

PLAN DZIAŁANIA KT 6 ds. Systemów Zarządzania

STRESZCZENIE

Komitet Techniczny nr 6 ds. Systemów Zarządzania powołany został w ramach Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, którego misją jest sprawne organizowanie działalności normalizacyjnej w kraju przy aktywnym współudziale ekspertów. Ma na celu wspierać krajową politykę, tak aby zapewnić sprawne działanie systemu zarządzania jakością oraz systemu oceny zgodności w całym kraju.

Obszar działalności Komitetu Technicznego nr 6 ds. Systemów Zarządzania obejmuje następujące zagadnienia:

- systemy zarządzania jakością i techniki wspomagające
- auditowanie systemów zarządzania,
- systemy oceny zgodności i jednostki oceniające zgodność,
- zarządzanie ryzykiem,
- terminologia z zakresu zarządzania jakością, oceny zgodności i zarządzania ryzykiem.

Zakres działalności KT nr 6 ds. Systemów Zarządzania obejmuje również zarządzanie innowacjami, usługi konsultingowe w zakresie zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie projektami, systemy zarządzania działaniami antykorupcyjnymi, ocena marki, zagadnienia konsumenckie.

Współpraca międzynarodowa:

CEN/CLC/JTC 1 Criteria for conformity assessment bodies
CEN/SS F20 Quality assurance
CEN/TC 381 Management consultancy services
CEN/TC 389 Innovation Management
ISO/CASCO Committee on conformity assessment – członkostwo P
ISO/COPOLCO Committee on consumer policy - członkostwo O
ISO/TC 176 Quality management and quality assurance - członkostwo P
ISO/TC 176/SC 1 Concepts and terminology - członkostwo P
ISO/TC 176/SC 2 Quality systems - członkostwo P
ISO/TC 176/SC 3 Supporting technologies- członkostwo P
ISO/TC 258 Project, programme and portfolio management - członkostwo O
ISO/TC 260 Human resource management - członkostwo O
ISO/TC 262 Risk management - członkostwo P
ISO/TC 289 Brand evaluation - członkostwo O
ISO/TC 309 Governance of organizations - członkostwo O

Podstawą działalności na polu normalizacji w zakresie zarządzania jakością jest wspieranie organizacji, dla których jakość zarządzania i jakość oferowanych wyrobów i usług stanowi jeden z głównych priorytetów działania. Stosowanie ujednoczonych i opartych na światowych standardach metod i procedur pomaga optymalizacji zasad kierowania organizacjami a wprowadzenie systemu jest nierozzerwalnie związane z zaangażowaniem wszystkich służb na wszystkich poziomach organizacji poczynając od kadry kierowniczej, a kończąc na pracowniku najniższego szczebla. KT nr 6 opracowuje normy, będące głównie krajowymi odpowiednikami Norm Międzynarodowych i Norm Europejskich ustanowionych przez ISO i CEN.

Podstawą działalności normalizacyjnej w zakresie systemów oceny zgodności jest z kolei wspieranie budowania w naszym kraju systemu oceny zgodności zgodnego z międzynarodowymi i europejskimi standardami, co pozwala zapewnić krajowym podmiotom badania i certyfikację na poziomie światowym, co z kolei pozwala im łatwiej wchodzić na zagraniczne rynki i skutecznie na nich funkcjonować. W tym zakresie KT nr 6 również opracowuje normy, będące krajowymi odpowiednikami Norm Międzynarodowych i Norm Europejskich, ustanowionych przez ISO/IEC i CEN/CENELEC.

Celem działalności normalizacyjnej odnoszącej się do zarządzania ryzykiem jest przybliżenie i popularyzacja jednego z najważniejszych narzędzi stosowanego w niemal wszystkich dziedzinach działalności. Zarządzanie ryzykiem jest podstawą w głównej mierze działalności biznesowej ukierunkowanej na odniesienie sukcesu w trudnej rynkowej rzeczywistości.

Celem działalności normalizacyjnej dotyczącej przeciwdziałania korupcji jest upowszechnienie zasad systemowego podejścia do rozwiązywania typowych problemów związanych z możliwością występowania zdarzeń korupcyjnych

1 ŚRODOWISKO BIZNESOWE KT

1.1 Opis środowiska biznesowego

Na działalność gospodarczą objętą zakresem KT znaczący wpływ mają następujące uwarunkowania polityczne, gospodarcze, techniczne, prawne, społeczne i/lub aspekty regionalne/międzynarodowe.

Interdyscyplinarny charakter działań związanych z systemami zarządzania, kwestiami związanymi z oceną zgodności oraz zarządzaniem ryzykiem spowodował, że tą tematyką zainteresowanych jest bardzo wiele podmiotów, zarówno państwowych, jak i prywatnych, w tym urzędy państwowe, wyższe uczelnie, stowarzyszenia, jednostki oceniające zgodność, jednostki konsultingowe i przedsiębiorstw.

1.2 Wskaźniki ilościowe dotyczące środowiska biznesowego

Poniższe wskaźniki ilościowe opisują środowisko biznesowe, w celu wsparcia działań KT poprzez zapewnienie niezbędnych danych:

Normy opracowane w KT znajdują zastosowanie we wszystkich branżach i sektorach gospodarki. Na podstawie danych opublikowanych przez ISO – ISO Survey 2019 – do końca grudnia 2019 r. zostało wydanych 883 521 ważnych certyfikatów ISO 9001 (1 217 972 – liczba lokalizacji) i 872 certyfikatów ISO 37001 (4 096 - liczba lokalizacji)

Głównym źródłem finansowania prac normalizacyjnych w wyżej omówionym zakresie są środki finansowe z budżetu państwa, ale opracowanie szeregu norm jest także finansowane przez zainteresowane nimi różne organizacje, których reprezentanci uczestniczą w pracach KT 6.

2 OCZEKIWANE KORZYŚCI Z REALIZACJI PRAC KT

Popularyzacja i rozwój systemów zarządzania jakością w różnego typu organizacjach, co powinno pozytywnie wpływać na ich funkcjonowanie. Opracowanie pełnego pakietu dokumentów normalizacyjnych, głównie serii norm ISO/IEC 17000 powinno doprowadzić do stworzenia struktury jednostek oceniających zgodność oraz

zapewnienia sposobu ich działania w sposób zgodny ze światowymi standardami, a tym samym zapewnić podmiotom korzystającym z usług tych jednostek ocenę zgodności na najwyższym poziomie. Wydaje się także, że w konsekwencji zwiększy to zaufanie do różnego rodzaju dokumentów potwierdzających zgodność. Kontynuacja prac nad dokumentami dotyczącymi zarządzania ryzykiem umożliwi zainteresowanym tym tematem, których liczba bardzo szybko rośnie, bezpośredni dostęp do światowych standardów dotyczących tego zagadnienia.

Opracowywane w CEN 389 dokumenty normalizacyjne dotyczące zarządzania innowacjami mają dostarczyć narzędzi, metod, podejścia, procesów w celu poprawy konkurencyjności przedsiębiorstw i organizacji, umożliwią powstawania przedsięwzięć innowacyjnych i optymalizowanie wyników działań innowacyjnych.

3 CZŁONKOSTWO W KT

Każdy podmiot krajowy zainteresowany daną tematyką ma prawo zgłosić chęć uczestnictwa w KT i po spełnieniu wymogów proceduralnych (procedura nr Z2-P3 w powiązaniu z Z2-P1) stać się członkiem KT. Każdy członek KT realizuje zadania KT poprzez swoich reprezentantów.

Aktualny skład KT jest podany na stronie www.pkn.pl, w Wykazie OT.

4 CELE KT I STRATEGIA ICH REALIZACJI

4.1 Cele KT

Głównym celem prac Komitetu Technicznego jest:

- Dostarczanie użytkownikom znormalizowanych dokumentów dotyczących zakresu tematycznego KT;
- Terminowa (zgodna z przyjętymi harmonogramami) realizacja wszystkich prac ujętych w Programie prac normalizacyjnych KT;
- Wspomaganie działań na rzecz doskonalenia stylu i metod zarządzania w polskich organizacjach;
- Wspomaganie działań dotyczących ciągłego doskonalenia krajowego systemu oceny zgodności;
- Zapewnienie, że oczekiwania i potrzeby Polski są przedstawiane i uwzględniane w nowych dokumentach normalizacyjnych opracowywanych w ISO i CEN/CENELEC;
- Zapewnienie jakości norm i innych dokumentów normalizacyjnych opracowywanych przez KT;
- Zapewnienie integralności norm i innych dokumentów normalizacyjnych opracowywanych przez KT;
- Popularyzacja nowoczesnych metod zarządzania ryzykiem.

4.2 Strategia ustalona do osiągnięcia celów KT

- Aktywne uczestnictwo w głosowaniach wszystkich członków KT6;
- Aktywne uczestnictwo w pracach KT wszystkich członków;
- Aktywne poszukiwanie wykonawców prac normalizacyjnych.

4.3 Aspekty środowiskowe

Brak aspektów środowiskowych związanych z pracami KT.

5 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA REALIZACJĘ PROGRAMU PRAC KT I WPROWADZANIE NOWYCH TN DO PROGRAMU PRAC

Każdy zainteresowany ma możliwość zgłaszania tematów normalizacyjnych (TN) wypełniając Karty nowego tematu (KNT) lub Karty propozycji tematu normalizacyjnego (KPT).

Każdy zgłoszony TN jest wprowadzany do programu KT. KT decyduje o kontynuacji lub zaniechaniu tematu normalizacyjnego.

W programie prac prezentowane są wszystkie TN będące aktualnie w opracowaniu.

Program prac KT znajduje się na stronie www.pkn.pl, w Wykazie OT, po wybraniu numeru właściwego KT.

Drugi element numeru tematu normalizacyjnego wskazuje numer Podkomitetu Technicznego opracowującego temat, np. numer tematu normalizacyjnego XXX.1.XXXX oznacza wykonywanie w KT XXX PK 1 (Podkomitecie Technicznym nr 1 Komitetu Technicznego XXX). Jeżeli drugi element przyjmuje wartość zero oznacza to, że TN jest opracowywany w KT.

Czynnikami mogącymi wpływać na terminowe wykonanie prowadzonych prac normalizacyjnych oraz na wprowadzanie do programu prac nowych tematów normalizacyjnych są m.in.:

- brak środków finansowych na opracowanie norm,
- konieczność poszukiwania wykonawcy danej normy.

6 WYKAZ PROPOZYCJI TEMATÓW NORMALIZACYJNYCH, DLA KTÓRYCH KT PRZEVIDUJE POZYSKANIE ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PRAC NA ZAMÓWIENIE

Komitet Techniczny nr 6 planuje wprowadzanie do zbioru Polskich Norm tłumaczeń Norm Europejskich, przyjętych wcześniej w języku oryginału, oraz Norm Międzynarodowych, w zależności od zainteresowania zamawiających.