



POLSKI KOMITET  
NORMALIZACYJNY

**RA  
PO  
RT**  
ROCZNY

**2020**

04/ List  
Prezesa PKN

05/ List Przewodniczącego  
Rady Normalizacyjnej

06/ Cel, wizja, misja  
oraz działalność PKN

10/ Normalizacja  
w sektorach

18/ Nagrody PKN

22/ Edukacja  
normalizacyjna

26/ Relacje  
zewnętrzne

38/ Produkty  
i usługi

48/ Finanse



## Szanowni Państwo!

Rok ubiegły był wyjątkowy dla wszystkich instytucji na świecie. Także dla PKN. Dzięki rozwojowi cywilizacyjnemu przebieg pandemii nie przypominał pandemii średniowiecznych, ale z pewnością zmienił wiele w sposobie postrzegania rzeczywistości i odpowiedzialności społecznej. Okazało się też, że mimo wszechstronnie rozwiniętych systemów komunikacji praca zdalna nie jest rozwiązaniem przyszłości; że aranżacja wewnątrz typu *open space* nie jest do końca bezpieczna; że nauka zdalna jest może dobra dla jednostek wybitnie uzdolnionych i pracowitych, ale nie sprawdza się w większości przypadków; że klimatyzacja nie zawsze jest wygodna; że natura ludzka w stanach zagrożenia właściwie nie zmieniała się od średniowiecza, a przesadnie rozumiana wolność, nawet uwypukliła jej niektóre złe cechy.

Od marca ubiegłego roku PKN pracował zdalnie i warto podkreślić, że nie odnotowaliśmy gorszych wyników niż w roku ubiegłym. Bardzo szybko dostosowaliśmy nasze wewnętrzne procedury do obowiązujących obostrzeń. Wprowadzone wcześniej rozwiązania technologiczne umożliwiły realizację działań statutowych PKN. Prace normalizacyjne były prowadzone w systemie PZN, a realizacja obowiązków wynikających z członkostwa w organizacjach europejskich i międzynarodowych odbywała się korespondencyjnie lub za pomocą narzędzi zdanych. Nawet dochody PKN, co prawda mniejsze, nie odbiegały znacząco od dochodów roku poprzedniego. Nie oznacza to jednak, że będziemy w przyszłości pracować w tym systemie. Rygory bezpieczeństwa wprowadzone w marcu ubiegłego roku – m.in. wprowadzenie pracy zmianowej i odpowiedzialne zachowania pracowników – pozwoliły uniknąć zakażeń w dużej skali. Należy jednak podkreślić, że wszystkie ambitne projekty, które postawiliśmy przed sobą, chociaż wykonywane z opóźnieniem i w wolniejszym tempie, były realizowane.

Jak to zawsze podkreślamy, nie ma dziedziny życia bez normalizacji. W trakcie pandemii miała i ma znaczenie wyjątkowe, ponieważ określa wymagania, które powinny spełniać urzędnicy do ochrony osobistej i ratowania życia. Decyzją ISO i CEN udostępniono bezpłatnie normy z zakresu sprzętu ochrony osobistej i specjalistycznego stosowanego w zmaganiach z COVID-19. PKN udostępnił te normy także na prośbę Ministerstwa Zdrowia. Z naszych obserwacji wynika, że działanie to nie przyczyniło się do zwiększenia liczby producentów – produkcja środków ochrony i sprzętu nie jest prosta do uruchomienia, a działający na rynku wiarygodni producenci już te normy nabyli w przeszłości. Wszyscy czekamy na powrót do „normalności”. Czy ta „normalność” będzie taka sama jak przed pandemią?

**Dr inż. Tomasz Schweitzer**

Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego



## Szanowni Państwo!

Rok 2020 na długo zapisze się w naszej pamięci.

Globalna pandemia wywołana koronawirusem SARS-CoV-2 przyniosła nieoczekiwane zmiany: ograniczenia w przemieszczaniu się, odwołane wydarzenia naukowe, kulturalne i sportowe, zakaz zgromadzeń, przymusową izolację... Zostały zamknięte uczelnie i szkoły, wielu pracowników otrzymało polecenie pracy zdalnej, a rodziny – z uwagi na konieczność ochrony swoich najbliższych – zostały rozdzielone. Ten niełatwy czas obostrzeń i ograniczeń przyniósł też – a jakże! – impuls do rozwoju. Wirtualne spacery po muzeach, przedstawienia teatralne w sieci na żywo, nauka zdalna, zakupy w internecie na niespotykaną dotąd skalę, nowe szkolenia i konferencje online – wszystko to gwałtownie zyskało na znaczeniu, kształtując nową rzeczywistość.

Zmiany zaszły także w naszym otoczeniu normalizacyjnym. W 2020 r. rozpoczęła działalność Rada Normalizacyjna V kadencji, która zaszczyciła mnie ponownym wyborem na stanowisko Przewodniczącego. Raz jeszcze dziękuję za okazane zaufanie. Decyzję Rady przyjmuję z szacunkiem i wdzięcznością, widząc w niej dowód uznania dla mojego, i całej Rady ubiegłej kadencji, zaangażowania w sprawę PKN. Wyrażam również przekonanie, że w nowym składzie i w nowej rzeczywistości (spotkania online), Rada V kadencji równie efektywnie jak dotychczas będzie wspierać PKN w jego działaniach na rzecz realizacji wyznaczonych celów statutowych.

Działania PKN są długofalowe i konsekwentnie prowadzone, mimo wielu zachodzących zmian i pojawiających się trudności. W pozytywnie zaopiniowanej przez Radę Normalizacyjną Strategii PKN na lata 2021–2030 jednym z celów jest m.in. popularyzacja i promocja normalizacji, w tym zwłaszcza edukacji normalizacyjnej, która już od lat jest ważnym celem działań promocyjnych PKN, a która jest wytrwale i z powodzeniem realizowana.

Działania mające na celu promocję normalizacji i wiedzy o normalizacji, zwłaszcza w istotnym obszarze edukacji, a także na rzecz różnych środowisk branżowych (konferencje, warsztaty, konkursy, szkolenia etc.), to jeden z najważniejszych celów polityki informacyjnej Komitetu. Wiele udało się osiągnąć w tym zakresie (rozpowszechnianie wiedzy o normalizacji i roli norm za pośrednictwem nowoczesnych narzędzi do komunikacji, portale internetowe PKN, podstrony tematyczne, media społecznościowe, transmisje online, platformy komunikacyjne), ale wciąż wiele można jeszcze zrobić. Rada Normalizacyjna V kadencji będzie z pełną determinacją wspierać PKN w tym obszarze.

Pisząc o długofalowych i konsekwentnych działaniach PKN, nie można nie wspomnieć o stałym zapewnianiu sprawnej organizacji prac normalizacyjnych, w tym dostosowywaniu zasad uczestnictwa w pracach Organów Technicznych do zmian zachodzących w światowym, europejskim oraz krajowym systemie normalizacyjnym. Działania PKN w tym obszarze zasługują na duże uznanie.

Ta konsekwencja w realizacji zadań, a jednocześnie umiejętność dopasowywania się do wymogów pandemicznej rzeczywistości ostatnich miesięcy, z pewnością są zasługą doskonałej współpracy Kierownictwa i pracowników PKN, a także starań wszystkich członków Rady Normalizacyjnej. Serdecznie dziękuję za Państwa wspólny wysiłek, za zaangażowanie i determinację i – korzystając z okazji – życzę dużo, dużo zdrowia!

**Prof. zw. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk**

Przewodniczący Rady Normalizacyjnej przy PKN

# CEL, WIZJA, MISJA ORAZ DZIAŁALNOŚĆ PKN



## CEL

- ▶ umacnianie pozycji PKN jako organizacji koordynującej i promującej system normalizacji dobrowolnej w Polsce; obiektywnego i sprawnego organizatora prac normalizacyjnych świadczącego usługi wysokiej jakości na rzecz polskiej gospodarki i społeczeństwa;
- ▶ potwierdzenie prawne statusu organizacji autonomicznej i niezależnej od jakichkolwiek wpływów;
- ▶ aktywne współuczestnictwo w działalności międzynarodowych i regionalnych organizacji normalizacyjnych;
- ▶ stworzenie podstaw organizacji wirtualnej.



## WIZJA

PKN – nowoczesną jednostką organizacyjną o osobowości prawnej, opartą na wiedzy, znaną powszechnie i cenioną w Polsce i na świecie, niezależną i otwartą na potrzeby rynku i administracji publicznej, zaspokajającą potrzeby użytkowników i świadczącą usługi o wysokiej jakości i w wymaganym czasie.



## MISJA

Sprawnie organizować działalność normalizacyjną zgodnie z rozwiązaniami europejskimi i międzynarodowymi, wypracowanymi przy aktywnym współudziale krajowych ekspertów, wspierającą krajową politykę techniczną w celu ułatwienia wymiany handlowej, zapewnienia konkurencyjności polskim producentom; dostarczać wszystkim zainteresowanym produkty normalizacyjne o wysokiej jakości, w uzgodnionych terminach, odpowiadające wymaganiom rynku.

Cele strategiczne będą osiągnięte przez realizację m.in. następujących zadań:

- ▶ zmianę statusu prawnego PKN;
- ▶ promocję korzyści z normalizacji i inspirowanie środowisk do udziału w pracach normalizacyjnych;
- ▶ budowanie pozytywnego wizerunku PKN wśród klientów (w tym promocji Znak PN);
- ▶ udział w pracach międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych;
- ▶ ochronę praw autorskich PKN;
- ▶ ugruntowanie pozycji Znak Zgodności z Polską Normą;
- ▶ dbanie o wizerunek dobrego pracodawcy;
- ▶ doskonalenie organizacji pracy i narzędzi zarządzania organizacją, w tym wdrożenie nowoczesnych narzędzi zarządzania kadrami;
- ▶ wprowadzenie systemu pracy zdalnej dla członków Organów Technicznych przez opracowanie formalno-prawnych podstaw systemu;
- ▶ rozbudowę bazy szkoleniowej;
- ▶ efektywne wykorzystanie zasobów;
- ▶ realizację „Strategii PKN dotyczącej edukacji normalizacyjnej”.

## Działalność PKN

Celem działań kierownictwa PKN jest informowanie o korzyściach z normalizacji i inspirowanie środowisk do udziału w pracach normalizacyjnych oraz stworzenie warunków do efektywnej i autonomicznej pracy Organów Technicznych. Tym zadaniom są podporządkowane działania na różnych płaszczyznach.

PKN nieustannie zabiega o dokończenie procesu transformacji systemu normalizacyjnego w Polsce przez nowelizację ustawy o normalizacji i przekształcenie PKN w stowarzyszenie. Starania te dotychczas nie udało się sfinalizować. Odbija się to niekorzystnie przede wszystkim na środowiskach zainteresowanych udziałem w normalizacji, nie następuje bowiem zmiana świadomości związanej z rolą krajowej jednostki normalizacyjnej. W konsekwencji ma to niekorzystny wpływ na przebieg prac normalizacyjnych oraz ich finansowanie.

Wszystkie zmiany w PKN mają przede wszystkim usprawniać i ułatwiać prace normalizacyjne tak, aby mogły być prowadzone zgodnie z potrzebami rynku. PKN dużą wagę przykładają do zachowania bezstronności i autonomii Organów Technicznych, dlatego stara się unikać sterowania pracami Komitetów Technicznych (KT) i finansowania prac normalizacyjnych.

Ponadto PKN konsekwentnie przestrzega zasady sprawiedliwości społecznej. Kosztami normalizacji nie można obciążać wszystkich podatników, gdy korzyści z jej stosowania odnoszą niektórzy. W obszarach, w których normalizacja dotyczy szeroko pojętego bezpieczeństwa obywateli, inicjowanie prac i ponoszenie kosztów prac powinno być po stronie resortów do tego wyznaczonych. PKN informuje zainteresowanych ministrów o tym, że to z ich środków powinny być finansowane takie prace, bo dobrowolny system normalizacyjny charakteryzuje się zdecentralizowanym finansowaniem normalizacji.

## Audit zewnętrzny ZSZ

Na podstawie zrealizowanych w 2020 roku auditów wewnętrznych można domniemywać zgodność ZSZ z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06. Formalna, niezależna ocena została przeprowadzona przez auditorów zewnętrznych z Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji S.A. (PCBC) w dniach 9-16 października 2020 r. Był to pierwszy audit nadzoru przeprowadzony przez auditorów z PCBC.

Wynik auditu potwierdził, że zarówno System Zarządzania Jakością, jak i System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji spełniają wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 dla wybranej losowej próbki dokumentów i zapisów, a także są ciągle doskonałe. W żadnym z audytowanych obszarów niezgodności nie stwierdzono. Auditorzy wnioskowali do PCBC o utrzymanie ważności certyfikatu ZSZ. Na tej podstawie Zarząd PCBC podjął decyzję o utrzymaniu ważności certyfikatu ZSZ dla PKN do dnia 3 listopada 2022 r.

Wśród mocnych stron ZSZ w PKN auditorzy wskazali:

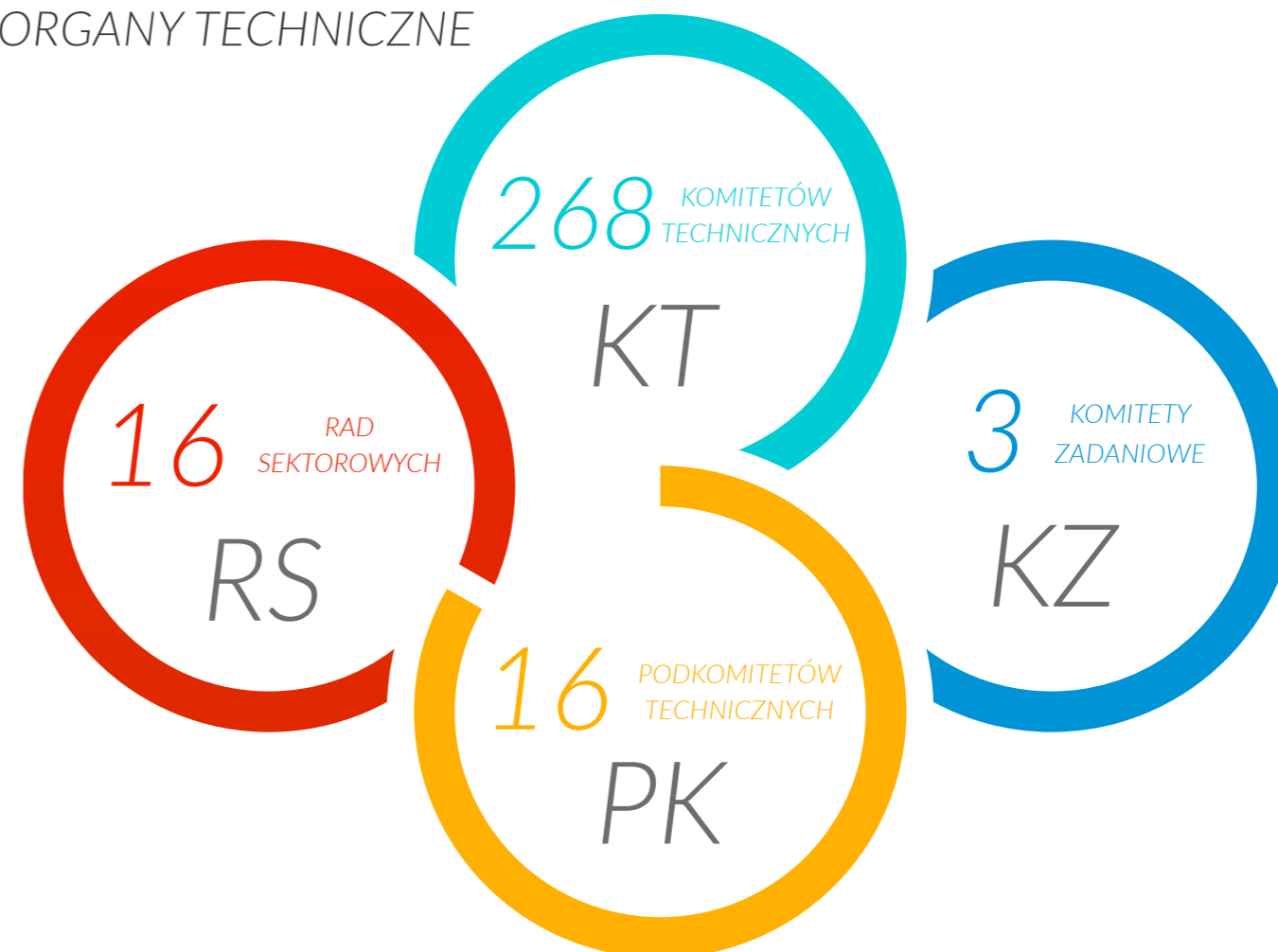
- ▶ duże zaangażowanie kierownictwa w Projekt ZPN/1/2019 dotyczący nowej struktury ZSZ obejmującej: opracowanie strategii na lata 2021-2030, powiązanie celów rocznych ze strategią i działaniami długoterminowymi, optymalizację struktury procesów, metodyki zarządzania procesami, w tym dokumentowania i analizy procesów;
- ▶ wiele kanałów pozyskiwania informacji zwrotnej od klienta – w zakresie monitorowania zadowolenia klienta;
- ▶ przygotowanie koncepcji systemu informatycznego (Portalu Obsługi Klienta).



# NORMALIZACJA W SEKTORACH



## ORGANY TECHNICZNE

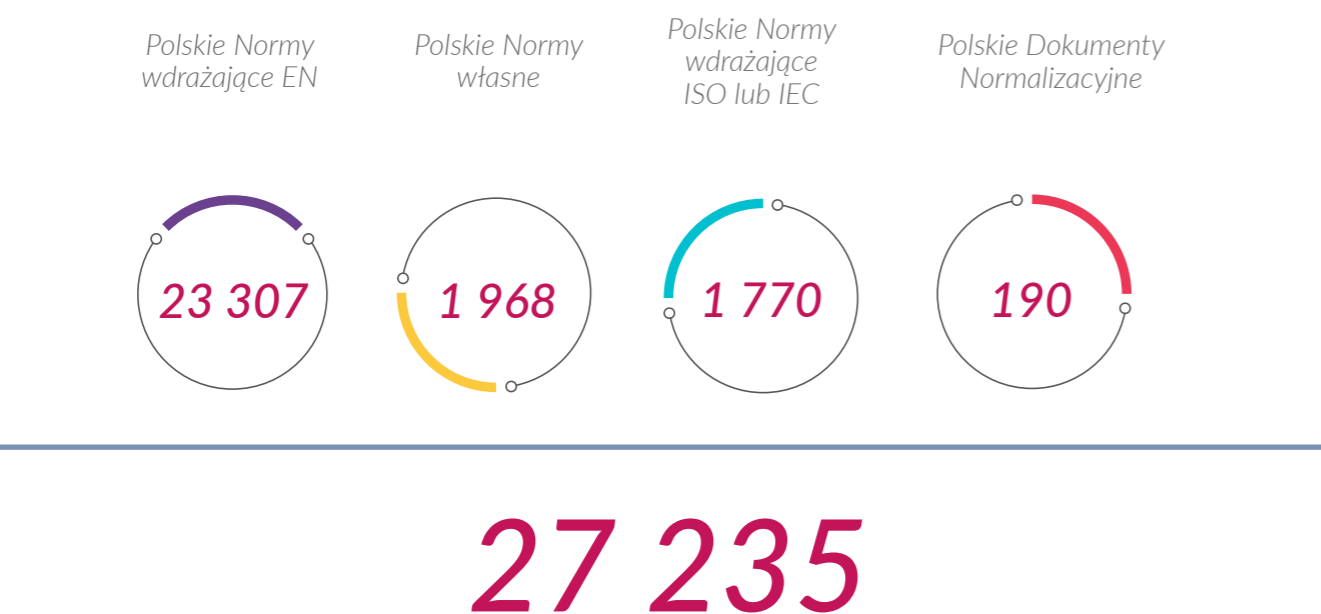


# PKN w liczbach

## DOKUMENTY NORMALIZACYJNE OPUBLIKOWANE W 2020 R.

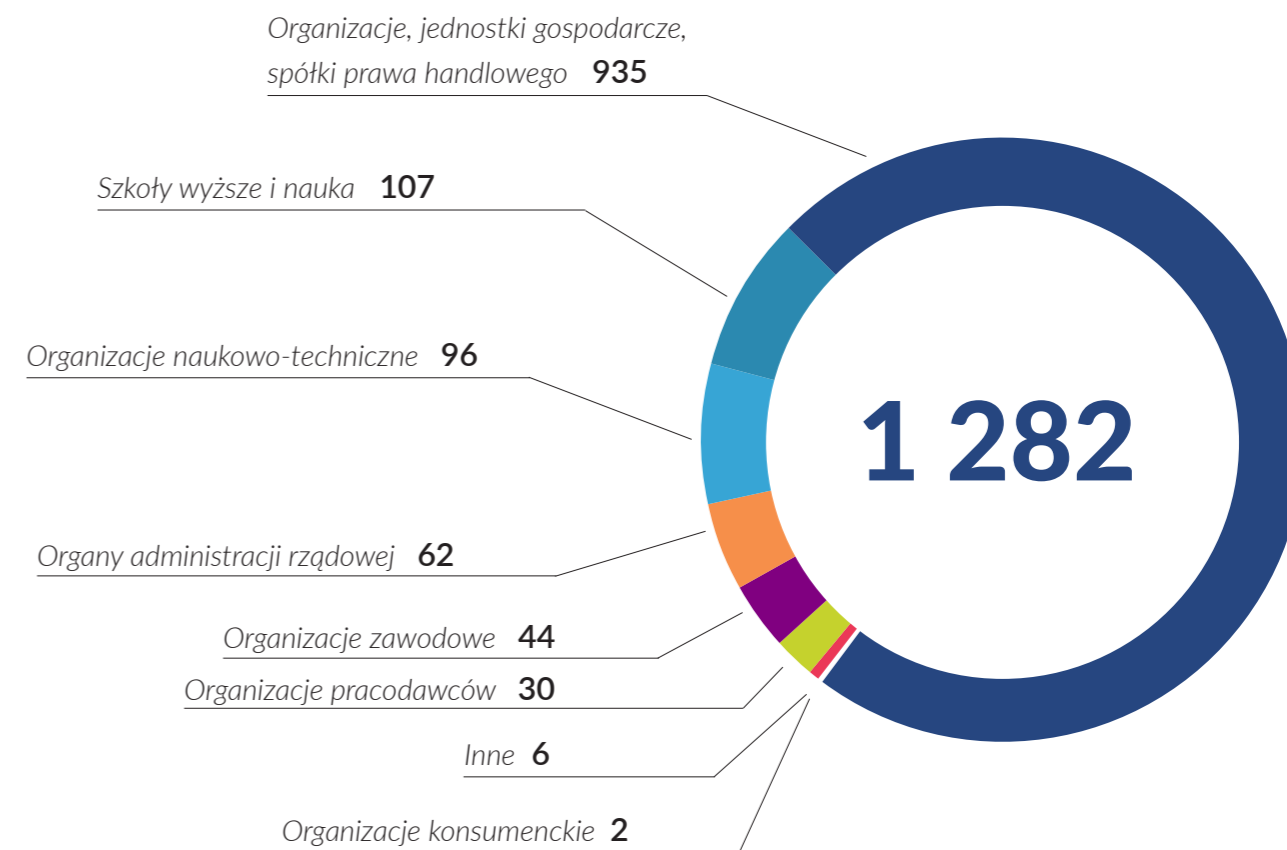


## CAŁY ZBIÓR DOKUMENTÓW NORMALIZACYJNYCH\*

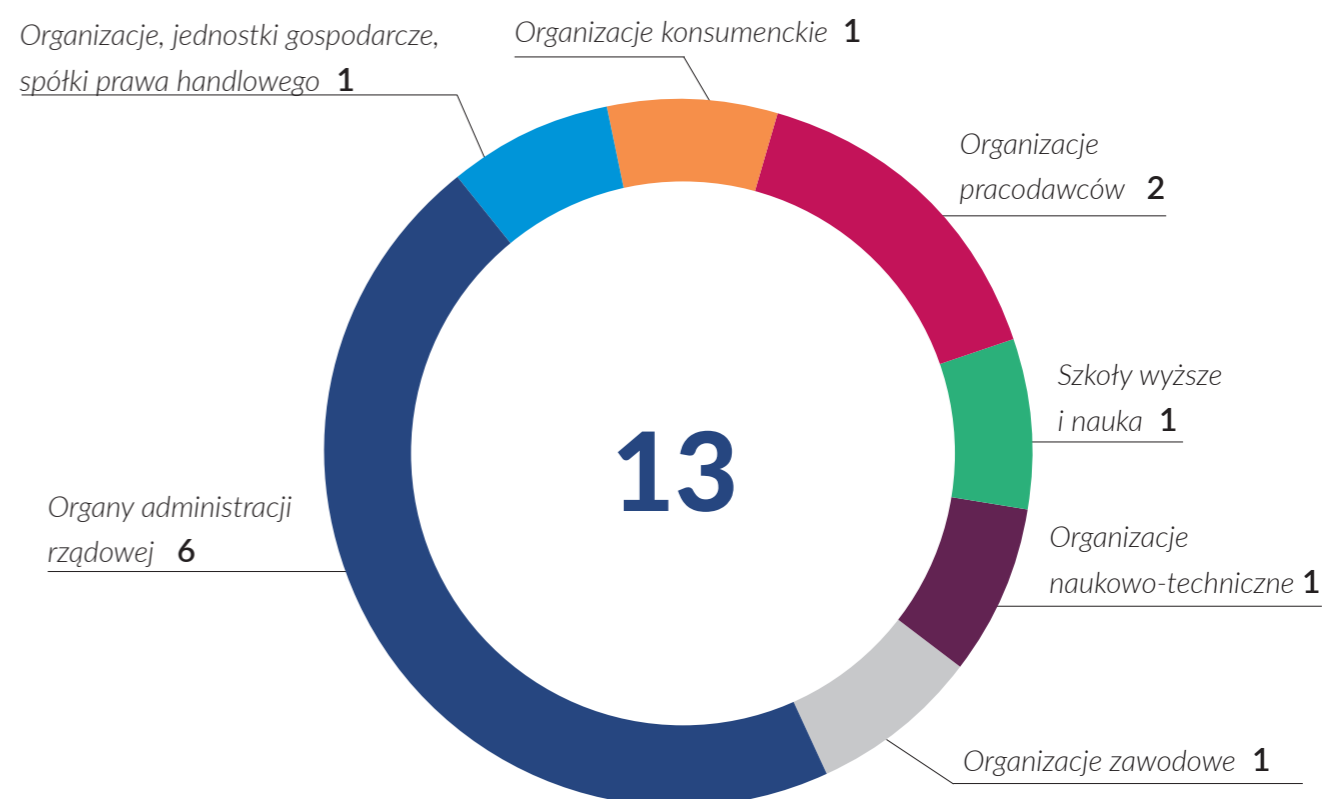


\* stan na dzień 31.12.2020 r.

## ZESTAWIENIE LICZBY PODMIOTÓW W KT

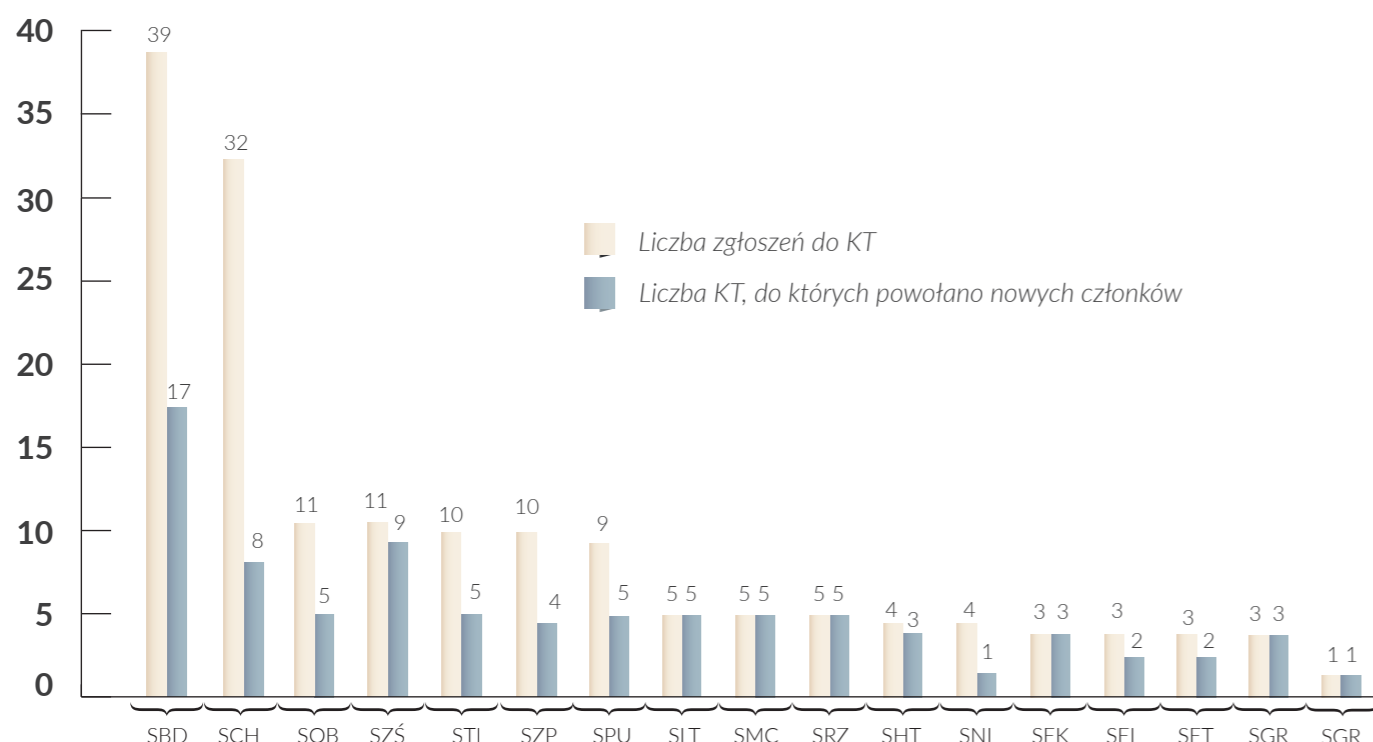


## ZESTAWIENIE LICZBY PODMIOTÓW W KZ



Prezes PKN powołał **111** członków w **83** KT, którzy zadeklarowali **158** członkostw co oznacza, że część spośród **111** podmiotów zgłosiła się do więcej niż jednego KT. Odwołano **103** podmioty, posiadające **133** członkostwa w KT. Całkowitą rezygnację z prac w OT zgłosiły **54** podmioty, posiadające **66** członkostw w KT.

Powołania do KT wg Sektorów w 2020 r.



Na koniec 2020 r. w pracach **268** KT uczestniczyło **3 558** osób reprezentujących **1 282** podmioty - **3 159** zgłoszeń do KT.

Na koniec 2020 r. w pracach **3** KZ uczestniczyło **13** podmiotów za pośrednictwem **27** reprezentantów.

Aktualizowany wykaz Organów Technicznych znajduje się na stronie <https://pzn.pkn.pl/tc/#/technical-bodies>

### Udział MŚP w pracach normalizacyjnych

Małe i średnie przedsiębiorstwa (podmioty, których liczba pracowników nie przekroczyła 250 osób) na koniec 2020 r. stanowią:

- ▶ w Komitetach Technicznych – 49,1%;
- ▶ w Komitetach Zadaniowych – 7,7%;
- ▶ w Podkomitetach Technicznych – 40,4%.

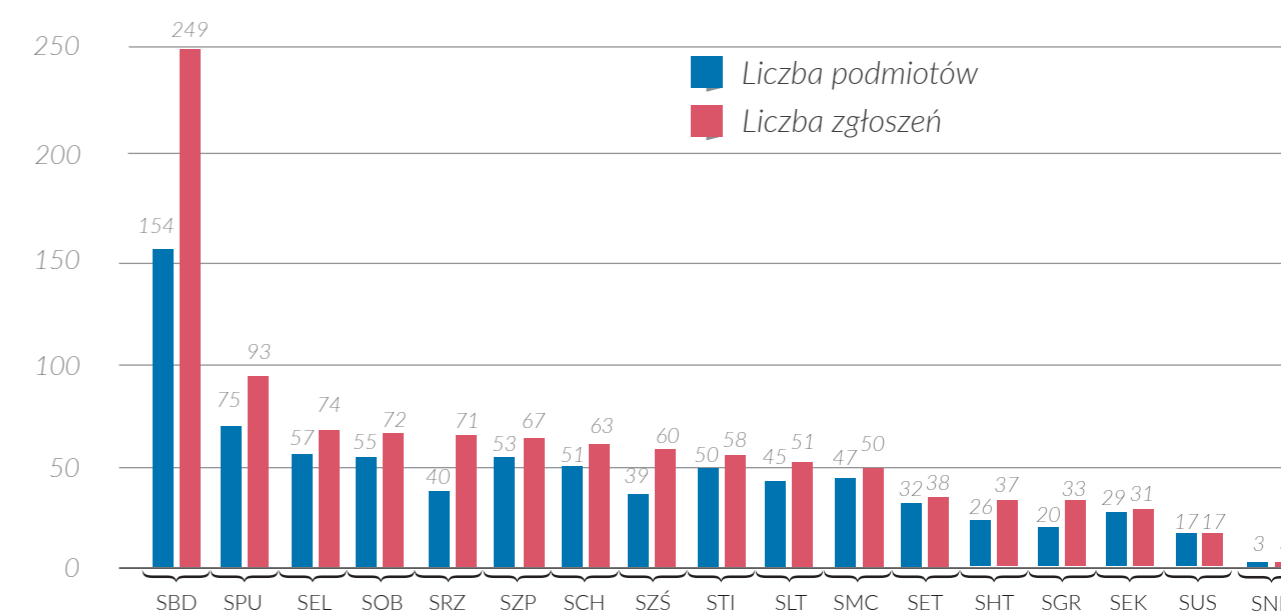
Największą grupę członków KT stanowią podmioty z grupy organizacji, jednostek gospodarczych i spółek prawa handlowego (72,9% członków), co stanowi 51,8% zgłoszeń do KT. Prawie 70% (tj. 67,3%) z nich to małe i średnie przedsiębiorstwa, które są zainteresowane pracami w jednym lub dwóch KT (zgłosiły się tylko do jednego lub dwóch KT).

Podobnie jak w ubiegłych latach największa aktywność MŚP widoczna jest w Sektorach: Budownictwa i Konstrukcji Budowlanych (SBD), Produktów Powszerechnego Użytku (SPU) i Elektryki (SEL).

Ogółem udział MŚP w KT/KZ/PK przedstawia się następująco:

- ▶ mikroprzedsiębiorstwa – 205 podmiotów (365 zgłoszeń do OT);
  - ▶ małe przedsiębiorstwa – 186 podmiotów (284 zgłoszenia do OT);
  - ▶ średnie przedsiębiorstwa – 249 podmiotów (468 zgłoszeń do OT).
- Łącznie w 2020 r. MŚP były członkami 249 OT, w tym:
- ▶ 238 – KT;
  - ▶ 1 – KZ;
  - ▶ 10 – PK.

Liczba podmiotów i zgłoszeń MŚP do KT wg sektorów WPN w 2020 r.





### Program prac i opracowywanie norm

Program prac normalizacyjnych PKN (PPN) jest tworzony na podstawie programów prac Organów Technicznych funkcjonujących przy PKN, zgodnie z priorytetami ustalonymi przez Radę Normalizacyjną (RN).

Zgodnie z uchwałą RN nr 18/IV/2018 z 11 grudnia 2018 r. zadania priorytetowe w zakresie prac normalizacyjnych do realizacji w latach 2019–2022 to:

- ▶ zapewnienie spójności krajowego systemu normalizacji z systemem normalizacji europejskiej i międzynarodowej;
- ▶ realizacja uzgodnionych potrzeb stron zainteresowanych, a przede wszystkim tłumaczenia Norm Europejskich, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb tłumaczenia norm zharmonizowanych;
- ▶ realizacja uzgodnionych potrzeb zainteresowanych stron w zakresie normalizacji krajowej ze szczególnym uwzględnieniem wniosków KT dotyczących opracowywania Polskich Norm własnych po ich notyfikacji oraz zgłaszanie do organizacji europejskich i międzynarodowych projektów Polskich Norm własnych jako propozycji nowych tematów.

Prace normalizacyjne finansowane są w ramach środków budżetowych i prac na zamówienie. W programie prac normalizacyjnych PKN (PPN) znajdują się tematy dotyczące wprowadzania do zbioru PN:

- ▶ Norm Europejskich (EN);
- ▶ Norm Międzynarodowych (ISO, IEC);
- ▶ Europejskich i Międzynarodowych Dokumentów Normalizacyjnych;
- ▶ opracowania Polskich Norm własnych;
- ▶ opracowania Polskich Dokumentów Normalizacyjnych (PDN).

PKN uczestniczy w opracowaniu EN zgodnie z programem prac CEN i CENELEC. Norma Europejska jest wprowadzana do zbioru Polskich Norm metodą uznania w języku angielskim. W późniejszych terminach mogą być publikowane kolejne wersje językowe PN-EN.

Normy organizacji międzynarodowych ISO i IEC są wprowadzane do zbioru PN, jeśli wynika to z potrzeb zainteresowanych środowisk.

Program prac normalizacyjnych PKN jest publikowany na stronie internetowej PKN w czasie rzeczywistym.

### Przegląd PN i wycofywanie norm

PKN dba o aktualność zbioru Polskich Norm. Na początku każdego roku ogłaszany jest przegląd PN, który obejmuje PN opublikowane 5, 10, 15, 20 i 25 lat temu. W 2020 roku przeglądem objęte były normy opublikowane w 2014, 2009, 2004, 1999 i 1994 r.

Uprawnione do sprawdzania aktualności Polskich Norm są Organy Techniczne właściwe dla zakresu tematycznego. W wyniku przeglądu podejmowana jest decyzja o dalszym postępowaniu:

- ▶ norma aktualna (w przypadku korekty błędów/ uzupełnienia elementów krajowych wymaga opracowania/ poprawki);
- ▶ nowelizacja normy;
- ▶ wycofanie normy.

W 2020 r. przegląd objął 869 tematów normalizacyjnych.

W wyniku przeprowadzonego przeglądu:

- ▶ 619 PN zachowało aktualność;
- ▶ 56 PN wymaga nowelizacji lub wprowadzenia zmian;
- ▶ 194 PN zostały wycofane.

Łącznie, w wyniku przeglądu w 2020 r. i zakończenia działań poprzeglądowych z 2019 r., ze zbioru PN wycofano 218 PN nieaktualnych. Najwięcej norm zostało wycofanych w następujących Sektorach WPN: SRZ – 64, SLT – 29, SMC – 24, SCH – 19, SPU – 15.

### Współpraca z europejskimi i międzynarodowymi organizacjami normalizacyjnymi

#### IEC PKN WSPÓŁPRACUJE ZE 174 KOMITETAMI TECHNICZNYMI (TC) I PODKOMITETAMI (SC)

W PRACACH 109 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO

**71** EKSPERTÓW Z POLSKI

W 2020 r. zaopiniowano łącznie 1 073 dokumenty robocze IEC, w tym 613 dotyczących TC/SC, w których PKN ma status członka „P”. PKN zaopiniował 622 projekty norm. Do 66 dokumentów roboczych zgłoszono uwagi merytoryczne lub redakcyjne, w tym do 26 projektów norm.

Członkostwo w IEC w 2020 r.

Członkostwo	Komitety (TC)	Podkomitety (SC)	Razem (TC i SC)
Czynne („P”)	33	17	50
Bierne („O”)	72	52	124

#### ISO PKN WSPÓŁPRACUJE Z 628 KOMITETAMI TECHNICZNYMI (TC) I PODKOMITETAMI (SC)

W PRACACH 189 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO

**145** EKSPERTÓW Z POLSKI

W 2020 r. zaopiniowano 3 768 dokumentów roboczych ISO, w tym 3 281 dotyczących TC/SC, w których PKN ma status członka „P”. W minionym roku przekazano do ISO 1 217 stanowisk do głosowań projektów norm. Zgłoszono uwagi do 117 opiniowanych dokumentów.

Członkostwo w ISO w 2020 r.

Członkostwo	Komitety (TC)	Podkomitety (SC)	Razem (TC i SC)
Czynne („P”)	62	152	214
Bierne („O”)	151	263	414

#### CEN W PRACACH 339 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO 304 EKSPERTÓW Z POLSKI

Zaopiniowano łącznie 3 414 dokumentów roboczych CEN, w tym 1 597 projektów Norm Europejskich – na etapach ankiety i formalnego głosowania. Do 144 dokumentów roboczych zgłoszono uwagi merytoryczne lub redakcyjne, w tym do 90 projektów na etapach ankiety i formalnego głosowania.

#### CENELEC W PRACACH 29 GRUP ROBOCZYCH UCZESTNICZYŁO 29 EKSPERTÓW Z POLSKI

Zaopiniowano 740 dokumentów roboczych CENELEC, w tym 721 projektów Norm Europejskich na etapach ankiety i formalnego głosowania. Do 39 projektów zgłoszono uwagi merytoryczne lub redakcyjne.

#### ETSI PRZEKAZANO STANOWISKA DO 68 PROJEKTÓW NORM ETSI (prETSI EN)

# NAGRODY PKN



Wszystkie podmioty aktywnie uczestniczące w pracach normalizacyjnych przyczyniają się do budowania solidnych podstaw technicznych, dzięki którym produkty i systemy stają się bezpieczniejsze, wydajniejsze i cechują się wysoką jakością. Każdego roku PKN przyznaje nagrody dla osób lub firm, które szczególnie wyróżniły się wspieraniem systemu normalizacyjnego.

**KOMPAS NORMALIZACJI** – nagroda przyznawana osobom fizycznym, prawnym oraz jednostkom organizacyjnym w dowód uznania dla ich osiągnięć w zakresie wspierania normalizacji, w tym m.in. zaangażowania w promocję normalizacji lub szczególny wkład w promowanie systemu normalizacji dobrowolnej. Nagroda jest wręczana podczas konferencji z okazji Dnia Normalizacji Polskiej.



## Laureaci 2020

### Kompas Normalizacji

**Iwo Jakubowski** – pracownik Urzędu Dozoru Technicznego oraz Transportowego Dozoru Technicznego. W branży dźwignic jest od ponad 50 lat związany z aktywnym działaniem na rzecz rozwoju normalizacji krajowej i międzynarodowej. Od 1988 r. działa w ISO/TC 96 Dźwignice. W ciągu ostatnich 30 lat wziął udział w pracach Podkomitetów ISO/TC 96/SC 5 Eksploatacja, obsługa, konserwacja, inspekcja, ISO/TC 96/SC 6 Żurawie samojezdne, ISO/TC 96/SC 7 Żurawie wieżowe, ISO/TC 96/SC 9 Suwnice, ISO/TC 96/SC 4 Metody badań oraz ISO/TC 96/SC 2 Terminologia, sporadycznie w ISO/TC 96/SC 3 Liny stalowe, aktywnie uczestnicząc w opracowaniu Norm Międzynarodowych dotyczących m.in. inspekcji dźwignic. W 2017 r. opracował projekt ISO/DIS 9927-3 Cranes – Inspections – Part 3: Tower cranes dotyczący inspekcji żurawi wieżowych. Uczestniczył w pracach Podkomitetu ISO/TC 96/SC 5 nad ISO 23813:2007 Cranes – Training of appointed persons (Wymagania kwalifikacyjne i weryfikacyjne dla kandydatów na inspektorów dźwignicowych i pracowników nadzoru eksploatacyjnego). Brał również udział w pracach nad projektem ISO/FDIS 23853 Cranes – Training of slingers and signallers. W 2017 r. został przyjęty bez uwag opracowany przez niego projekt nowelizacji ww. Normy Międzynarodowej dotyczącej wymagań kwalifikacyjnych i weryfikacyjnych dla hakowych i sygnalistów. Na posiedzeniu ISO/TC 96/SC 2 w 2017 r. zaproponował uzupełnienie ISO 4306-1:2007 o dodatkowe terminy m.in. nazwy łączników roboczych stosowanych na suwnicach, na torach kołowych pracujących nad reaktorami atomowymi. W latach 2017-2018 na dorocznych posiedzeniach plenarnych ISO/TC 96 Cranes w Chinach i w Japonii przewodniczył posiedzeniom ISO/TC 96/SC 4 Metody badań. Brał również udział w posiedzeniach plenarnych ISO/TC 96 i jego podkomitetów w Londynie w 2019 r. Na spotkaniu ISO/TC 96/SC 2 m.in. przyjęto do realizacji projekt kolejnej edycji ISO 4306-1 uzupełnionej o nowe definicje zaproponowane przez pana Jakubowskiego.



Od lewej: T. Schweitzer, I. Jakubowski, S. Tkaczyk

Od lewej: T. Schweitzer, M. Maślanka, S. Tkaczyk

Od początku lat 90. bierze również udział w pracach Komisji Technicznej CML (Machines, Lifts and Cranes) w Europejskiej Konfederacji Organizacji Techniczno-Kontrolnych, Inspekcyjnych i Certyfikujących – CEOC Int. Jest także członkiem Prezydium Zarządu ww. Konfederacji.

W latach 2006-2009 był członkiem KT 101 ds. Dźwignic, ich Zespołów i Części działającym przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym, a następnie od 2009 r. do chwili obecnej jest reprezentantem Transportowego Dozoru Technicznego w tym KT. W 2014 r. pełnił funkcję Przewodniczącego ww. KT. Aktywnie uczestniczy w pracach komitetu przez opiniowanie projektów i udział w grupach projektowych. Jest ekspertem ds. dokumentów oraz ekspertem WG.

#### **Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Inżynierii Materiałów Polimerowych i Barwników Oddział Farb i Tworzyw**

Instytut IMPiB od 1993 r. aktywnie wspiera polską normalizację przez zaangażowanie w prace normalizacyjne na poziomie krajowym, europejskim i międzynarodowym.

Instytut współpracuje z Sektorem Chemii oraz Sektorem Maszyn i Inżynierii przez aktywne członkostwo w dziewięciu KT (140, 141, 155, 168, 175, 184, 186, 240, 319) oraz prowadzenie sekretariatów czterech KT:

- ▶ KT 140 ds. Rur, Kształtek i Armatury z Tworzyw Sztucznych;

- ▶ KT 168 ds. Wyrobów z Tworzyw Sztucznych;
- ▶ KT 175 ds. Farb i Lakierów;
- ▶ KT 240 ds. Maszyn i Urządzeń do Przetwórstwa Tworzyw Sztucznych i Mieszanek Gumowych.

Prace prowadzone w sekretariatach wykonywane są zgodnie ze sztuką normalizacyjną w pełni profesjonalnie i w terminach wyznaczonych harmonogramami. Sekretarze ww. KT charakteryzują się sumiennością, starannością, kompetencją, dbałością o cały proces normalizacyjny od jego przygotowania, opiniowania i uzgadniania, aż po ankietowanie i głosowanie projektów norm oraz dokumentów normalizacyjnych.

Dwóch pracowników Instytutu pełni funkcję przewodniczących KT (140, 175). Ich wieloletnie doświadczenie, rzetelność, znajomość branży, terminowość i profesjonalne podejście zapewniają wysoki poziom prac KT.

Doświadczona kadra Instytutu aktywnie uczestniczy w pracach normalizacyjnych na poziomie europejskim i międzynarodowym. Jest to szczególnie istotne ze względu na szeroki zakres współpracy europejskiej i międzynarodowej komitetów technicznych. Współpraca ta dotyczy:

- ▶ 15 komitetów CEN;
- ▶ 36 komitetów ISO.

Pracownicy Instytutu biorą czynny udział w opracowaniu stanowisk krajowych dotyczących dokumentów ISO/TC, w których KT mają członkostwo czynne (ISO/TC 35/SC12, ISO/TC 138; ISO/TC 138/SC1, ISO/TC 138/SC2, ISO/TC 138/SC3, ISO/TC 138/SC4, ISO/TC 138/SC5, ISO/TC 138/SC6, ISO/TC 138/SC7, ISO/TC 138/SC8). Pracownik Instytutu jest również ekspertem w trzech Grupach Roboczych w CEN (CEN/TC 155/WG 13, CEN/TC 155/WG 6, CEN/TC 155/WG 14).

Instytut od lat aktywnie wspiera tworzenie norm własnych i dokumentów normalizacyjnych. Reprezentanci IMPiB angażują się również w proces opracowania polskich wersji językowych PN, m.in. pozyskiwania środków na przygotowanie tłumaczeń. Aktywnie pracują jako tłumacze jak również weryfikatorzy opracowań roboczych projektów PN. Projekty Polskich Norm oraz dokumentów normalizacyjnych przygotowane z udziałem pracowników Instytutu zawsze prezentują wysoką jakość merytoryczną i formalną.

Dzięki długoletniemu doświadczeniu i kompetentnym kadrom naukowym oraz świadomości, jaką wartość niesie ze sobą powszechne korzystanie z norm, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Inżynierii Materiałów Polimerowych i Barwników jest dla Polskiego Komitetu Normalizacyjnego cennym i niezawodnym partnerem.

# EDUKACJA NORMALIZACYJNA

Celem działań edukacyjnych PKN jest promocja normalizacji oraz pomoc we wprowadzaniu elementów normalizacji do szkół i programów kształcenia, głównie w szkołach branżowych i uczelniach wyższych.

Gala wręczenia nagród laureatom VIII Ogólnopolskiego Konkursu „Normalizacja i ja”, którą planowano przeprowadzić w czasie IX Konferencji „Normalizacja w Szkole”, nie odbyła się ze względu na pandemię.

## Szkolnictwo ponadpodstawowe

VIII Ogólnopolski Konkurs „Normalizacja i ja” był skierowany do uczniów i nauczycieli szkół ponadpodstawowych (20 lutego 2020 r.). Temat konkursu to „Transport przyszłości napędzany normami”. Uczniowie w ramach konkursu wykonali prace w trzech kategoriach: komiks, esej i film, natomiast nauczyciele opracowali scenariusze lekcji.

Konkurs miał na celu:

- ▶ upowszechnianie wśród młodego pokolenia przekonania o istotnej roli norm technicznych i normalizacji w życiu codziennym;
- ▶ zwrócenie uwagi uczniów na różnicę w podejściu do kwestii zastosowania norm;
- ▶ zachęcenie nauczycieli do wprowadzenia tematyki normalizacyjnej i informacji o roli norm do swoich zajęć lekcyjnych.

Powyższa inicjatywa otrzymała:

- ▶ honorowy patronat: ówczesnego Ministra Edukacji Narodowej, Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy, Ochotniczych Hufców Pracy (OHP);
- ▶ wsparcie metodyczne ze strony: Ośrodka Rozwoju Edukacji, Ośrodka Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów w Warszawie, Krajowego Centrum Edukacji Rolniczej w Brwinowie, Łódzkiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego;
- ▶ patronaty medialne (prasa, radio, portale): „Perspektywy”, Inteligentne miasta.pl, Urbnews.



Konkurs „Normalizacja i ja”  
Drugie miejsce: Kamil Komar

## Spotkania i seminaria

Potrzeba podnoszenia świadomości normalizacyjnej została uwzględniona w Podstawach programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego wprowadzonych Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej w maju 2019 roku. Zagadnienia związane z podstawami normalizacji i oceny zgodności zostały wprowadzone w 215 zawodach.

## Uczelnie wyższe

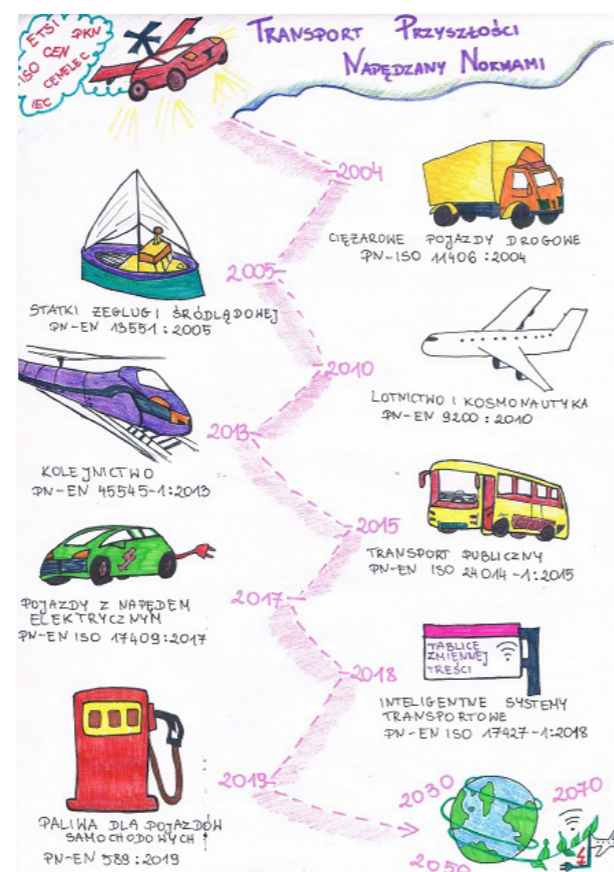
W semestrze zimowym prowadzono seminarium dla studentów trzeciego semestru studiów stacjonarnych Wydziału Inżynierii Lądowej i Transportu Politechniki Poznańskiej pt.: „Ekonomiczne i prawne aspekty normalizacji”. W wykładach uczestniczyło 189 studentów.

W 2020 roku dziewięć uczelni wyższych otrzymywało wszystkie Polskie Normy po cenach preferencyjnych na mocy umów o współpracy.

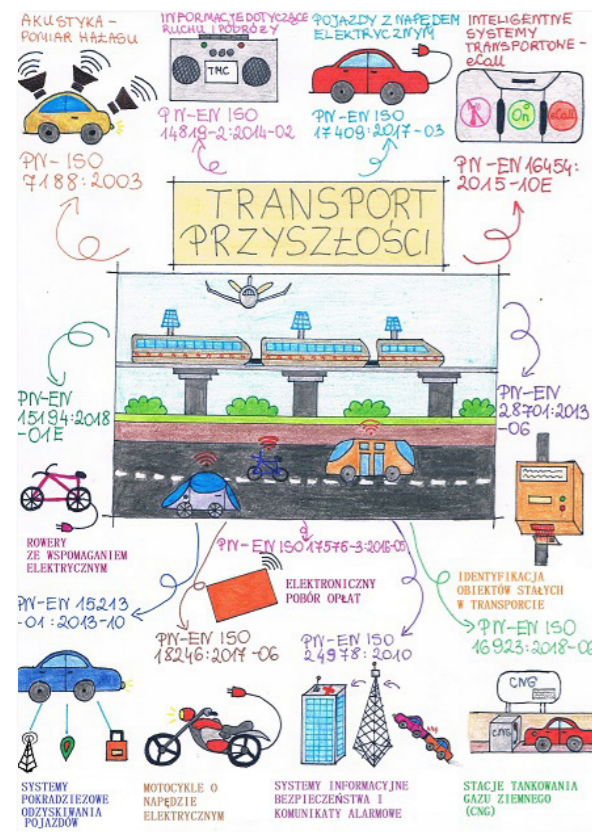
Polskie Normy są umieszczane przez PKN na serwerze ftp, skąd są pobierane przez uczelnie. W przypadku dwóch uczelni korzystanie z treści norm odbywa się przez portal WIEDZA, na którym dokonywana jest automatyczna aktualizacja, i który nie wymaga wkładu pracy ze strony uczelni.

W ośmiu uczelniach PKN przeprowadził audit SZBI strony drugiej (jedna uczelnia uzyskała certyfikat stosowania SZBI strony trzeciej).

1. Wspierając szkoły oraz nauczycieli zawodów branżowych, PKN przeprowadził webinarium „Normalizacja w szkole” (14 października 2020 r.), w którym uczestniczyło 28 osób.
2. We współpracy z Ośrodkami Doskonalenia Nauczycieli w całej Polsce PKN przeprowadził szkolenia dla nauczycieli przedmiotów branżowych. W szkoleniach uczestniczyło 157 nauczycieli.



Konkurs „Normalizacja i ja”  
Trzecie miejsce: Paulina Kotak



Konkurs „Normalizacja i ja”  
Trzecie miejsce: Marta Marczuk

## RELACJE ZEWNĘTRZNE

## RELACJE MIĘDZYNARODOWE

### Udział PKN w najważniejszych wydarzeniach międzynarodowych i europejskich oraz międzynarodowe inicjatywy podejmowane przez PKN.

Działania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego na szczeblu europejskim i międzynarodowym obejmują współpracę z międzynarodowymi i europejskimi organizacjami normalizacyjnymi oraz koordynację zadań związanych z negocjowaniem, podpisywaniem oraz realizacją umów i porozumień dwustronnych z jednostkami normalizacyjnymi z innych krajów.

PKN jest członkiem następujących międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych: IEC – Międzynarodowa Komisja Elektrotechniczna, ISO – Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna, CEN – Europejski Komitet Normalizacyjny, CENELEC – Europejski Komitet Normalizacyjny Elektrotechniki. PKN jest również krajową organizacją normalizacyjną w ETSI – Europejskim Instytucie Norm Telekomunikacyjnych. Dzięki członkostwu w tych organizacjach PKN umożliwia polskim interesariuszom aktywny udział w pracach europejskich i międzynarodowych instytucji normalizacyjnych. Przedstawiciele i delegaci PKN reprezentują interesy polskiego systemu normalizacyjnego i polskich interesariuszy w organach zarządczych i technicznych tych organizacji. W 2020 roku delegaci uczestniczyli w posiedzeniach: 84. Sesji Generalnej IEC, 54. i 55. posiedzeniu ETSI/NSO oraz w Dorocznej Sesji CEN-CENELEC. Uczestniczyli również w posiedzeniach Rady Administracyjnej CENELEC (CLC/CA), Zgromadzeniu Ogólnym CEN (CEN/AG) oraz CENELEC (CENELEC/AG), Radach Technicznych (BT) CEN i CENELEC, w grupie roboczej ds. polityki Rad Administracyjnych CEN i CENELEC. Wzięli także udział w Europejskim Forum Dystrybutorów Norm (EFSD), PR Round Table oraz w posiedzeniach grupy roboczej Rady Technicznej CENELEC „Wydajność BT” (CLC/BTWG 128-3 „BT Efficiency”), grupy roboczej Rad Technicznych CEN-CENELEC ds. Norm zharmonizowanych i europejskich ram prawnych (CEN-CLC/BTWG 12 „Harmonized standards

and the European Regulatory framework”), grupy roboczej Rad Technicznych CEN-CENELEC ds. Przepisów i Procedur (CEN-CLC/BTWG 14 „Rules & Processes”). Przedstawiciel PKN wzięł również udział w spotkaniach w ramach Sieci Zarządzania Kryzysowego CEN-CENELEC (CEN-CENELEC Crisis Management Network) ciała powołanego do walki ze skutkami COVID-19, jak i w spotkaniach oddziału brukselskiego Centrum Polityki Europejskiej CEN-CENELEC (CEN-CENELEC European Policy Hub – Brussels Arm). Wszystkie posiedzenia i spotkania odbywały się zdalnie ze względów bezpieczeństwa poddyktowanych wybuchem pandemii COVID-19. Zgromadzenie Ogólne ISO zostało z tej przyczyny odwołane i przeniesione na wrzesień 2021 r., a wymagane statutem decyzje podjęto korespondencyjnie.

PKN, dzięki aktywnemu udziałowi w pracach organizacji normalizacyjnych, prowadził lub nadzorował funkcjonowanie następujących sekretariatów Komitetów lub Podkomitetów Technicznych: ISO/TC 98, ISO/TC 98/SC 2, IEC/TC 27 oraz sekretariatów raportujących CENELEC (CLC/SR 27, CLC/SR 90).

W maju i wrześniu 2020 r. przedstawiciele PKN wzięli udział w kolejnych edycjach warsztatów realizowanych przez DanSense. Jest to duńska firma konsultingowa wynajęta przez Komisję Europejską do wsparcia realizacji polityki Komisji w obszarze powoływania się na normy w dokumentach dot. zamówień publicznych w celu tworzenia bardziej skutecznych i przejrzystych procesów zamówień. Warsztaty zorganizowane przez DanSense to rezultat prac w ramach akcji nr 11 wspólnej Inicjatywy dotyczącej normalizacji (JIS).

Na prośbę Ministerstwa Zdrowia oraz na podstawie decyzji organów zarządczych CEN i CENELEC, PKN od marca 2020 r. udostępnił nieodpłatnie zbiór norm określonych jako niezbędne narzędzie do wspierania walki z pandemią COVID-19.

Przedstawiciel PKN czynnie uczestniczył w pracach sieci zarządzania kryzysowego CEN-CENELEC ds. COVID-19. Została ona powołana do życia w kwietniu 2020 r. decyzją Komitetu Prezydenckiego CEN-CENELEC.

Przedstawiciel PKN na zaproszenie Prezydenta IEC uczestniczył w pracach grupy zadaniowej, której zadaniem jest przekształcenie struktury zarządzania Międzynarodowej Komisji Elektrotechnicznej tak, aby odzwierciedlała aktualne potrzeby organizacji i pozwalała sprostać przyszłym wyzwaniom.

## Współpraca dwustronna

Współpraca dwustronna w 2020 roku przebiegała pod znakiem pandemii COVID-19. Obostrzenia administracyjne dotyczące przede wszystkim przemieszczania się, w tym również powszechny obowiązek kwarantanny po podróży, a także wprowadzanie tzw. lockdownu (zamknięcie całych krajów i ich gospodarek na mocy decyzji administracyjnych), nie mogły pozostać bez wpływu na aktywność międzynarodową wielu instytucji, w tym również PKN. Pomimo tak niesprzyjających warunków i utrudnionej komunikacji pomiędzy jednostkami normalizacyjnymi wielu krajów (powszechnie gwałtowne przejście na pracę zdalną, które dotyczyło zarówno interesariuszy zaangażowanych w procesy normalizacyjne, jak i jednostek normalizacyjnych), Polski Komitet Normalizacyjny na arenie międzynarodowej z powodzeniem podjął i przeprowadził wiele działań dwustronnych.

### Współpraca z niemiecką jednostką normalizacyjną (DIN)

W lutym 2020 r. czterech ekspertów PKN wzięło udział w szkoleniu dot. tworzenia dokumentów XML, które odbyło się w siedzibie niemieckiej krajowej jednostki normalizacyjnej (Deutsches Institut für Normung – DIN) w Berlinie. W trakcie szkolenia pracownicy PKN zapoznali się między innymi ze sposobem, w jaki DIN przygotowuje nowe dokumenty normalizacyjne, w tym również te w formacie XML. Polski Komitet Normalizacyjny również planuje przejście na format XML,

a szkolenie ekspertów PKN w siedzibie DIN w Berlinie było wstępnym etapem przygotowującym rozpoczęcie procesu przejścia na nowy format.

### Memorandum

Z inicjatywy PKN obie jednostki normalizacyjne, polska i niemiecka (DIN), przedłużyły obowiązujące od grudnia 2015 r. porozumienie o współpracy do 31 maja 2024 r. Do czasu wygaśnięcia przedłużonego porozumienia Polski Komitet Normalizacyjny oraz obie niemieckie jednostki normalizacyjne, tj. DIN i DKE, mają wynegocjować i przygotować do podpisania kolejne porozumienie, które zastąpi obecnie obowiązujące, tym razem już w formie trójstronnym obejmującym wspólny udział obu niemieckich jednostek normalizacyjnych z jednej strony i PKN z drugiej. W chwili obecnej PKN posiada dwa odrębne porozumienia z DIN i z DKE.

### Współpraca z BelGISS

Współpraca między PKN a BelGISS, czyli Naukowo-Produkcyjnym Republikańskim Przedsiębiorstwem „Białoruski Państwowy Instytut Normalizacji i Certyfikacji”, przebiega bez zakłóceń. Obie strony z powodzeniem realizują zawartą w 2019 r. umowę handlową, w której PKN udzielił BelGISS prawa do korzystania z Polskich Norm, w tym również do ich sprzedaży na terenie Republiki Białorusi. W lipcu 2020 r. strony zawarły już drugi aneks do ww. umowy. Aneks należało podpisać z powodu zmian technicznych mających wpływ na bieżące funkcjonowanie umowy, jakie nastąpiły po stronie białoruskiej.

### Współpraca z Ukrainą

W 2020 r. kierownictwo PKN podjęło starania mające na celu przedłużenie porozumienia o współpracy w dziedzinie normalizacji, jakie Komitet zawarł z ukraińską jednostką normalizacyjną (Przedsiębiorstwo Państwowe „Ukraińskie Naukowe Centrum Badań i Szkoleń w Dziedzinie Normalizacji, Certyfikacji i Problemów Jakości” – UkrNDNC). Porozumienie między PKN a UkrNDNC, zawarte w 2016 r., wygasa w marcu 2021 r. W grudniu 2020 r. przekazano do dyrektora ukraińskiej jednostki normalizacyjnej oficjalne

pismo zawierające propozycje dotyczące przedłużenia obecnego porozumienia w niezmienionej formie albo zawarcie nowego porozumienia, jeśli strona ukraińska widzi taką potrzebę.

### Korespondencja z polskimi urzędami

Współpraca PKN z krajowymi jednostkami normalizacyjnymi niebędącymi członkami europejskich organizacji normalizacyjnych była głównym przedmiotem korespondencji PKN z polskimi urzędami centralnymi. Wymiana pism między kierownictwem PKN a ministerstwami dotyczyła przede wszystkim odbywających się regularnie posiedzeń dwustronnych komisji ds. współpracy gospodarczej pomiędzy Polską a innymi krajami nienależącymi do Unii Europejskiej. W przypadku Ministerstwa Spraw Zagranicznych korespondencja dotyczyła w głównej mierze sprawozdawczości na temat działań z zakresu Współpracy Rozwojowej. Polski Komitet Normalizacyjny w pismach do urzędów centralnych informował je o samodzielnych działaniach, które podejmował na arenie międzynarodowej oraz stanie współpracy dwustronnej w zakresie polityki technicznej i normalizacji, jaki istnieje między PKN a krajowymi

jednostkami normalizacyjnymi krajów, które nie należą do europejskich organizacji normalizacyjnych.

### Współpraca z ministerstwem właściwym ds. gospodarki w ramach Komitetu ds. Norm (Rozporządzenie 1025/2012)

W roku 2020 odbyły się 2 posiedzenia robocze Komitetu ds. Norm przy Komisji Europejskiej. Drugie posiedzenie miało charakter zdalny ze względu na trwającą pandemię COVID-19. Udział przedstawiciela PKN w posiedzeniach tego organu miał charakter doradczy. Członkiem Komitetu ze strony polskiej jest przedstawiciel ministerstwa właściwego ds. gospodarki.

Dzięki tej formie uczestnictwa możliwe jest reprezentowanie krajowego stanowiska wynikającego z potrzeb normalizacji krajowej, wypracowanego drogą konsensu wszystkich zainteresowanych stron oraz monitorowanie realizacji polityki Unii Europejskiej przez KE w obszarze normalizacji europejskiej. W tym zakresie główny obszar współpracy w 2020 r. dotyczył analizy i opiniowania wniosków o normalizację w ramach projektów decyzji wykonawczych Komisji Europejskiej.



foto: iStock / Adobe Stock

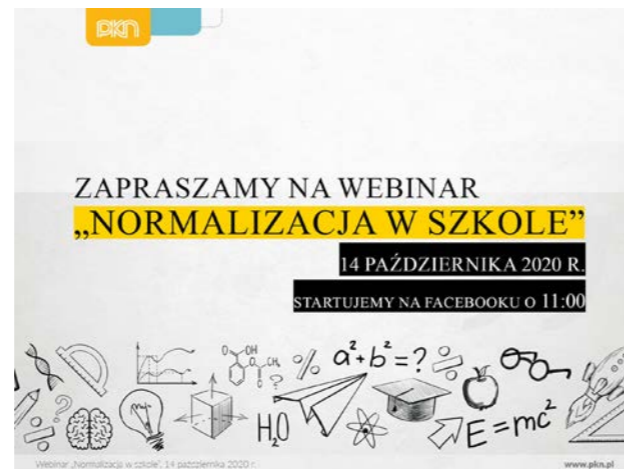
# AKTYWNOŚĆ KRAJOWA

Działania mające na celu promocję systemu normalizacji dobrowolnej, m.in. przez przygotowywanie i koordynowanie udziału przedstawicieli PKN w konferencjach, seminariach itp., opiniowanie próśb o udzielenie patronatów Prezesa PKN, uaktualnianie treści na stronie BIP i internetowej PKN oraz portalu wiedza.pkn.pl, prowadzenie kont PKN w mediach społecznościowych i wydawanie miesięcznika „Wiadomości PKN. Normalizacja”.

## Dzień Normalizacji Polskiej (DNP)

Dzień Normalizacji Polskiej ustanowiono w 2010 r. z inicjatywy Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. DNP przypada 20 maja. To okazja do promowania idei dobrowolnej normalizacji oraz podkreślenia korzyści wynikających ze stosowania norm. Jest to również forma uhonorowania wszystkich osób i podmiotów biorących czynny udział w polskiej normalizacji, m.in. organów administracji rządowej, organizacji gospodarczych oraz przedstawicieli nauki i techniki.

W dobie ograniczeń spowodowanych pandemią wirusa SARS-CoV-2 oraz obostrzeń związanych z organizowaniem wydarzeń zdecydowano, że konferencja z okazji DNP zostanie przeniesiona na 14 października i odbędzie się w formie on-line. Tym samym 14 października obchodzony był Dzień Normalizacji Polskiej oraz Światowy Dzień Normalizacji. Konferencja była



dedykowana nauczycielom, podczas wydarzenia dyskutowano o systemie normalizacyjnym w kontekście edukacji. Włączono się w ten sposób w obchody Dnia Edukacji Narodowej.

W dyskusji uczestniczyli: dr inż. Tomasz Schweitzer – Prezes PKN, Ewa Zielińska – Zastępca Prezesa ds. Relacji Zewnętrznych i Sprzedaży, Teresa Sosnowska – Zastępca Prezesa ds. Normalizacji. Moderatorem webinaru była Anna Komar – Dyrektor Wydziału Relacji Zewnętrznych PKN.

Prezes PKN przybliżył system normalizacyjny w Polsce, zwrócił szczególną uwagę na to, że nie tylko młodzi ludzie czerpią korzyści z normalizacji. Normy są dla wszystkich. Niezależnie od wybranej ścieżki zawodowej normy towarzyszą wszystkim – przedsiębiorcy,

handlowcowi, pracownikowi przedsiębiorstwa produkującego lub usługowego, urzędnikowi w administracji centralnej lub samorządowej, nauczycielowi. A przede wszystkim konsumentowi.

Prezes Ewa Zielińska uszczegółowiła zasadność wprowadzenia normalizacji do szkół, omówiła działania PKN rozwijające społeczną świadomość normalizacyjną. Zwróciła uwagę na wiele inicjatyw PKN skierowanych do młodych ludzi – programy, warsztaty krajowe i zagraniczne, konkursy. Podkreśliła także wspierającą rolę PKN we współpracy z nauczycielami zawodu, którzy dotychczas nie korzystali z norm na zajęciach.

Praktyczne wykorzystanie norm w życiu codziennym i zawodowym omówiła Prezes Teresa Sosnowska. Zwróciła uwagę na istotny w obecnych czasach aspekt wirtualny, gdy nasze życie przeniosło się do rzeczywistości wirtualnej, także w szkole. Pani Prezes podkreśliła, że obszar nowych technologii rozwija się błyskawicznie i powstaje tym samym nowa przestrzeń właśnie do działań normalizacyjnych. Ważne jest zatem włączanie się w prace Komitetów Technicznych. Kształcenie powinno być spójne z nowoczesną gospodarką oraz rozwojem przedsiębiorczości i kwalifikacji niezbędnych w pracy zawodowej każdego z nas. Treści zawarte w normach są regularnie aktualizowane. Normy zawsze nadążają za postępem naukowo-technicznym, a normalizacja wyznacza perspektywy i możliwości pracy zawodowej w wymiarze krajowym, europejskim i międzynarodowym, uwzględniając jednocześnie różne możliwości osobistego rozwoju i kariery.

## Kampania reklamowa

Wychodząc naprzeciw obecnej sytuacji, kiedy wiele działań realizuje się on-line, zdecydowano się na promowanie szkoleń PKN. Celem kampanii było rozpowszechnienie informacji o ofercie dot. szkoleń tradycyjnych oraz szkoleń on-line. Jako kanał przekazu wybrano LinkedIn, odgrywający dużą rolę w relacjach biznesowych. Według danych platformy konto firmowe na LinkedIn ma ponad 30 milionów firm, a 91% kadry kierowniczej wskazało właśnie ten kanał jako swój pierwszy wybór w poszukiwaniu treści eksperckich.

Działanie: wysyłka sponsorowanych wiadomości (mailing) do ściśle określonej grupy docelowej.

Kampania miała miejsce w listopadzie.



Od lewej: E. Zielińska, T. Schweitzer, T. Sosnowska, A. Komar



## Kształtowanie wizerunku PKN

### 1. Miesięcznik „Wiadomości PKN. Normalizacja”

Miesięcznik Polskiego Komitetu Normalizacyjnego jest wydawany w formie elektronicznej do bezpłatnego pobrania ze strony [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl). Są w nim zamieszczane artykuły poświęcone działalności PKN oraz pracom normalizacyjnym w Polsce, Unii Europejskiej i na świecie. W każdym numerze publikowane są artykuły dotyczące normalizacji ważnych dziedzin gospodarki.

„Wiadomości PKN. Normalizacja” popularyzują zagadnienia normalizacyjne, zwracają uwagę na aktualne trendy i nowości w pracach normalizacyjnych, a także poruszają zagadnienia, które dotyczą przyszłych wyzwań w zakresie normalizacji.

W roku 2020 z uwagi na ogólnoswiatową sytuację pandemiczną na łamach miesięcznika przybliżano działania normalizacyjne i rozwiązania przyczyniające się do walki z COVID-19. W miesięczniku podejmowano także tematy z zakresu szeroko pojętej innowacyjności, która w dobie pandemii przeżywa swój rozkwit.

### 2. Media społecznościowe

Polski Komitet Normalizacyjny z powodzeniem rozwija swoją działalność w mediach społecznościowych w zakresie szeroko pojętej informacji i promocji. Dzięki kanałom informacyjnym takim jak Facebook, Twitter, LinkedIn PKN może być bardziej widoczny, podążać za trendami, a nawet wyznaczać nowe kierunki interakcji ze swoimi interesariuszami czy sympatykami. Może szybko reagować na aktywność społeczności zrzeszonej na swoich profilach społecznościowych i prowadzić komunikację na różnych poziomach w zależności od potrzeb i założonych celów.

W czasie pandemii media społecznościowe odegrały znaczącą rolę w komunikacji informacyjnej i propagującej krajowe oraz międzynarodowe działania normalizacyjne na rzecz walki z koronawirusem. Stały się także bardzo ważnym kanałem do podtrzymywania i rozwijania kontaktów z użytkownikami w sytuacji błyskawicznie narastających ograniczeń epidemicznych.

## Działania w ramach mediów społecznościowych

Przygotowywanie i publikowanie tekstów o normalizacji dot. ważnych tematów:

- ▶ komunikat o udostępnieniu bezpłatnie na czas walki z pandemią norm, które mogą być pomocne w zwalczaniu wirusa SARS-CoV-2, technologiach wykorzystywanych podczas pandemii, cyfrowym nauczaniu i uczeniu się w przyszłości;
- ▶ informacje o ciekawych zagadnieniach (m.in. na temat doskonalenia systemu zarządzania ciągłością działania, bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, sztucznej inteligencji, wykorzystywania robotów, zarządzania relacjami biznesowymi, współpracy, przemysłu 4.0, zrównoważonego rozwoju miast i gospodarki o obiegu zamkniętym);
- ▶ przekazywanie aktualnych tematów normalizacyjnych (nowelizacje norm, powołania nowych KT, publikacje ważnych dokumentów);
- ▶ informowanie o sprawach związanych z PKN (publikacja nowych numerów „Wiadomości PKN”, broszury PKN, ogłoszenia o pracy, informacje nt. organizowanych szkoleń, webinarów, konkurs „Normalizacja i ja” itd.).

Włączenie się w ogólnopolską kampanię „Kupuj świadomie – PRODUKT POLSKI” przez publikację materiałów w mediach społecznościowych, portalu Wiedza i na stronie internetowej PKN. Celem kampanii było zwiększenie wiedzy Polaków nt. znaczenia świadomych decyzji zakupowych. Zakup produktów krajowego pochodzenia wspiera przedsiębiorców, rolników i firmy działające na terenie Polski, a także samorządy. Kampanię przygotowało Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi wspólnie z Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa.

Udostępnianie postów i kampanii międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych (ISO, IEC, CEN i CENELEC).

Na podstawie kampanii ISO, IEC, CEN i CENELEC przygotowywanie własnych i udostępnianie ich na swoich portalach (oczywiście za zgodą ww. organizacji).

### Statystyka

- ▶ FB: 854 obserwujących, 719 polubień profilu;
- ▶ Twitter: 203 obserwujących, 55 obserwowanych;
- ▶ LinkedIn: 653 obserwujących.



for. Urupong / Adobe Stock

Media społecznościowe stanowią platformę do szybkiej i skutecznej wymiany informacji, a także kontaktu. Pozwalają na budowanie trwałej i wartościowej relacji z obecnymi i przyszłymi odbiorcami prezentowanych treści, co przekłada się na pozytywny wizerunek firmy i wzmacnia zaufanie.

### 3. Broszury informacyjne PKN

#### ► „Normalizacja w szkole dla nauczyciela i ucznia”

Polski Komitet Normalizacyjny w swojej działalności już od wielu lat uwzględnia cele i potrzeby związane z polityką edukacyjną. Chcąc przybliżyć korzyści edukacji normalizacyjnej dla wszystkich beneficjentów: nauczycieli, uczniów oraz szkół, PKN opracował broszurę „Normalizacja w szkole dla nauczyciela i ucznia”. Propagowanie wśród młodego pokolenia przekonania o ważnej roli norm i przepisów technicznych oraz samej normalizacji w życiu codziennym, a także zachęcenie nauczycieli do wprowadzenia tematyki normalizacyjnej do zajęć lekcyjnych stanowi podstawę do skutecznego łączenia świata edukacji ze światem normalizacji. Dziś to połączenie jest

szczególnie ważne, ponieważ normalizacja została włączona do podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r., zgodnie z którym efektem kształcenia w 215 zawodach ma być znajomość zagadnień związanych z podstawami normalizacji i oceny zgodności.

Normalizacja jako przedmiot kształcenia stanowi wyzwanie, ponieważ wymaga indywidualnego zaangażowania i wiedzy. Rolą PKN w tym zakresie jest pomoc nauczycielom i wspieranie ich w przekazywaniu wiedzy normalizacyjnej. Broszura zawiera informacje o działaniach PKN na rzecz normalizacji w szkole, korzyści dla ucznia, nauczyciela i szkoły w związku z podejmowaniem i poznawaniem tematyki normalizacyjnej. Zachęca także do współpracy z PKN i podejmowania wspólnych inicjatyw w zakresie edukacji normalizacyjnej.



#### ► „PN Znak Zgodności z Polską Normą”

Znak PN jest dobrowolnym znakiem zgodności przyznawanym przez Polski Komitet Normalizacyjny, po potwierdzeniu, że wyrób lub usługa spełniają wszystkie wymagania przewidziane w odpowiedniej normie (normach). Wraz ze Znakiem PN wydawany jest certyfikat PN, który potwierdza zgodność wyrobu lub usługi z wymaganiami określonymi w Polskiej Normie.

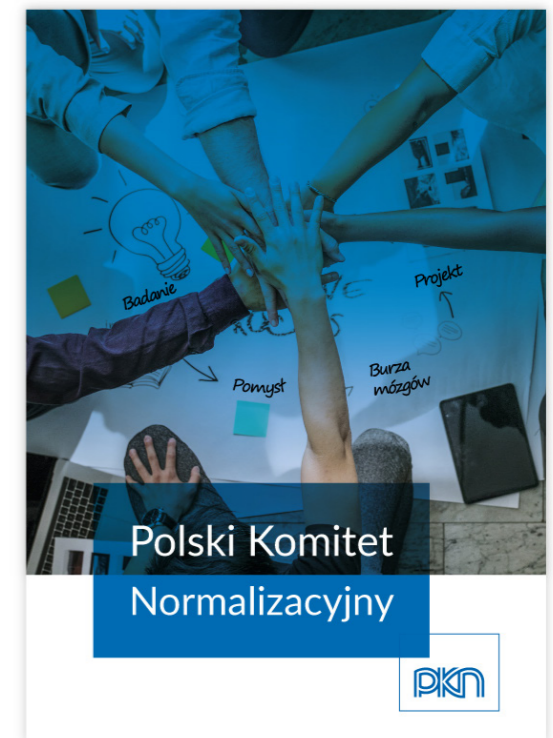
Broszura jest zbiorem informacji o Znak PN oraz usłudze dobrowolnej certyfikacji prowadzonej przez PKN. Tylko Znak PN umieszczony na wyrobie lub na jego opakowaniu gwarantuje, że oznaczony nim wyrób jest bezpieczny, a producent wyrobu, dobrowolnie poddający wyrób ocenie zgodności z wymaganiami Polskiej Normy, zasługuje na pełne zaufanie konsumenta, dlatego też PKN propaguje i zachęca do ubiegania się o certyfikat Znaku PN.

#### ► „Polski Komitet Normalizacyjny”

Zadaniem PKN jest organizacja prac normalizacyjnych w kraju, współpraca z europejskimi i międzynarodowymi organizacjami normalizacyjnymi, publikacja i dystrybucja norm oraz innych produktów normalizacyjnych, a także organizowanie i prowadzenie działalności szkoleniowej, wydawniczej, promocyjnej i informacyjnej dotyczącej normalizacji oraz dziedzin pokrewnych.

Broszura zawiera m.in. informacje przybliżające aktywność PKN, cele normalizacji, korzyści wynikające ze stosowania norm.

Działania podejmowane przez PKN kształtują go jako środowisko ekspertów i specjalistów, wsparcie dla krajowej polityki technicznej, współuczestnika europejskiej i międzynarodowej działalności normalizacyjnej, a także organizację niezależną.



## Współpraca z partnerami PKN

PKN od lat współpracuje z wieloma podmiotami przy organizacji różnych wydarzeń. W 2020 roku ze względu na sytuację epidemiologiczną wiele z nich zostało odwołanych lub przeniesionych na 2021 rok, natomiast część spotkań odbyła się on-line.

W styczniu 2020 r. Prezes PKN uczestniczył w panelu „Magazynowanie energii” organizowanym przez Krajową Izbę Gospodarczą w ramach Gospodarczego Otwarcia Roku 2020.

W marcu w ramach 12 Forum Gospodarczego TIME przedstawiciele PKN uczestniczyli w trzech panelach:

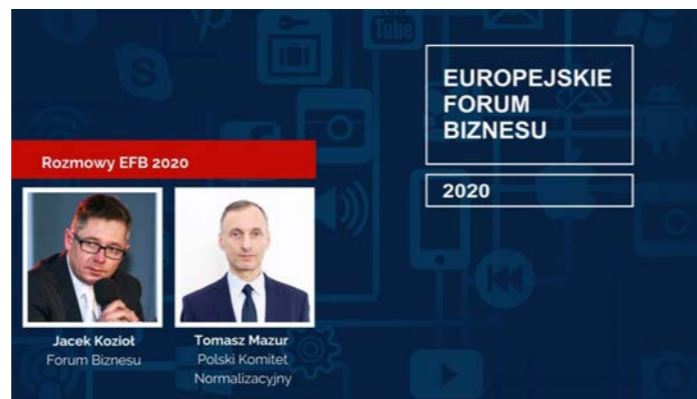
1. Architektura sieci przesyłowych – T. Sosnowska, Zastępca Prezesa ds. Normalizacji. Rozmawiano m.in. o tym, jak efektywniej wykorzystywać już istniejące zasoby sieciowe i sprzętowe, co pozwoli na szybszą cyfryzację miejsc pracy w biurach, magazynach, halach produkcyjnych oraz w terenie.
2. Cyfrowe pieniądze w społeczeństwie 5.0. – T. Mazur, Kierownik Sektora Technik Informatycznych i Komunikacji PKN. Mówiono m.in. o obecnych i spodziewanych regulacjach dot. walut cyfrowych, ich rozwoju, zaletach i wadach. Zastanawiano się, czy pieniądzem Przemysłu 4.0 będzie waluta cyfrowa.
3. Jaką rolę odgrywają Normy Międzynarodowe w zmniejszaniu ryzyka cyberataków i zapewnieniu bezpieczeństwa cybernetycznego? Rola norm i standardów gospodarki sieciowej – udział w dyskusji wzięli T. Schweitzer, Prezes PKN.

4 marca w siedzibie PKN odbyło się spotkanie z członkami Polskiego Stowarzyszenia Rowerowego, w trakcie którego Prezes E. Zielińska omówiła system normalizacyjny w kraju i na świecie, a W. Mazurek – podstawowe zagadnienia z zakresu Polskich Norm z uwzględnieniem branży rowerowej. Przedstawiciele Stowarzyszenia dyskutowali także na temat norm rowerowych i ich zmian w dobie nowych produktów i technologii.

Również w marcu Prezes T. Sosnowska w Instytucie Łączności uczestniczyła w otwarciu pierwszego w Polsce Laboratorium Oceny Bezpieczeństwa Produktów Teleinformatycznych zgodne z normą Common Criteria.



Uczestnicy 12 Forum Gospodarczego TIME



Uczestnicy Europejskiego Forum Biznesu



Uczestnicy Europejskiego Forum Biznesu

W listopadzie przedstawiciele PKN uczestniczyli w panelach Europejskiego Forum Biznesu (EFB) pod hasłem „Jak wygrać z kryzysem?”. EFB tym razem odbyło się w wersji on-line. Podczas debat i paneli dyskusyjnych rozmawiano na istotne dla wszystkich branż tematy związane z zarządzaniem w czasie kryzysu, optymalizacją czasu pracy, społeczną odpowiedzialnością biznesu, współpracą między biznesem a sportem oraz kooperacją nauki z biznesem.

- ▶ „Nauka a biznes. Wiedza jako kompetencja na rynku pracy”. Debata na temat uczelni wyższych w dobie pandemii. Kooperacja nauki i biznesu oraz kształcenia na uczelniach wyższych i oczekiwaniach pracodawców – E. Zielińska, Zastępca Prezesa PKN.
- ▶ „Tendencje w zarządzaniu rozwojem firmy w czasie pandemii. Normalizacja i zarządzanie ciągłością działania”. W kontekst zarządzania w trakcie pandemii wpisują się wymagania normy ISO 22301 (zarządzanie ciągłością działania), która od początku 2021 roku jest dostępna w języku polskim. Czym jest ta norma, dlaczego warto po nią sięgnąć? – J. Skwarek, Pełnomocnik Prezesa ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- ▶ „Nowe tendencje w zarządzaniu rozwojem firmy w czasie pandemii – innowacje, rynek IT” – rozmowa z T. Mazurem, Kierownikiem Sektora Technik Informatycznych i Komunikacji.

## Warsztaty

Bezpłatny cykl webinarów „Młodzi Profesjonaliści w normalizacji”.

Warsztaty mają na celu poszerzenie wiedzy z zakresu normalizacji, działań PKN oraz zachęcenie młodych specjalistów do jeszcze większego zaangażowania w normalizację europejską i międzynarodową. Warsztaty były przeznaczone dla reprezentantów członków OT do 37 roku życia. W trzech spotkaniach wzięło udział 110 osób.

Tematyka webinarów:

- ▶ 10 listopada – Co należy wiedzieć o normach?
- ▶ 24 listopada – Jak uczestniczyć w normalizacji europejskiej i międzynarodowej?
- ▶ 8 grudnia – Podstawowe informacje o normach zharmonizowanych.

## Patronaty PKN

PKN objął patronatem honorowym wydarzenia lub był partnerem merytorycznym wydarzeń:

- ▶ Powiatowy Konkurs Wiedzy Normalizacyjnej w szkołach. Zespół Szkół Ponadpodstawowych nr 3 w Krotoszynie;
- ▶ XII Międzynarodowa Konferencja Central European Digital Payments – Warsaw 2020;
- ▶ XXII Międzynarodowe Targi Analityki i Technik Pomiarowych EuroLab 2020, Warszawa;
- ▶ Regionalny Konkurs Wiedzy Normalizacyjnej. Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Siedlcach;
- ▶ II Wojewódzki Konkurs Wiedzy Normalizacyjnej. Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego, Łódź;
- ▶ XXVII Międzynarodowe Targi Stacja Paliw, Warszawa;
- ▶ Konferencja ISO/IEC JTC1/SC27 – „Cybersecurity, Information Security and Data Protection – przyszłość normalizacji w cyberbezpieczeństwie”, Warszawa;
- ▶ Konferencja „Jesienna szkoła bezpieczeństwa przemysłowego”, Wisła;
- ▶ Europejskie Forum Biznesu. XIV edycja Programu Najwyższa Jakość, Katowice;
- ▶ IV Wojewódzki Konkurs Wiedzy Normalizacyjnej – finał. Zespół Szkół Zawodowych w Starachowicach;
- ▶ Rekomendacja PKN – II Konferencja Specjalistów Logistyki, Warszawa.

# PRODUKTY I USŁUGI PKN

Sprzedaż norm i innych dokumentów krajowych z wyłączeniem sprzedaży w prenumeracie w formie udostępnienia: papier, plik PDF na CD i plik PDF do pobrania lub wysłania. Klienci mogą realizować zakupy przez sklep internetowy i katalog produktów w nim umieszczonych lub przez składanie w sklepie

indywidualnych zamówień, także na własnych drukach firmowych.

Sprzedaż norm i innych dokumentów zagranicznych i międzynarodowych na indywidualne zamówienia klientów.



**Prenumerata** – usługa polegająca na dostawie w cyklu miesięcznym nowo opublikowanych Polskich Norm i dokumentów normalizacyjnych wg wybranych przez klienta dziedzin grup i podgrup ICS. Dostawa norm w prenumeracie objęta jest 20% rabatem w stosunku do ceny katalogowej poszczególnych dokumentów.



**Czytelnia** – usługa umożliwiająca dostęp do danej normy w formacie „tylko do odczytu” przez 30 minut, realizowana za pomocą przeglądarki internetowej i konta założonego w sklepie internetowym PKN.



**e-Dostęp** – usługa umożliwiająca dostęp on-line do aktualizowanego na bieżąco zbioru norm umieszczonego na serwerze PKN. Skład zbioru określony jest przez klienta na podstawie jego zapotrzebowania. Klient w trakcie trwania umowy nabiera praw do zgromadzonych w nim dokumentów i staje się ich właścicielem po zakończeniu okresu trwania umowy. Dokumenty można przeglądać w przeglądarce internetowej w trybie „tylko do odczytu” (z możliwością wydruku w takiej liczbie egzemplarzy, na jaką podpisano umowę) lub pobierać je na własne urządzenie jako pliki PDF.



**Normy on-line** – usługa pozwalająca na dostęp do zbioru Polskich Norm (PN) znajdujących się na serwerze PKN. Dostęp możliwy jest z dowolnego komputera lub urządzenia przenośnego przez przeglądarkę internetową i konto założone na portalu WIEDZA. Normy udostępniane są jako dokumenty w trybie „tylko do odczytu”; dostęp do nich wygasa po zakończeniu trwania umowy z PKN.



**Wyniki prac normalizacyjnych** – usługa sprzedaży informacji o wynikach prac normalizacyjnych na żądanie i w prenumeracie.



**Certyfikacja** – usługa certyfikacji na zgodność z Polskimi Normami polegająca na przeprowadzeniu (przez PKN lub posiadającą upoważnienie Prezesa PKN jednostkę certyfikującą) działań audytowych i nadanie wyrobowi, systemowi lub usłudze Znaku Zgodności z PN.



**Rejestr CS1** – usługa prowadzenia rejestru unikatowych numerów dla wystawców urządzeń niezbędnych do identyfikacji pojazdu i wyposażenia w szczególności w systemie obsługi płatności, odpowiednio do postanowień zawartych w normie PN-EN ISO 14816.



## Sprzedaż produktów i usług w tys. zł brutto

Sprzedaż PN, PDN i innych polskich dokumentów z wyłączeniem sprzedaży w prenumeracie	7 824
Normy on-line	1 374
Prenumerata PN	357
Sprzedaż norm i innych dokumentów zagranicznych i międzynarodowych	406
e-Dostęp	478
Czytelnia	115
Wyniki prac normalizacyjnych i „Wiadomości PKN” wydanie specjalne	6
Certyfikacja na Znak PN	9
Rejestracja CS1	0
Współpraca z uczelniami	161
Szkolenia stacjonarne	34
Szkolenia e-learningowe	5
Usługi informacyjne	9
Przedruki	0,4
<b>Sprzedaż ogółem</b>	<b>10 778,4</b>



## Szkolenia

## Szkolenia dla klientów zewnętrznych

Oferta szkoleniowa PKN w 2020 r. została wzbogacona o ofertę szkoleń on-line.

## Zrealizowane szkolenia on-line

- ▶ Zasady przeprowadzania auditów zdalnych pierwszej i drugiej strony zgodnych z normą PN-EN ISO 19011:2018-08;
- ▶ Podstawowe zagadnienia z zakresu Polskich Norm i dokumentów normalizacyjnych.

## Zrealizowane szkolenia tradycyjne otwarte

- ▶ Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06.

## Oferowane szkolenia e-learningowe

- ▶ Ocena zgodności i certyfikacja;
- ▶ Wprowadzanie do obrotu wyrobów budowlanych oraz zakładowa kontrola produkcji;
- ▶ Od normy ISO 9001 do systemu zarządzania jakością;
- ▶ Szkolenie dla członków i reprezentantów członków Organów Technicznych;
- ▶ Szkolenie dla sekretarzy Organów Technicznych;
- ▶ Szkolenie dla ekspertów WG.

## Dane liczbowe

Typ szkolenia	Liczba zrealizowanych szkoleń	Liczba uczestników szkoleń
Tradycyjne otwarte*	7	51
e-learningowe	6	34
<b>Razem</b>	<b>13</b>	<b>85</b>

\*Obejmują również szkolenia on-line wprowadzone od 2020 r.



### Działania w zakresie obsługi klienta i udzielania informacji

- ▶ w 2020 roku udzielono odpowiedzi na 741 zapytań pisemnych. Poinformowano w nich o 1 033 normach;
- ▶ w ramach usługi ABAK zaktualizowano 894 normy zagraniczne;
- ▶ obsługa infolinii – informacja prosta – w Warszawie;
- ▶ obsługa formularza kontaktów (835 zgłoszeń).

## Działalność wydawnicza PKN

### Polskie Normy i Polskie Dokumenty Normalizacyjne

Polski Komitet Normalizacyjny publikuje Polskie Normy (PN) i Polskie Dokumenty Normalizacyjne (PDN) w formie elektronicznej.

Prace wydawnicze związane z publikowaniem PN i PDN mają na celu przygotowanie zapisu treści tych dokumentów w formacie PDF. Wzorcowy plik PDF służy do ich rozpowszechniania w wybranej formie przez:

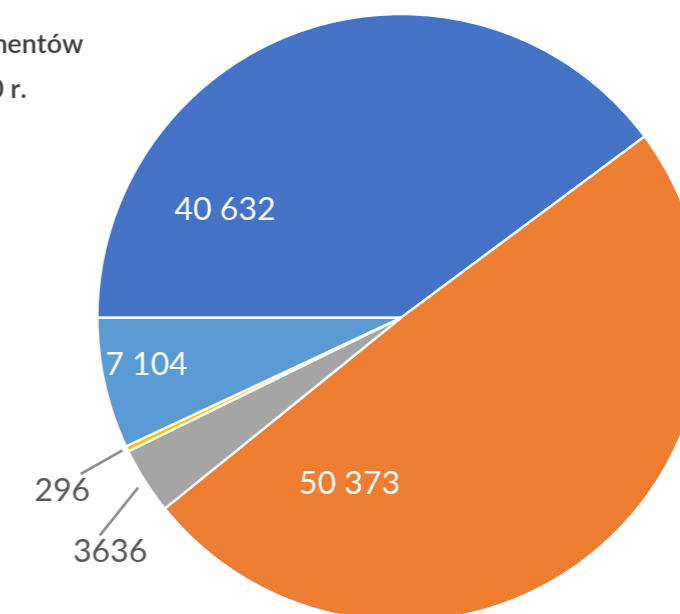
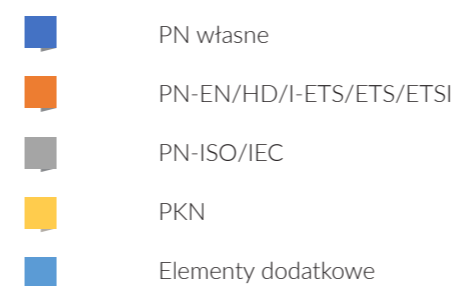
- ▶ bezpośrednie pobranie pliku przez klienta w sklepie internetowym, dostęp do pliku w ramach usługi e-Norma lub aplikacji Biblioteka norm;
- ▶ nagranie na CDR – w gotowym zestawie tematycznym lub określonym przez klienta;
- ▶ wydruk pliku – na żądanie, na zamówienie klienta.

Nowe PN i PDN w polskiej i angielskiej wersji językowej są przygotowywane w formacie PDF po zatwierdzeniu i wykonaniu prac wydawniczych, natomiast w wersji niemieckiej i francuskiej – na zamówienie klienta.

Normy archiwalne były skanowane do formatu PDF w ramach uzupełnienia zbioru. W 2020 r. zakończono uzupełnianie zbioru o brakujące PDF z PN archiwalnymi.

**W 2020 r. zbiór PN i PDN w formie elektronicznej rozszerzono o zapis PDF z treścią 1 771 PN/PDN**, w tym 369 w polskiej (P), 1 378 w angielskiej (E), 21 w niemieckiej (D) i 3 we francuskiej (F) wersji językowej.

Stan zbioru Polskich Norm i Polskich Dokumentów Normalizacyjnych w PDF, stan na 31.12.2020 r.



**Przyrost zbioru Polskich Norm i Polskich Dokumentów Normalizacyjnych w PDF, stan na 31.12.2020 r.**

Rodzaj dokumentu	Liczba PDF z zapisem PN/PDN 2020 r.
<b>PN własne</b>	<b>170</b>
w tym:	
nowo zatwierdzone PN	18
skany PN archiwalnych	152
<b>PN-EN/HD/I-ETS/ETS/ETSI</b>	<b>1 305</b>
w tym:	
wersja E	1 121
wersja P	161
wersja D	21
wersja F	2
<b>PN-ISO/IEC</b>	<b>31</b>
w tym:	
wersja E	13
wersja P	18
<b>PKN</b>	<b>8</b>
w tym:	
wersja E	5
wersja P	3
<b>Elementy dodatkowe</b>	<b>257</b>
w tym:	
wersja E	239
wersja P	17
wersja F	1
<b>Łącznie</b>	<b>1 771</b>
w tym:	
wersja P	369
wersja E	1 378
wersja D	21
wersja F	3

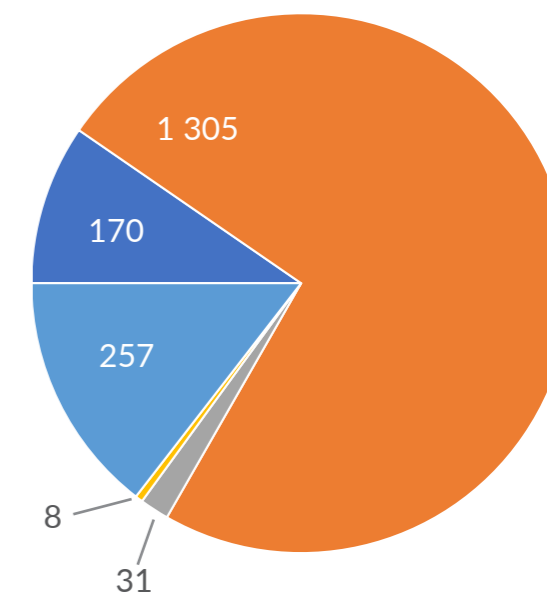
**Stan zbioru PN i PDN w formie elektronicznej\***

Rodzaj dokumentu	Liczba PDF
<b>PN własne</b>	<b>40 632</b>
<b>PN-EN/HD/I-ETS/ETS/ETSI</b>	<b>50 373</b>
w tym:	
wersja E	32 876
wersja P	15 853
wersja D	1 532
wersja F	112
<b>PN-ISO/IEC</b>	<b>3 636</b>
w tym:	
wersja E	75
wersja P	3 561
<b>PKN</b>	<b>296</b>
w tym:	
wersja E	149
wersja P	143
wersja D	4
<b>Elementy dodatkowe</b>	<b>7 104</b>
<b>Łącznie</b>	<b>102 041</b>

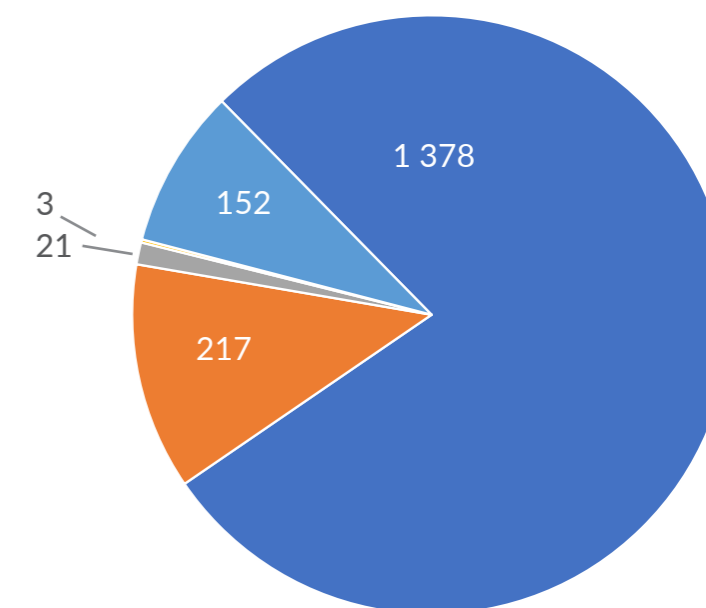
\*W tym: Załączniki krajowe (NA), Arkusze interpretacyjne (IS), Poprawki do norm (AC, Ap), Zmiany (A).

**Przyrost zbioru Polskich Norm i Polskich Dokumentów Normalizacyjnych z podziałem na rodzaje i wersje językowe**

- PN własne
- PN-EN/HD/I-ETS/ETS/ETSI
- PN-ISO/IEC
- PKN
- Elementy dodatkowe



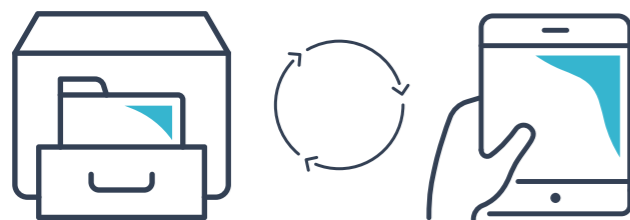
- PN i PDN w angielskiej wersji językowej
- PN i PDN w polskiej wersji językowej
- PN i PDN w niemieckiej wersji językowej
- PN i PDN we francuskiej wersji językowej
- PN archiwalne opublikowane przed 1997 r.



Do zbioru są wprowadzone wszystkie dokumenty w polskiej i angielskiej wersji językowej (aktualne i wycofane) oraz w niemieckiej i francuskiej wersji językowej zamówione przez klientów.

Na dzień 31.12.2020 r. aktualnych PN/PDN wraz z elementami dodatkowymi było 31 439, w tym:

- ▶ 11 909 w polskiej wersji językowej;
- ▶ 19 061 w angielskiej wersji językowej;
- ▶ 444 w niemieckiej wersji językowej;
- ▶ 25 we francuskiej wersji językowej.



### Wirtualizacja zbioru PN/PDN

Po publikacji PN i PDN pliki PDF z zapisem ich treści są przekształcane do formatu XML – do wykorzystania:

- ▶ przy przeszukiwaniu zbioru po elementach treści dokumentów;
- ▶ w prezentacji zakresu normy, spisu treści i norm powołanych w wyszukiwarce norm;
- ▶ przy poszukiwaniu terminów i definicji w języku polskim w bazie terminologicznej DIN-TERM.

W 2020 r. przekształcono do formatu XML:

- ▶ 217 nowo opublikowanych PN/PDN w polskiej wersji językowej;
- ▶ 1 378 aktualnych PN/PDN w angielskiej wersji językowej.

**Zbiór PN i PDN w formacie XML liczył na dzień 31.12.2020 r. 32 540 dokumentów i zawierał wszystkie aktualne PN/PDN w polskiej i angielskiej wersji językowej opublikowane do końca 2020 r.**

W 2020 r. do Archiwum zakładowego przekazano: **1 522** (w tym 504 elektroniczne) teczki norm plus zmiany i poprawki – bezteczkowe – Wykaz PN/PDN wycofanych norm w 2018 r.

Prace bieżące dotyczyły Wykazów PN/PDN wycofanych w latach 2019-2020 – przygotowywano do przekazania do Archiwum zakładowego **2 417** (1 047 elektronicznych) teczek norm.

Zbiór wzorcowy PN/PDN przekazywany do Archiwum zakładowego w latach 2019-2020 obejmował:

- 9 617** – Normy własne: N, O, P, R, S, T, V, W
- 22 783** – Wdrożenia PN: EN, ENV (przygotowywane do przekazania).

Na poziomie europejskim oraz międzynarodowym od dłuższego czasu trwają prace dotyczące zapewnienia interoperacyjności oraz wspólnego środowiska pracy dla członków i ekspertów KT/OT. Wynikiem tych działań jest jednakowy format norm NISO STS oraz nowoczesne i spójne środowisko pracy FONTXML.

PKN, przygotowując się do tych zmian, podjął działania związane z opracowaniem i wdrożeniem modyfikacji systemu PZN w zakresie automatycznego generowania stron krajowych Polskich Norm/Polskich Dokumentów Normalizacyjnych. Prace nad modyfikacją zakończyły się, a rozwiązania przyjęte w wyniku modyfikacji zostały wdrożone do środowiska produkcyjnego w czerwcu 2020 roku.

Modyfikacja wpłynęła na usprawnienie pracy Wydziału Wydawnictw Normalizacyjnych oraz eliminację błędów wydawniczych, które wcześniej powstawały niekiedy samistnie na etapie produkcji. Format danych został odpowiednio przygotowany pod strukturę pliku XML NISO STS, który będzie plikiem pośrednim w nowo tworzonego Repozytorium dokumentów.



# FINANSE

## Wykonanie planu finansowego

Podstawą prawną prowadzenia gospodarki finansowej i rachunkowości w PKN są:

1. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. 2019 poz. 351 z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 869 z późn. zm.) i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych;
3. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 13 września 2017 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego, jednostek budżetowych, samorządowych zakładów budżetowych, państwowych funduszy celowych oraz państwowych jednostek budżetowych mających siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (t.j. Dz. U. 2020 poz. 342 z późn. zm.);
4. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 marca 2010 r. w sprawie szczegółowej klasyfikacji dochodów, wydatków, przychodów i rozchodów oraz środków pochodzących ze źródeł zagranicznych (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 1053 z późn. zm.);
5. Instrukcja finansowa w Polskim Komitecie Normalizacyjnym;
6. Polityka rachunkowości w Polskim Komitecie Normalizacyjnym.

W 2020 r. podstawą gospodarki finansowej był Roczny Plan zatwierdzany przez Prezesa PKN. Plan ten obejmuje wydatki i dochody budżetowe.

## Dochody budżetowe

Dochody zaplanowano i wykonano w jednym dziale 750 – Administracja publiczna i rozdziale 75002 – Polski Komitet Normalizacyjny.

Dochody stanowią kwotę netto z tytułu sprzedaży produktów normalizacyjnych. PKN przekazał w roku 2020 do budżetu państwa kwotę 1 967 tys. zł tytułem podatku od towarów i usług (VAT).

W roku 2020 dzięki działaniu PKN polegającym na wdrożeniu norm zharmonizowanych budżet państwa (Ministerstwo Finansów) otrzymał z Komisji Europejskiej 572 tys. zł.

PKN w części 65 budżetu państwa osiąga dochody z następujących źródeł: w tys. zł

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie w 2019 r.	Plan wg ustawy na rok 2020	Wykonanie 2020 r.	Wykonanie w porównaniu do planu na rok 2020 w %
1.	Wpływy ze sprzedaży Polskich Norm i wydawnictw własnych oraz z tytułu działalności informacyjnej PKN i certyfikacyjnej	8 149	5 525	7 090	128
2.	Wpływy z opłat za licencje do usług normalizacyjnych	1 358	1 137	1 520	134
3.	Wpływy z tytułu szkoleń	144	30	30	100
4.	Sprzedaż składników majątkowych	4	0	0	-
5.	Normy na zamówienie	76	60	63	105
6.	Wpływy z różnych dochodów	726	500	662	132
7.	Odsetki	6	0	32	-
	<b>Razem:</b>	<b>10 463</b>	<b>7 252</b>	<b>9 397</b>	<b>130</b>

Dochody PKN zrealizowane w 2020 r. wyniosły 9 397 tys. zł, czyli 130% dochodów planowanych.

W strukturze dochodów w 2020 r. najwyższą pozycję w wysokości 7 090 tys. zł stanowiły dochody z tytułu sprzedaży Polskich Norm, wydawnictw własnych oraz z tytułu działalności informacyjnej i certyfikacyjnej. Wykonanie w tej grupie dochodów było wyższe niż planowano o 28%, ale niższe niż w 2019 r. o 13%. Gwałtowny spadek przychodów rozpoczął się w marcu i swoje maksimum wykazał w kwietniu i maju, dlatego PKN zgłosił obniżenie dochodów w materiałach dla Ministerstwa Finansów do nowelizacji ustawy budżetowej na rok 2020.

Jednakże od czerwca nastąpił wzrost sprzedaży, z maksimum w sierpniu i wrześniu (zakupy odłożone z wiosny) oraz w grudniu (prawdopodobnie potrzeba zrealizowania budżetów kosztowych w przedsiębiorstwach). Pomimo wyraźnego wzrostu sprzedaży w tych miesiącach nie osiągnięto poziomu sprzedaży z 2019 r.

Ponadto na skutek decyzji CEN/CENELEC o nieodpłatnym udostępnieniu części norm pomocnych w walce z COVID-19, PKN przekazała nieodpłatnie klientom dokumenty o łącznej wartości 109 tys. zł.

Wpływy z tytułu opłat za licencje do produktów normalizacyjnych wynosiły 1 520 tys. zł, co stanowiło 134% wartości planowanej i 112% wartości wykonania w 2019 r. W tym przypadku sytuacja była trochę inna, sprzedaż w sierpniu, we wrześniu i grudniu była tak wysoka, że pomimo spadku w kwietniu i w czerwcu, przekroczyła poziom sprzedaży w 2019 o 12%. W tym paragrafie klasyfikuje się produkty: Normy on-line i e-Dostęp, wprowadzone do oferty PKN stosunkowo niedawno. Wykonanie dochodów było wyższe od dochodów planowanych na rok 2020.

Poniżej tabele faktur wystawionych w poszczególnych miesiącach w latach 2019–2020.

Razem sprzedaż 2019			Razem sprzedaż 2020		
miesiąc	netto	brutto	miesiąc	netto	brutto
styczeń	989 303	1 212 794	styczeń	871 221	1 070 527
luty	917 858	1 126 320	luty	907 896	1 115 075
marzec	897 922	1 100 441	marzec	690 541	847 674
kwiecień	800 462	980 853	kwiecień	475 233	583 911
maj	809 626	993 121	maj	526 661	646 829
czerwiec	760 398	934 205	czerwiec	651 502	800 398
lipiec	713 110	876 539	lipiec	668 041	821 146
sierpień	561 940	689 984	sierpień	632 153	777 199
wrzesień	648 811	794 800	wrzesień	764 684	938 677
październik	862 526	1 057 985	październik	804 730	987 694
listopad	846 636	1 036 005	listopad	726 226	891 901
grudzień	831 415	1 021 080	grudzień	928 881	1 141 260
<b>Razem sprzedaż 2019</b>	<b>9 640 007</b>	<b>11 824 127</b>	<b>Razem sprzedaż 2020</b>	<b>8 647 769</b>	<b>10 622 291</b>

Dochody z tytułu szkoleń dla klientów zewnętrznych w 2020 roku wyniosły 30 tys. zł, co stanowiło 100% wartości planowanej i 21% wykonania dochodów w 2019 r. Taki spadek dochodów w 2020 r. był związany głównie z sytuacją epidemiczną kraju. Oferta szkoleniowa dla klientów zewnętrznych PKN na 2020 r. zawierała 27 pozycji. Większość oferowanych szkoleń stanowiły szkolenia tradycyjne, organizowane w budynku PKN. Realizację tych szkoleń uniemożliwił wprowadzony w marcu 2020 r. lockdown.

W PKN zostały wprowadzone zasady bezpieczeństwa, mające na celu ograniczenie ryzyka zarażenia wirusem SARS-CoV-2, w tym zakaz spotkań w grupie powyżej 4 osób. Realizacja szkoleń tradycyjnych została wstrzymana. Do oferty szkoleniowej PKN wprowadzono szkolenia on-line, które są zdecydowanie tańsze. Niepewna sytuacja ekonomiczna przedsiębiorstw i wstrzymanie wydatków na szkolenia pracowników przyczyniły się również do zmniejszenia dochodów ze szkoleń.

Dochody z tytułu norm na zamówienie wynosiły 63 tys. zł i były wyższe od planowanych o 5%. W środowisku gospodarczym występuje potrzeba opracowywania Polskich Norm, tzw. własnych, które są oryginalnymi rozwiązaniami polskimi. Jest to możliwe pod warunkiem,

że tematyka tych norm nie stanowi zainteresowania normalizacji europejskiej. Sprawdzenie tego następuje przez notyfikację, czyli powiadomienie zainteresowanych o zamiarze opracowania normy. Jeśli strony europejskie nie zgłaszają zainteresowania, norma może być opracowywana. Projekty norm tworzą zainteresowani klienci z własnych środków. Ponadto pokrywają poniesione przez PKN koszty związane z przeprowadzeniem notyfikacji i procesem opracowywania normy. W 2020 r. PKN zawarł z zamawiającymi 72 umowy o prace na zamówienie (PZ) z terminem realizacji 2020–2022, z czego 15 umów zostało zrealizowanych już w 2020 r. W 2020 roku zrealizowano 74 umowy PZ, z czego 70 norm opublikowano, a 4 zatwierdzono (będą opublikowane na początku kolejnego roku).

Wpływy z różnych dochodów w 2020 roku wyniosły 662 tys. zł i były wyższe od planowanych o 32%. Na tę kwotę składały się m.in.: honoraria płacone przez zagraniczne jednostki normalizacyjne tytułem sprzedaży zagranicznych norm klientom z Polski, zwroty kosztów sądowych, odszkodowania oraz zwroty wydatków z lat ubiegłych.

W roku 2020 uzyskano wpływ z tytułu odsetek za nieterminowe opłacanie należności na poziomie 32 tys. zł.

## Wydatki budżetowe

PKN jest finansowany z:

- ▶ działu 750 – Administracja publiczna, rozdział 75002 – Polski Komitet Normalizacyjny;
- ▶ działu 752 – Obrona narodowa, rozdział 75212 – Pozostałe wydatki obronne.

Plan wydatków budżetowych wg ustawy budżetowej na 2020 r. wynosił 35 887 tys. zł.

Na podstawie art. 177 ust. 1 pkt 3) w zw. z art. 177 ust. 3 pkt 2) ustawy o finansach publicznych i art. 31 ust. 4 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.) oraz Decyzji

Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 listopada 2020 r. w sprawie blokowania planowanych na rok 2020 wydatków budżetu państwa – dnia 31 listopada 2020 r. dokonano blokady wydatków bieżących w części 65 bp., w dziale 750 w kwocie 354 tys. zł. Kwota ta, decyzją Ministra Finansów z dnia 25 grudnia 2020 r., została przeniesiona do cz. 83 poz. 74 budżetu państwa.

Ponadto dnia 21 grudnia 2020 r. dokonano blokady wydatków bieżących w części 65 bp., w dziale 750 w kwocie 1 701,5 tys. zł. Kwota ta, decyzją Ministra Finansów z dnia 30 grudnia 2020 r., została przeniesiona do cz. 83 poz. 75 budżetu państwa.

Plan po zmianach wprowadzonych w roku 2020 wynosił 33 831,5 tys. zł.

## Wykonanie planu wydatków ogółem w 2020 r. w tys. zł

Wyszczególnienie	2019	2020		
	Wykonanie	Plan	Wykonanie	Wykonanie w %
1	2	3	4	5
<b>Dział 750 – Administracja publiczna</b>	<b>33 463</b>	<b>33 828</b>	<b>33 275</b>	<b>98</b>
<b>Rozdział 75002</b>	<b>33 463</b>	<b>33 828</b>	<b>33 275</b>	<b>98</b>
<b>A – Wydatki osobowe</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>60</b>
<b>B – Wydatki bieżące ogółem</b>	<b>32 627</b>	<b>33 079</b>	<b>32 542</b>	<b>98</b>
1. Wynagrodzenia ogółem	17 011	18 073	18 013	100
2. Pochodne od wynagrodzeń, odpis na ZFŚS, PFRON	3 353	3 656	3 597	98
3. Opracowywanie i wydawanie Polskich Norm	834	957	950	99
4. Działalność informacyjna, organizacja sprzedaży i certyfikacja	260	208	186	89
6. Relacje zewnętrzne	3 885	3 741	3 711	99
5. Szkolenia dla pracowników	174	60	56	93
6. Szkolenia dla klientów zewnętrznych	79	25	17	68
7. Wydatki na informatykę	3 848	3 259	3 156	97
8. Wydatki na utrzymanie i inne	3 183	3 100	2 856	92
<b>C – Wydatki majątkowe</b>	<b>801</b>	<b>714</b>	<b>712</b>	<b>100</b>
<b>Dział 752 – Obrona narodowa</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
Wydatki bieżące:	4	4	4	100



**pkn.pl**