al. J.Ch. Szucha 25, 00-918 Warszawa, tel. + 48 22 34 74 102, fax + 48 22 34 74 118, e-mail: ms_men@men.gov.pl, www.men.gov.pl

Aby Polskie Normy mogły rzeczywiście przekazywać aktualną wiedzę techniczną, niezbędna jest inwestycja w edukację młodego pokolenia. Temu celowi PKN poświęca coraz więcej uwagi i środków.

J.S.

II Konferencja zarządzania bezpieczeństwem obiektów i informacji

Międzynarodowe Targi Poznańskie Sp. z o.o. oraz Ogólnopolskie Stowarzyszenie POLALARM zorganizowały 24 kwietnia 2012 r. w Poznaniu konferencję „Najnowsze kierunki zastosowania zarządzania bezpieczeństwem w praktyce”.

Patronat Honorowy nad imprezą objęli: Prezes Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT, Prezes Krajowej Izby Gospodarczej, Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, Prezes Międzynarodowych Targów Poznańskich.

Do udziału w konferencji zostali zaproszeni m.in. przedstawiciele: branży technicznej ochrony mienia, bankowości, policji, wojska, przemysłu. Do uczestników konferencji starano się dotrzeć z przekazem: poprawa bezpieczeństwa obiektów i informacji jest potrzebna i możliwa przy minimalnych nakładach. Taką puente starali się przekazać autorzy wielu referatów wygłoszonych na konferencji.

Organizatorzy zadbali o interesujący program konferencji obejmujący wiele tematów z zakresu zarządzania bezpieczeństwem obiektów i informacji. Pełne teksty referatów zostały opublikowane w materiałach konferencyjnych, natomiast w trakcie 15-minutowych prezentacji prelegenci - specjaliści z różnych dziedzin - zwrócili uwagę na najważniejsze aspekty. Wśród wielu wygłoszonych referatów warto zwrócić uwagę przynajmniej na kilka tematów:

- Zarządzanie bezpieczeństwem w sytuacjach kryzysowych oraz w czasie klęsk żywiołowych
- Zarządzanie bezpieczeństwem w powiązaniu z przepisami

prawnymi krajowymi i międzynarodowymi.

- Zarządzanie bezpieczeństwem ekointeligentnych budynków.

Normalizacja a zarządzanie bezpieczeństwem

Wśród prelegentów znalazło się także dwóch przedstawicieli PKN.

Jako pierwsza wystąpiła Pani Jolanta Kochańska, Zastępca Prezesa PKN ds. Normalizacji, wieloaspektowo przedstawiając temat „Rola normalizacji europejskiej i międzynarodowej w kreowaniu zarządzania bezpieczeństwem”. W części wstępnej omówiła system normalizacyjny w Polsce oraz proces opracowywania norm.

Następnie J. Kochańska skupiła się na zagadnieniu - bezpieczeństwo jako cel normalizacji. Jeśli weźmie się pod uwagę takie produkty jak pasy bezpieczeństwa, kamizelki ratunkowe czy ubrania ochronne stosowane w przemyśle, to bezpośredni wpływ normalizacji na bezpieczeństwo jest oczywisty. Cel ten jest realizowany w każdej normalizowanej dziedzinie, np. w budownictwie, przemyśle górniczym, elektrycznym, spożywczym i in.

Ponadto J. Kochańska wymieniła współpracujące z PKN komitety techniczne, które bezpośrednio zajmują się systemami zarządzania bezpieczeństwem. Efektem prac tych KT są Polskie Normy dotyczące systemów za-

ządzania bezpieczeństwem w poszczególnych branżach. W końcowej fazie swojego referatu Pani Prezes skoncentrowała się na omówieniu najważniejszych norm z tej dziedziny.

Kolejnym mówcą był Ryszard Grabiec, kierownik Sektora Obronności i Bezpieczeństwa Powszechnego w PKN, który przedstawił prezentację pt.: „Uwzględnianie w normach zarządzania bezpieczeństwem w różnych dziedzinach jako ważna kwestia wynikająca z rozwoju cywilizacyjnego świata”.

R. Grabiec przedstawił z perspektywy europejskiej oraz międzynarodowej prace normalizacyjne dot. bezpieczeństwa publicznego i powszechnego, ochrony ludności i jej mienia. To bardzo rozległa tematyka, trudna do ujęcia w krótkim referacie. Skoncentrował się więc na najważniejszych przedsięwzięciach normalizacyjnych będących przykładem działań systemowych, ukierunkowanych na zwiększenie w przyszłości możliwości zarządzania w dziedzinie bezpieczeństwa powszechnego. To zagadnienia wielkiej wagi, docenia je KE, która od lat wspiera system normalizacji europejskiej, słusznie uważając, że normalizacja w znacznym stopniu ułatwia zarządzanie. Normalizacja zajmuje w takich działaniach bardzo ważną rolę, ponieważ dostarcza narzędzi i procedur nie tylko interesariuszom rynku towarów i usług lecz również strukturom władzy lokalnej i państwowej.

B.K.

20 lat skoordynowanej polityki normalizacyjnej - jubileusz EASC

W dniach 22-24 maja 2012 r. w Ałmacie w Kazachstanie odbyło się 41. Posiedzenie Euroazjatyckiej Międzypaństwowej Rady ds. Normalizacji, Metrologii i Certyfikacji (EASC). Miało ono charakter szczególny z uwagi na przypadający w tym roku jubileusz 20-lecia organizacji. W ramach posiedzenia odbyła się konferencja jubileuszowa i sesja statutowa.

Konferencja jubileuszowa

Konferencja jubileuszowa została zorganizowana pod hasłem „20 lat skoordynowanej polityki w normalizacji, metrologii i certyfikacji” i miała charakter zarówno naukowy, jak i praktyczny. Konferencję otworzył i prowadził przewodniczący EASC Ryskeldy Satbayev (KAZMEMST).

Referaty wygłaszali przedstawiciele członków EASC i zaproszeni goście z innych krajów Europy. R. Satbayev przedstawił osiągnięcia EASC i długoterminową strategię organizacji. A. Zaschigalkin (Rosstandart) omówił rozwój normalizacji międzypaństwowej służącej wspomaganie nowych ram legislacyjnych w prawodawstwie technicznym WNP, Unii Celnej i Euroazjatyckiej Wspólnoty Gospodarczej. W. Nazarenko (Belstandart) skupił się na stosowaniu Norm Europejskich i Międzynarodowych jako drogi prowadzącej do zwiększenia konkurencyjności na rynku globalnym. Przedstawiciel Ministerstwa Gospodarki Ukrainy zwrócił uwagę na eliminację barier technicznych we wzajemnym handlu między krajami WNP. Y. Butyrev - przedstawiciel Departamentu Współpracy Gospodarczej Komitetu Wykonawczego WNP podkreślił konieczność wsparcia przemysłu jako bazy roz-

woju WNP, a W. Koreshkov - minister ds. regulacji technicznych Euroazjatyckiej Komisji Gospodarczej omówił system prawa technicznego we Wspólnym Obszarze Gospodarczym. Przedstawiciel ITC, Y. Salamatov zwrócił uwagę na stosowanie zasad regulacji technicznych WTO na szczeblu Unii Celnej i EAOG. Przedstawiciele krajów członkowskich dzielili się też swoimi doświadczeniami: D. Kalmyk (wiceminister gospodarki Mołdawii) przedstawił doświadczenia z liberalizacji wzajemnego handlu z krajami UE, A. Bakayevich (Uzstandart) omówił rozwój nowoczesnej metrologii, a B. Goritzky (Krajowa

Agencja Akredytacji Ukrainy) - doświadczenia swej Agencji przy uzyskaniu uznania systemu przez Europejską Współpracę Akredytacyjną (EA). O. Pankratov, wiceminister gospodarki Kirgistanu przedstawił stosowanie nowych metod nadzoru państwa i kontroli dla zapewnienia bezpieczeństwa produktów oraz walki z podrzabianymi i fałszowanymi wyrobami. G. Badalyan - wiceminister gospodarki Armenii omówił wkład krajowej jednostki w rozwój międzypaństwowej normalizacji, metrologii, oceny zgodności, akredytacji i nadzoru rynku. A. Lotsmanov, przedstawiciel przemysłu rosyjskiego zwrócił uwagę na udział przemysłu w tworzeniu w Jednolitej Przestrzeni Ekonomicznej spójnego systemu regulacji technicznych i norm. Przemysł rosyjski ponosi znaczne koszty tego udziału zarówno bezpośrednio, jak i przez udział swych ekspertów w pra-

Od lewej: Z. Niechoda, T. Schweitzer, W. Henrykowski





Wręczenie odznaczeń honorowych EASC przedstawicielom PKN

cach technicznych. Na koniec wystąpili goście spoza WNP. F. Verderera (przewodniczący Komitetu ds. Relacji Zewnętrznych Europejskich Organizacji Normalizacyjnych - ERC) przedstawił strategiczne cele normalizacji europejskiej. V. Yakubov (BSI) pokazał działalność swej organizacji dotyczącą wdrażania Eurokodów, a G. Molak (konsultant INOGATE) omówił funkcjonowanie programu INOGATE dotyczącego harmonizacji norm w produkcji i dystrybucji gazu oraz oszczędzania energii.

Referaty zakończyła dyskusja panelowa i podsumowanie konferencji przez przewodniczącą.

Sesja statutowa

Sesja statutowa składała się z trzech części - dwóch plenarnych i pracy w komisjach roboczych. Pierwszą sesję plenarną otworzył i prowadził R. Satbayev wspólnie z Sekretarzem Generalnym EASC, N. Soncem. Przewodniczący przedstawił wyniki działalności EASC od poprzedniego posiedzenia oraz rezultaty konferencji. Z okazji 20-lecia organizacji odbyła się ceremonia wręczenia odznaczeń honorowych za zasługi dla rozwoju EASC. Wśród uhonorowanych znaleźli się przedstawiciele PKN - Prezes i dyrektor Wydziału Relacji Zewnętrznych. Odznaczenia otrzymali za wkład

w rozwój współpracy między EASC a Unią Europejską i jej krajami członkowskimi.

W kolejności głos zabierali przewodniczący delegacji członków EASC i referowali stan prac i rezultaty osiągnięte od ostatniego posiedzenia. Należy zwrócić uwagę na znaczne przyspieszenie prac w związku z powstaniem Unii Celnej oraz tworzeniem Euroazjatyckiego Obszaru Gospodarczego. Podkreślano także priorytet w wykorzystaniu Norm Międzynarodowych przy opracowaniu Norm Międzypaństwowych MGS. Sekretarz EASC poinformował o zmianach organizacyjnych i personalnych. Następnie głos zabrali wybrani zaproszeni goście: E. Stampfl-Blaha (wiceprezydent ISO), E. Marchand (CCMC - przedstawiciel ESO), W. Koreshkov (minister EOG), T. Schweitzer (prezes PKN).

Druga sesja obejmowała równoległe posiedzenia trzech komisji roboczych ds.:

- normalizacji przepisów technicznych;
- akredytacji i nadzoru rynku;
- metrologii.

Trzecia część posiedzenia - sesja plenarna rozpoczęła się od wystąpienia przedstawiciela jury konkursu dotyczącego osiągnięć w jakości produktów i usług (nagroda WNP), który ogłosił listę nagrodzonych firm i instytucji.

Następnie kontynuowano obrady: omówiono wyniki prac komisji (zreferowane przez ich przewodniczących), uzgodniono projekt umowy o współpracy (MoU) EASC z ESO, a następnie omówiono i przedyskutowano projekt protokołu końcowego posiedzenia.

Na zakończenie dokonano uroczystego podpisania protokołu przez przewodniczących delegacji członków EASC oraz przekazania przewodzenia EASC Federacji Rosyjskiej (zgodnie z zasadą corocznej rotacji).

Podpisanie Memorandum

Podpisano także Memorandum o Porozumieniu (MoU) z CEN/CENELEC/ETSI. Ze strony EASC MoU podpisał R. Satbayev, ze strony ESO - F. Verderera (ERC). W ramach porozumienia europejskie organizacje normalizacyjne CEN, CENELEC i ETSI oraz EASC zobowiązały się do współpracy poprzez dialog w obszarach wspólnych interesów, ułatwianie wzajemnego przyjmowania, kompatybilności i uznawania norm. Przez promocję harmonizacji norm na szczeblu międzynarodowym będą także dążyć do ułatwiania handlu między UE a krajami WNP, wnosząc tym samym wkład w zrównoważony wzrost gospodarczy. W zakresie działalności normalizacyjnej dotychczasowa współpraca (bazująca na odrębnych porozumieniach z CEN i CENELEC) dotyczyła przede wszystkim sektorów: dostępności, budownictwa, żywności, instalacji elektrycznych, efektywności energetycznej, maszyn, inżynierii medycznej, petrochemii, kolei, usług, sprzętu telekomunikacyjnego i technologii sieciowych.



Historia i działalność EASC

Początki EASC sięgają grudnia 1991 r., kiedy nowe państwa powstałe po rozpadzie ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) podpisały porozumienie o utworzeniu Wspólnoty Niepodległych Państw i podjęły decyzję o utworzeniu Rady Głów Państw i Rady Premierów. Już w lutym następnego roku szefowie służb normalizacyjnych, metrologicznych i certyfikacyjnych ośmiu krajów członkowskich WNP zwrócili się do rządów z propozycją utworzenia i rozwijania jednolitej bazy regulacyjnej, ujednoczenia oceny metrologicznej oraz podstawowych zasad prowadzenia prac certyfikacyjnych. W odpowiedzi na apel - 13 marca 1992 r. w Moskwie premierzy 10 krajów WNP (Armenii, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Kazachstanu, Kirgistanu, Mołdawii, Tadżykistanu, Turkmenistanu, Uzbekistanu i Ukrainy) podpisali Porozumienie o realizacji skoordynowanej polityki w obszarze normalizacji, metrologii i certy-

fikacji oraz Ustawę o Międzypaństwowej Radzie ds. Normalizacji, Metrologii i Certyfikacji. Nieco później dołączyła Gruzja. Członkami Rady są kraje reprezentowane przez kierowników krajowych jednostek zajmujących się normalizacją, metrologią, oceną zgodności, akredytacją, nadzorem rynku. Prace Rady koordynuje Biuro Norm EASC z siedzibą w Mińsku (Białoruś), kierowane przez Dyrektora-Sekretarza Odpowiedzialnego EASC. Rada powołała 6 komisji naukowo-technicznych ds.:

- harmonizacji przepisów technicznych państw - członków Rady;
- normalizacji;
- metrologii;
- oceny zgodności;;
- akredytacji;
- metodyki i organizacji prac w zakresie nadzoru i monitoringu przestrzegania wymagań norm, przepisów i reguł postępowania.

Przy Radzie działają grupy robocze ds.:

- technik informacyjnych;
- badań nieniszczących;
- wdrażania oceny pomiaru niepewności w praktyce metrologicznej państw-członków;
- metrologii teoretycznej;
- aktualizacji dokumentów normatywnych dotyczących urządzeń wagowych;
- organizacji i prowadzenia międzypaństwowych międzylaboratoryjnych badań porównawczych w celu weryfikacji badań kwalifikacji laboratoriów badawczych;
- koordynacji prac związanych z przyjmowaniem w Unii Europejskiej prawodawstwa technicznego w zakresie Rozporządzenia „REACH”;
- katalogizacji.

W 1995 r. EASC została uznana przez ISO za regionalną organizację normalizacyjną. Rada współpracuje z szeregiem organizacji międzynarodowych i regionalnych: ISO, IEC, EKG ONZ, IAF, COOMET, CEN, CENELEC.

Do chwili obecnej odbyło się 41 posiedzeń Rady (zwykle dwa razy do roku). Przyjęto ponad 7000 międzypaństwowych dokumentów normatywnych. Od sześciu lat Rada organizuje konkurs o Nagrodę WNP za osiągnięcia w zakresie jakości wyrobów i usług. Dotychczas nagrodę zdobyło 81 firm i organizacji z krajów WNP.

Mirella Panek-Owsiańska - Stowarzyszenie Forum Odpowiedzialnego Biznesu

Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej

Norma ISO 26000¹ skupia się na relacjach organizacji ze społecznościami znajdującymi się w ich najbliższym otoczeniu we wszystkich miejscach, w których organizacje prowadzą działalność. Termin „społeczność lokalna” może odnosić się ogólnie do zbioru osób zamieszkujących dane tereny, jak i do zasobów lokalnego rynku pracy. Z punktu widzenia CSR (corporate social responsibility - społeczna odpowiedzialność biznesu) istotne jest, aby firmy, jako organizacje mające wpływ na otoczenie, uwzględniały potrzeby społeczności oraz działały na rzecz ich rozwoju m.in. poprzez tworzenie miejsc pracy, wspieranie lokalnych inicjatyw społecznych, współpracę z administracją i zaangażowanie społeczne. W miarę możliwości przedsiębiorstwa powinny przyczyniać się również do rozwoju lokalnej gospodarki poprzez odpowiedni dobór dostawców czy transfer wiedzy i technologii w danym regionie. Firmy mogą wykazać się także postawą obywatelską i dbać o otoczenie swoich siedzib, angażując się w działania na rzecz rozwoju infrastruktury i edukacji czy zapobiegając zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa [1].

Zaangażowanie społeczne a społeczna odpowiedzialność biznesu

Społeczne zaangażowanie biznesu (z ang. Corporate Community Involvement/Investment - CCI) jest pojęciem węższym niż CSR. Obejmuje ono najbardziej widoczny element społecznej odpowiedzialności biznesu, a więc działania na rzecz społeczności, na którą firma wywiera bezpośredni wpływ. Charakterystyczna dla CCI jest realizacja programów związanych ze wspieraniem środowisk lokalnych czy to przez przekazywanie im środków pieniężnych, czy udostępnianie swojego know how czy też

angażowanie pracowników w działania na rzecz danej społeczności. Istotnym elementem zaangażowania społecznego, tak jak całego CSR, jest dążenie do poszukiwania rozwiązań przynoszących korzyści wszystkim zainteresowanym stronom, także firmie.

Do wspomnianych korzyści dla firmy możemy zaliczyć:

- rozwój zasobów ludzkich;
- wzrost wzajemnego zaufania;
- poprawę morale pracowników i ich większe zaangażowanie w sprawy firmy;
- rozwój osobisty pracowników.

Wywieranie pozytywnego wpływu na otoczenie i bliskie z nim relacje mogą pozytywnie wpłynąć nie tylko na wizerunek firmy, ale także na współpracę z lokalnymi

władzami oraz przychylność grup opiniotwórczych.

Firma w ramach CCI może realizować wiele różnorodnych inicjatyw, w tym projekty angażujące społeczność lokalną, projekty edukacyjne czy działania na rzecz określonej grupy społecznej. Przedsięwzięcia społeczne powinny być prowadzone wraz z organizacjami pozarządowymi lub instytucjami sektora publicznego (takimi jak szkoły bądź domy kultury) w celu tworzenia przyjaznego klimatu do zrównoważonego rozwoju społeczno-gospodarczego w danym regionie. Współpraca taka może przybrać wiele różnych form i dotyczyć działań na rzecz konkretnej grupy społecznej, rozwiązania istotnego problemu bądź włączenia się w realizację konkretnych inicjatyw czy wydarzeń [2].

Obszary zaangażowania

Norma ISO 26000 wymienia edukację i kulturę, zdrowie czy inwestycje społeczne jako przykładowe obszary zaangażowania społecznego organizacji. Warto przyjrzeć się dobrym praktykom firm wdrażanym w Polsce wiele lat przed opracowaniem Polskiej Normy.

EDUKACJA I KULTURA

Edukacja i kultura są fundamentem rozwoju społecznego i ekonomicznego oraz częścią tożsamości społeczności lokalnej. Ochrona i promocja kultury oraz propagowanie edukacji w sposób uwzględniający poszanowanie praw człowieka wywierają pozytywny wpływ na spójność

¹ W KT 305 ds. Społecznej Odpowiedzialności trwają prace nad ISO 26000 i jest ona na etapie prPN-ISO 26000 Wytyczne dotyczące odpowiedzialności społecznej

i rozwój społeczny. Norma ISO 26000 zaleca, aby organizacja m.in.: promowała i wspierała edukację na wszystkich jej poziomach oraz angażowała się w działania mające na celu poprawę jakości edukacji i dostępu do niej, promowanie lokalnej wiedzy oraz przyczynianie się do eliminowania niepiśmienności; pomagała zachować i chronić dziedzictwo kulturowe, zwłaszcza wówczas gdy działania organizacji wywierają na nie wpływ.

Dobre praktyki **Kompleksowy program promocji przedmiotów i nauk ścisłych wśród dzieci, młodzieży szkolnej, akademickiej oraz nauczycieli z terenu Podkarpacia - WSK Rzeszów**

Podkarpacie to region o bogatych tradycjach lotniczych. Wiodącą firmą w tej branży jest Wytwórnia Silników nr 2 - WSK „PZL Rzeszów” SA. Po głębokim kryzysie w latach 90. oraz przeprowadzonej w 2002 roku prywatyzacji firmy nastąpił jej dynamiczny rozwój. Przedsiębiorstwo zaczęło stosować najnowocześniejsze technologie lotnicze. Na lokalnym rynku zaczęło brakować odpowiednio wykwalifikowanych kadr dla tak nowoczesnego, specjalistycznego przemysłu, który dodatkowo wszedł w okres dużego ożywienia.

WSK „PZL Rzeszów” SA opracowała kompleksowy program wspierania edukacji, który powstał dzięki konsultacjom i współpracy ze środowiskiem naukowym (z Politechniką Rzeszowską, Politechniką Łódzką), biznesowym (ze Stowarzyszeniem Dolina Lotnicza), nauczycielskim (z Kuratorium Oświaty i Wychowania, dyrektorami szkół i centrów zawo-

dowych) oraz administracją publiczną. Cele projektu to: budowanie kadr przemysłu lotniczego, wzbudzenie i utrzymanie zainteresowania przedmiotami technicznymi i naukami ścisłymi wśród dzieci i młodzieży, podniesienie poziomu średniego szkolnictwa zawodowego, wpływanie na jakość wyższego szkolnictwa technicznego, wspomaganie rozwoju kompetencji nauczycieli zawodu i kadry akademickiej.

W ramach programu prowadzone są liczne projekty skierowane do różnych grup wiekowych. Dla uczniów szkół podstawowych prowadzona jest Politechnika Dziecięca (od 2009 uczestniczyło w tym przedsięwzięciu 900 dzieci). Dla gimnazjalistów - Odlotowa fizyka: dwugodzinne lekcje na temat wykorzystania najbardziej popularnych praw fizyki w lotnictwie (270 godzin, 7200 uczestników). Dla studentów oprócz staży organizowane są Dni Doliny Lotniczej na wybranych uczelniach technicznych: wykłady, pokazy i prezentacje na temat stosowanych nowoczesnych technologii oraz wycieczki do Instytutu Lotnictwa i bazy lotniczej w Łasku.

Projekt cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem. O uczestnictwo w nim zabiegają szkoły, uczelnie, kadra nauczycielska oraz rodzice. Efektem projektu ma być wykwalifikowana kadra - na to trzeba jednak poczekać.

METRO GROUP - Metro Edukacja

METRO Group wraz z polskimi szkołami od 2000 r. realizuje program kształcenia młodzieży w dziedzinie nowoczesnego handlu Metro Edukacja. Program realizowany jest w 24 szkołach. 1570 absolwentów ukończyło pro-

gram, a uczestniczy w nim 1200 uczniów. Program został pozytywnie zaopiniowany przez Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz kuratoria oświaty. Projekt ma na celu przygotowanie młodych ludzi do pracy w nowoczesnych placówkach handlowych. W każdej ze szkół biorących udział w projekcie kadra nauczycielska oraz eksperci Centrum Kształcenia Zawodowego Handlowców w Niemczech dokonali modyfikacji dotychczasowych programów nauczania. Przygotowanie materiałów pomocniczych w postaci wzorców dokumentacji księgowej, kadrowej, płacowej itd., a także opracowanie polskich wersji filmów dydaktycznych z zakresu towaroznawstwa i obsługi klienta. Sześć pierwszych szkół biorących udział w projekcie zostało wyposażonych przez METRO Group w pracownię komputerowe. W ramach projektu Metro Edukacja uczniowie zdobywają wiedzę o funkcjonowaniu przedsiębiorstw handlowych na rynku i ich organizacji, poznają podstawy marketingu, sporządzają korespondencję handlową oraz uczą się korzystać z programów komputerowych. Część tej wiedzy uczniowie zdobywają w marketach pod okiem fachowców. Istotnym elementem projektu, wzbogacającym wiedzę teoretyczną uczniów, jest miesięczny program praktyk zawodowych w placówkach handlowych METRO Group. Uczestnicy otrzymują dwujęzyczny certyfikat potwierdzający zdobytą wiedzę i umiejętności.

ZDROWIE

Zdrowie stanowi zasadniczy element życia społeczeństwa i jest zaliczane do praw człowieka. Zagrożenia dla zdrowia

publicznego mogą mieć bardzo poważne konsekwencje dla społeczności lokalnych i utrudnić ich rozwój. Dlatego też zaleca się, aby wszystkie organizacje zarówno duże, jak i małe szanowały prawo do zdrowia i wносиły, w ramach dostępnych środków oraz stosownie do sytuacji, wkład w propagowanie zdrowia, zapobieganie zagrożeniom dla zdrowia i chorobom oraz w łagodzenie wszelkich szkód dla społeczności lokalnej. Może to obejmować udział w publicznych kampaniach zdrowotnych. Zaleca się również, aby stosownie do możliwości i sytuacji organizacje przyczyniały się do poprawy dostępu do usług zdrowotnych, zwłaszcza poprzez poprawę i wspieranie publicznej służby zdrowia. Nawet w krajach, w których zapewnienie usług w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej jest zadaniem państwa, wszystkie organizacje mogą rozważyć wniesienie wkładu w zakresie zdrowia na rzecz społeczności lokalnych. Zdrowa społeczność lokalna oznacza mniejsze obciążenie dla sektora publicznego oraz lepsze warunki ekonomiczne i społeczne dla wszystkich organizacji.

Dobra praktyka **Mam Haka na Raka - Glaxo-SmithKline**

Ogólnopolski Program dla Młodzieży „Mam Haka na Raka” powstał z myślą o budowaniu społeczeństwa obywatelskiego w pełni odpowiedzialnego za zdrowie swoje i swoich bliskich. Inicjatywa adresowana jest do uczniów szkół ponadgimnazjalnych, którzy dowiadują się, jak walczyć z chorobami nowotworowymi, a następnie organizują w swoim środowisku

impreszy i happeningi, by w niekonwencjonalny sposób przekazać tę wiedzę swoim bliskim, sąsiadom, innym uczniom. Sto najaktywniejszych zespołów bierze udział w Warsztacie Kreatywnym, gdzie wymyśla ogólnopolską kampanię społeczną o profilaktyce nowotworowej, a zwycięski projekt realizowany jest przez profesjonalną agencję reklamową, a następnie emitowany nieodpłatnie na terenie całego kraju.

Program umożliwia firmie GlaxoSmithKline realizować swoją misję, by pomagać ludziom czuć się lepiej, osiągać więcej, żyć dłużej. Co roku tematem kampanii jest profilaktyka innej choroby nowotworowej: pierwsza i druga edycja skupiały się wokół nowotworów piersi i raka szyjki macicy. Trzecia edycja, rozpoczęta w 2010 roku, poświęcona zostanie profilaktyce raka prostaty.

W dwóch poprzednich edycjach udział wzięło odpowiednio 2800 i 3000 zespołów. Program został uhonorowany nagrodą „Kampania Społeczna 2008” w konkursie organizowanym przez Fundację Komunikacji Społecznej.

Kampania wspiera Narodowy Program Zwalczania Chorób Nowotworowych.

INWESTYCJE SPOŁECZNE

Inwestycje społeczne mają miejsce wówczas, gdy organizacje inwestują swoje zasoby w inicjatywy i programy mające na celu poprawę socjalnych aspektów życia społeczności lokalnej. Rodzaje inwestycji społecznych mogą obejmować projekty związane z edukacją, szkoleniem, kulturą, ochroną zdrowia, generowaniem dochodu, rozwojem infrastruktury, poprawą dostępu do informacji

oraz wszelkimi innymi działaniami mogącymi promować rozwój ekonomiczny lub społeczny.

Norma ISO 26000 zaleca, aby, identyfikując możliwości w zakresie inwestycji społecznych, organizacja dostosowała swój wkład do potrzeb i priorytetów społeczności, w których prowadzi działalność, biorąc pod uwagę priorytety ustanowione przez lokalnych i ogólnokrajowych decydentów. Wymiana informacji, konsultacje i negocjacje są dla podejścia partycypacyjnego użytecznymi narzędziami identyfikowania i realizowania inwestycji społecznych. Inwestycje społeczne nie wykluczają filantropii (na przykład dotacji, wolontariatu oraz darowizn). Zaleca się ponadto, aby organizacje sprzyjały zaangażowaniu społecznemu w opracowywanie i wdrażanie projektów, jako że może to przyczynić się do przetrwania projektów i ich pomyślnego funkcjonowania, kiedy zaangażowanie organizacji ustanie. Zaleca się, aby w ramach inwestycji społecznych dokonywać priorytetyzacji projektów, które mają charakter długofalowy i przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju.

Dobre praktyki **Akademia Orange dla Bibliotek**

Program Grupy Orange to działania na rzecz budowania społeczeństwa informacyjnego, walki z wykluczeniem cyfrowym poprzez dostępność nowych technologii oraz edukacji w zakresie ich użytkowania. W sierpniu 2009 roku pomiędzy Ministerstwem Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji, Telekomunikacją

Polską oraz Fundacją Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego zawarto porozumienie dotyczące internetyzacji polskich bibliotek publicznych. Celem jest stworzenie środowiska, które pozwoli bibliotekom stać się nowoczesnymi, wielofunkcyjnymi centrami informacyjnymi, kulturalnymi i edukacyjnymi. Grupa TP w ramach programu Biblioteki z Internetem TP zapewnia usługi dostępu do internetu, dzięki którym wszystkie komputery w bibliotece są podłączone do sieci, a dostęp do łącza, także bezprzewodowy, mają wszyscy użytkownicy. Fundacja Orange prowadzi program „Akademia Orange dla Bibliotek”, aktywnie promując wykorzystanie multimedialnych narzędzi edukacyjnych wśród użytkowników tych placówek. Fundacja wspiera biblioteki, przekazując dotacje na popularyzację internetu oraz dostarczając materiały edukacyjne o bezpieczeństwie w sieci przygotowane wspólnie z Fundacją Dzieci Niczyje. Zachęca również do otwierania się na partnerstwa i nawiązywanie współpracy na rzecz przekształcenia bibliotek w nowoczesne centra informacyjne, kulturalne i edukacyjne. Do programu „Biblioteki z Internetem TP” oraz do projektu „Akademia Orange dla Bibliotek” do końca grudnia 2011 roku przystąpiło 1079 bibliotek głównych, co stanowi ok. 45 % głównych gminnych bibliotek publicznych w Polsce.

Executive Service Corps - budowa inteligentniejszych miast - IBM Polska

„Executive Service Corps” to program, który ma pomóc miastom w identyfikacji i rozwiązaniu najbardziej strategicznych problemów

oraz umocnić wizerunek marki IBM jako firmy oferującej koncepcje i wiedzę ekspercką potrzebne do budowy inteligentnych miast.

W ramach programu IBM wysłała kilkusobowe, międzynarodowe grupy pracowników - najlepszych ekspertów w danej dziedzinie - do wybranego miasta, aby przeprowadzili oni analizę sytuacji, a następnie przygotowali strategię rozwiązania najważniejszych problemów przy zastosowaniu najlepszych pomysłów z całego świata. Jednym z pierwszych miast na świecie, w którym przeprowadzono program, były Katowice. Przez 2 miesiące, w maju i lipcu 2010 r., 11 ekspertów IBM (z USA, Indii, Singapuru, Brazylii) przebywało w Katowicach, świadcząc nieodpłatnie swoje usługi. W programie mogli brać udział tylko członkowie najwyższej kadry zarządzającej IBM, którzy są wysoko wyspecjalizowanymi ekspertami w swojej dziedzinie.

Wybrani profesjonaliści przez ponad miesiąc przygotowywali się do przyjazdu, studiując materiały dostarczone przez miasto: plany, strategię rozwoju, raporty. Następnie eksperci pracowali w Katowicach, brali udział w ponad 200 spotkaniach, prowadzili szkolenia, doradztwo, przygotowywali strategię i wytyczne dla władz miasta.

IBM nie tylko zdobył wiedzę na temat problemów i wyzwań, z jakimi borykają się miasta na całym świecie, ale zaczął być postrzegany jako firma posiadająca rozwiązania i wiedzę ekspercką potrzebną do budowy inteligentnych miast. Dzięki zaangażowaniu w projekt pracownicy IBM czują się „obywatelami świata”. Katowice zaś zyskują „zewnętrzną perspektywę” na temat funkcjono-

wania miasta oraz wsparcie przy przygotowaniu planów rozwoju metropolii. W wyniku projektu powstało bowiem 12 kluczowych rekomendacji oraz 33 obszerne dokumenty: strategię, analizy, plany, case study. Pracownicy IBM Polska odpowiedzialni za program pozostają w kontakcie z przedstawicielami Katowic, monitorując wdrożenie zaleceń i strategii.

Podsumowanie

Zaangażowanie społeczne to przede wszystkim badanie przez organizację swojego potencjalnego wpływu na społeczność oraz planowanie sposobów łagodzenia skutków negatywnych i optymalizacji skutków pozytywnych.

Norma ISO 26000 zaleca, aby, opracowując plany zaangażowania społecznego i rozwoju społeczności lokalnej, organizacja poszukiwała możliwości zaangażowania szerokiego grona interesariuszy. Ponadto jest sprawą ważną, aby zidentyfikować grupy szczególnie wrażliwe, zmarginalizowane, dyskryminowane lub zbyt słabo reprezentowane w celu przeprowadzenia z nimi konsultacji oraz, gdy jest to możliwe, udzielenia im wsparcia.

Najważniejsze obszary zaangażowania społecznego i rozwoju społeczności lokalnej zależą od konkretnej społeczności oraz unikalnej wiedzy, zasobów i zdolności, które każda organizacja wnosi do społeczności. Każda organizacja może stać się „dobrym obywatelem” i „dobrym sąsiadem”.

Bibliografia

1. Raport „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2011. Dobre praktyki”, wyd. Forum Odpowiedzialnego Biznesu, 2012.
2. Firma=zaangażowanie, FOB 2009.

Informacje z sektorów kwiecień - maj - czerwiec 2012 r.

Sektor Elektrotechniki

W dniach 16 - 20 kwietnia 2012 r. w polskim Orange Labs w Warszawie odbyło się posiedzenie grup roboczych IEC/TC 86/SC 86B.

W obradach uczestniczyło 50 przedstawicieli komitetów krajowych m.in. z USA, Japonii, Chin, Kanady, Wielkiej Brytanii, Włoch, Szwecji i Polski reprezentujących największych operatorów telekomunikacyjnych (m.in. NTT, British Telecom, Orange) oraz producentów elementów infrastruktury światłowodowej na świecie (m.in. Alcatel-Lucent, Ericsson, 3M, NTT AT).

Celem spotkania podkomitetu IEC/TC 86/SC 86B „Fibre optic interconnecting devices and passive components” były prace normalizacyjne w obszarze złączy światłowodowych, światłowodowych elementów biernych oraz metod badań i pomiarów w technice światłowodowej.

W spotkaniu uczestniczył m.in. Etsuji Sugita, konstruktor najpowszechniej występującego na świecie złącza światłowodowego SC (kilkaset milionów zainstalowanych elementów) oraz Greg Sandels - konstruktor najpowszechniej stosowanego obecnie złącza LC, mającego blisko 30 proc. udział w wartym ponad 2 mld. dol. rocznie globalnym rynku złączy światłowodowych.

Na posiedzeniach grup roboczych podejmowane są kluczowe decyzje dotyczące parametrów technicznych w dokumentach oraz uruchamiania nowych prac normalizacyjnych. Postanowienia są

tworzone z uwzględnieniem stanowisk wszystkich interesariuszy reprezentowanych przez krajowe komitety normalizacyjne. Wypracowanie podczas posiedzenia grupy roboczej wspólnego stanowiska w stosunku do zgłaszanych uwag stanowi podstawę do kontynuowania prac nad poszczególnymi dokumentami.

Podkomitety IEC spotykają się dwa razy do roku: podczas jesienno-wiosennych posiedzeń plenarnych oraz wiosennych posiedzeń roboczych.

IEC/TC 86/SC 86B opracowuje normy z zakresu elektryki, elektroniki i powiązanych technologii. W trakcie posiedzeń grup roboczych podkomitetu IEC/TC 86/SC 86B Polska reprezentowana była przez przewodniczącego KT 282 ds. *Techniki Światłowodowej* - Andrzeja Tymeckiego z Orange Labs oraz Grzegorza Tosika z firmy Corning - członka KT 282.

Sektor Elektryki

1. W KT 4 ds. *Techniki Świetlonej* rozpoczęto opracowanie, metodą tłumaczenia PN-EN 12464-1 *Światło i oświetlenie - Oświetlenie miejsc pracy - Część 1: Miejsca pracy we wnętrzach* będącą wprowadzeniem EN 12464-1:2011. Norma zastąpi PN-EN 12464-1:2011 (oryg.) o tym samym tytule, która była najlepiej sprzedającą się normą uznaniową (dane za okres od 1 maja 2011 r. do 26 kwietnia 2012 r.).

Ze względu na powszechność zastosowania norma jest wycze-

kiwana przez użytkowników. Przewiduje się, że będzie ona dostępna w sprzedaży na przełomie roku 2012/2013.

2. W maju 2012 r. odbyło się posiedzenie *KT 80 ds. Ogólnych w Sieciach Elektroenergetycznych*. Na posiedzeniu omówiono m.in. zagadnienia związane z projektem nowej edycji EN 50341-1, której odpowiednikiem jest prPN-prEN 50341-1 *Elektroenergetyczne linie napowietrzne prądu przemiennego powyżej 1 kV - Część 1: Wymagania ogólne - Specyfikacje wspólne*.

Projekt nowej edycji EN 50341-1 zawiera wymagania dotyczące projektowania i budowy elektroenergetycznych linii napowietrznych o znamionowym napięciu przemiennym powyżej 1 kV i znamionowych częstotliwościach poniżej 100 Hz. Nowa edycja normy dotyczy również linii napowietrznych z przewodami w osłonie izolacyjnej oraz napowietrznych systemów przewodów izolowanych o przemiennym napięciu znamionowym powyżej 1 kV do 45 kV włącznie i o znamionowych częstotliwościach poniżej 100 Hz.

Wprowadzenie nowej edycji EN 50341-1 spowoduje wycofanie: PN-EN 50341-1:2005 *Elektroenergetyczne linie napowietrzne prądu przemiennego powyżej 45 kV - Część 1: Wymagania ogólne - Specyfikacje wspólne* oraz PN-EN 50423-1:2007 *Elektroenergetyczne linie napowietrzne prądu przemiennego powyżej 1 kV do 45 kV włącznie - Część 1: Wyma-*

gania ogólne - Specyfikacje wspólne. Ponadto po wprowadzeniu nowej edycji EN 50341-1 do zbioru norm krajowych, wszystkie kraje będą zobowiązane do dostarczenia - w ściśle określonym czasie - znowelizowanych warunków krajowych (NNA).

Do marca 2010 r. konstrukcje wsporcze (stupy) projektowano zgodnie z PN-B-03200:1990 i PN-B-03205:1996; od kwietnia 2010 r. zaleca się projektowanie stalowych słupów kratowych zgodnie z Eurokodami PN-EN 1993-1-1:2006 i PN-EN 1993-3-1:2006. Dlatego konieczna jest nowelizacja EN 50341-3-22:2010 *Elektroenergetyczne linie napowietrzne prądu przemiennego powyżej 45 kV - Część 3: Zbiór normatywnych warunków krajowych - Polska wersja EN 50341-3-22:2001 pod względem wymagań konstrukcyjnych dla linii o napięciu znamionowym powyżej 45 kV*. Prace będą polegały na odniesieniu się do wymagań wg projektu nowej edycji EN 50341-1 o rozszerzonym zakresie napięciowym obejmującym linie o napięciu przemien-

nym powyżej 1 kV. Znowelizowane wymagania krajowe zostaną włączone do „wspólnego” w pełnym zakresie napięcia nowego NNA dla Polski.

Sektor Maszyn i Inżynierii

1 czerwca 2012 r. pracownicy Sektora Maszyn i Inżynierii wzięli udział w 42. Spotkaniu Centrum Bezpieczeństwa Technicznego (CBT) obejmującego Krajowe Fora Konsultacyjne z zakresu urządzeń ciśnieniowych, urządzeń dźwigowych i maszyn. Uczestnikami spotkania CBT byli projektanci, producenci i użytkownicy urządzeń stwarzających potencjalne zagrożenie dla człowieka i/lub środowiska.

Przedstawiciele Komitetu Sterującego CBT - Politechniki Warszawskiej, Naczelnej Organizacji Technicznej i Urzędu Dozoru Technicznego podsumowali dotychczasową 10-letnią działalność CBT.

Tematem przewodnim Forum było prawo Unii Europejskiej - zmiany w przepisach zostały zaprezentowane przez UDT, a zmiany w normalizacji europejskiej przedstawiła Jolanta Kochańska, Zastępca Prezesa PKN ds. Normalizacji.

Po wstępnych prezentacjach rozpoczęły się spotkania branżowe. Na Forum Urządzeń Ciśnieniowych przedstawiono raport dotyczący bieżących prac Grupy Roboczej „Ciśnienie” (WGP) przy Komisji Europejskiej oraz stan normalizacji w zakresie urządzeń ciśnieniowych, a także informację dotyczącą prac Europejskiego Forum Jednostek Notyfikowanych w latach 2011 - 2012 - wystąpienia przedstawicieli UDT.

W tym roku, w ramach Forum Urządzeń Ciśnieniowych, wydzielono Blok Branżowy - Energetyka. Przedstawiciele czołowych polskich firm produkujących urządzenia dla przemysłu energetycznego: Fabryki Kotłów SEFAKO SA, Foster Wheeler Energia FAKOP Polska Sp. z o.o. i Fabryki Kotłów RAFAKO SA zaprezentowali swoje najnowsze projekty oraz stosowane materiały i technologie.

Na podstawie informacji z sektorów oprac. B.K.

Komitety techniczne - kwiecień 2012 r.

Zmiany zakresu tematycznego komitetów technicznych

- KT 1 ds. Osób Niepełnosprawnych rozszerzył zakres współpracy o ISO/TC 173/SC 7 Accessible design
- KT 7 ds. Badań Nieniszczących rozszerzył zakres współpracy o ISO/TC 135/SC 9 Acoustic emission testing
- KT 10 ds. Zastosowań Metod Statystycznych rozszerzył zakres współpracy o ISO/TC 69/SC 7 Applications of statistical and related techniques for the implementation of Six Sigma i ISO/TC 69/SC 8 Application of statistical and related methodology for new technology and product development
- Z KT 60 wyłączono zakres IEC/TC 113 Nanotechnology standardization for electrical and electronics products and systems i przekazano do Sekretariatu Generalnego Sektora Nanotechnologii i Innowacji
- KT 121 ds. Jakości Wody - Badania Chemiczne - Substancje Nieorganiczne rozszerzył zakres współpracy o ISO/TC 147/SC 3 Radiological methods
- KT 216 ds. Odpadów rozszerzył zakres współpracy o CEN/TC 400 Horizontal standards in the fields of sludge, biowaste and soil
- KT 283 ds. Materiałów Stomatologicznych rozszerzył zakres współpracy o ISO/TC 106/SC 9 Dental CAD/CAM systems.

Zmiany przewodniczących w komitetach technicznych

W kwietniu Prezes PKN powołał na 4-letnią kadencję do pełnienia funkcji przewodniczącego:

- w KT 3 ds. Mikrobiologii Żywności prof. dra hab. Krzysztofa Kwiatka reprezentującego Państwowy Instytut Weterynaryjny - Państwowy Instytut Badawczy
- w KT 53 ds. Kabli i Przewodów mgr inż. Dariusza Żółkowskiego reprezentującego TECHNOKABEL SA
- w KT 230 ds. Małych Statków mgr inż. Jana Ludwiga reprezentującego Polski Rejestr Statków SA
- w KT 277 ds. Gazownictwa prof. dra inż. Andrzeja Frońskiego reprezentującego Instytut Nafty i Gazu.

Zmiany zastępców przewodniczącego w komitetach technicznych

W kwietniu Prezes PKN powołał na 4-letnią kadencję do pełnienia funkcji zastępcy przewodniczącego:

- w KT 3 ds. Mikrobiologii Żywności dr inż. Annę Bugajewską reprezentującą Silliker Polska Sp. z o.o. i dr Halinę Ścieżyńską reprezentującą Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego - Państwowy Zakład Higieny
- w KT 277 ds. Gazownictwa dra inż. Zdzisława Gebhardta reprezentującego Instytut Nafty i Gazu.

Powołania nowych członków komitetów technicznych

W kwietniu Prezes PKN powołał na członków KT następujące podmioty:

- ArcerolMittal FCE Poland Sp. z o.o. do KT 212 ds. Budowy i Utrzymania Dróg
- Centrum Badań Technologicznych CEBT s.c. Marcin Klepin, Piotr Rydygier, Ireneusz Trzynski do KT 215 ds. Projektowania i Wykonawstwa Konstrukcji z Drewna i z Materiałów Drewnopochodnych
- Gdańskie Zakłady Nawozów Fosforowych FOSFOR Sp. z o.o. do KT 156 ds. Nawozów
- Impact Clean Power Technology SA do KT 54 ds. Chemicznych Źródeł Prądu
- Instytut Technik Innowacyjnych EMAG do KT 158 ds. Bezpieczeństwa Maszyn i Urządzeń Technicznych oraz Ergonomii - Zagadnienia Ogólne
- Instytut Wysokich Ciśnień Polskiej Akademii Nauk do KT 314 ds. Nanotechnologii
- Krzysztof Bałkowiec TBF Systemy Jakości do KT 215 ds. Projektowania i Wykonawstwa Konstrukcji z Drewna i z Materiałów Drewnopochodnych
- Lafarge Kruszywa i Beton Sp. z o.o. do KT 307 ds. Zrównoważonego Budownictwa
- Politechnika Poznańska do KT 207 ds. Obróbki Ubytkowej i Przyrostowej oraz Charakterystyki Warstwy Wierzchniej.

Komitety zadaniowe - kwiecień 2012 r.

Powołanie komitetu zadaniowego

W kwietniu Prezes PKN powołał komitet zadaniowy

- KZ 503 ds. Facility Management, który jest komitetem wiodącym w zakresie współpracy z Komitetem Technicznym CEN/TC 348 Facility Management w Europejskim Komitecie Normalizacyjnym i ISO/TC 267 Facilities management w Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej

o zakresie tematycznym:

Definicje i pojęcia Facility Management, klasyfikacja usług Facility Management (systematyka grup usług w ramach Facility Management, domeny Facility Management, powiązania z innymi dziedzinami), zagadnienia związane z przygotowaniem i zawieraniem umów w obszarze Facility Management, podejście procesowe w Facility Management (definicja głównych procesów w obszarze Facility Management, pomiar efektywności procesów), kodeks etyczny w obszarze Facility Management, metody pomiaru i porównania ilościowego i jakościowego usług i środowiska Facility Management (benchmarking).

Sekretariat KZ umiejscowiony jest w Polskim Komitecie Normalizacyjnym - Wydział Prac Normalizacyjnych - Sektor Usług.

Powołanie przewodniczącego w komitecie zadaniowym

W kwietniu Prezes PKN powołał na 4-letnią kadencję do pełnienia funkcji przewodniczącego:

- w KZ 502 ds. Usług Chirurgii Estetycznej dra Macieja Kuczyńskiego reprezentującego Polskie Towarzystwo Chirurgii Plastycznej, Rekonstrukcyjnej i Estetycznej.

Powołanie sekretarza w komitecie zadaniowym

W kwietniu Prezes PKN powołał do pełnienia funkcji sekretarza

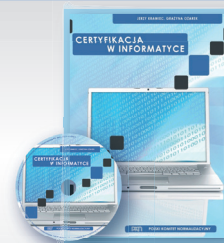
w KZ 503 ds. Facility Management mgr inż. Izabelę Grodek z Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.

Powołania członków komitetów zadaniowych

W kwietniu Prezes PKN powołał na członków KZ następujące podmioty:

- do KZ 501 ds. Usług w Zakresie Systemów Bezpieczeństwa Pożarowego i Alarmowych Systemów Zabezpieczeń zostało powołane
- Ogólnopolskie Stowarzyszenie Producentów Zabezpieczeń Przeciwożarowychi Sprzętu Ratowniczego
- do KZ 502 ds. Usług Chirurgii Estetycznej zostały powołane:
 - Doradztwo i Logistyka Maciej Sankowski; Wydawnictwo Profesjonalne Maciej Sankowski
 - LUX MED Sp. z o.o.
 - Szpital Chirurgii Małoinwazyjnej i Rekonstrukcyjnej Sp. z o.o.
- do KZ 503 ds. Facility Management zostały powołane:
 - Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie
 - Polska Federacja Rynku Nieruchomości
 - Uniwersytet Warszawski
 - Wyższa Szkoła Gospodarowania Nieruchomościami w Warszawie
 - Zbigniew Mazurek MENPRESA.

CERTYFIKACJA W INFORMATYCE



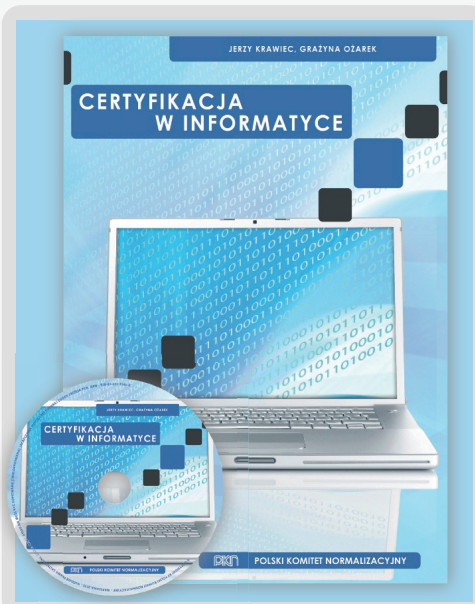
Wydawnictwo „CERTYFIKACJA W INFORMATYCE” to kompendium wiedzy dla organizacji przygotowujących się do certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Systemu Zarządzania Usługami Informatycznymi.

W sferze:

- zarządczej (zarządzanie usługami informatycznymi w jednostce),
- audytorskiej (audytorów prowadzących certyfikację jednostki),
- usługowej (przewodnik dla prowadzących szkolenia na audytorów).

W której znajdziesz:

- metodykę oraz standardy stosowane w ocenie jakości systemów informatycznych,
- ogólne zasady procesu certyfikacji oraz wymagania w stosunku do jednostek certyfikujących,
- wymagania dotyczące certyfikacji według norm PN-ISO/IEC 27001, PN-ISO/IEC 20000-1, PN-ISO/IEC 20000-2,
- aspekty ekonomiczne dotyczące certyfikacji,
- terminologię oraz wykaz norm związanych z Bezpieczeństwem Informacji i usługami IT,
- prezentację korzyści, jakie przynosi firmie uzyskanie certyfikatu dla systemów i usług informatycznych.



Publikacja opracowana w oparciu o wiedzę i doświadczenia autorów zdobyte przy wdrażaniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Systemu Zarządzania Usługami Informatycznymi dostępna:

- w sklepie internetowym,
- poprzez formularz zamówienia,
- w punktach sprzedaży bezpośredniej.

Cena netto w formie pliku na CD: 33,00 zł
Cena netto w formie pliku do pobrania: 27,50 zł