



PKN

od 1924

**Sprawozdanie
z działalności
w 2006 r.**

SPIS TREŚCI

	List Przewodniczącego Rady Normalizacyjnej przy PKN	5
1.	System normalizacyjny	7
2.	Najważniejsze wydarzenia 2006 roku	13
3.	Opracowywanie norm	16
4.	Działalność wydawnicza	19
5.	Współpraca międzynarodowa	21
6.	Usługi informacyjne	24
7.	Sprzedaż norm i innych produktów normalizacyjnych	26
8.	Działalność szkoleniowa	29
9.	System Zarządzania Jakością	30
10.	Finansowanie działalności normalizacyjnej	31

www.pkn.pl

POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY



Krajowa Jednostka Normalizacyjna

Członek – Założyciel Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej ISO



Członek Międzynarodowej Komisji Elektrotechnicznej IEC



Członek Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego CEN



Członek Europejskiej Komitetu Normalizacyjnego Elektrotechniki CENELEC



Krajowa Organizacja Normalizacyjna Europejskiego Instytutu
Norm Telekomunikacyjnych – ETSI/NSO





Warszawa, Kwiecień 2007

Szanowni Państwo,

Obecność Polski w Unii otworzyła przed polskimi przedsiębiorcami perspektywę działań na wspólnym rynku europejskim, a dzięki członkostwu PKN w CEN i CENELEC – uzyskaliśmy możliwość wpływania na kształt europejskiej normalizacji, co z pewnością stanowi dodatkowy atut dla naszych podmiotów gospodarczych konkurujących na rynkach państw Wspólnoty.

Coraz bardziej zwiększa się w polskich środowiskach biznesu świadomość, że dostosowanie się do norm unijnych jest warunkiem sine qua non sprostania konkurencji w przemyśle, handlu i usługach.

W październiku 2006 r. w Centrum Olimpijskim w Warszawie uroczystie obchodziliśmy Światowy Dzień Normalizacji, także z udziałem członków Rady Normalizacyjnej. Zasłużeni dla normalizacji członkowie Rady, dyrektorzy komórek organizacyjnych oraz pracownicy PKN otrzymali wysokie odznaczenia państwowe i listy gratulacyjne. Było za co dziękować i gratulować.

W minionym roku z powodzeniem kontynuowano prace nad rozbudową i unowocześnianiem bazy informacyjnej PKN. Koncentrowano się na modyfikacji i wdrażaniu nowych funkcjonalności w systemie Norma oraz realizacji projektu Portal e-Norma w PKN.

Nie zwalniano tempa w kwestiach najważniejszych dla PKN, tzn. opracowywaniu norm. Ogółem, PKN zrealizował ponad 3000 tematów normalizacyjnych, z czego 93,5% stanowiły wprowadzenia Norm Europejskich do PN. W dziedzinie publikowania Polskich Norm także nie ma powodu do niezadowolenia. Opublikowano łącznie 2862 nowych PN, w tym 1467 norm przyjętych metodą uznania.

Takie są w największym skrócie, pozytywne refleksje związane z minionym rokiem.

Jednakże rok 2006 zapisuje się w historii PKN także jako rok przełomowy.

Rozpoczęły się bowiem prace nad projektem nowej ustawy o normalizacji, która całkowicie zmieni dotychczasowy status PKN oraz strukturę Komitetów Technicznych. Wyrażam nadzieję, że będzie to zmiana w dobrym kierunku, prowadząca do utrzymania wysokiej aktywności PKN w europejskich i światowych organizacjach normalizacyjnych oraz zwiększenia zaangażowania polskich środowisk biznesowych w prace normalizacyjne.

Kończąc, chciałbym tą drogą podziękować Dyrekcji i Wszystkim Pracownikom PKN, a także Członkom Rady Normalizacyjnej przy PKN za ogromny trud i wysiłek włożony w ubiegłym roku w kontynuację prac poświęconych Polskiej Normalizacji.

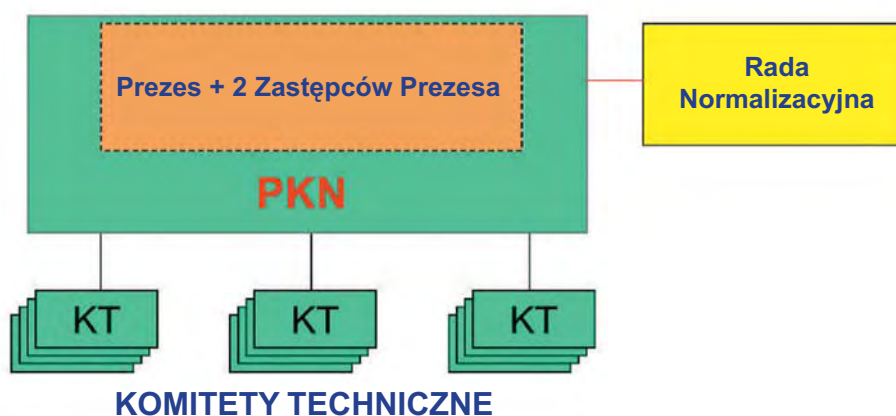
*Prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk
Przewodniczący Rady Normalizacyjnej przy PKN*

1. SYSTEM NORMALIZACYJNY

Od 1 stycznia 2003 r. PKN działa na podstawie ustawy z dnia 12 września 2002 r. o normalizacji (Dz. U nr 169, poz. 1386 wraz z późn. zm.). System funkcjonuje zgodnie z poniższymi **podstawowymi zasadami normalizacji**:

- jawność i powszechna dostępność,
- uwzględnianie interesu publicznego,
- dobrowolność uczestnictwa w procesie opracowywania i stosowania norm,
- zapewnienie możliwości uczestnictwa wszystkim zainteresowanym w procesie opracowywania norm,
- konsens jako podstawa procesu uzgadniania treści norm,
- niezależność od administracji publicznej oraz jakiegokolwiek grupy interesów,
- jednolitość i spójność postanowień norm,
- wykorzystywanie sprawdzonych osiągnięć nauki i techniki,
- zgodność z zasadami normalizacji europejskiej i międzynarodowej.

NORMALIZACJA W POLSCE



Organizacyjnymi elementami systemu normalizacji w Polsce są:

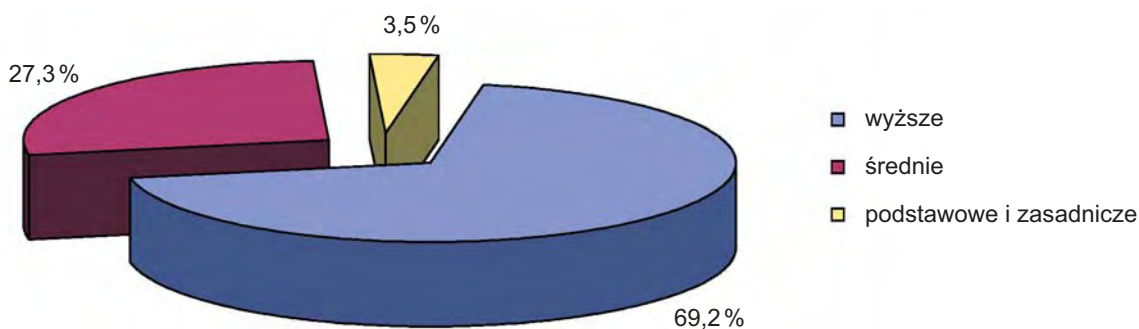
1.1. Polski Komitet Normalizacyjny (PKN) – krajowa jednostka normalizacyjna, państwowa jednostka organizacyjna (jednostka budżetowa mająca status krajowej jednostki normalizacyjnej). Głównymi zadaniami PKN są:

- określanie stanu i kierunków rozwoju działalności normalizacyjnej,
- organizowanie i nadzorowanie działań związanych z opracowywaniem i rozpowszechnianiem Polskich Norm i innych dokumentów normalizacyjnych,
- zatwierdzanie i wycofywanie Polskich Norm i innych dokumentów normalizacyjnych,
- reprezentowanie Rzeczypospolitej Polskiej w międzynarodowych i regionalnych organizacjach normalizacyjnych, uczestnictwo w ich pracach oraz występowanie za granicą w sprawach dotyczących normalizacji,

- inicjowanie i organizowanie pracy komitetów technicznych,
- organizowanie i prowadzenie działalności szkoleniowej, wydawniczej, promocyjnej i informacyjnej dotyczącej normalizacji i dziedzin pokrewnych,
- opiniowanie projektów aktów wykonawczych związanych z normalizacją,
- uczestnictwo w krajowym systemie notyfikacji norm i aktów prawnych.

Zatrudnienie w PKN w 2006 r. wyniosło 306,6 etatów, w tym 124,9 etatów w zespołach normalizacyjnych. Wielkość zatrudnienia oraz jego struktura pozostają od kilku lat na podobnym poziomie. W PKN zatrudnione są 2 osoby z tytułem profesora i 9 osób ze stopniem doktora.

Struktura wykształcenia pracowników PKN w 2006 r.



1.2. Komitety techniczne – kolegialne organy robocze realizujące cele normalizacji krajowej poprzez opracowywanie Polskich Norm i innych dokumentów normalizacyjnych w określonych zakresach tematycznych, skupiające specjalistów delegowanych przez organy administracji rządowej, organizacje: gospodarcze, pracodawców, konsumenckie, zawodowe i naukowo-techniczne, szkół wyższych i nauki oraz pracowników PKN.

W 2006 r. liczba komitetów technicznych nie zmieniła się w stosunku do roku poprzedniego. Zmieniło się natomiast umiejscowienie sekretariatów KT. Prowadzenie dalszych 4 sekretariatów przejął PKN. Jest to od wielu lat utrzymująca się tendencja rezygnacji z prowadzenia sekretariatów KT przez jednostki zewnętrzne. Jako główny powód podawana jest konieczność ponoszenia nakładów finansowych bez wymiernych korzyści. Potwierdza to brak świadomości wśród kadry menedżerów, znaczenia i korzyści płynących z normalizacji dla gospodarki oraz dostępu do informacji normalizacyjnej.

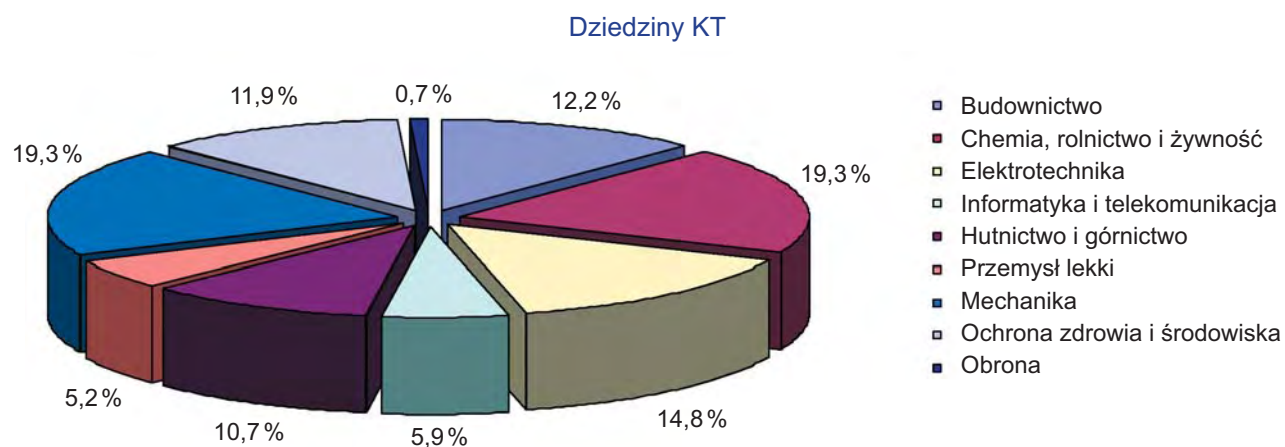
W wyniku prowadzonej systematycznie analizy zakresów tematycznych KT, porządkowania tematyki oraz pod kątem zapewnienia spójności krajowego systemu normalizacji z systemem europejskim, w 2006 r.:

- przeniesiono tematykę elektrycznego sprzętu dla zakładów zbiorowego żywienia z KT 15 ds. Maszyn i Urządzeń dla Przemysłu Spożywczego, Handlu i Gastronomii do KT 267 ds. Elektrycznego Sprzętu Rolniczego oraz Elektrycznego Sprzętu dla Zakładów Zbiorowego Żywienia oraz
- przyporządkowano tematykę
 - o CEN/TC 352 „Nanotechnika” do KT 207 ds. Obróbki Ubytkowej i Przyrostowej oraz Charakterystyki Warstwy Wierzchniej,
 - o CEN/TC 297 „Wolnostojące kominy przemysłowe” do KT 102 ds. Podstaw Projektowania Konstrukcji Budowlanych
 - o CEN/TC 350 „Zintegrowane środowiskowe właściwości użytkowe budynków” do KT 179 ds. Ochrony Ciepłej Budynków.

Tablica 1 – Komitety techniczne

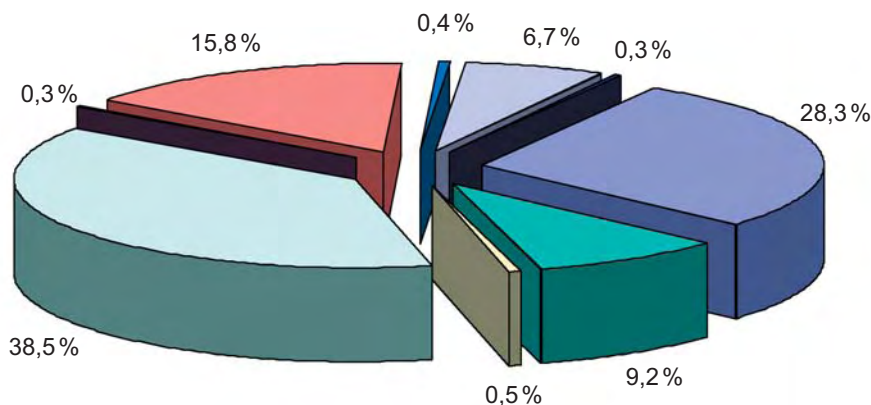
Zespoły Normalizacyjne koordynujące działalność KT	2003		2004		2005		2006	
	Liczba KT	Liczba sekretariatów prowadzonych w PKN	Liczba KT	Liczba sekretariatów prowadzonych w PKN	Liczba KT	Liczba sekretariatów prowadzonych w PKN	Liczba KT	Liczba sekretariatów prowadzonych w PKN
ZBD	33	13	33	13	33	16	33	16
ZCR	52	29	52	30	52	32	52	34
ZEL	39	22	39	22	40	23	40	24
ZIT	16	7	16	7	16	8	16	9
ZHG	30	14	29	14	29	14	29	14
ZPL	14	6	14	7	14	7	14	7
ZMC	53	17	52	17	52	17	52	17
ZOŚ	32	25	32	25	32	26	32	26
WSO	2	–	2	–	2	1	2	1
Razem	271	133	269	135	270	144	270	148

W 2006 r. zakończono prace związane z porządkowaniem składów osobowych komitetów technicznych, głównie polegające na określeniu podmiotu delegującego członka do pracy w KT oraz wyegzekwowaniu pisemnego potwierdzenia przyjęcia obowiązków członka KT. W związku z tym przedstawiono 631 wniosków o odwołanie i 340 o powołanie członków KT. Obecnie w pracach czynnych komitetów technicznych biorą udział 3 854 osoby. Jest to o 800 osób mniej niż było w 2005 r. Najwięcej polskich ekspertów pracuje w sektorach, w których Polska prowadzi największą wymianę towarową z krajami Unii Europejskiej.



Przeprowadzona w 2006 r. analiza reprezentatywności składu KT dla zainteresowanych środowisk wskazuje, że najliczniej reprezentowani w KT są przedstawiciele organizacji naukowo-technicznych (38,5 %). Znaczącą grupę stanowią również reprezentanci szkół wyższych i nauki (15,8 %). Zbyt niski jest nadal udział w pracach normalizacyjnych przedstawicieli organizacji i jednostek gospodarczych, spółek prawa handlowego (28,3 %).

Udział środowisk reprezentowanych w komitetach technicznych (w procentach)



- Organizacje, jednostki gospodarcze, spółki prawa handlowego
- Organy administracji rządowej
- Organizacje zawodowe
- Organizacje naukowo-techniczne
- Organizacje pracodawców
- Szkoły wyższe i nauka
- Organizacje konsumenckie
- Pracownicy PKN
- Inni

Komitety techniczne są najważniejszym ogniwem w procesie opracowywania norm w Polsce. Sprawne funkcjonowanie 270 KT jest dla Polskiego Komitetu Normalizacyjnego sprawą najwyższej wagi. Trudno przecenić ogrom pracy i wielkie zaangażowanie rzeszy ekspertów działających w KT, często niedocenianych przez własnych pracodawców. W 2006 r., z inicjatywy Prezesa PKN, wielu przedstawicieli KT zostało odznaczonych za swoją działalność odznaczeniami państwowymi.

Dokonania KT najlepiej ilustrują liczby. W 2006 roku Prezes PKN zatwierdził 3 765 Polskich Norm, własnych lub będących transpozycją norm EN lub ISO i IEC, przygotowanych przez KT.

7 984 dokumenty europejskie i międzynarodowe zostały zaopiniowane lub poddane pod głosowanie. Wynika stąd, że średnio każdy członek KT, przygotował do zatwierdzenia jedną Polską Normę oraz 2 dokumenty zaopiniował lub poddał pod głosowanie.

Na uwagę zasługuje również znaczący udział polskich ekspertów w pracach normalizacyjnych na szczeblu europejskim i międzynarodowym, gdzie są reprezentantami interesów polskiej gospodarki.

Wyrazem uznania dla działalności ekspertów KT jest fakt wyróżniania polskich ekspertów w każdej edycji nagrody IEC „1906 Award”. Trzej eksperci zostali nagrodzeni w 2006 r.

Brak odpowiedniego wsparcia finansowego działalności Komitetów Technicznych ze strony podmiotów gospodarczych, którym powinno zależeć na efektach prac normalizacyjnych to strata dla całej polskiej gospodarki. Niedostateczny poziom finansowania nie pozwala na lepsze wykorzystanie potencjału ekspertów krajowych na forach europejskim i międzynarodowym, a to z kolei ogranicza możliwości efektywnego wpływania na przyjmowane tam rozwiązania.

1.3. Rada Normalizacyjna – kolegialny organ opiniodawczo-doradczy PKN.

Od listopada 2004 r., po śmierci prof. dra inż. Krzysztofa Szymańskiego, przedstawiciela Polskiej Izby Przemysłowo-Handlowej Budownictwa, Rada Normalizacyjna działa w składzie 24 osób. Od 1 kwietnia 2006 r. w pracach Rady Normalizacyjnej nie bierze udziału mgr Gustaw Pietrzyk, w związku z odejściem z pracy w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji, którego był reprezentantem. Ponadto z dniem 1 października 2006 r. Prezes Rady Ministrów RP powołał w skład Rady płk. mgr. Jerzego Maćkowiaka w miejsce płk. mgr. inż. Zdobysława Adamskiego, jako reprezentanta Ministerstwa Obrony Narodowej.

Skład Rady Normalizacyjnej przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym

stan na 31.12.2006 r.

Prezydium Rady Normalizacyjnej

Przewodniczący Rady

- prof. dr hab. inż. Stanisław TKACZYK

Wiceprzewodniczący Rady

- prof. dr hab. inż. Olgierd HRYNIEWICZ
- mgr inż. Wojciech MAJ
- mgr inż. Andrzej SZALEWICZ
- prof. dr hab. Janusz SZYMBORSKI

Członkowie

- mgr inż. Krzysztof T. BORKOWSKI
- prof. Andrzej M. BRANDT
- mgr inż. Stanisława CIBORSKA
- mgr inż. Andrzej CZEKAJ
- mgr Paweł DRABCZYŃSKI
- dr Dariusz DREWNIAK
- inż. Piotr GONDEK
- dr inż. Wiesław GÓRSKI
- mgr inż. Wojciech KIBLER
- mgr inż. Krystyna KOŁAKOWSKA
- mgr inż. Danuta KOZŁOWSKA
- dr Wojciech LESZEK
- mgr Jerzy MAĆKOWIAK
- mgr Gustaw PIETRZYK, nie bierze udziału w pracach Rady od 1.04.2006 r.
- mgr Jacek RÓŻYCKI
- prof. dr hab. Zdzisław SZYJEWSKI
- mgr inż. Marek WILCZYŃSKI
- prof. dr hab. inż. Zygfryd WITKIEWICZ
- dr inż. Stanisław ZIELENIEWSKI

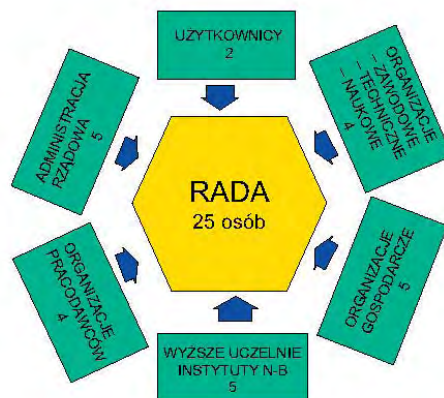
Kadencja członków Rady Normalizacyjnej trwa 4 lata. Obecna kończy się w czerwcu 2007 r.

Rada akceptuje coroczne sprawozdania z działalności PKN składane przez Prezesa PKN.

Do zadań Rady należy także wydawanie opinii, w szczególności dotyczących:

- 1) stanu i kierunków rozwoju normalizacji,
- 2) wniosków o powołanie i odwołanie komitetów technicznych,
- 3) przepisów wewnętrznych PKN dotyczących opracowywania dokumentów normalizacyjnych,
- 4) projektów dokumentów normalizacyjnych, w których opracowywaniu uczestniczy PKN, na zasadach określonych w przepisach wewnętrznych PKN.

RADA NORMALIZACYJNA STRUKTURA



W 2006 r. odbyło się pięć posiedzeń plenarnych Rady Normalizacyjnej. Tematyka posiedzeń była ściśle związana z ustawowymi kompetencjami Rady i dotyczyła:

- zmiany w Regulaminie Rady Normalizacyjnej,
- stanowiska Rady Normalizacyjnej w sprawie propozycji rządowej połączenia PKN z GUM,
- stanowiska Rady Normalizacyjnej w sprawie wyrażenia ponownej opinii w odniesieniu do wniosku po kontrolnego NIK, będącego przedmiotem obrad Rady Normalizacyjnej w dniu 30 września 2005 r.,
- przyjęcia sprawozdania z działalności PKN w 2005 r.,
- katalogu zagadnień do dyskusji na posiedzeniu Rady w sprawie „Roli i znaczenia normalizacji dla podnoszenia konkurencyjności polskich przedsiębiorstw”,
- przebiegu prac nad projektem ustawy o normalizacji,
- opiniowania priorytetów prac normalizacyjnych na 2007 r.,
- postępów prac związanych z realizacją projektu „Portal e-NORMA” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (ERDF),
- przyjęcia „Stanowiska w sprawie regulacji ustawowej statusu Polskiej Normy powołanej w przepisie prawnym”,
- prezentacji sklepu internetowego PKN i elektronicznej wersji Katalogu Polskich Norm 2006 na CD-ROM,
- informacji o obchodach Światowego Dnia Normalizacji w PKN.

Stałym punktem obrad była informacja o stanie realizacji prac normalizacyjnych, bieżącej działalności PKN oraz aktywności PKN na arenie międzynarodowej.

W trybie korespondencyjnym członkowie Rady opiniowali, na etapie ankiety powszechnej, projekty Polskich Norm oraz projekty Norm Europejskich (EN).

2. NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA 2006 ROKU

2.1. Obchody Światowego Dnia Normalizacji

16 października 2006 r. w Centrum Olimpijskim Polskiego Komitetu Olimpijskiego w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie 4. odbyło się doroczne Spotkanie Przewodniczących Komitetów Technicznych organizowane z okazji Światowego Dnia Normalizacji. W uroczystości udział wzięli członkowie Rady Normalizacyjnej, przewodniczący lub zastępcy przewodniczących KT, członkowie KT wyróżnieni Krzyżami Zasługi, laureaci tegorocznej nagrody IEC „1906 AWARD”, dyrektorzy komórek organizacyjnych PKN oraz odznaczeni pracownicy PKN. Gospodarzami uroczystości byli Prezes PKN dr Janusz Szymański i Przewodniczący Rady Normalizacyjnej prof. Stanisław Tkaczyk.

Miłym akcentem była uroczystość wręczenia odznaczeń państwowych dla osób szczególnie zasłużonych dla polskiej normalizacji oraz podziękowań dla jubilatów Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Z inicjatywy Prezesa PKN na podstawie art. 138 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej oraz Ustawy z dnia 16 października 1992 r. o orderach i odznaczeniach (Dz. U. Nr 90, poz.450, z późn. zm.), Postanowieniem Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego, na wniosek Prezesa Rady Ministrów Jarosława Kaczyńskiego za wzorowe, wyjątkowo sumienne wykonywanie obowiązków wynikających z pracy zawodowej odznaczeni zostali:

Złotym Krzyżem Zasługi

- Zdzisław Józef Nosarzewski, przewodniczący KT 2 ds. Sportu i Rekreacji
- Władysław Piotr Nożyński, przewodniczący KT 215 ds. Projektowania i Wykonawstwa Konstrukcji z Drewna i z Materiałów Drewnopochodnych

Srebrnym Krzyżem Zasługi

- Elżbieta Jadwiga Anders, sekretarz KT 34 ds. Produktów Drobiarskich
- Barbara Benowicz, sekretarz KT 222 ds. Przetworów Naftowych i Cieczy Eksploatacyjnych
- Władysław Kazimierz Burzyński, sekretarz KT 160 ds. Napędów i Sterowań Hydraulicznych
- Andrzej Rafał Czekaj, sekretarz KT 299 ds. Technologii i Maszyn do Obróbki Plastycznej Metali
- Krystyna Maria Łuszczkiewicz, sekretarz KT 301 ds. Odlewnictwa
- Elżbieta Materna, sekretarz KT 226 ds. Mechanicznej Przeróbki Węgla
- Wojciech Bohdan Pachelski, przewodniczący KT 297 ds. Informacji Geograficznej
- Halina Pawłowska, przewodnicząca KT 301 ds. Odlewnictwa
- Andrzej Łucjan Winiowski, członek KT 165 ds. Technologii Spawalniczych

Brązowym Krzyżem Zasługi

- Brodnicki Krzysztof Aleksander, przewodniczący KT 105 ds. Elektroakustyki oraz Rejestracji Dźwięku i Obrazu
- Chmielewska Ewa Teresa, starszy specjalista w Wydziale Spraw Obronnych
- Gajek Edward, kierownik sekcji w Zespole Mechaniki
- Stefaniak Jolanta, starszy specjalista w Zespole Hutnictwa i Górnictwa
- Świdrak Marta Eugenia, sekretarz KT 196 ds. Cementu i Wapna
- Tarasiewicz Maria Danuta, starszy specjalista w Zespole Budownictwa.

Z upoważnienia Premiera RP odznaczenia państwowe wręczył Prezes PKN dr Janusz Szymański.

Prezes wręczył również dyplomy – podziękowania wieloletnim pracownikom Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Z okazji jubileuszu 35, 30, 25 i 20 lat pracy w PKN wyróżnionych zostało ośmiu pracowników.

Spotkanie przewodniczących KT było także okazją do wręczenia nagrody „1906 Award” przyznanej przez Międzynarodową Komisję Elektrotechniczną (IEC) wybitnym specjalistom, szczególnie zasłużonym dla normalizacji międzynarodowej w dziedzinie elektrotechniki. Już po raz trzeci polscy eksperci zostali wyróżnieni tą prestiżową nagrodą. W roku 2006 do grona laureatów „1906 AWARD” dołączyli:

- dr Janusz Jarmuła i prof. Czesław Kopczyński, członkowie KT 65 ds. *Prób Środowiskowych Wyrobów Elektrycznych współpracujący z IEC/TC 112 Metody badań i oceny materiałów oraz układów elektroizolacyjnych*,
- dr Tomasz Postupolski, były członek dawnej KT 58 i KT 294 ds. *Przyrządów Piezoelektrycznych, Podzespołów Magnetycznych i Materiałów Ferrytowych współpracujący z IEC/TC 51 Materiały magnetyczne i materiały ferrytowe*.

W formule tegorocznego Spotkania zaproponowano zgromadzonym panel dyskusyjny, a w nim wystąpienia czterech animatorów. Zaprezentowano tematy:

- Normalizacja w nanotechnologii (prof. Adam Ruszaj, pracownik Instytutu Zaawansowanych Technologii Wytwarzania IOS w Krakowie);
- Inteligentne budynki w odniesieniu do działalności KT 173 (mgr inż. Jacek Charuba, sekretarz KT 173 ds. Interfejsów i Budynkowych Systemów Elektronicznych);
- Działalność normalizacyjna w spawalnictwie (prof. Jan Pilarczyk, przewodniczący KT 165 ds. Technologii Spawalniczych);
- Pozyskiwanie środków z Unii Europejskiej na działalność normalizacyjną (o swoich doświadczeniach opowiedział inż. Sławomir Latos, pracownik Instytutu Techniki i Aparatury Medycznej ITAM w Zabrze, zastępca przewodniczącego KT 67 ds. Elektrycznych Urządzeń Medycznych).

2.2. Informatyzacja PKN

W 2006 roku w PKN kontynuowano prace nad rozbudową i unowocześnieniem bazy informatycznej. Główne prace skupiały się na modyfikacji i wdrażaniu nowych funkcjonalności w Zintegrowanym Systemie Informatycznym NORMA, szczególnie w kierunku rozszerzenia zakresu informacji publikowanej on-line na stronach internetowych PKN oraz poprawy efektywności współpracy z europejskimi i międzynarodowymi organizacjami normalizacyjnymi.

Kontynuowano wymianę sprzętu komputerowego na stanowiskach pracy na bardziej nowoczesny, poprawiający jakość pracy i obsługi klientów.

Realizowany był projekt informatyczny „Portal e-Norma w PKN”, rozpoczęty w 2005 r. w ramach Priorytetu 1.5 Sektorowego Programu Operacyjnego: Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw, którego celem jest pełna integracja personelu, procesów i systemów IT w PKN, dająca w efekcie łatwy dostęp do wiedzy normalizacyjnej wszystkim, a przede wszystkim małym i średnim przedsiębiorstwom, podnosząc tym samym ich konkurencyjność na rynku europejskim i międzynarodowym. W 2006 r. zrealizowano następujące zadania:

- zaadaptowano pomieszczenia i wybudowano nową serwerownię,
- zbudowano infrastrukturę techniczną systemu wirtualizacji zasobów normalizacyjnych systemu zarządzania i komunikacji wewnętrznej dla PKN,
- zakupiono i wdrożono elementy systemów zarządzania użytkownikami oraz elementów platformy integracyjnej dla „Portalu e-Norma w PKN”,
- w ramach uzyskania szybszego dostępu do Internetu doprowadzono i wydzierżawiono dwa łącza internetowe o przepustowości 5 Mbps do komunikacji z Zespołami Normalizacyjnymi w Łodzi i w Katowicach oraz wydzierżawiono łącze Fast Ethernet o przepustowości 10 Mbps do serwerowni w siedzibie PKN w Warszawie.

Ponadto rozpoczęto procedurę przetargową na „Kokpit zarządzania” – oparty na systemach sprzedaży, obsługi klienta i gospodarki własnej.

W grudniu 2006 r., w związku z trudnościami w procesie kontraktacji zadań, wynikającymi z procedur zamówień publicznych, w porozumieniu z Jednostką Wdrażającą, tj. Ministerstwem Nauki i Szkolnictwa Wyższego dokonano podziału projektu „Portal e-Norma w PKN” na dwie części. Pierwsza część, przewidziana do realizacji do końca grudnia 2007 r., obejmuje zadania dotyczące budowy infrastruktury technicznej bazowych funkcjonalności dla ogólnodostępnego portalu wertykalnego PKN. Natomiast druga część projektu „Portal e-Norma w PKN” będzie rozszerzeniem i uzupełnieniem zadań zrealizowanych w części pierwszej i pozwoli osiągnąć pełną funkcjonalność portalu korporacyjnego. Druga część projektu została zgłoszona do sfinansowania w ramach Priorytetu 7. Programu Operacyjnego: Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

Obecnie realizowany Projekt „Portal e-Norma w PKN” jest w 75 % dofinansowywany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.



**Polski Komitet Normalizacyjny
realizuje projekt
„Portal e-Norma w PKN”
Projekt częściowo finansowany przez Unię Europejską**

Źródła finansowania:
25% - krajowy wkład własny
**75% - dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej w ramach
Sektorowego Programu Operacyjnego
Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw**



**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY
PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ**
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

3. OPRACOWYWANIE NORM

3.1. Programowanie prac normalizacyjnych

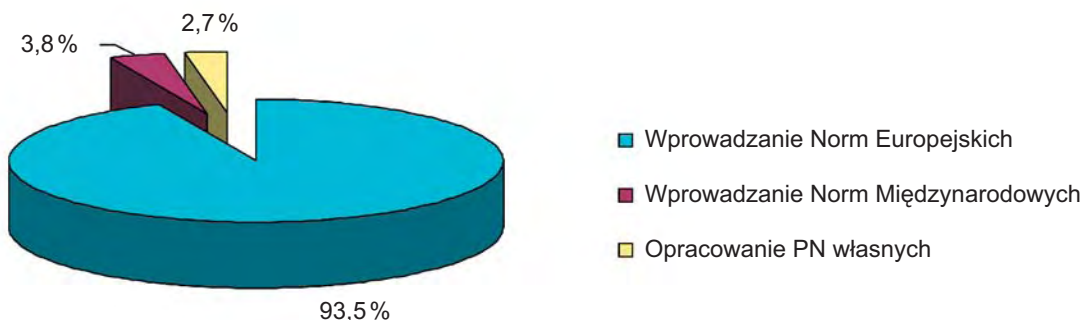
W 2006 r. zrealizowano ogółem 3 082 tematów normalizacyjnych ujętych w programie prac normalizacyjnych, z czego 93,5 % stanowiły wprowadzenia Norm Europejskich do PN.

Tablica 2 – Liczba realizowanych tematów normalizacyjnych

Rodzaj tematu	2003	2004	2005	2006
Wprowadzanie Norm Europejskich	4 679	5 333	3 448	2 882
Wprowadzanie Norm Międzynarodowych	323	393	296	118
Opracowanie PN własnych	194	197	145	82
Razem	5 196	5 923	3 889	3 082

Struktura rodzaju opracowań utrzymuje się od kilku lat na podobnym poziomie i jest wyrazem konsekwentnej realizacji przez PKN zadań członka europejskiej organizacji normalizacyjnych i jednocześnie priorytetów przyjętych przez PKN i Radę Normalizacyjną. Liczba prowadzonych tematów normalizacyjnych w zakresie wprowadzania Norm Europejskich do Polskich Norm jest odzwierciedleniem prowadzonych prac na szczeblu europejskim.

Struktura realizowanych w 2006 r. tematów normalizacyjnych (w procentach)



3.2. Zatwierdzanie Polskich Norm

Głównym zadaniem PKN, jako członka CEN i CENELEC, jest uczestnictwo w procesie opracowania Norm Europejskich. W ramach tych prac w 2006 r. przekazano do ankiety 1 757 projektów Norm Europejskich, głosowano nad 1 778 prEN.

1 474 Normy Europejskie uznano za Polskie Normy.

Tablica 3 – Udział w opracowaniu EN, zgodnie z programem prac CEN, CENELEC i ETSI, w latach 2005-2006 w sektorach koordynowanych przez poszczególne Zespoły Normalizacyjne

Zespoły Normalizacyjne	Liczba prEN skierowanych do ankiety		Liczba prEN poddanych pod głosowanie		Liczba EN uznanych za PN	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
ZBD	186	219	64	181	25	152
ZCR	218	213	89	186	39	174
ZEL	299	300	199	427	62	279
ZHG	100	158	66	158	33	115
ZIT	109	124	69	132	6	81
ZMC	350	344	191	315	50	308
ZOŚ	112	96	39	106	11	99
ZPL	112	118	81	88	31	126
WSO	5	185	2	185	0	140
Razem	1 491	1 757	800	1 778	257	1 474

Wzrost liczby dokumentów europejskich w 2006 r. w stosunku do 2005 r., w których opracowaniu uczestniczyli eksperci PKN, dowodzi, że PKN w pełni włączył się już w proces opracowywania norm europejskich, od najwcześniejszego etapu – projektu roboczego EN do etapu zatwierdzenia normy EN.

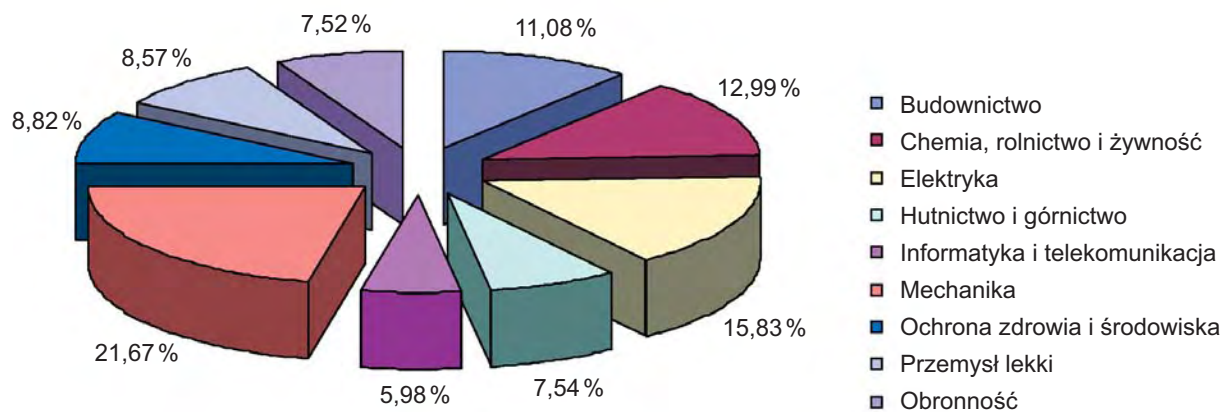
W 2006 r. zatwierdzono łącznie 3765 Polskich Norm, w tym 3082 PN objęte programem prac normalizacyjnych oraz 683 PN poza programem. Zatwierdzone PN nie wprowadzone do programu prac normalizacyjnych opracowane były metodą uznania i dotyczyły wprowadzenia takich norm EN, w których opracowaniu PKN nie brał jeszcze udziału. Spośród zatwierdzonych w 2006 r. PN, 1 607 PN opracowanych było metodą tłumaczenia oraz 2 158 PN – metodą uznania.

Liczebność zbioru Polskich Norm aktualnych na dzień 31.12.2006 r. wynosi: ogółem 31 812, w tym: 15 829 PN-EN.

Tablica 4 – Liczba zatwierdzonych Polskich Norm w poszczególnych dziedzinach

Tematyka	2003	2004	2005	2006
Budownictwo	215	349	566	417
Chemia, rolnictwo i żywność	471	417	547	489
Elektryka	605	409	627	596
Hutnictwo i górnictwo	263	235	346	284
Informatyka i telekomunikacja	279	303	3 121	225
Mechanika	783	578	887	816
Obronność	31	27	48	283
Ochrona zdrowia, środowiska i zagadnienia ogólne	171	234	268	332
Przemysł lekki	237	218	404	323
Razem	3 055	2 770	6 814	3 765

Struktura zatwierdzonych PN w 2006 r. (w procentach)



4. DZIAŁALNOŚĆ WYDAWNICZA

4.1. Publikowanie Polskich Norm

W 2006 r. opublikowano łącznie 2 862 nowe tytuły PN, w tym 1 467 norm przyjętych metodą uznania.

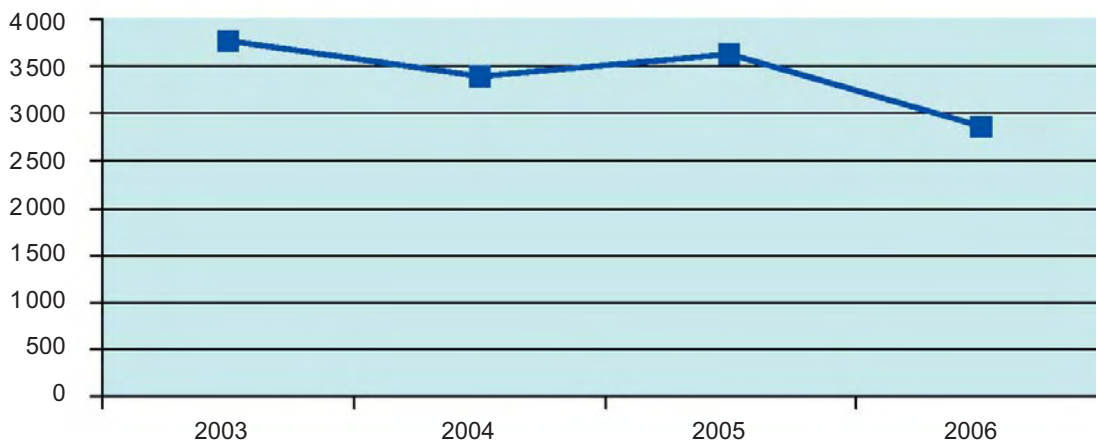
28 tytułów PN opublikowano wyłącznie w formie elektronicznej na CD-ROM, w tym wprowadzenia norm ETSI oraz normy o objętości ponad 280 stron.

Jednocześnie opublikowano 214 poprawek do PN (Ap i AC).

Od 2005 r., dzięki wprowadzonym usprawnieniom i przyspieszeniu prac wydawniczych, wszystkie zatwierdzone do 30 listopada normy własne i tłumaczone są publikowane w danym roku. Spadek w 2006 r. liczby opublikowanych nowych tytułów PN i zmian do PN wynika m.in. z odrobienia w 2005 r. zaległości w druku norm.



Liczba opublikowanych nowych tytułów Polskich Norm i zmian do PN



4.2. Uzupełnianie zbioru Polskich Norm w formie elektronicznej

W 2006 r. kontynuowano prace nad uzupełnianiem zbioru Polskich Norm w formie elektronicznej. Zbiór wzrósł o kolejne 10 583 PN ustanowione przed 1 stycznia 1997 r.

Na koniec 2006 r. zbiór wszystkich norm PN w formie elektronicznej wynosił 32 767 tytułów. Planuje się, że w pierwszym kwartale 2007 r. PKN będzie posiadał już pełny zbiór aktualnych Polskich Norm w formie elektronicznej.

4.3. Wydawnictwa własne PKN

W 2006 r. wykonano prace wydawnicze nowych wydawnictw zwartych PKN:

- o **Informatyka. Terminologia znormalizowana i wykaz norm**

Publikacja, którą przygotowano ze środków rezerwy celowej budżetu Państwa w ramach programu „Społeczeństwo informacyjne” składa się z:

- **wydawnictwa jednotomowego** zawierającego zestawienie terminów i definicji występujących w Polskich Normach terminologicznych z dziedziny Technika informatyczna oraz indeksy terminów polskich i angielskich oraz
- **CD-ROM**, na którym zamieszczono **dwie bazy terminów i definicji** z dziedziny Technika informatyczna w aplikacjach Access 2003 i Excel 2003 oraz **wykaz norm** polskich, europejskich i międzynarodowych, z których zaczerpnięto terminy i definicje.

Ponadto założona została specjalna **podstrona na www.pkn.pl**, na której zamieszczono ograniczoną bazę terminów oraz wyciąg z programu prac normalizacyjnych PKN z zakresu informatyki. Podstrona będzie aktualizowana raz w roku.

Ponadto opracowano i wydano w formie elektronicznej następujące produkty:

- o **Katalog Polskich Norm 2006**

Zaprojektowano nadruk oraz przygotowano nakłady dwóch edycji: marcowej i wrześniowej. W WWN nagrano 400 egz. CD-ROM-ów.

- o **Zestawy norm na CD-ROM**

Przygotowano 649 różnych zestawów norm na CD-ROM na potrzeby sprzedaży – na zamówienie klientów. Zestawy obejmowały ponad 4,5 tys. tytułów PN z poszczególnych dziedzin ICS, zharmonizowane z DRN oraz normy ISO. Łącznie nagrano 882 CD-ROM.

- o **Słowniki terminologiczne**

- **Terminologia znormalizowana. Wojskowość obronność**

CD-ROM zawiera bazę danych w aplikacji Access 2003 prezentującą ponad 1200 terminów stosowanych w Polskich Normach PN-V oraz Normach Obronnych NO. Nagrano 5 egz. jako uzupełnienie I nakładu z 2005 r.

- **Informatyka. Terminologia znormalizowana i wykaz norm**

CD-ROM zawiera dwie bazy terminów i definicji z dziedziny Technika informatyczna w aplikacjach Access 2003 i Excel 2003 oraz wykaz norm polskich, europejskich i międzynarodowych, z których zaczerpnięto terminy i definicje. Nagrano 2 154 egz.

- o **Raport roczny PKN 2005**

CD-ROM zawiera informacje o działalności PKN w 2005 r. w wersji polskiej lub angielskiej. Skład, łamanie i wersja elektroniczna zostały przygotowywane i nagrane na CD w WWN na potrzeby WOI i WWM (łącznie 60 egz.).

- o **NORMALIZACJA – wydano 12 numerów miesięcznika**

Opublikowane artykuły merytoryczne poświęcone były zagadnieniom związanym z normalizacją, między innymi różnym aspektom bezpieczeństwa i zarządzania w kontekście wymagań norm oraz działalności normalizacyjnej w wybranych sektorach gospodarki.

Od numeru 7 miesięcznik jest wydawany w **nowej szacie graficznej**.

5. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

W 2006 r. PKN prowadził współpracę z następującymi organizacjami i instytucjami międzynarodowymi i europejskimi:

- Międzynarodową Organizacją Normalizacyjną ISO (członek),
- Międzynarodową Komisją Elektrotechniczną IEC (członek),
- Europejskim Komitetem Normalizacyjnym CEN (w tym z Europejskim Komitetem ds. Normalizacji Żelaza i Stali ECISS) (członek),
- Europejskim Komitetem Normalizacyjnym Elektrotechniki CENELEC (członek),
- Europejskim Instytutem Norm Telekomunikacyjnych ETSI (sygnatariusz MoU),
- Grupą Roboczą ds. Polityki w dziedzinie Współpracy Regulacyjnej i Normalizacji Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ WP.6 – Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ,
- Grupą Wyższych Urzędników do spraw Normalizacji i Oceny Zgodności SOGS przy DG Przedsiębiorstwo i Przemysł Komisji Europejskiej,
- Światową Organizacją Handlu/Porozumieniem w sprawie Barrier Technicznych w Handlu (WTO/TBT) (punkt informacyjny),
- Amerykańskim Towarzystwem ds. Badań i Materiałów (ASTM) (wymiana informacji).

Jako członek ISO i IEC PKN uczestniczył w pracach organów roboczych tych organizacji – jako członek czynny – „P-member” lub bierny – „O-member”. PKN prowadził sekretariat komitetu technicznego ISO/TC 98 i podkomitetu ISO/TC 98/SC 2. Sekretariaty komitetu ISO/TC 195 oraz podkomitetów ISO/TC 34/SC 3 i ISO/TC 107/SC 7 prowadziły w imieniu PKN jednostki zewnętrzne na mocy stosownych porozumień. Polscy eksperci prowadzili 4 grupy robocze. PKN prowadził sekretariat IEC/TC 27.

PKN pełnił rolę Krajowej Organizacji Normalizacyjnej ETSI (ETSI/NSO). Nie uczestniczył w pracach organów roboczych ETSI, natomiast prowadził ankietę projektów Norm Europejskich opracowywanych przez ETSI oraz wprowadzał te normy do zbioru Polskich Norm.

Kontynuowano współpracę w ramach porozumień dwustronnych podpisanych z Austriackim Instytutem Normalizacyjnym (ON), Niemieckim Instytutem Normalizacyjnym (DIN), Niemiecką Komisją Elektrotechniki, Elektroniki i Technik Informacyjnych w DIN i VDE (DKE) oraz Komitetem ds. Normalizacji, Metrologii i Certyfikacji przy Radzie Ministrów Republiki Białorusi (BELSST), a także z Białoruskim Państwowym Instytutem Normalizacji i Certyfikacji (BelGISS).

Prowadzono prace związane z przygotowaniem umowy o współpracy dwustronnej z Państwowym Komitetem Ukrainy ds. Przepisów Technicznych i Polityki Konsumenckiej (DSSU) oraz z Koreańską Agencją Technologii i Norm (KATS).

Kontynuowano również prace nad „Porozumieniem o udostępnianiu norm krajowych on-line” z Rosyjskim Centrum Informacji Badań nad Normalizacją, Metrologią i Oceną Zgodność (FSUO „STANDARTINFORM”).

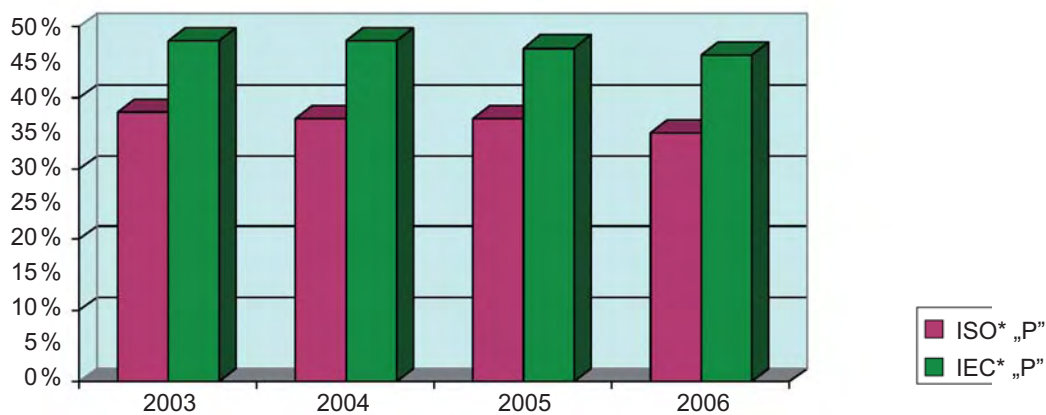
Tablica 5 – Uczestnictwo PKN w pracach komitetów technicznych (TC) i podkomitetów (SC) międzynarodowych organizacji normalizacyjnych

Organizacja	Forma członkostwa	Liczba TC + SC / Udział procentowy**			
		2003	2004	2005	2006
ISO*	P	281	272	268	257
		38 %	37 %	37 %	35 %
	O	354	362	360	378
		48 %	49 %	49 %	52 %
IEC	P	84	84	79	79
		48 %	48 %	47 %	46 %
	O	84	85	86	88
		48 %	49 %	51 %	52 %

*) Wspólny Komitet Techniczny ISO/IEC JTC1 ujęto w danych dotyczących ISO

***) Udział procentowy – w stosunku do aktywnych TC + SC

Udział procentowy PKN w pracach komitetów technicznych (TC) i podkomitetów (SC) międzynarodowych organizacji normalizacyjnych



Uczestnictwo w posiedzeniach w 2006 r.:

- ISO – w 27 posiedzeniach brało udział 30 przedstawicieli PKN,
- IEC – w 17 posiedzeniach brało udział 11 przedstawicieli PKN,
- CEN – w 34 posiedzeniach brało udział 47 przedstawicieli PKN,
- CENELEC – w 2 posiedzeniach brało udział 2 przedstawicieli PKN.

W pracach grup roboczych (WG) poniższych organizacji brało udział odpowiednio:

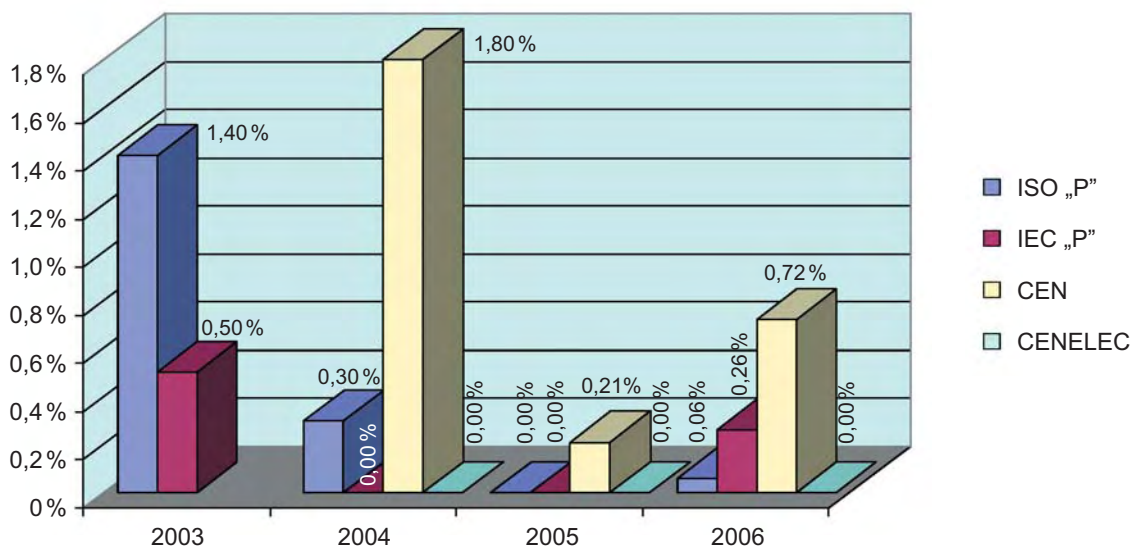
- ISO – 117 ekspertów (w 2006 r. zgłoszono 11, potwierdzono 9, odwołano 6),
- IEC – 78 ekspertów (w 2006 r. zgłoszono 7, odwołano 3),
- CEN – 129 ekspertów (w 2006 r. zgłoszono 36),
- CENELEC – 6 ekspertów (w 2006 r. zgłoszono 1).

Do bezpośredniego korzystania z zasobów organizacji (dostęp autoryzowany do serwerów) w 2006 r. uprawnionych było:

- ISO – 126 osób,
- IEC – 170 osób,
- CEN – 165 osób,
- CENELEC – 41 osób.

W 2006 r. 4 525 dokumentów ISO i IEC oraz 3 459 dokumentów CEN, CENELEC i ETSI zostało poddanych opiniowaniu lub głosowaniu, z czego odpowiednio: do 2 481 oraz do 3 396 dokumentów udzielono odpowiedzi.

Statystyka wypełniania przez PKN obowiązków członka międzynarodowych i europejskich organizacji normalizacyjnych wyrażona w procentach, nieudzielonych lub udzielonych po terminie obligatoryjnych odpowiedzi na dokumenty i głosowań



Pod względem wypełniania obowiązków członkowskich PKN plasuje się w pierwszej dziesiątce członków ISO i IEC oraz w pełni realizuje obowiązki członka CEN i CENELEC.

W ostatnich latach uczestnictwo ekspertów PKN w pracach ISO i IEC pozostaje na podobnym poziomie, natomiast znacznie rozszerza się udział w pracach CEN i CENELEC.

6. USŁUGI INFORMACYJNE

W 2006 r. usługi informacyjne były świadczone głównie przez Ośrodek Informacji Normalizacyjnej oraz sieć Punktów Informacji Normalizacyjnej (PIN). Ośrodek przeszedł gruntowną reorganizację w związku z wdrożeniem modułu wspomagającego informację normalizacyjną i włączeniem go do Zintegrowanego Systemu Informatycznego NORMA. Zlikwidowany został Dział Baz oraz utworzony nowy Dział Obsługi Klienta poprzez połączenie Czytelni Norm, Biblioteki oraz dawnego Działu Informacji. Dokonana zmiana ma na celu poprawienie jakości obsługi bezpośredniej klienta.

Udzielanie informacji o Polskich Normach i innych produktach normalizacyjnych – międzynarodowych, europejskich i zagranicznych odbywa się bezpośrednio, telefonicznie i korespondencyjnie w Ośrodku Informacji Normalizacyjnej w Warszawie, Łodzi i Katowicach oraz w czternastu autoryzowanych regionalnych Punktach Informacji Normalizacyjnej (PIN) usytuowanych w Białymstoku, Bydgoszczy, Gdańsku, Gliwicach, Kielcach, Krakowie, Lublinie, Olsztynie, Opolu, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Wrocławiu i Zielonej Górze.

Rozwój infrastruktury informatycznej PKN pozwolił również zmodyfikować współpracę pomiędzy PKN i PIN-ami w zakresie sposobu udostępniania tekstów projektów norm. PIN-y mają obecnie dostęp do serwera PKN, dzięki czemu pliki aktualizacyjne otrzymują dwa razy w tygodniu, zamiast (jak dotychczas) raz w miesiącu. W związku z tym mogą lepiej informować klientów i śledzić na bieżąco prace normalizacyjne. W 2006 r. poprzez sieć PIN obsłużono 37 tys. klientów, udostępniając m.in. ponad 180 tys. norm.

Ponadto prowadzono zautomatyzowaną usługę informacyjną dotyczącą aktualizacji zbiorów norm klienta (ABAK). W 2006 r. w ramach usługi ABAK zaktualizowano 39 tys. norm. W wyniku skierowanej do klientów akcji promocyjnej dotyczącej tej usługi, podpisano kilka nowych umów, w tym z klientem, któremu ABAK aktualizuje ponad tysiąc norm dwa razy w roku. W przyszłości planuje się poszerzenie oferty ABAK w taki sposób, aby po aktualizacji zbioru norm klient otrzymywał teksty norm aktualnych, bez potrzeby składania dodatkowych zamówień.

System informatyczny pozwala również na tworzenie nowoczesnych produktów normalizacyjnych, takich jak aktualizowany Katalog PN wydawany na CD-ROM, czy tematyczne branżowe zbiory Polskich Norm. System informatyczny wykorzystuje się także w notyfikacji. W uzgodnieniu z CEN prowadzi się notyfikację w formie elektronicznej.

Na stronie internetowej PKN zamieszczana była aktualizowana informacja (w układzie tabelarycznym), na temat europejskich norm zharmonizowanych uzupełniona suplementem dotyczącym okresów przejściowych, zgodnie z danymi publikowanymi w komunikatach Komisji Europejskiej w Dzienniku Urzędowym UE seria C. Stanowi to nieformalne rozszerzenie Obwieszczenia Prezesa PKN, zgodnie z oczekiwaniami klientów.

W 2006 r. przygotowano wytyczne do udzielania (przez Krajowy Punkt Informacyjny) producentom, eksporterom lub importerom żywności informacji w zakresie oznakowania wyrobów rolno-spożywczych przetworzonych wprowadzanych do obrotu rynkowego.

Przygotowano również wykazy norm zharmonizowanych w postaci załączników do kwartalnego Obwieszczenia Prezesa PKN publikowanego w Monitorze Polskim w roku 2006.

Prowadzona była także współpraca z siecią ośrodków EURO-INFO w zakresie informacji związanej z tematyką europejską, szczególnie w zakresie dyrektyw nowego podejścia i oceny zgodności.

W 2006 r. odnotowano:

- Spadek liczby klientów w czytelniach norm, liczby udostępnionych im dokumentów, liczby zapytań o aktualność norm. Spadła również sprzedaż Katalogu PN. Jest to efekt umieszczenia na stronach internetowych PKN coraz szerszej informacji, szczególnie modyfikowanego na potrzeby klientów Katalogu PN on-line. Jednocześnie wzrosła liczba klientów, którzy chcą kupować i aktualizować duże zbiory norm;

- Wysoki poziom zainteresowania informacją o wprowadzonych do PN Normach Europejskich i Międzynarodowych;
- Drastyczny spadek sprzedaży projektów PN spowodowany przyspieszeniem i skróceniem procesu publikowania norm.

Tablica 6 – Bezpłatne usługi informacyjne

Usługi	2003	2004	2005	2006
Korzystanie z Czytelni Norm:				
– liczba czytelników	7 225	7 375	7 689	6 149
– liczba udostępnionych dokumentów	29 711	26 800	27 473	20 579
– średnia liczba dokumentów udostępnionych jednej osobie	4,1	3,6	3,8	3,3
Proste informacje telefoniczne	63 330	56 912	50 909	38 262

Tablica 7 – Płatne usługi informacyjne (w tys. złotych)

Usługi	2003	2004	2005	2006
Informacja specjalistyczna	50	52	47	52
Fragmety bazy danych Polskich Norm oraz aktualizacja baz klientów	13	2	9	1,7
Kopie prPN do ankiety powszechnej	38	56	96	3,5
Razem	101	110	152	57,2

Ośrodek Informacji Normalizacyjnej zobowiązania notyfikacyjne określone w Krajowym Systemie Notyfikacyjnym realizował przez Krajowy Punkt Informacyjny WTO-TBT.

W 2006 r. Krajowy Punkt Informacyjny, w ramach zadań, wynikających z dyrektywy informacyjnej wdrożonej rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U nr 239, poz. 2039 wraz z późn. zm.), notyfikował 75 Polskich Norm własnych będących na różnych etapach opracowania oraz normy PN-EN i PN-IEC, co ilustruje tablica 8.

Tablica 8 – Liczba notyfikowanych norm w latach 2005-2006

Organizacja normalizacyjna, w której PKN notyfikował normy (rodzaj notyfikowanych norm)	Liczba notyfikowanych norm	
	2005 r.	2006 r.
CEN (PN-EN, PN-ENV, PN-EN ISO, PN własne) w tym: PN własne	3 157 108	2 303 75
CENELEC (PN-EN, PN-EN IEC)	805	555
ETSI (PN-EN, PN-ETS, PN-I-ETS, PN-ETSI)	2 902	0
IEC (PN-IEC, PN-EN wprowadzające normy IEC)	2 696	0

Spadek liczby notyfikowanych norm w 2006 r. w stosunku do roku poprzedniego wskazuje na „rozładowanie” spiętrzenia prac powstałego po wstąpieniu PKN do CEN i CENELEC. W 2006 r. prace związane z notyfikacją dotyczyły głównie bieżących opracowań normalizacyjnych.

7. SPRZEDAŻ NORM I INNYCH PRODUKTÓW NORMALIZACYJNYCH

PKN prowadził sprzedaż Polskich Norm, Norm Międzynarodowych i zagranicznych, a także innych wydawnictw normalizacyjnych oraz licencji na eksploatację niematerialnych praw PKN dotyczących znaku zgodności z PN. Prowadził również działalność promującą tę sprzedaż.

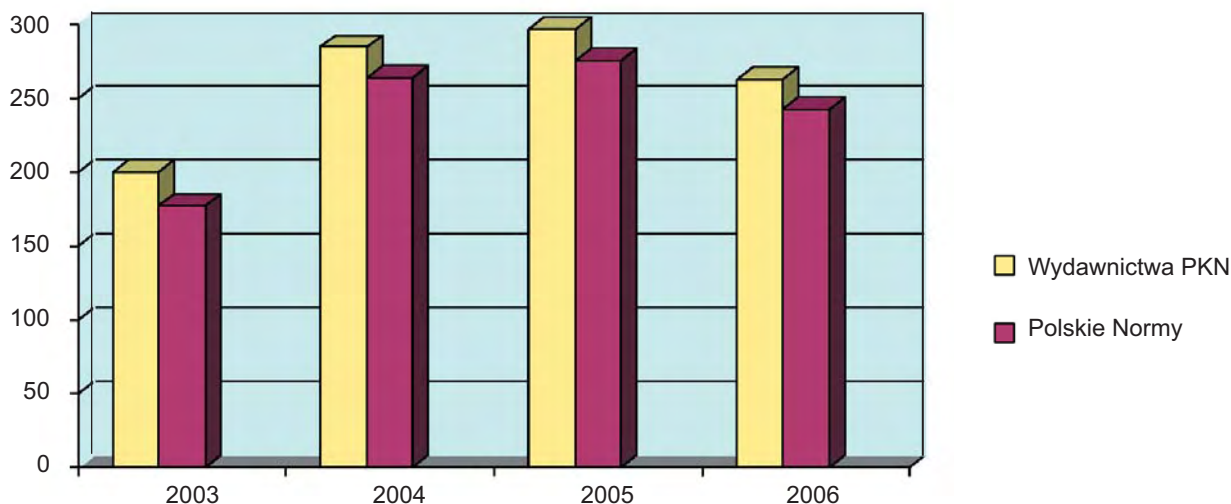
Sprzedaż była prowadzona przez PKN w Warszawie, Katowicach i Łodzi, a także w autoryzowanej przez PKN sieci trzynastu Punktów Informacji Normalizacyjnej (czternasty PIN w Rzeszowie podjął działalność w 2007 r.) oraz przez dwóch dystrybutorów: WN „ALFA-WERO” Spółka z o.o. (do 5 września 2006 r., po czym umowę rozwiązano) oraz Księgarnię Fachową „Ekobis”).

7.1. Polskie Normy i wydawnictwa własne

Po raz pierwszy od kilku lat, w 2006 roku odnotowano spadek sprzedaży Polskich Norm, przy niezmienionej sprzedaży pozostałych wydawnictw normalizacyjnych.

W 2006 r. sprzedano łącznie 263 tys. egzemplarzy wydawnictw PKN na kwotę 8 606,9 tys. zł, w tym 243 tys. egzemplarzy Polskich Norm – na kwotę 8 216,2 tys. zł. Ze sprzedaży Polskich Norm w prenumeracie skorzystało 137 klientów, o 11 % mniej niż w 2005 r.

Liczba sprzedanych egzemplarzy wydawnictw PKN, w tym Polskich Norm (w tys.)



W lipcu 2006 r. uruchomiono sklep internetowy, jako kolejną formę składania zamówień. Poprzez sklep przyjmowano średnio 20 zamówień dziennie. Uruchomiono ponadto możliwość zapłaty kartą płatniczą przy sprzedaży odręcznej. W 2006 roku kontynuowano sprzedaż gotowych zestawów norm nagranych na CD oraz wprowadzono nagrywanie norm na CD-ROM, na indywidualne zamówienia klientów. Wzrosła o 2,6 % wartość tej sprzedaży w stosunku do roku poprzedniego, a łącznie sprzedano 1 870 szt. CD-ROM, tj. 2,5 razy więcej. Sprzedaż PN w formie elektronicznej stanowi 6,8 % wartości sprzedaży ogółem. Ponadto udzielono dwukrotnie więcej, tj. 419 licencji na korzystanie z norm na CD w sieci i uzyskano kwotę 166,5 tys. zł z opłat licencyjnych. Wprowadzono foliowanie sprzedawanych CD-ROM, umożliwiając klientowi zwrot towaru w nienaruszonym opakowaniu, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie praw konsumenta.

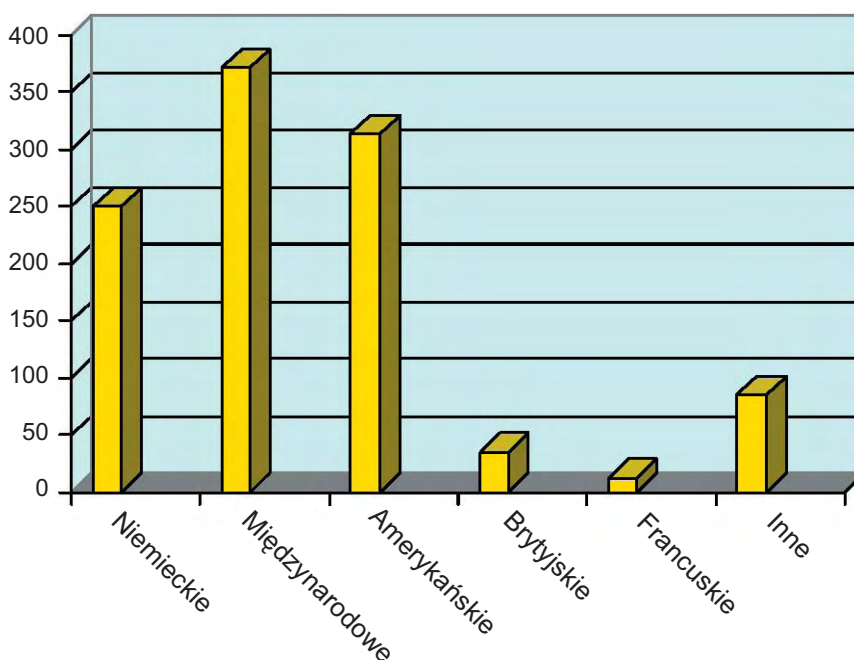
7.2. Normy Międzynarodowe i zagraniczne

Sprzedaż Norm Międzynarodowych i zagranicznych była prowadzona wyłącznie przez PKN, według cen katalogowych wydawcy danej normy.

Oprócz norm sprzedawane były także inne wydawnictwa normalizacyjne, takie jak katalogi, komentarze i przepisy techniczne. Stanowiły one jednak niewielki procent całej sprzedaży.

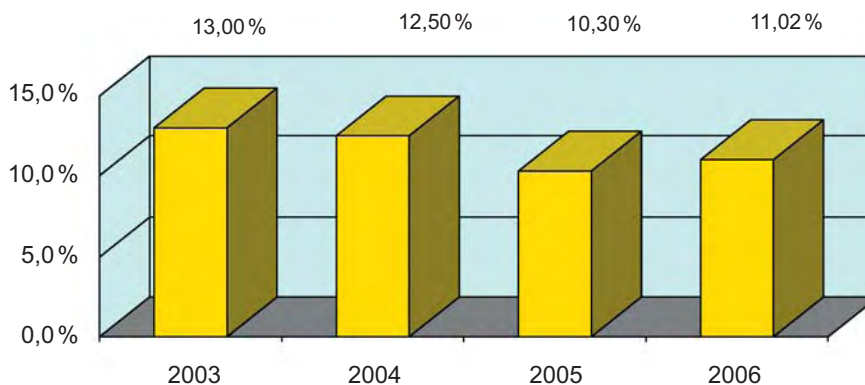
W 2006 r. spadła o 1,9 % w stosunku do roku ubiegłego wartość sprzedaży zagranicznych produktów normalizacyjnych. Wynika to bezpośrednio z zakupów Polskich Norm wdrażających na bieżąco Normy Europejskie. Największy udział w sprzedaży norm zagranicznych mają nadal Normy Międzynarodowe, niemieckie i amerykańskie.

Wartość sprzedaży zagranicznych produktów normalizacyjnych w 2006 r. (w tys. zł)



Udział ilościowy sprzedanych w 2006 r. zagranicznych produktów normalizacyjnych w wolumenie całkowitej sprzedaży produktów normalizacyjnych stanowił około 1,33 %, natomiast – z uwagi na wysokie ceny produktów zagranicznych – stosunkowo wysoki był udział wartościowy.

Udział wartości sprzedaży zagranicznych produktów normalizacyjnych w ogólnej wartości sprzedaży (w procentach)



7.3. Niematerialne prawa PKN – znak zgodności z Polską Normą

Znak zgodności z Polską Normą jest własnością PKN. Wyrób spełniający wymagania PN może być oznakowany „Znakiem zgodności z PN” jedynie na podstawie certyfikatu zgodności wydawanego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą wyroby (JCW). Certyfikat jest wydawany producentowi lub importerowi wyrobu. Prawo wydawania certyfikatów JCW otrzymuje po zawarciu z PKN odpowiedniej umowy licencyjnej. Certyfikat jest wydawany na trzy lata z możliwością dalszego przedłużenia. Z tytułu stosowania certyfikatu i znaku zgodności z PN producent wnosi odpowiednie opłaty na rzecz PKN, który zarządza systemem certyfikacji. Szczegółowe dane w tym zakresie przedstawiono w tablicy 9.



Tablica 9 – Liczba licencji, wydanych certyfikatów i unieważnionych certyfikatów

Wyszczególnienie	2003	2004	2005	2006	Łącznie od 1997 r.
Liczba wydanych certyfikatów	9	13	0	2	133
Liczba unieważnionych certyfikatów	23	15	21	6	119
Liczba ważnych certyfikatów	41	39	18	14	14
Opłaty licencyjne dla PKN (w tys. zł)	12	15	8	14	143

W 2005 r. PKN stał się na terytorium Polski reprezentantem CEN w zakresie nadzorowania procesu akredytacji polskich JCW do uczestnictwa w systemie Keymark, udzielania sublicencji JCW (w imieniu i na rzecz CEN) do prowadzenia certyfikacji wyrobów na znak Keymark oraz nadzorowania praw CEN do stosowania znaku Keymark przez producentów. Pod nadzorem PKN, w 2005 r. przeprowadzono procedurę akredytacji pierwszej polskiej JCW do prowadzenia działalności certyfikacyjnej w zakresie schematu dotyczącego wyrobów izolacyjnych dla budownictwa. Jednostką, z którą podpisano umowę sublicencyjną jest Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Izolacji Budowlanych w Katowicach.

W 2005 r. polscy producenci nie wykazali żadnego zainteresowania znakiem Keymark. W 2006 r. jeden producent polski ubiegał się o ten znak, ale uzyskał go w Austrii, gdzie ma siedzibę jego firma „matka”. Takie postępowanie jest zgodne z zasadami systemu Keymark, ale utrudnia skutecznie przebicie się naszych JCW przez konkurencję na europejskim rynku.

Oczekiwania, że znak Keymark ożywi zainteresowanie certyfikacją na znak zgodności z normami nie potwierdzają się. W celu zmiany sytuacji w tym obszarze, powinny być przeprowadzone szerokie akcje promocyjne wśród producentów i konsumentów. Nie ma na to jednak środków ani PKN, ani JCW. Barię w systemie Keymark są również wysokie koszty uzyskania znaku.

8. DZIAŁALNOŚĆ SZKOLENIOWA

W 2006 r. realizowano przede wszystkim szkolenia na potrzeby własne, dla pracowników PKN. Zorganizowano szkolenia w zakresie 14 tematów w celu usystematyzowania i pogłębienia wiedzy niezbędnej w realizacji obowiązków służbowych. Szkolenia dotyczyły m.in. obsługi modułów ZSI NORMA, ustawy Prawo zamówień publicznych, Systemu Zarządzania Jakością.

Łącznie, w szkoleniach zorganizowanych przez PKN uczestniczyło 716 pracowników, czyli statystycznie jeden pracownik uczestniczył w dwóch szkoleniach.

Pracownicy PKN uczestniczyli także w kursach nauki języków obcych.

W pierwszej połowie 2006 r. PKN organizował kursy dla odbiorców zewnętrznych z tematyki:

- Podstawy normalizacji,
- Normalizacja w przedsiębiorstwie,

w których uczestniczyły 24 osoby. Uzyskany dochód z tych szkoleń wyniósł 13547 zł.

W maju 2006 r. zorganizowano jednodniowe szkolenie dla sekretarzy Komitetów Technicznych, które obejmowało następujące tematy:

- Opracowywanie norm PN-EN (zasady, wzory) oraz działalność sekretariatów KT;
- Dostępność norm i dokumentów z OIN;
- Poprawność językowa dokumentów normalizacyjnych;
- Współpraca z CENELEC (opiniowanie dokumentów)

oraz w listopadzie 2006 r. tematy:

- Poprawność językowa tłumaczenia norm;
- Informacja na temat strony internetowej PKN oraz elementy wyszukiwania w Katalogu PN (wyszukiwarka na stronie i katalog na CD);
- Prawa patentowe i prawa autorskie IPR z normalizacji międzynarodowej ;
- Procedury SZJ, zmiany do nich, aktualność procedur i formularzy.

W obu szkoleniach dla sekretarzy KT uczestniczyło 206 osób.

Zestawienie danych dotyczących szkoleń w 2006 r. prezentuje tablica 10.

Tablica 10 – Liczba osób przeszkolonych

Rodzaj szkolenia	2003	2004	2005	2006
Szkolenia zewnętrzne	94	100	232	230
Szkolenia wewnętrzne	747	308	701	716
Razem	841	408	933	946

9. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Polski Komitet Normalizacyjny od 2004 roku stosuje System Zarządzania Jakością. Jest to sposób prowadzenia efektywnych działań biznesowych, które mają związek z jakością.

W myśl stosowanych zasad Systemu Zarządzania Jakością, zapewniamy ciągłe doskonalenie realizowanych procesów, a tym samym – wyrobów i usług. Doskonalenie jest wpisane w stały cel określony w *Polityce Jakości PKN*. W realizacji działań doskonalących pomagają nam audyty wewnętrzne oraz przeglądy systemu przeprowadzane przez najwyższe kierownictwo. Są one cennym źródłem informacji do oceny skuteczności wdrożonego w PKN Systemu Zarządzania Jakością.

System Zarządzania Jakością jest na bieżąco aktualizowany. W 2006 r. w 150 dokumentach SZJ dokonano zmian. Przede wszystkim zmieniono 40 procedur oraz 56 procesów realizacyjnych. Równocześnie wycofano 68 dokumentów uznanych za zbędne, w tym najwięcej, bo aż 25 formularzy. Na stronie internetowej i intranetowej PKN na bieżąco prowadzona jest aktualizacja informacji z zakresu SZJ.

Formalna ocena skuteczności i efektywności działań PKN została przeprowadzona 9 i 10 listopada 2006 r. podczas drugiego auditu nadzoru przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A., partnera IQNet. Auditem objęto zasadnicze procesy realizowane w poszczególnych komórkach organizacyjnych PKN. W trakcie prowadzonego auditu nie stwierdzono żadnej niezgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001.

Badanie audytowe wykazało mocne strony PKN w zakresie podejmowanych działań projakościowych:

- duże zaangażowanie kierownictwa poprzez osobiste uczestnictwo na rzecz doskonalenia zarządzania;
- głębokie przekonanie kierownictwa i pracowników o efektach w poprawie zarządzania poprzez doskonalenie SZJ;
- trafne inwestycje w unowocześnianie sprzętu i zasobów informatycznych;
- intensywnie prowadzony proces harmonizacji Polskich Norm z Normami Europejskimi;
- wprowadzone ułatwienia dla klientów w zakresie płatności za produkty normalizacyjne.

Wyniki auditu potwierdziły, że System Zarządzania Jakością w PKN jest skuteczny i podlega procesowi ciągłego doskonalenia. Rezultatem tego jest rekomendacja auditorów utrzymania ważności certyfikatu wydanego w 2004 r. przez PCBC S.A.



10. FINANSOWANIE DZIAŁALNOŚCI NORMALIZACYJNEJ

Wydatki PKN na działalność normalizacyjną finansowane są przede wszystkim z budżetu Państwa.

Tablica 11 – Finanse PKN (w tys. zł)

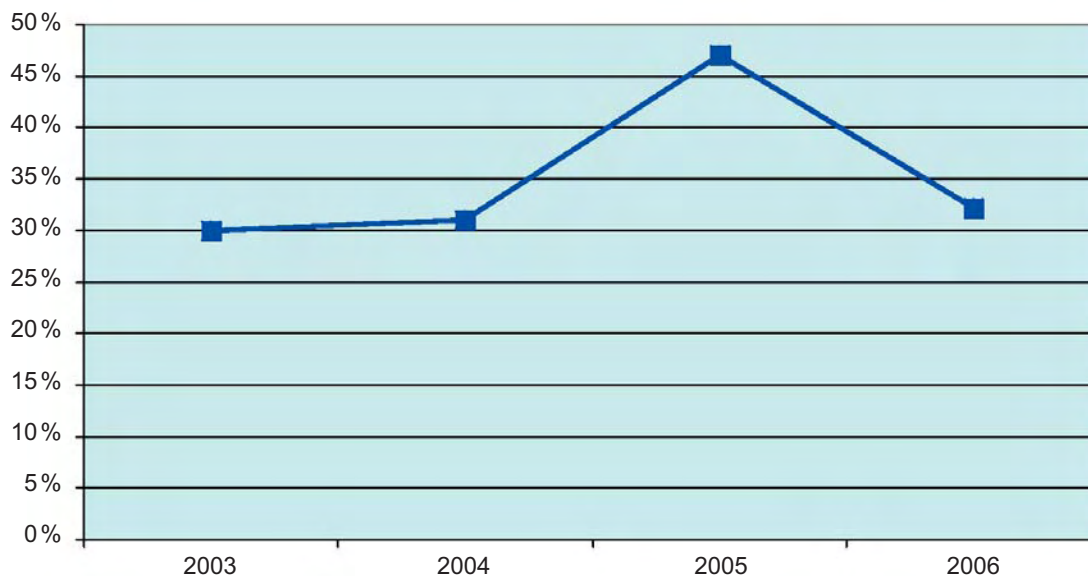
Wyszczególnienie	2003	2004	2005	2006
1. Wpływy osiągnięte przez PKN (z wyłączeniem wpłaty do budżetu ze środków specjalnych) w tym: dobrowolne wpłaty jednostek gospodarczych	8720	11228	13938 ¹	9696
2. Wydatki PKN ogółem w tym: sfinansowane środkami z budżetu Państwa	29019	36181	29576	30112 ^{2,3}
3. Procentowy udział wpływów w wydatkach ogółem (poz. 1 : poz. 2) × 100%	30,0%	31,0%	47,1%	32,20%

¹ Rok 2005 nie jest porównywalny z 2004 r., ponieważ wpływy obejmują nadwyżkę likwidowanego środka specjalnego.

² Z wydatków 2006 r. kwotę 4 193 tys. zł przeniesiono na 2007 r.

³ W 2006 r. wydatkowano środki na prefinansowanie zadań realizowanych z udziałem środków pochodzących z funduszy strukturalnych i Funduszu spójności w kwocie 2207 tys. zł.

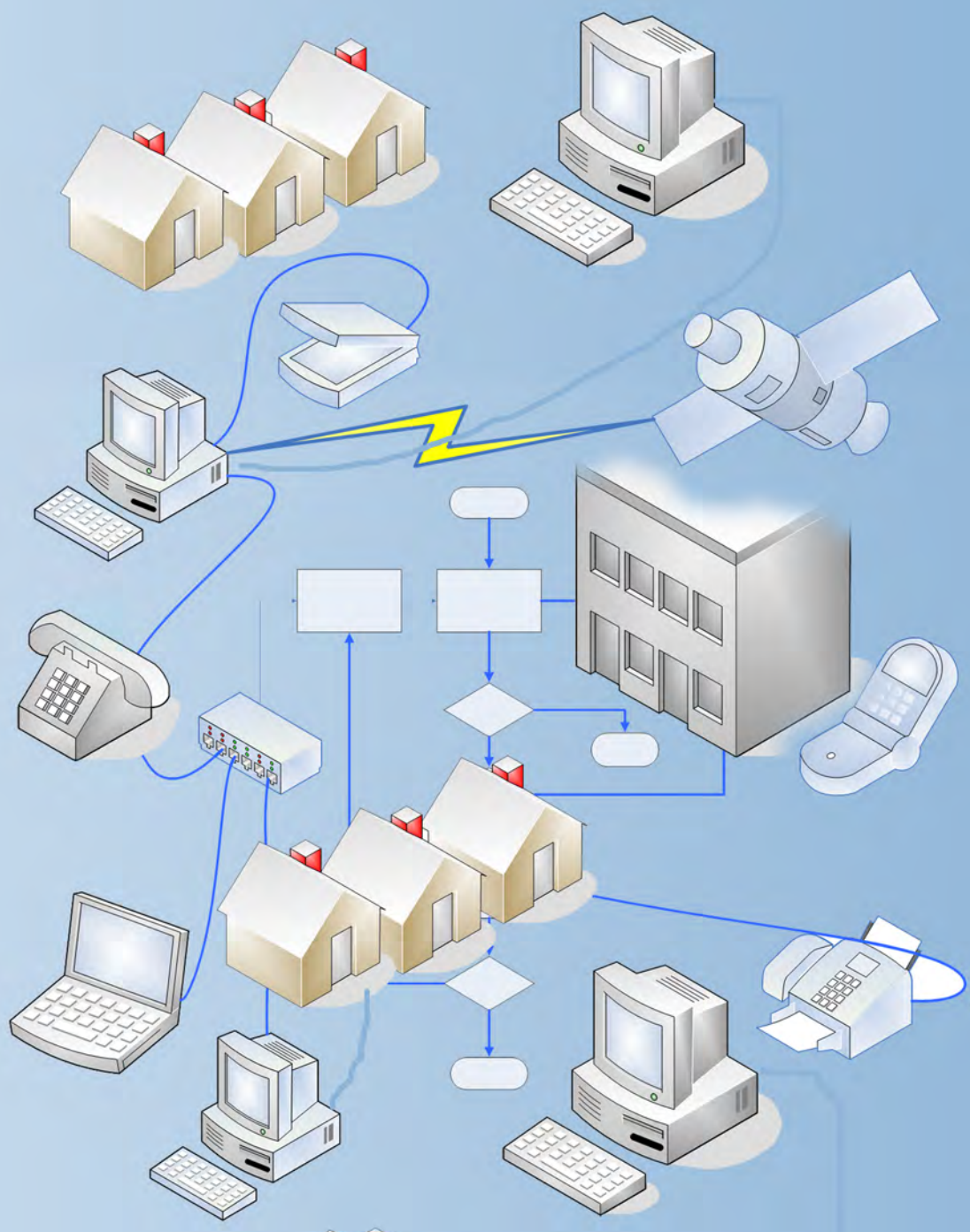
Procentowy udział własnych przychodów w wydatkach ogólnych



Udział wpływów PKN w wydatkach kształtuje się od kilku lat na poziomie ok. 30 % (rok 2005 jest nieporównywalny, ponieważ obejmuje nadwyżkę zlikwidowanego środka specjalnego), co jest bezpośrednio związane z obecnym statusem PKN. Pod koniec 2006 roku zapoczątkowano działania oszczędnościowe. Rozważane są także różne warianty, aby PKN, mając osobowość prawną, mógł uzyskiwać w przyszłości znacznie wyższe przychody.

W 2006 r. zrealizowano zakupy inwestycyjne na ogólną wartość 4,2 mln zł.

W zakresie systemu IT zakupiono 94 zestawy komputerowe i notebooki (w celu zastąpienia zużytego i przestarzałego sprzętu), 19 drukarek, 44 skanery, oprogramowanie do zarządzania SZJ i projektami informatycznymi, rozbudowano sieć informatyczną. Znaczne nakłady poniesiono na rozbudowę i modyfikację systemu ZSI NORMA. Ponadto zrealizowano zadania w ramach projektu „Portal e-Norma w PKN”, o których mowa w rozdziale 2.2.



PKN
od 1924

