



pkn

**POLSKI KOMITET
NORMALIZACYJNY**

2017

RAPORT ROCZNY

RAPORT ROCZNY

2017

SPIS TREŚCI

4	List Prezesa PKN
5	List Przewodniczącego Rady Normalizacyjnej
6	Cel, wizja, misja oraz działalność PKN
10	Normalizacja PKN
18	Edukacja normalizacyjna
22	Relacje zewnętrzne
32	Produkty i usługi
40	Finanse



Szanowni Państwo!

Tematyka zrównoważonego rozwoju społecznego zdominowała działalność PKN w 2017 r., oczywiście poza statutowymi zadaniami dotyczącymi normalizacji, o których szczegółowo mówi to sprawozdanie. Zrównoważony rozwój społeczny to zaspokojenie potrzeb wynikających z rozwoju cywilizacyjnego współczesnego społeczeństwa w taki sposób, aby nie pozbawić przyszłych pokoleń możliwości zaspokojenia ich potrzeb. Miasta od zawsze stanowiły ośrodki generujące nowe potrzeby cywilizacyjne, stąd miały i mają ogromny wpływ na innowacje, nowe rozwiązania techniczne, kulturę masową, a przez to na wykorzystanie surowców naturalnych, środowisko itp. Dlatego „inteligentne miasta” tak wiele znaczą w zrównoważonym rozwoju społecznym i dlatego są przedmiotem prac normalizacyjnych. Temu tematowi poświęciliśmy konferencję z okazji Dnia Normalizacji Polskiej, wydaliśmy numer specjalny „Wiadomości PKN”. PKN opracował także schemat certyfikacyjny na zgodność z normą PN-ISO 37120:2015-03 Zrównoważony rozwój społeczny – Wskaźniki usług miejskich i jakości życia, o czym poinformowano Komisję Wspólną Rządu i Samorządu Terytorialnego przy MSWiA oraz Sejmową Komisję Samorządu Terytorialnego i Polityki Regionalnej na posiedzeniach tych Komisji.

Z innych działań wartych podkreślenia, chociaż każda podana w sprawozdaniu informacja jest wartością samą w sobie, to z pewnością debiut PKN w mediach społecznościowych. Od 16 maja jesteśmy obecni na Facebooku, Twitterze i LinkedInie. O ile mi wiadomo, jesteśmy pilnie obserwowani...

Dr inż. Tomasz Schweitzer

Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego



Szanowni Państwo!

Śmiało można powiedzieć, że rok 2017 był rokiem „smart” dla Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, a co za tym idzie – także dla Rady Normalizacyjnej, której mam zaszczyt przewodniczyć.

Pod hasłem „Smart City” PKN zorganizował dwie konferencje. Nieprzypadkowo były one zorganizowane w ekologicznym smart budynku oraz poprzedzone nowoczesną kampanią reklamową w przestrzeni miejskiej. Opublikowana została norma zawierająca wskaźniki do pomiaru efektywności inteligentnych miast, PKN przygotował też schemat certyfikacyjny na zgodność z tą normą.

RN od lat sprzyja również wszelkim inicjatywom związanym z edukacją normalizacyjną. Jednym z obszarów tych działań są starania o wprowadzenie kwalifikacji normalizatorów do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Równie ważną sprawą jest udział przedstawiciela PKN w pracach jednej z grup Zespołu ds. Transformacji Przemysłowej Ministerstwa Rozwoju. W ramach Grupy 4 ds. kształcenia, kompetencji i zasobów kadrowych dla Przemysłu 4.0 ma być omawiane wprowadzenie kompetencji normalizacyjnych dla szerebu inżyniera i technika, a może nawet menedżera 4.0. Warte odnotowania są także inne działania na rzecz edukacji w zakresie normalizacji – włączenie jej do podstaw programowych kształcenia w zawodach oraz – po raz pierwszy – wprowadzenie do systemu kształcenia wyższej uczelni nietechnicznej (Uniwersytet Jagielloński).

To tylko jedno z nielicznych przedsięwzięć, jakie podjął PKN. Wszystkie te przykładowo wymienione jak i pozostałe działania nie byłyby oczywiście możliwe bez zaangażowania Najwyższego Kierownictwa oraz wszystkich Pracowników PKN, a także bez wsparcia Członków Rady Normalizacyjnej, za co chciałbym złożyć serdeczne podziękowania.

Prof. zw. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk

Przewodniczący Rady Normalizacyjnej przy PKN

Działalność PKN

CEL

Celem działań PKN na lata 2014-2020 jest:

- umacnianie pozycji PKN jako organizacji koordynującej i promującej system normalizacji dobrowolnej w Polsce; obiektywnego i sprawnego organizatora prac normalizacyjnych świadczącego usługi wysokiej jakości na rzecz polskiej gospodarki i społeczeństwa;
- potwierdzenie prawne statusu organizacji autonomicznej i niezależnej od jakichkolwiek wpływów;
- aktywne współuczestnictwo w działalności międzynarodowych i regionalnych organizacji normalizacyjnych;
- stworzenie podstaw organizacji wirtualnej.

WIZJA

PKN nowoczesną jednostką organizacyjną o osobowości prawnej, opartą na wiedzy, znaną powszechnie i cenioną w Polsce i na świecie, niezależną i otwartą na potrzeby rynku i administracji publicznej, zaspokajającą potrzeby użytkowników i świadczącą usługi o wysokiej jakości i w wymaganym czasie.

MISJA

Sprawnie organizować działalność normalizacyjną zgodnie z rozwiązaniami europejskimi i międzynarodowymi, wypracowanymi przy aktywnym współudziale krajowych ekspertów, wspierającą krajową politykę techniczną w celu ułatwienia wymiany handlowej, zapewnienia konkurencyjności polskim producentom; dostarczać wszystkim zainteresowanym produkty normalizacyjne o wysokiej jakości, w uzgodnionych terminach, odpowiadające wymaganiom rynku.

DZIAŁALNOŚĆ PKN

Cele strategiczne będą osiągnięte przez realizację m.in. następujących zadań:

- zmiana statusu prawnego PKN;
- promocja korzyści z normalizacji i inspirowanie środowisk do udziału w pracach normalizacyjnych;
- budowanie pozytywnego wizerunku PKN wśród klientów (w tym promocji Znaku PN);
- udział w pracach międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych;
- ochrona praw autorskich PKN;
- ugruntowanie pozycji Znaku Zgodności z Polską Normą;
- dbanie o wizerunek dobrego pracodawcy;
- doskonalenie organizacji pracy i narzędzi zarządzania organizacją, w tym wdrożenie nowoczesnych narzędzi zarządzania kadrami;
- wprowadzenie systemu pracy zdalnej dla członków OT i pracowników PKN;
- rozbudowa bazy szkoleniowej;
- efektywne wykorzystanie zasobów;
- realizacja „Strategii PKN dotyczącej edukacji normalizacyjnej”;
- realizacja „Strategii informatyzacji PKN na lata 2014-2018”.

Celem działań kierownictwa PKN jest informowanie o korzyściach z normalizacji i inspirowanie środowisk do udziału w pracach normalizacyjnych oraz stworzenie warunków do efektywnej i autonomicznej pracy Organów Technicznych. Tym zadaniom są podporządkowane działania na różnych płaszczyznach.

PKN nieustannie zabiega o dokończenie procesu transformacji systemu normalizacyjnego w Polsce przez nowelizację ustawy o normalizacji i przekształcenie PKN w stowarzyszenie. Starań tych dotychczas nie udało się sfinalizować. Odbija się to niekorzystnie przede wszystkim na środowiskach zainteresowanych udziałem w normalizacji, nie następuje bowiem zmiana świadomości związanej z rolą jednostki normalizacyjnej. W konsekwencji ma to niekorzystny wpływ na przebieg prac normalizacyjnych oraz ich finansowanie.

Wszystkie zmiany w PKN mają przede wszystkim usprawniać i ułatwiać prace normalizacyjne tak, aby mogły być prowadzone zgodnie z potrzebami rynku. PKN dużą wagę przykłada do zachowania bezstronności i autonomii Organów Technicznych, dlatego stara się unikać sterowania pracami KT i finansowania prac normalizacyjnych.

Ponadto PKN konsekwentnie przestrzega zasady sprawiedliwości społecznej. Kosztami normalizacji nie można obciążać wszystkich podatników, gdy korzyści z jej stosowania odnoszą niektórzy. W obszarach, w których normalizacja dotyczy szeroko pojętego bezpieczeństwa obywateli, inicjowanie prac i ponoszenie kosztów prac powinno być po stronie resortów do tego wyznaczonych. Nieprzerwanie informujemy zainteresowanych ministrów o tym, że to z ich środków powinny być finansowane takie prace, bo dobrowolny system normalizacyjny odznacza się zdecentralizowanym finansowaniem normalizacji.

AUDIT ZEWNĘTRZNY ZSZ

Na podstawie zrealizowanych w 2017 roku auditów wewnętrznych można domniemywać zgodność ZSZ z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz PN-ISO/IEC 27001:2014-12. Formalna, niezależna ocena została przeprowadzona przez auditorów zewnętrznych PCBC w dniach 6, 8-9 listopada 2017 r. Był to I audit nadzoru po ubiegłorocznej recertyfikacji wykazującej zgodność systemu zarządzania z nową już wersją normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

Oceną objęto wdrożony i utrzymywany w PKN Zintegrowany System Zarządzania.

W wyniku przeprowadzonego auditu potwierdzono, że System Zarządzania Jakością oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania, dla wybranej losowej próbki dokumentów i zapisów, spełnia wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz PN-ISO/IEC 27001:2014-12 i jest ciągle doskonały. Niezgodności nie stwierdzono. Auditorzy wnioskowali do PCBC S.A. o utrzymanie ważności certyfikatu ZSZ. Na tej podstawie Zarząd PCBC S.A. podjął decyzję o utrzymaniu ważności certyfikatu ZSZ dla PKN.

Wśród mocnych stron auditorzy wskazali:



konsekwentną realizację wizji, czyli wdrażanie i stosowanie rozwiązań informatycznych jak hurtowania danych, kokpit zarządzania PKN, baza DIN-TERM, czyli baza terminologiczna zawierająca terminy i definicje z norm DIN, dostępne w językach: angielskim, niemieckim i francuskim oraz terminy i definicje z aktualnych Polskich Norm opublikowanych w wersji polskiej;

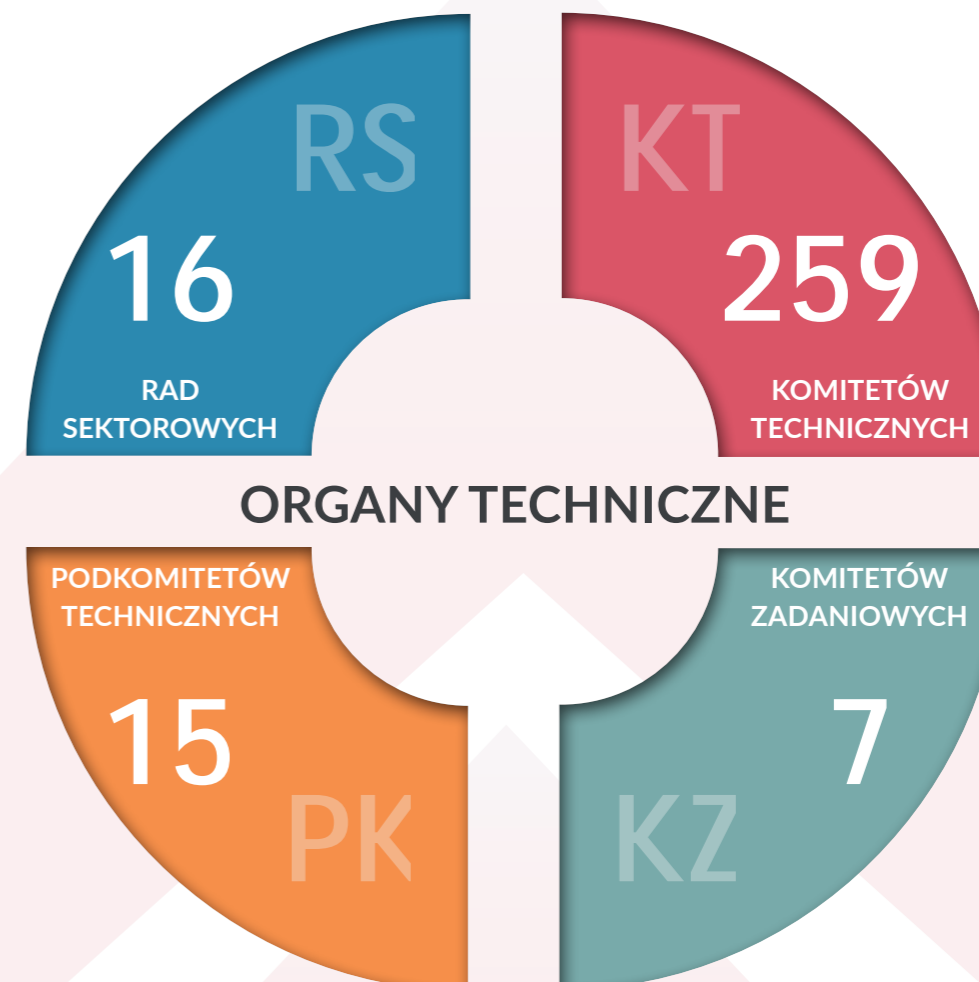


nowe oferty usług i produktów;



świadomość, rozwój kompetencji, odpowiedzialność i zaangażowanie kierownictwa i pracowników PKN.

Normalizacja PKN



PKN w liczbach

DOKUMENTY NORMALIZACYJNE OPUBLIKOWANE W 2017 R.

Wprowadzenie EN/HD/ETSI	Polskie Dokumenty Normalizacyjne	Wprowadzenie ISO/IEC	Normy własne
1628	8	52	26

1714

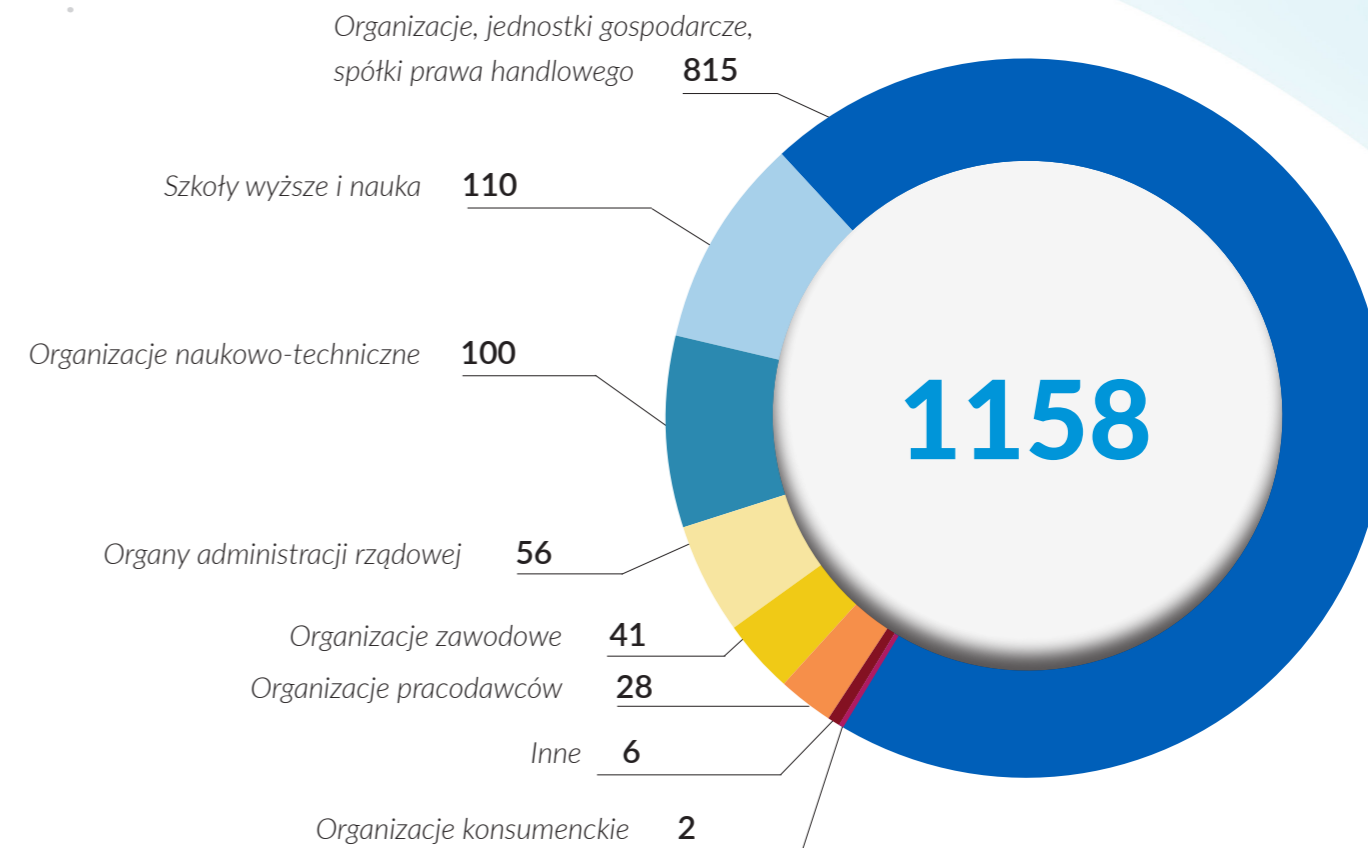
CAŁY ZBIÓR DOKUMENTÓW NORMALIZACYJNYCH *

Normy Europejskie w języku oryginału	Własne PN	Normy międzynarodowe ISO/IEC	Polskie wersje językowe EN	Polskie Dokumenty Normalizacyjne
14 915	2338	2026	8103	198

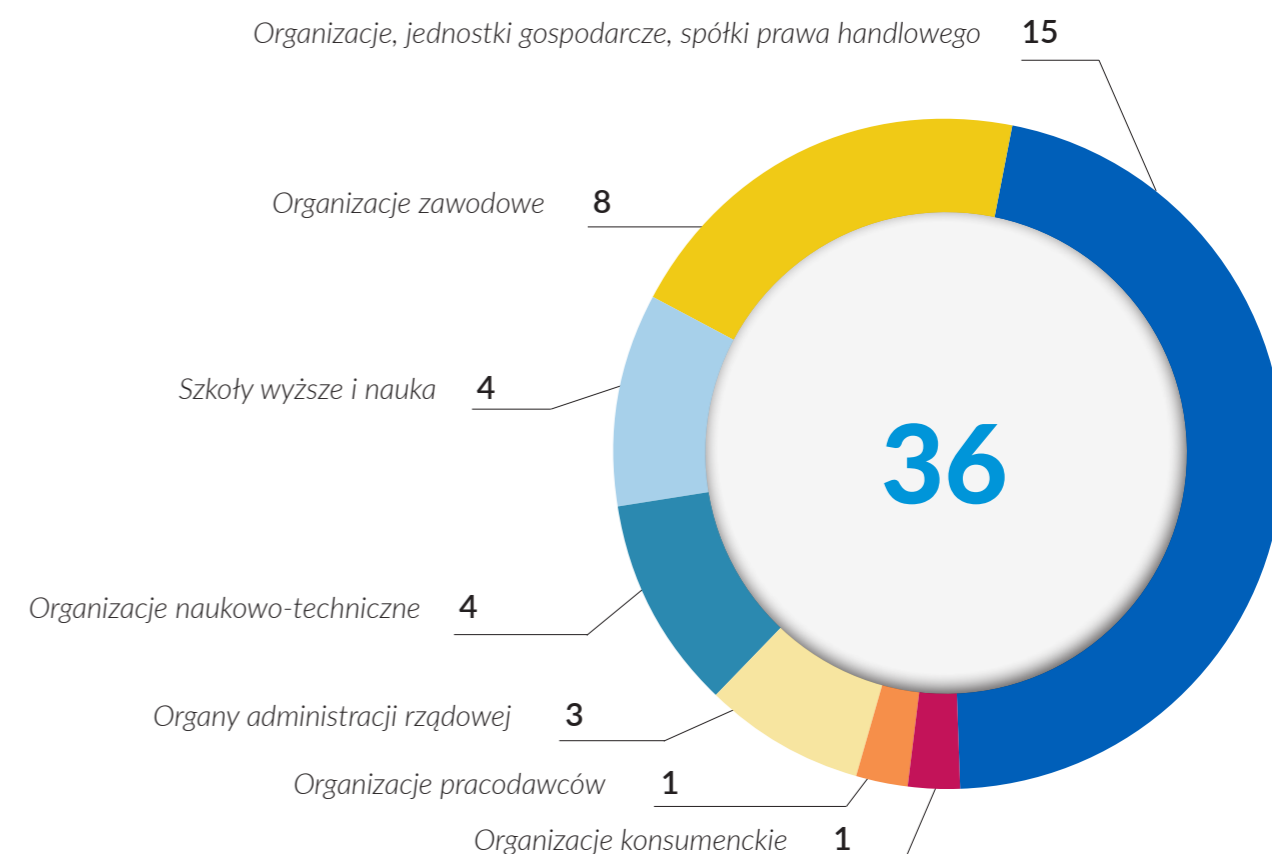
27580

* stan na dzień 31.12.2017 r.

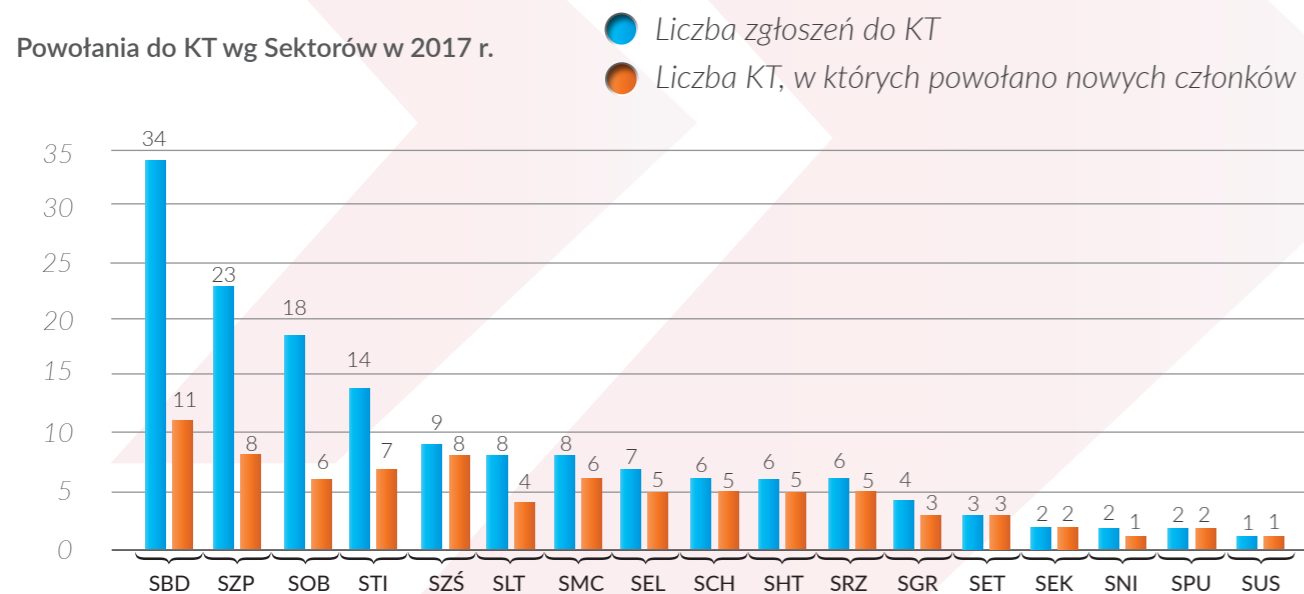
ZESTAWIENIE LICZBY PODMIOTÓW W KT



ZESTAWIENIE LICZBY PODMIOTÓW W KZ



Prezes PKN powołał **116** członków w **82** KT, którzy zadeklarowali **153** członkostwa, co oznacza, że część spośród **116** podmiotów zgłosiła się do więcej niż jednego KT. Odwołano **71** podmiotów, posiadających **86** członkostw w KT. Całkowitą rezygnację z prac w OT zgłosiły **53** podmioty, posiadające **58** członkostw w KT.



Na koniec 2017 r. w pracach **259** KT uczestniczyły **3172** osoby reprezentujące **1158** podmiotów (**2901** zgłoszeń do KT).

Aktualizowany wykaz Organów Technicznych znajduje się na stronie <https://pzn.pkn.pl/kt/>

Małe i średnie przedsiębiorstwa (podmioty, których liczba pracowników nie przekroczyła 250 osób) na koniec 2017 r. stanowiły:

- w Komitetach Technicznych – 48,4%;
- w Komitetach Zadaniowych – 41,7%;
- w Podkomitetach Technicznych – 22,7%.

Ogółem udział MŚP w KT/PK/KZ przedstawia się następująco:

- mikroprzedsiębiorstwa – 181 podmiotów (306 zgłoszeń do OT);
- małe przedsiębiorstwa – 165 podmiotów (237 zgłoszeń do OT);
- średnie przedsiębiorstwa – 233 podmioty (411 zgłoszeń do OT).

Łącznie, w 2017 r. MŚP były członkami 234 OT, w tym 221 - KT, 6 - KZ, 7 - PK.

W 2017 r. Polski Komitet Normalizacyjny podejmował szereg działań na rzecz MŚP w obszarach:

- komunikacji i informacji;
- edukacji;
- bezpłatnego dostępu do działań normalizacyjnych.

Ponadto w zakresie komunikacji, MŚP mogą pozyskiwać informacje z:

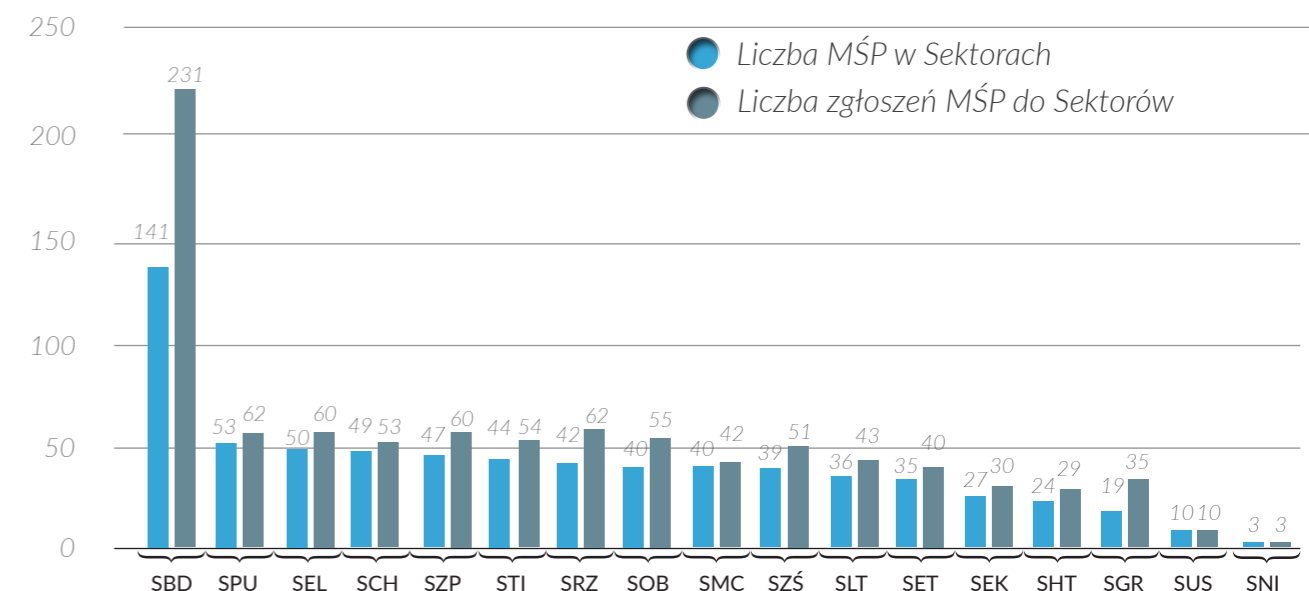
- mediów społecznościowych - od maja 2017 r. PKN jest obecny w serwisach Facebook, Twitter, LinkedIn;
- platformy WIEDZA (wiedza.pkn.pl);
- miesięcznika „Wiadomości PKN. Normalizacja”.

Innym sposobem dotarcia z wiedzą normalizacyjną do przedstawicieli MŚP jest udział reprezentantów PKN w spotkaniach, konferencjach i szkoleniach branżowych takich jak VII „Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw” w Katowicach, konferencja „Szanse i zagrożenia dla polskiej branży kosmetycznej – 4 lata po wejściu w życie Rozporządzenia Kosmetycznego”, organizowanej przez Polskie Stowarzyszenie Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego, czy spotkanie członków Polskiej Izby Przemysłu Chemicznego.

Bezpłatny dostęp do systemu normalizacyjnego MŚP uzyskują dzięki:

- uczestnictwu w pracach Organów Technicznych PKN;
- możliwości zgłaszania uwag do każdego projektu PN;
- zgłaszaniu propozycji nowych norm do opracowania przez OT;
- zamawianiu opracowania Polskiej Normy poprzez skorzystanie z usługi prace na zamówienie.

Liczba podmiotów i zgłoszeń MŚP do KT wg sektorów WPN w 2017 r.



Polski Komitet Normalizacyjny kontynuował w 2017 r. prace w ramach „SME Working Group” przy CCMC (Centrum Zarządzania CEN CENELEC). Prace te mają na celu poprawę dostępu MŚP do norm i procesu normalizacji. W 2017 r. kontynuowano cztery priorytetowe projekty grupy:

- wypracowania na poziomie europejskim systemu informowania MŚP o ważnych, z ich perspektywy, projektach normalizacyjnych;
- przewodnik omawiający sposób opracowywania norm z uwzględnieniem potrzeb MŚP;
- współpracę z organizacjami reprezentującymi MŚP;
- wykorzystanie dla MŚP szkolenia e-learningowego zrealizowanego pod egidą CCMC.

Program prac i opracowywanie norm

Od 2015 r. Program prac PKN jest publikowany na stronie internetowej PKN w czasie rzeczywistym. Jest on tworzony na podstawie Programów prac OT funkcjonujących przy PKN, zgodnie z priorytetami ustalonymi przez Radę Normalizacyjną (RN). Prace finansowane są w ramach środków budżetowych i prac na zamówienie. W programie prac PKN znajdują się tematy dotyczące wprowadzania do zbioru PN:

- Norm Europejskich (EN);
- Norm Międzynarodowych (ISO, IEC);
- europejskich i międzynarodowych dokumentów normalizacyjnych;
- opracowania Polskich Norm własnych;
- opracowania Polskich Dokumentów Normalizacyjnych (PDN).

PKN uczestniczy w opracowaniu EN zgodnie z programem prac CEN i CENELEC. Normy Europejskie są wprowadzane do zbioru Polskich Norm metodą uznania w języku angielskim. W późniejszych terminach mogą być publikowane kolejne wersje językowe PN-EN.

Normy organizacji międzynarodowych ISO i IEC są wprowadzane do zbioru PN, jeśli wynika to z potrzeb zainteresowanych środowisk.

PKN ma obowiązek uczestniczenia w notyfikacji prowadzonej przez europejskie organizacje normalizacyjne CEN, CENELEC i ETSI. Notyfikacja jest prowadzona w trzech zakresach:

- notyfikacja propozycji Polskich Norm własnych (na etapie zgłoszenia tematu normalizacyjnego i wprowadzenia do programu prac PKN), w 2017 r. – 12 pozycji;
- notyfikacja PN-EN przyjętych metodą uznania (w języku oryginału) na etapie publikacji PN-EN – w 2017 r. 1699 pozycji;
- notyfikacja polskiej wersji językowej PN-EN na etapie publikacji wersji polskiej – w 2017 r. – 207 pozycji.

W 2017 r. notyfikowano łącznie 1919 pozycji w tym: w CEN – 1236, w CENELEC – 543 oraz w ETSI – 139.

Przegląd PN i wycofywanie norm

W 2017 r. okresowy przegląd PN przeprowadzono w zakresie 960 tematów normalizacyjnych. Od 2014 r. przegląd PN jest wykonywany z wykorzystaniem aplikacji Polski Zasób Normalizacyjny (PZN).

W wyniku przeprowadzonego przeglądu w 2017 r.:

- 773 PN zachowało aktualność;
- 42 PN wymaga nowelizacji lub wprowadzenia zmian;
- 145 PN wycofano bez zastąpienia.

Łącznie, w wyniku przeglądu 2017 i zakończenia działań poprzedzających 2016 r., ze zbioru PN wycofano 175 PN nieaktualnych.

Współpraca z europejskimi i międzynarodowymi organizacjami normalizacyjnymi

IEC PKN WSPÓŁPRACUJE Z 177 KOMITETAMI TECHNICZNYMI (TC) I PODKOMITETAMI (SC)

Członkostwo w IEC w 2017 r.

W PRACACH 104 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO 70 EKSPERTÓW Z POLSKI

Członkostwo	Komitety (TC)	Podkomitety (SC)	Razem (TC i SC)
Czynne („P”)	33	16	49
Bierne („O”)	69	59	128

W 2017 r. zaopiniowano łącznie 1001 dokumentów roboczych IEC, w tym 564 dotyczących TC/SC, w których PKN ma status członka „P”. PKN zaopiniował 629 projektów norm na etapie FDIS i CDV, do 37 z nich zgłosił uwagi.

ISO PKN WSPÓŁPRACUJE Z 641 KOMITETAMI TECHNICZNYMI (TC) I PODKOMITETAMI (SC)

Członkostwo w ISO w 2017 r.

W PRACACH 147 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO 111 EKSPERTÓW Z POLSKI

Członkostwo	Komitety (TC)	Podkomitety (SC)	Razem (TC i SC)
Czynne („P”)	63	155	218
Bierne („O”)	155	268	423

W 2017 r. zaopiniowano 3184 dokumenty robocze ISO, w tym 2655 dotyczących TC/SC, w których PKN ma status członka „P”. W minionym roku przekazano do ISO 1070 stanowisk do głosowań projektów norm na etapach DIS, FDIS, DAM, FDAM. Zgłoszono uwagi do 129 opiniowanych dokumentów.

CEN W PRACACH 327 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO 285 EKSPERTÓW Z POLSKI

Zaopiniowano łącznie 3331 dokumentów roboczych CEN, w tym 1745 projektów Norm Europejskich – na etapach ankiety i głosowania. Do 146 dokumentów roboczych zgłoszono uwagi merytoryczne lub redakcyjne, w tym do 122 projektów na etapie ankiety i głosowania.

CENELEC W PRACACH 23 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO 22 EKSPERTÓW Z POLSKI

Zaopiniowano 757 dokumentów roboczych CENELEC, w tym 745 projektów Norm Europejskich na etapie ankiety i głosowania. Do 48 projektów zgłoszono uwagi merytoryczne lub redakcyjne.

ETSI PRZEKAZANO STANOWISKA DO 138 PROJEKTÓW NORM ETSI (prETSI EN)

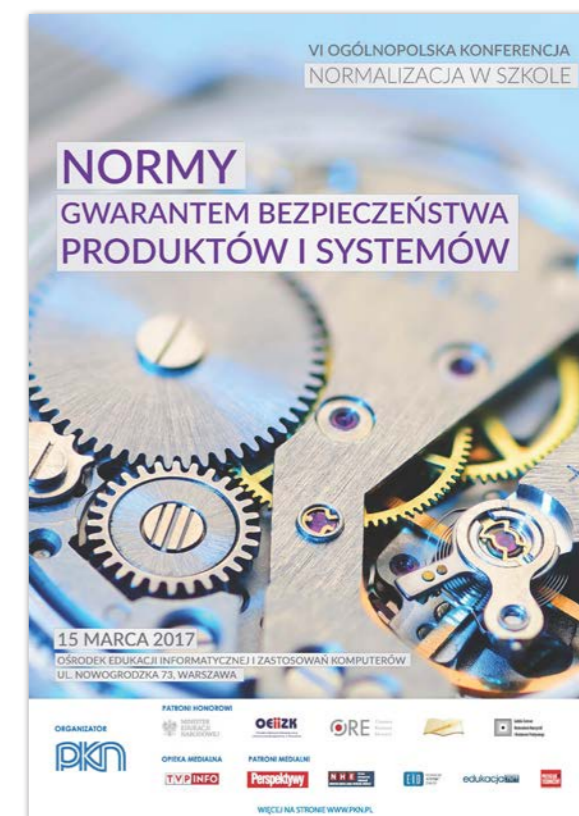
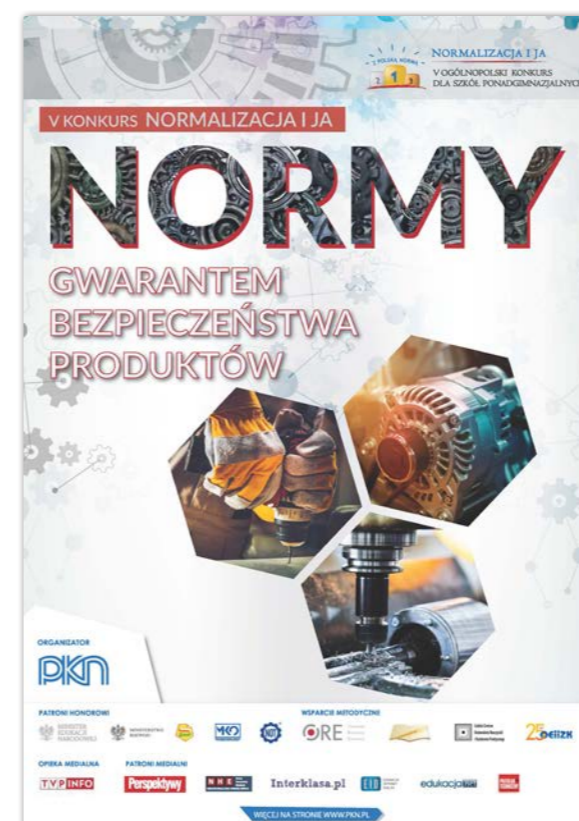
Edukacja normalizacyjna

Celem strategii edukacji normalizacyjnej jest promocja normalizacji oraz pomoc we wprowadzeniu elementów normalizacji do programów szkół i zajęć na wyższych uczelniach.

Szkolnictwo ponadpodstawowe

V Ogólnopolski Konkurs „Normalizacja i ja” skierowany do uczniów i nauczycieli szkół ponadgimnazjalnych. Temat V Ogólnopolskiego Konkursu „Normalizacja i ja” to „Normy gwarantem bezpieczeństwa produktów”. Na ogłoszenie konkursowe odpowiedziało ponad 170 osób. Nadesłano 152 prace. Uczniowie wykonali 133 prace w trzech kategoriach: komiks, esej i film. Natomiast nauczyciele opracowali 19 scenariuszy lekcji (luty 2017 r.).

VI Ogólnopolska Konferencja „Normalizacja w Szkole” z tematem wiodącym „Normy gwarantem bezpieczeństwa produktów i systemów”. Konferencja skierowana była do dyrektorów, nauczycieli oraz przedstawicieli kuratoriów i organów prowadzących. Podczas tego wydarzenia odbyło się uroczyste wręczenie nagród laureatom V Ogólnopolskiego Konkursu „Normalizacja i ja”. Przyznano po raz trzeci honorowy tytuł „Promotor Edukacji Normalizacyjnej” (marzec 2017 r.).





Zainicjowanie VI Ogólnopolskiego Konkursu „Normalizacja i ja” z tematem wiodącym „Normy w ochronie środowiska”. Celem konkursu jest m.in. upowszechnianie wśród młodego pokolenia przekonania o roli norm i normalizacji w życiu codziennym oraz zachęcenie nauczycieli do wprowadzenia tematyki normalizacyjnej i informacji o roli norm do swoich zajęć lekcyjnych (październik 2017 r.).

IV Ogólnopolska Konferencja „Bezpieczeństwo informacyjne w szkole i placówce oświatowej” zorganizowana we współpracy z Ośrodkiem Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów. Jednym z istotnych zagadnień poruszanych podczas konferencji były kwestie związane z RODO (*Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych*), które kładzie nacisk na właściwe zabezpieczenie przetwarzanych informacji, także w placówkach oświatowych (październik 2017 r.).

Konkursy i pomoc merytoryczna w zakresie edukacji normalizacyjnej w szkołach ponadgimnazjalnych

- Seminarium z udziałem uczniów szkół technicznych w Krotoszynie (w ramach cyklu seminariów zainicjowanego przez PKN) poświęcone zagadnieniom normalizacji (lutym 2017 r.).
- Wizyta w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych nr 4 w Siedlcach (maj 2017 r.).
- Wizyta w Zespole Szkół Mechanicznych nr 1 im. Szczepana Humberta w Krakowie (czerwiec 2017 r.).
- Wizyta w Zespole Szkół Zawodowych nr 2 w Starachowicach (wrzesień 2017 r.).
- Wizyta w Zespole Szkół Techniczno-Elektronicznych w Kaliszu (listopad 2017 r.).
- Wizyta w Zespole Szkół im. gen. Józefa Kustronia w Lubaczowie (listopad 2017 r.).
- II Międzyszkolny Konkurs Wiedzy Normalizacyjnej w Zespole Szkół Elektrycznych w Białymstoku.
- Finał Wojewódzkiego Konkursu Wiedzy Normalizacyjnej w Zespole Szkół Zawodowych nr 2 w Starachowicach (grudzień 2017 r.).



Spotkania, seminaria i konferencje

- Udział w V Konferencji Dyrektorów Szkół Zawodowych w Strykowie (kwiecień 2017 r.).
- Spotkanie z okazji jubileuszu Zespołu Szkół Architektoniczno-Budowlanych i Licealnych im. Stanisława Noakowskiego w Warszawie (październik 2017 r.).
- Udział w konferencji „Edukacja normalizacyjna w szkole zawodowej” w I Liceum Ogólnokształcącym im. Hugona Kołłątaja w Krotoszynie (listopad 2017 r.).
- Spotkanie z Podkarpackim Kuratorem Oświaty w sprawie nowej podstawy programowej dla szkół zawodowych (listopad 2017 r.).
- Udział w konferencji „Współczesne wyzwania dla szkół zawodowych wszystkich branż” organizowanej przez Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego.

Współpraca z uczelniami wyższymi

- Udział w seminarium „Normalizacja – jeden z istotnych instrumentów zapewniających firmie lepsze możliwości konkurencyjności i przetrwania” na Uniwersytecie Jagiellońskim (marzec 2017 r.).
- Udział w konferencji naukowej „Inżynieria innowacji” w Akademii im. Jakuba z Paradyża w Gorzowie Wielkopolskim (kwiecień 2017 r.).
- Udział w seminarium „Normalizacja – nie tylko dla inżynierów” na Uniwersytecie Zielonogórskim (maj 2017 r.).
- Konferencja „Normalizacja nie tylko dla inżynierów” – Politechnika Łódzka.
- Zainicjowanie działań zmierzających do wprowadzenia podstaw normalizacji do programów nauczania szkół wyższych.
- Kontakty z władzami Politechniki Warszawskiej w celu promocji zagadnień normalizacji na uczelni.
- Nawiązanie kontaktów z AGH w Krakowie.

Relacje zewnętrzne

Relacje międzynarodowe

Działania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego na arenie międzynarodowej obejmują współpracę z międzynarodowymi i europejskimi organizacjami normalizacyjnymi oraz koordynację zadań związanych z negocjowaniem, podpisywaniem oraz realizacją umów i porozumień dwustronnych z jednostkami normalizacyjnymi z innych krajów.

PKN jest członkiem międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych takich jak: IEC – Międzynarodowa Komisja Elektrotechniczna, ISO – Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna, CEN – Europejski Komitet Normalizacyjny, CENELEC – Europejski Komitet Normalizacyjny Elektrotechniki oraz krajową organizacją normalizacyjną w ETSI – Europejskim Instytucie Norm Telekomunikacyjnych. Dzięki członkostwu w tych organizacjach PKN umożliwia polskim interesariuszom aktywny udział w pracach normalizacyjnych europejskich i międzynarodowych instytucji. Przedstawiciele i delegaci PKN reprezentują interesy polskiego systemu normalizacyjnego i polskich interesariuszy w organach zarządczych i technicznych międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych. W 2017 roku delegaci uczestniczyli w: 81. Sesji Generalnej IEC, 40. Zgromadzeniu Ogólnym ISO, 48. i 49. posiedzeniu ETSI/NSO, Dorocznej Sesji CEN-CENELEC; posiedzeniach: Rady Administracyjnej CENELEC (CLC/CA), Zgromadzenia Ogólnego CEN (CEN/AG) oraz CENELEC (CENELEC/AG), Rad Technicznych (BT) CEN i CENELEC, grupy roboczej ds. polityki Rad Administracyjnych CEN i CENELEC, Europejskiego Forum Dystrybutorów Norm (EFSD),

a także w posiedzeniach grupy roboczej Rady Technicznej CENELEC „Wydajność BT” (CLC/BTWG 128-3 „BT Efficiency”).

PKN, dzięki aktywnemu udziałowi w pracach organizacji normalizacyjnych, prowadził lub nadzorował funkcjonowanie następujących sekretariatów komitetów lub podkomitetów technicznych: ISO/TC 98, ISO/TC 98/SC 2, IEC/TC 27 oraz sekretariatów raportujących CENELEC (CLC/SR 27, CLC/SR 90).

Spotkanie z UEAPME i SBS

3 października 2017 r. w gmachu PKN odbyło się spotkanie przedstawicieli PKN z kierownictwem dwóch instytucji unijnych – Europejskiej Unii Rzemiosła, Małych i Średnich Przedsiębiorstw (UEAPME) i europejskiego stowarzyszenia Small Business Standards, które reprezentuje MŚP oraz wspiera ich udział w normalizacji. W spotkaniu udział wzięli również przedstawiciele Związku Rzemiosła Polskiego (ZRP).

Dyskutowano o tym, jak zaangażować małe i średnie przedsiębiorstwa (MŚP) w działania normalizacyjne – zarówno w sposób czynny (udział w pracach normalizacyjnych), jak i bierny (korzystanie z norm). W trakcie spotkania rozmawiano m.in. o przewodnikach opracowanych przez europejskie organizacje normalizacyjne we współpracy z ISO – „CEN-CENELEC Guide 17” oraz „ISO/IEC Guide 17”, które zawierają wskazówki dla osób i przedsiębiorstw zaangażowanych w opracowywanie norm na szczeblach: europejskim i międzynarodowym. W czasie spotkania goście z UEAPME i SBS zaprezentowali również własne pomysły na aktywizację MŚP w zakresie normalizacji. Była to także okazja do identyfikacji potencjalnych obszarów współpracy.

Mandated Body

18 października 2017 r. Polski Komitet Normalizacyjny uzyskał status Mandated Body (MB) przy Komisji Europejskiej. Status MB jest zgodny z nowymi wymaganiami dokumentu „Twinning Manual 2017”, który zaczął obowiązywać 1 lipca 2017 r. i wprowadził nowe przepisy dotyczące realizacji projektów twinningowych finansowanych przez Komisję Europejską. „Twinning Manual 2017” zawiera dodatkowe wymagania wobec części instytucji europejskich, które nie należą do administracji rządowej. Nowelizacja objęła również niektóre polskie instytucje publiczne niewchodzące w skład administracji publicznej, które zostały zobowiązane do ponownego przejścia procedury umożliwiającej realizację projektów twinningowych.

Udział kierownictwa PKN w 51. Sesji EASC

W ramach podtrzymywania kontaktów z jednostkami normalizacyjnymi wschodnich sąsiadów Polski, delegacja PKN pod kierownictwem Jolanty Kocharńskiej, Zastępcy Prezesa PKN ds. Normalizacji, wzięła udział w dorocznej sesji Międzypaństwowej Rady ds. Normalizacji, Metrologii i Certyfikacji (EASC). Posiedzenie EASC odbyło się w dniach 29 maja – 2 czerwca w Baku – stolicy Azerbejdżanu. Organizatorem spotkania była azerbejdżańska jednostka normalizacyjna – Krajowy Komitet ds. Normalizacji, Metrologii i Patentów Republiki Azerbejdżanu (AZSTAND). Było to już 51. posiedzenie Międzypaństwowej Rady ds. Normalizacji, Metrologii i Certyfikacji.



W trakcie sesji plenarnej dyskutowano m.in. o kwestiach dotyczących rozwoju norm i przepisów technicznych w krajach EASC z uwzględnieniem rozwiązań międzynarodowych i europejskich. Sesja EASC miała uroczysty przebieg z okazji obchodów 25-lecia istnienia organizacji. W związku z tym w jej trakcie odbyła się specjalna konferencja pt. „25 years of coordinated policy implementation in standardization, metrology and certification”. Regularny udział przedstawicieli PKN w spotkaniach Rady sprzyja pogłębieniu i zwiększeniu częstotliwości kontaktów z jego odpowiednikami zrzeszonymi w EASC.

Bałtyckie Forum Normalizacyjne

W dniach 22–26.08.2017 r. odbyła się kolejna sesja Bałtyckiego Forum Normalizacyjnego (BSF). Poza Polskim Komitetem Normalizacyjnym członkami BSF są jednostki normalizacyjne z Litwy (LST), Łotwy (LVS) i Estonii (EVS). Tym razem gospodarzem spotkania była łotewska jednostka normalizacyjna (LVS), a posiedzenie odbyło się w zabytkowej Kuldydze, jednym z najstarszych miast łotewskiej Kurlandii. Podczas sesji plenarnej uczestnicy zaprezentowali osiągnięcia, zmiany i działania podjęte lub już zrealizowane od czasu ostatniego Forum, zaś w trakcie posiedzeń poszczególnych grup roboczych omawiano problematykę wspólną dla wszystkich uczestniczących stron.

Dyskutowano m.in. o reorganizacji Centrum Zarządzania CEN-CENELEC i ewentualnych zmianach w strukturze członkostwa, praktykach w zakresie opracowywania krajowych wersji językowych norm, możliwościach opracowywania załączników krajowych wspólnych dla krajów uczestniczących w BSF; wymieniono doświadczenia m.in. w sposobach aktywizacji członków komitetów technicznych, a także w zakresie usług oraz wsparcia klienta i dostępu do norm online.

Następne posiedzenie Bałtyckiego Forum Normalizacyjnego odbędzie w Polsce.

Wizyta Prezydenta Elekta CENELEC i Sekretarza Generalnego CEB-BEC

Wyzwania stojące przed kolejnym Prezydentem CENELEC i wizja przyszłości CENELEC to tylko niektóre zagadnienia omawiane 5 września 2017 r. podczas wizyty Prezydenta Elekta – Dany’ego Sturtewagena i Jo Copsa – Sekretarza Generalnego CEB-BEC (Belgijskiego Komitetu Elektrotechnicznego). W spotkaniu wzięli udział Tomasz Schweitzer – Prezes PKN, Jolanta Kocharńska – Zastępca Prezesa PKN oraz Ewa Zielińska – Dyrektor Wydziału Relacji Zewnętrznych. Podczas wizyty omawiano relacje z Komisją Europejską oraz model członkostwa w CENELEC. Wymieniono także poglądy na temat działalności CLC oraz przedstawiono nasze oczekiwania wobec przyszłych działań Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego Elektrotechniki.

CENELEC BTWG 128-3 „BT Efficiency”

6 września 2017 r. w siedzibie PKN odbyło się posiedzenie Grupy Roboczej CLC/BTWG 128-3. Zadaniem Grupy jest wypracowywanie i proponowanie rozwiązań w sprawach zleconych przez Radę Techniczną CENELEC. Do takich spraw należą: zarządzanie pracami technicznymi, nowe tematy normalizacyjne, procedury, czy powoływanie komitetów technicznych w nowych obszarach tematycznych. Uczestnikami spotkania byli członkowie CLC/BT z Włoch, Belgii, Francji, Austrii, Niemiec, Norwegii, Szwajcarii, Danii, Hiszpanii, Irlandii, Finlandii i Polski.

Spotkanie z kierownictwem DKE

Możliwości pogłębienia współpracy dwustronnej, a także wymiana poglądów na temat międzynarodowej i europejskiej polityki normalizacyjnej oraz tworzenia programów dla młodych profesjonalistów były głównymi tematami spotkania, które odbyło się 23 października w PKN. DKE reprezentowali: Michael Teigeler – Dyrektor Zarządzający DKE, Yuanchao Chen odpowiedzialna za współpracę dwustronną oraz Florian Spiteller - lider programu „Młode pokolenie DKE”.





53. Posiedzenie EFSD

W dniach 26–27.10.2017 r. PKN był gospodarzem 53. posiedzenia EFSD – Europejskiego Forum Dystrybutorów Norm. Spotkania organizowane są dwa razy do roku, a spotkanie w Warszawie było pierwszym zorganizowanym w nowej formule, która zakłada dynamiczny udział w dyskusji wszystkich członków Forum. Podczas posiedzenia omawiano raporty sprzedażowo-marketingowe, wpływ RODO na działalność sprzedażową, strategię ISO i IEC, sposoby komunikacji z klientami, a także działalność edukacyjną. W warszawskim spotkaniu wzięło udział 33 delegatów reprezentujących 20 jednostek normalizacyjnych – członków CEN i CENELEC oraz ISO i IEC.

Współpraca z Ministerstwem Rozwoju w ramach Komitetu ds. Norm (Rozporządzenie 1025/2012)

W roku 2017 odbyły się 3 posiedzenia Komitetu ds. Norm przy Komisji Europejskiej. Przedstawiciel PKN brał w nich udział w charakterze zastępcy członka krajowego, którym jest przedstawiciel byłego Ministerstwa Rozwoju. Dzięki tej formie uczestnictwa na posiedzeniach komitetu możliwe jest reprezentowanie krajowego stanowiska, wynikającego z potrzeb normalizacji krajowej, oraz monitorowanie realizacji polityki Unii Europejskiej przez KE w obszarze normalizacji europejskiej.



Korespondencja z urzędami polskimi

Wydział Relacji Zewnętrznych PKN w 2017 r. prowadził intensywną wymianę korespondencji z polskimi urzędami centralnymi, głównie Ministerstwem Rozwoju oraz Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Korespondencja oraz bieżąca wymiana informacji miała charakter głównie informacyjny: dotyczyła przede wszystkim podejmowanych przez PKN działań w zakresie polityki technicznej i normalizacyjnej, a także współpracy z jednostkami normalizacyjnymi innych krajów. Przekazywane przez PKN informacje charakteryzowały zakres i specyfikę współpracy PKN z europejskimi organizacjami normalizacyjnymi, właściwymi jednostkami normalizacyjnymi Białorusi, Ukrainy, Mołdowy, Azerbejdżanu, Gruzji, Armenii, a także krajów pozaeuropejskich w tym m.in. Kazachstanu i Tajwanu.

Korespondencja z urzędami centralnymi służyła również koordynacji działań podejmowanych przez PKN z działaniami realizowanymi przez inne polskie instytucje.

Aktywność krajowa

Do zadań Wydziału Relacji Zewnętrznych (WRZ) należą działania mające na celu promocję systemu normalizacji dobrowolnej, m.in. przez przygotowywanie i koordynowanie udziału przedstawicieli PKN w konferencjach, seminariach itp., opiniowanie próśb o udzielenie patronatów PKN, uaktualnianie treści na stronie internetowej PKN oraz portalu wiedza.pkn.pl, wydawanie miesięcznika „Wiadomości PKN. Normalizacja”.



Dzień Normalizacji Polskiej (DNP)

W 2017 roku Dzień Normalizacji Polskiej obchodzony był pod hasłem „Normalizacja dla Smart Cities”. W trakcie konferencji zostały przedstawione różne aspekty normalizacji wspomagające inteligentny rozwój miast i obszarów metropolitalnych. Zaproszeni prelegenci poruszyli następujące tematy:

- Smart City w Krajowej Polityce Miejskiej 2023;
- Międzynarodowe, regionalne i krajowe inicjatywy normalizacyjne na rzecz inteligentnego miasta, czyli jak skutecznie angażować interesariuszy;
- Znormalizowane wskaźniki jakości usług miejskich jako narzędzie do oceny różnych obszarów rozwoju zrównoważonego miasta wg PN-ISO 37120;
- Jak transformować polskie miasta, aby efektem było „inteligentne miasto” i czy warto?;
- Inteligentne zarządzanie energią a inteligentny i zrównoważony rozwój miast;
- Zintegrowane zarządzanie miastem inteligentnym: norma ISO 37120 a miejski system informacji przestrzennej (GIS).



Na zakończenie konferencji PKN uhonorował nagrodą KOMPAS NORMALIZACJI Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy.

W konferencji wzięli udział przedstawiciele MŚP, administracji państwowej, środowiska naukowego oraz federacji i stowarzyszeń branżowych.

Patronat honorowy objęli: Ministerstwo Rozwoju, Polskie Towarzystwo Informatyczne, Ośrodek Studiów nad Cyfrowym Państwem.

II edycja konferencji „Normalizacja dla Smart Cities”

Ogromne zainteresowanie tematyką inteligentnych miast miało wpływ na to, że 16 listopada PKN zorganizował drugą edycję konferencji „Normalizacja dla Smart Cities”.

Uczestnicy konferencji dyskutowali o tym, jak normalizacja kształtuje i wspiera miasta przyszłości. Mówiono m.in. o inicjatywach normalizacyjnych, bezpieczeństwie w realizacji strategii inteligentnego miasta, celach, korzyściach i wyzwaniach w transformacji w miasto „smart” oraz o procesie certyfikacji na zgodność z normą PN-ISO 37120. O doświadczeniach związanych z certyfikacją opowiedział wiceprezydent Gdyni – pierwszego polskiego certyfikowanego miasta inteligentnego.

Konferencja cieszyła się dużym zainteresowaniem samorządowców, a także przedstawicieli małych i średnich przedsiębiorstw z różnych branż.

Patronat honorowy: Ministerstwo Rozwoju, Polskie Towarzystwo Informatyczne, Ośrodek Studiów nad Cyfrowym Państwem.

Kształtowanie wizerunku PKN

1 Miesięcznik „Wiadomości PKN”

Miesięcznik Polskiego Komitetu Normalizacyjnego jest wydawany w formie elektronicznej do bezpłatnego pobrania ze strony www.pkn.pl. Są w nim zamieszczone artykuły poświęcone działalności PKN oraz pracom normalizacyjnym w Polsce, UE i na świecie. W każdym numerze publikowane były artykuły dotyczące normalizacji ważnych zagadnień z różnych dziedzin gospodarki.

W roku 2017 oprócz 12 numerów miesięcznika „Wiadomości PKN. Normalizacja” zostały wydane dwa specjalne numery tematyczne dotyczące: inteligentnych miast oraz jakości powietrza w kontekście zrównoważonego transportu.

Inteligentne miasta to obecnie bardzo ważna kwestia. Miasta już teraz stanowią główne centra europejskiej gospodarki i innowacji, jednocześnie są kluczowym źródłem zanieczyszczeń i gazów cieplarnianych. Szacuje się, że do 2050 r. liczba mieszkańców miast wzrośnie dwukrotnie. Wszystkie więc muszą stawić czoła kwestiom związanym ze zwiększeniem wydajności energetycznej, infrastrukturą, transportem i komunikacją. Dla zapewnienia zrównoważonego rozwoju obszarów miejskich i podniesienia w nich jakości życia należy te kwestie traktować priorytetowo oraz rozwiązywać w sposób kompleksowy i zintegrowany. W tym zakresie normy odgrywają niebagatelną rolę. W numerze tematycznym zostało to szczegółowo przedstawione. Ponadto publikacja poświęcona zagadnieniu SMART CITY wpisała się w obchody Dnia Normalizacji Polskiej i przygotowaną z tej okazji konferencję. W numerze specjalnym opublikowane zostały m.in. artykuły prelegentów konferencji.

Jakość powietrza w Polsce należy do najgorszych w Europie. Sytuacja jest szczególnie zła pod względem zanieczyszczenia PM10, PM2,5 oraz benzo(a)pirenem. W dużych aglomeracjach występuje także problem zanieczyszczenia powietrza ozonem i tlenkami azotu. Zgodnie z raportem Europejskiej Agencji Środowiska (EEA, dane za 2013 r.), pod względem stężenia PM10 gorszą sytuację niż w Polsce odnotowano jedynie w Bułgarii. Zły stan powietrza obrazują rów-



niez dane Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska. W skali kraju transport samochodowy odpowiada za ok. 5% wszystkich zanieczyszczeń. To tyle samo co przemysł. Udział samochodów w emisji zanieczyszczeń jest o wiele większy na obszarach o dużym natężeniu ruchu. Przykładowo w Warszawie transport drogowy odpowiada za 40% emisji PM10, 20% – PM2,5 oraz 15% benzo(a)pirenu. Znaczny udział transportu samochodowego w emisji zanieczyszczeń powietrza w Polsce ma kilka przyczyn: dynamiczny wzrost liczby samochodów, zły stan techniczny i wiek pojazdów, brak odpowiedniej infrastruktury drogowej. W numerze zostały opublikowane artykuły dotyczące: samochodów elektrycznych jako mobilnych magazynów energii w modelu V2G, czyli jako elementów przyszłych sieci inteligentnych, tematyki EV, gazów cieplarnianych oraz jakości powietrza i metod analizy zanieczyszczeń.

2 Nowa strona WWW

W kwietniu 2017 roku udostępniono nową stronę internetową Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Zależało nam, by odpowiadała potrzebom wszystkich użytkowników: tych stawiających pierwsze kroki w świecie normalizacji, tych którzy czynnie w niej uczestniczą oraz tych zainteresowanych zakupem norm lub innych produktów bądź usług normalizacyjnych.

Nowa WWW została unowocześniona i poprawiona pod kątem:

- czytelności – tak, aby wszystkie treści były rozmieszczone bardziej intuicyjnie, a przez to łatwiej dostępne;

- funkcjonalności – w celu integracji informacji zamieszczonych w systemach i na pozostałych portalach internetowych PKN;
- dostępności – nowa strona internetowa jest kompatybilna z urządzeniami mobilnymi (tablety, smartfony) oraz obsługiwana przez najnowsze przeglądarki, spełnia też rekomendacje dokumentu WCAG 2.0;
- graficznym – starając się połączyć nowoczesne rozwiązania z dbałością o komfort korzystania i oczekiwania użytkowników.



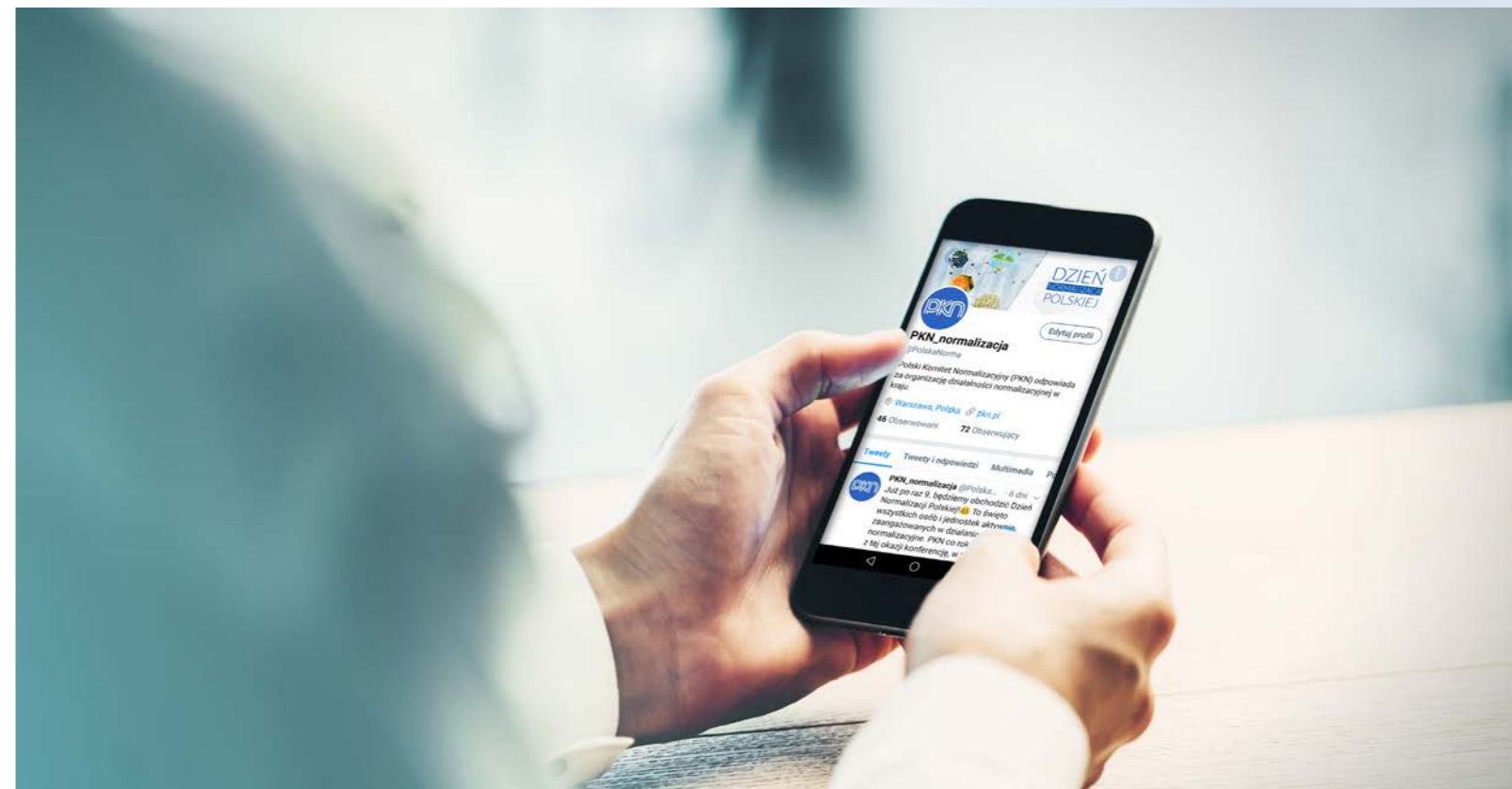


3 Media społecznościowe

Media społecznościowe stały się naturalnym miejscem wymiany informacji, a dzięki nim zmienił się też sam sposób komunikacji. Informacje zamieszczane w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Twitter) cechuje dostępność, użyteczność, natychmiastowość, trwałość. Treści tu publikowane rozprzestrzeniają się szybko i mają spory zasięg.



W mediach społecznościowych PKN zadebiutował 16 maja 2017 roku. Data inauguracji powiązana była z kampanią Smart Cities, która promowała Dzień Normalizacji Polskiej (20 maja). W mediach społecznościowych pojawiają się informacje o: normalizacji w kontekście ciekawych tematów (m.in. Smart Cities, cyberbezpieczeństwo, ochrona danych osobowych, jakość powietrza, ekologiczny transport, efektywność energetyczna itd.), aktualnych tematach normalizacyjnych (nowelizacje norm, powołania nowych KT, publikacje ważnych dokumentów, relacje ze spotkań z przedstawicielami innych organizacji normalizacyjnych), a także sprawach związanych z PKN (publikacja nowych numerów „Wiadomości PKN”, ogłoszenia o pracy, informacje nt. organizowanych szkoleń, konferencji, posiedzenia grup roboczych, konkurs „Normalizacja i ja” itp.).



Udostępniane są posty i kampanie międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych (ISO, IEC, CEN i CENELEC).

Statystyki:

- FB: 221 obserwujących, 208 polubień profilu;
- Twitter: 61 obserwujących, 43 obserwowanych;
- LinkedIn: 81 obserwujących;
- Liczba odbiorców jednego postu waha się od ok. 150 do 23 000.

Obecność PKN w mediach społecznościowych wpływa korzystnie na szybką interakcję z interesariuszami, umożliwia informację zwrotną nt. zainteresowania danym tematem, ułatwia dotarcie z informacją do szerszego grona odbiorców i tworzy coraz większą społeczność (organizacje, instytucje, urzędy, uczelnie, osoby prywatne) zainteresowaną normalizacją lub dopiero ją poznającą.

Produkty i usługi

Sprzedaż produktów w 2017 (wartość brutto PLN)

10 313 159	PN, PKN, inne publikacje
1 042 925	Normy on-line
629 029	Normy zagraniczne
281 499	e-Dostęp
97 374	Pliki do czytania
8 724	Wyniki prac normalizacyjnych + „Wiadomości PKN” numery tematyczne
1 291	Biblioteka

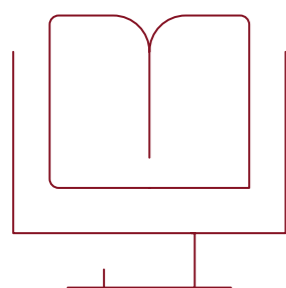
RAZEM: **12 374 001**

Sprzedaż usług (wartość brutto PLN)

	2016	2017
Szkolenia tradycyjne	107 130	165 424
Współpraca z uczelniami (udostępnienie zbiorów i związane z tym audyty SZBI)	164 082	125 251
Certyfikacja na zgodność z PN	22 704	26 196
Informacja specjalistyczna	15 948	14 845
Szkolenia e-learningowe	8 114	11 833
Przedruki	3 973	1 357

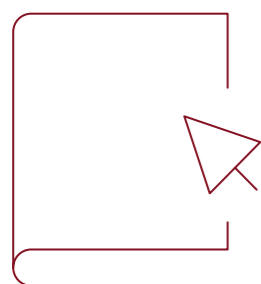
RAZEM: **321 951**

RAZEM: **344 906**



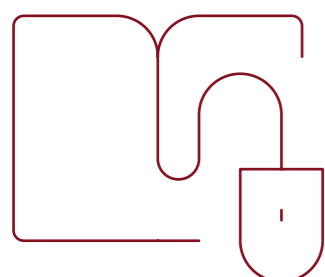
Czytelnia

Aplikacja umożliwiająca czytanie danej normy przez 30 minut. Przeznaczona dla Klientów posiadających konto w **sklepie internetowym**.



Biblioteka

Aplikacja umożliwiająca odpłatne czytanie wybranych przez Klienta norm dostępnych w katalogu Biblioteka. Przeznaczona dla Klientów posiadających konto w **sklepie internetowym**.



e-Dostęp

Usługa umożliwiająca dostęp on-line do aktualizowanego na bieżąco zbioru norm określonego przez Klienta. Może to być dowolny zbiór lub zbiór z zakresu jednego lub więcej ICS (Międzynarodowa Klasyfikacja Norm). Treść wytypowanych norm umieszczana jest na serwerze PKN.



Normy on-line

Usługa pozwalająca na odpłatny dostęp do treści Polskich Norm znajdujących się na serwerze PKN w portalu WIEDZA poprzez przeglądarkę internetową; z dowolnego komputera lub urządzenia przenośnego. Dostęp możliwy jest do całego zbioru PN lub do poszczególnych zbiorów na podstawie wybranej dziedziny ICS.

Szkolenia

Szkolenia tradycyjne

- Audytor wewnętrzny SZBI zgodnie z PN-ISO/IEC 27001:2014-12 z aktualizacją wg PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06
- Norma ISO 9001:2015 – przegląd najważniejszych zmian
- Jakość życia w mieście według normy PN-ISO 37120:2015-03
- Ochrona danych osobowych w szkole – zmiany wynikające z RODO
- RODO – Ochrona danych osobowych od podstaw
- Podstawowe zagadnienia z zakresu Polskich Norm i dokumentów normalizacyjnych

Szkolenia zamknięte

- Audytor wewnętrzny SZBI zgodnie z PN-ISO/IEC 27001:2014-12 z aktualizacją wg PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06
- Wprowadzenie do systemu zarządzania usługami IT wg ISO/IEC 20000

Szkolenia e-learningowe

- Ocena zgodności i certyfikacja
- Wprowadzanie do obrotu wyrobów budowlanych oraz zakładowa kontrola produkcji
- Bezpieczny plac zabaw w 5 krokach
- Od normy ISO 9001 do systemu zarządzania jakością

Typ szkolenia	Liczba zrealizowanych szkoleń	Liczba uczestników szkoleń
Tradycyjne otwarte	18	233
Tradycyjne zamknięte	3	94
e-learningowe	4	74
Suma	25	401





Certyfikacja wyrobów na Znak PN i Keymark

Zgodnie z art. 7 ustawy o normalizacji, Polski Komitet Normalizacyjny jest jedyną organizacją w Polsce mającą uprawnienia do certyfikacji i przyznawania prawa do stosowania Znaku Zgodności z PN. Prawo to dotyczy wszystkich aktualnych i mających zastosowanie norm znajdujących się w zbiorze Polskich Norm. Uprawnienia te mogą być scedowane na inne jednostki certyfikujące (JCW) poprzez wydanie przez Prezesa PKN upoważnienia do prowadzenia certyfikacji na Znak PN w zakresie norm, na które JCW posiadają akredytację, lub w zakresie których PKN uzna ich kompetencje.

Dane liczbowe wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. przedstawiają się następująco:

- jednostki certyfikujące wyroby – JCW posiadające upoważnienie Prezesa PKN do prowadzenia certyfikacji na zgodność z PN i przyznawania prawa do stosowania Znaku PN: 6 (stan bez zmian w stosunku do roku 2016);
- ważne certyfikaty PN: 16 (w tym: 8 certyfikatów wydanych przez upoważnione JCW, +2 w stosunku do roku 2016; 8 certyfikatów wydanych przez PKN, +3 w stosunku do roku 2016).

Kontynuowano rozpoczęte w latach poprzednich długofalowe działania mające na celu zwiększenie znaczenia Znaku PN jako znaku konsumenckiego. Działania te były, z uwagi na ograniczone środki, skromniejsze niż w latach ubiegłych.

Działania promocyjne na rzecz Znaku PN:

- udział pracowników WSP w szkoleniach organizowanych przez PKN i spotkaniach z potencjalnymi zainteresowanymi Znakiem PN;
- kontynuowanie polityki rabatowej dla posiadaczy certyfikatów PN, JCW.

Kontynuowane będą działania mające na celu budowanie pozycji Znaku PN i przekonanie interesariuszy, że ma on istotne znaczenie w dobrowolnym systemie oceny zgodności wyrobów. Daje on bowiem większą pewność co do jakości oznaczonego nim wyrobu oraz gwarancję, że zarówno wyrób, jak i proces jego wytwarzania są okresowo badane i nadzorowane przez niezależną stronę trzecią.

PKN będzie kontynuował w następnych latach działania promocyjne oraz certyfikację dobrowolną w trzech wytypowanych obszarach:

- obszar usług miejskich i jakości życia zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO 37120 Zrównoważony rozwój społeczny – Wskaźniki usług miejskich i jakości życia;
- certyfikacja wyrobów powszechnego użytku;
- sektor usług, na które istnieją Polskie Normy.

Działalność wydawnicza PKN

Polskie Normy i Polskie Dokumenty Normalizacyjne

Polski Komitet Normalizacyjny publikuje Polskie Normy (PN) i Polskie Dokumenty Normalizacyjne (PDN) w formie elektronicznej.

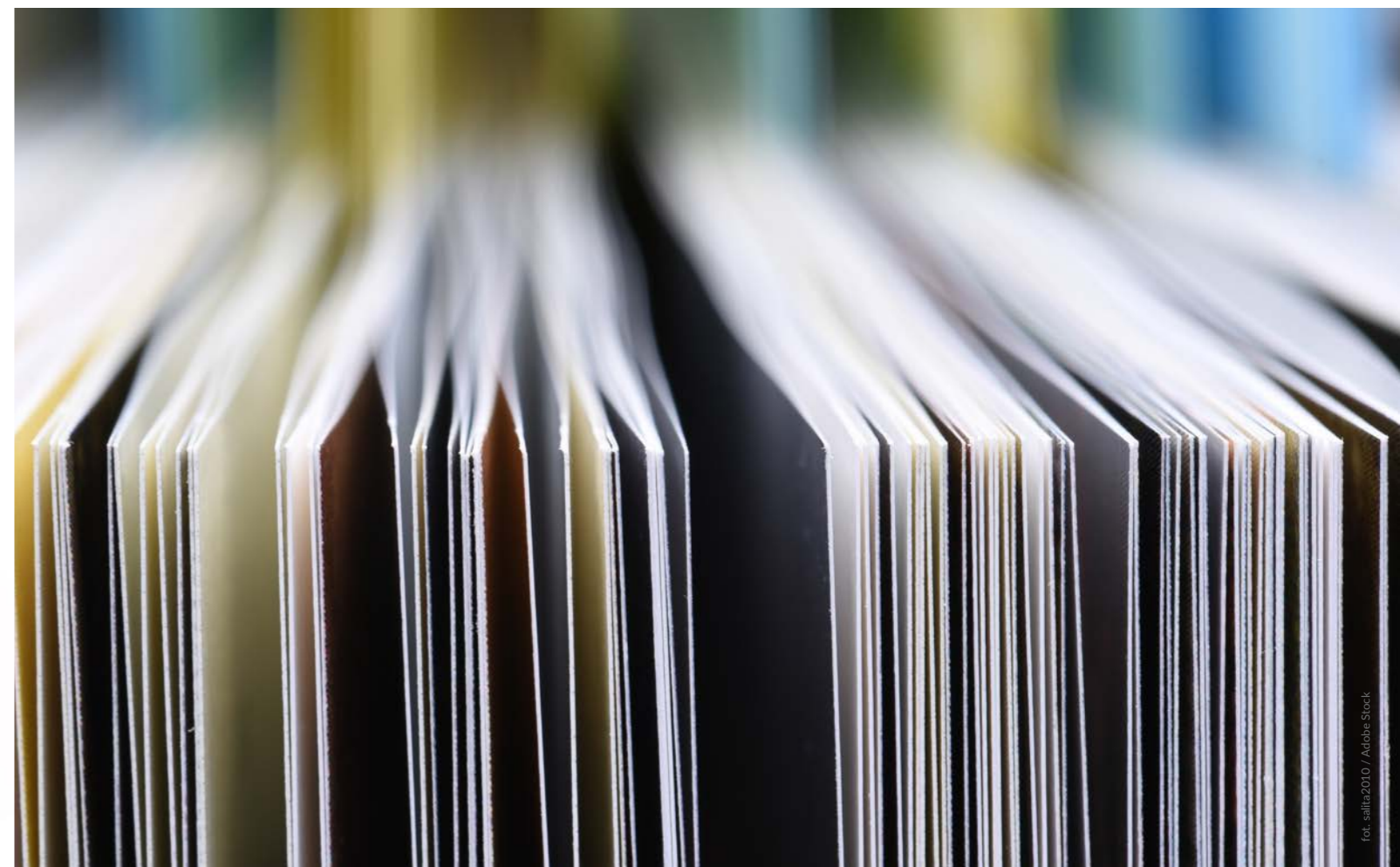
Prace wydawnicze związane z publikowaniem PN i PDN mają na celu przygotowanie zapisu treści tych dokumentów w formacie PDF. Wzorcowy plik PDF służy do ich rozpowszechniania w wybranej formie:

- bezpośrednie pobranie pliku przez klienta w sklepie internetowym, dostęp do pliku w ramach usługi e-Dostęp lub Normy on-line;
- nagranie na CDR – w gotowym zestawie tematycznym lub określonym przez klienta;
- wydruk pliku – na żądanie – na zamówienie klienta.

Nowe PN i PDN w polskiej i angielskiej wersji językowej są przygotowywane w PDF bezpośrednio po zatwierdzeniu, po wykonaniu prac wydawniczych, natomiast w wersji niemieckiej i francuskiej – na zamówienie klienta.

Normy archiwalne są skanowane do formatu PDF na zamówienie klienta lub w ramach uzupełnienia zbioru.

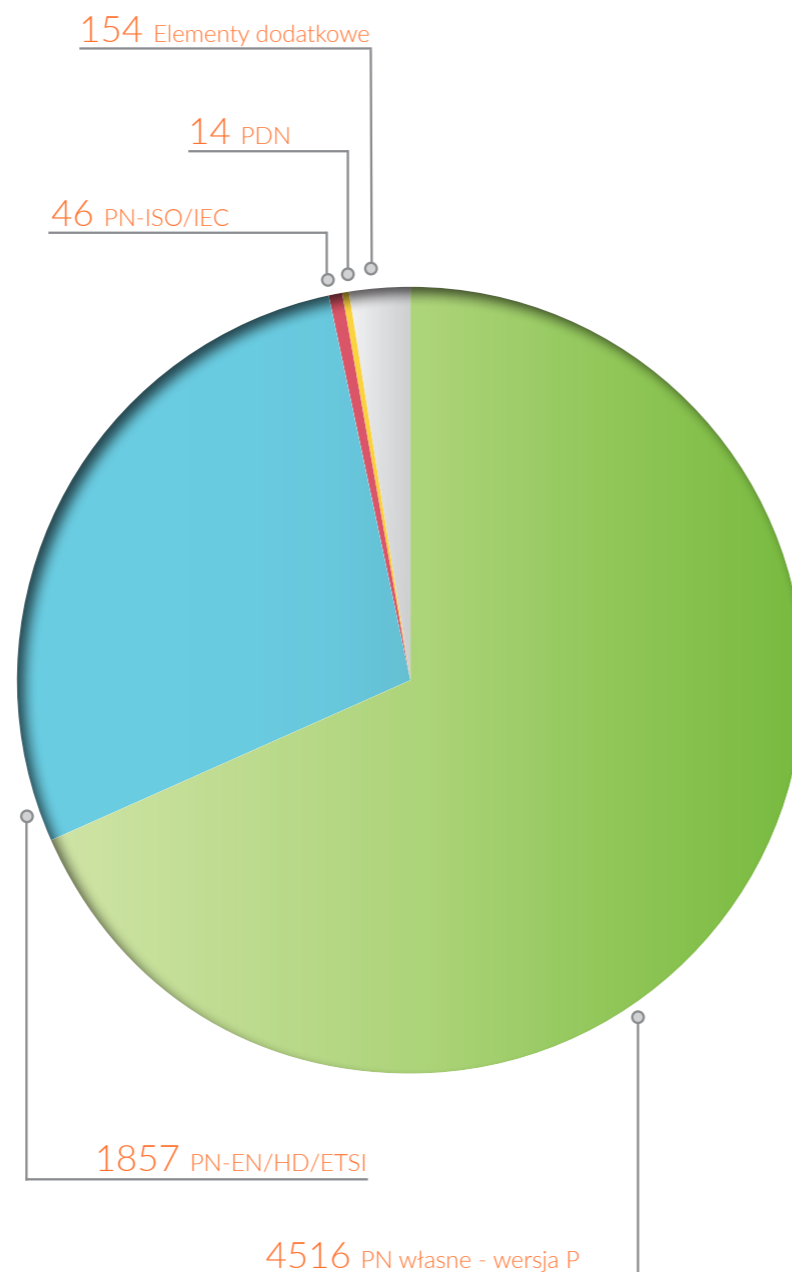
W 2017 r. zbiór PN i PDN w formie elektronicznej rozszerzono o zapis PDF z treścią 6 587 PN/PDN, w tym 4 769 w polskiej (P), 1 803 w angielskiej (E), 7 w niemieckiej (D) i 8 we francuskiej (F) wersji językowej.



Przyrost zbioru PN i PDN w formie elektronicznej

Rodzaj dokumentu	Liczba PDF
PN własne - wersja P:	4 516
nowo zatwierdzone PN	25
PN archiwalne	4 491
PN-EN/HD/ETSI:	1 857
wersja E	1 649
wersja P	193
wersja D	7
wersja F	8
PN-ISO/IEC:	46
wersja E	22
wersja P	24
PDN:	14
wersja E	10
wersja P	4
wersja D	0
Elementy dodatkowe*):	154
wersja P	32
wersja E	122
Łącznie:	6 587

* w tym: Załączniki krajowe (NA), Arkusze interpretacyjne (IS), Poprawki do norm (AC, Ap).

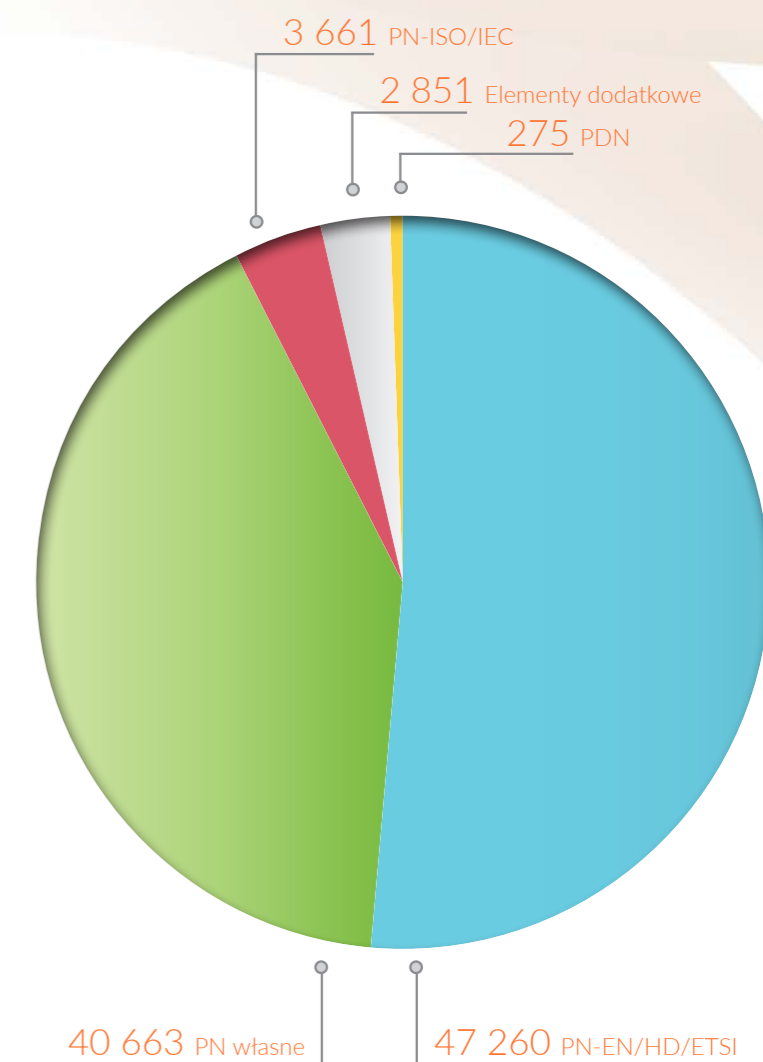


Stan zbioru PN i PDN w formie elektronicznej*

Rodzaj dokumentu	Liczba PDF
PN własne	40 663
PN-EN/HD/ETSI:	47 260
wersja E	28 657
wersja P	16 913
wersja D	1 583
wersja F	107
PN-ISO/IEC:	3 661
wersja E	40
wersja P	3 621
PDN:	275
wersja E	137
wersja P	137
wersja D	1
Elementy dodatkowe:	2 851
NA/IS	92
Ap/AC/ERRATA	2 759
Łącznie:	94 710

* na dzień 29.12.2017 r.

Do zbioru są wprowadzone wszystkie dokumenty aktualne (ponad 29 tys.).



Wirtualizacja zbioru PN/PDN

Po publikacji PN i PDN, pliki PDF z zapisem ich treści są przekształcane do formatu xml – do wykorzystania:

- przy przeszukiwaniu zbioru po elementach treści dokumentów;
- w prezentacji zakresu normy, spisu treści i norm powołanych w wyszukiwarce norm oraz terminów i definicji w języku polskim w bazie terminologicznej DIN-TERM.

W 2017 r. przekształcono do formatu xml:

- 278 nowo opublikowanych PN/PDN w polskiej wersji językowej;
 - 5353 aktualne PN/PDN w angielskiej wersji językowej opublikowane od III kwartału 2015 r. oraz oznaczono terminy i definicje w PN/PDN w polskiej wersji językowej opublikowane w latach 2013-2015.
- Zbiór PN i PDN w formacie xml liczył na dzień 29.12.2017 r. 43 447 dokumentów i zawierał wszystkie aktualne PN/PDN w polskiej i angielskiej wersji językowej opublikowane do końca 2017 r.

Finanse

Wykonanie planu finansowego

Podstawą prawną prowadzenia gospodarki finansowej i rachunkowości w PKN są:

1. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223 z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240 z późn. zm.) i wydane na jej podstawie przepisy wykonawcze;
3. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 5 lipca 2010 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego, jednostek budżetowych, samorządowych zakładów budżetowych, państwowych funduszy celowych oraz państwowych jednostek budżetowych mających siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 128, poz. 861 z późn. zm.);

4. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 marca 2010 r. w sprawie szczegółowej klasyfikacji dochodów, wydatków, przychodów i rozchodów oraz środków pochodzących ze źródeł zagranicznych (Dz. U. nr 38, poz. 207 z późn. zm.);

5. Instrukcja finansowa w Polskim Komitecie Normalizacyjnym;

6. Polityka rachunkowości w Polskim Komitecie Normalizacyjnym.

W 2017 r. podstawą gospodarki finansowej był Roczny Plan zatwierdzany przez Prezesa PKN. Plan ten obejmuje wydatki i dochody budżetowe.

Dochody budżetowe

Dochody PKN są dochodami niepodatkowymi i dotyczą rozdziału 75002 – Polski Komitet Normalizacyjny. PKN osiąga dochody z następujących źródeł:

Plan i wykonanie dochodów budżetowych

Kwoty w tys. zł

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie w 2016 r.	Plan wg ustawy na rok 2017	Wykonanie 2017 r.	Wykonanie w porównaniu do planu na rok 2017 w %
1	Wpływy ze sprzedaży Polskich Norm i wydawnictw własnych oraz z tytułu działalności informacyjnej PKN i certyfikacyjnej	8 963,4	9 070	9 120,2	100,6
2	Wpływy z opłat za licencje do usług normalizacyjnych	1 006,5	800	1 242,1	155,3
3	Wpływy z tytułu szkoleń	105,2	100	158,0	158,0
4	Sprzedaż składników majątkowych	0,9	0	10,7	-
5	Normy na zamówienie	73,8	60	75,6	126,0
6	Wpływy z różnych dochodów	326,9	300	354,8	118,3
7	Odsetki	0,5	0	0,2	-
8	Kary pieniężne	3,8	0	6,8	-
Razem:		10 481,0	10 330	10 968,4	106,2

Dochody PKN zrealizowane w 2017 r. wyniosły 10 968,4 tys. zł, czyli 106,2% dochodów planowanych.

Dochody zaplanowano i wykonano w jednym dziale 750 - Administracja publiczna i rozdziale 75002 PKN.

W strukturze dochodów w 2017 r. najwyższą pozycję w wysokości 9 120,2 tys. zł stanowiły dochody z tytułu sprzedaży Polskich Norm, wydawnictw własnych oraz z tytułu działalności informacyjnej i certyfikacyjnej. Wykonanie w tej grupie dochodów było wyższe niż planowano o 0,6%.

Wpływy z tytułu opłat za licencje do produktów normalizacyjnych wyniosły 1 242,1 tys. zł, co stanowiło 155,3% wartości planowanej. Wykonanie dochodów było wyższe od dochodów planowanych na rok 2017, ponieważ w tym paragrafie klasyfikujemy Normy on-line i e-Dostęp, produkty wprowadzone do oferty PKN stosunkowo niedawno. Brak jest danych historycznych możliwych do użycia w planowaniu. Plan był sporządzony ostrożnie i bez nadmiernego optymizmu w zakresie rozwoju tych usług.

Dochody z tytułu szkoleń dla klientów zewnętrznych w 2017 roku wyniosły 158 tys. zł, co stanowiło 158% wartości planowanej. Wyższe od planowanych dochody były rezultatem dalszego rozwoju szkoleń dla klientów zewnętrznych. W stosunku do roku 2016 oferta szkoleń tradycyjnych została rozszerzona o 4 tytuły. Zorganizowano też o jedno więcej niż w roku poprzednim szkolenie zamknięte pt. „Wprowadzenie do systemu zarządzania usługami IT wg ISO/IEC 20000”.

Kontynuowano sprzedaż szkoleń e-learningowych. Liczba nabywców wzrosła z 48 w roku 2016 do 74 w roku 2017. Największą popularnością w 2017 r. cieszyło się uruchomione w grudniu 2016 r. szkolenie „Od normy ISO 9001 do systemu zarządzania jakością”.

W roku 2017 sprzedano zużyty sprzęt komputerowy i meble za 10,7 tys. zł.

Dochody z tytułu norm na zamówienie wyniosły 75,6 tys. zł i były wyższe od planowanych o 26%. W środowisku gospodarczym występuje potrzeba opracowywania Polskich Norm własnych, które są oryginalnymi

rozwiązaniami polskimi. Jest to możliwe pod warunkiem, że tematyka tych norm nie stanowi zainteresowania normalizacji europejskiej. Sprawdzenie tego faktu następuje przez notyfikację, czyli powiadomienie zainteresowanych o zamiarze opracowania normy. Jeśli strony europejskie nie zgłaszają zainteresowania, norma może być opracowywana. Projekty norm tworzą zainteresowani klienci z własnych środków. Ponadto pokrywają poniesione przez PKN koszty związane z przeprowadzeniem notyfikacji i procesem opracowywania normy. PKN nie jest w stanie ocenić precyzyjnie, jakie będą potrzeby środowiska w tym zakresie. Jest to całkowicie zależne od klientów. Planując dochody z tego tytułu na podstawie szacunków i danych z lat ubiegłych, nie możemy przewidzieć, jakie inicjatywy normalizacyjne i w jakiej liczbie zgłoszą zainteresowani.

Wpływy z różnych dochodów w 2017 roku wyniosły 354,8 tys. zł i były wyższe od planowanych o 18,3%. Na tę kwotę składały się m.in.: honoraria płacone przez zagraniczne jednostki normalizacyjne tytułem sprzedaży zagranicznych norm klientom z Polski, zwroty kosztów sądowych, zwroty wydatków z lat ubiegłych oraz zwrot kosztów postępowania sądowego.

W roku 2017 uzyskano wpływ z tytułu odsetek za nieterminowe opłacanie należności na poziomie 0,2 tys. zł.

Ponadto w 2017 r. otrzymano 6,8 tys. zł dochodu z tytułu kar pieniężnych należnych dla PKN z powodu niewłaściwego wykonania umów.

Wydatki budżetowe

PKN jest finansowany z:

- działu 750 – Administracja publiczna, rozdział 75002 – Polski Komitet Normalizacyjny;
- działu 752 – Obrona narodowa, rozdział 75212 – Pozostałe wydatki obronne.

Plan wydatków budżetowych wg ustawy budżetowej na 2017 r. wynosił 34 272 tys. zł.

W 2017 r. dokonano następujących wydatków (w tys. zł):

Wyszczególnienie	2016	2017		
	Wykonanie	Plan	Wykonanie	Wykonanie (w %)
1	2	3	4	5
Dział 750 – Administracja publiczna	31 227	34 268	31 846	93
Rozdział 75002		34 268	31 846	93
A – Wydatki osobowe	80	63	22	35
B – Wydatki bieżące ogółem	30 354	32 664	30 512	93
C – Wydatki majątkowe	793	1 541	1 312	85
Dział 752 – Obrona narodowa	4	4	4	100



www.pkn.pl