|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Polski Komitet Normalizacyjny**  **00-050 Warszawa ul. Świętokrzyska 14**  **www.pkn.pl**  **tel. 22 55 677 77 fax 22 55 677 78**  wspsekr@pkn.pl | | | ……......................................., dn. ........................................  **Formularz reklamacji** | | | |
| Zgłaszający reklamację  \*Firma/osoba prywatna  \*(niepotrzebne skreślić): | | NIP | | | Dane adresowe | |
| Nazwa reklamowanego wyrobu/usługi | | | | | | |
| Nr faktury VAT lub inny dowód zakupu…………………………………data wystawienia faktury VAT………………………. | | | | | | |
| Dokładny opis wady reklamowanego wyrobu/usługi | | | | | | |
| **REKLAMACJA** nr  Data wpływu podpis pracownika przyjmującego zgłoszenie | | | | | | |
| **DECYZJA** | | | | | | |
| ……………………………… | ……………………………… | | | ……………………………… | | ……………………………… |
| podpis pracownika realizującego reklamację | data | | | podpis i pieczęć dyrektora  KO PKN | | data |

**\*** Polski Komitet Normalizacyjny (PKN) z siedzibą ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa, jako administrator danych osobowych informuje, że podanie danych i ich przetwarzanie jest niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji. Przysługuje Pani/u prawo dostępu do treści swoich danych ich sprostowania, aktualizacji, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Dane będą przetwarzane na czas niezbędny do celów rozliczeniowych i podatkowych zgodnie   
z właściwymi przepisami. W sprawach spornych przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Inspektor Ochrony Danych Osobowych tel. 22 5567661, e-mail: daneosobowe@pkn.pl.

**\*** Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od momentu prawidłowego jej zgłoszenia lub wpływu dokumentów uzupełniających o które wystąpił PKN.

**Podpis klienta** …………………………………