

Warszawa, 2018-05-07

WIF.261.4.2018

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zapewnienie przedłużenia świadczenia usługi wsparcia technicznego dla posiadanego sprzętu, (WIF.261.4.2018).

Odpowiedź Zamawiającego w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) udzielamy wyjaśnień, w związku z pytaniami Wykonawców, dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

Pytanie 1.

1. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie jako równoważnego serwisu urządzeń posiadanych przez Zamawiającego świadczonego przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga wykupienia wsparcia serwisowego producenta co znacząco ogranicza konkurencję zwłaszcza w przypadku urządzeń firmy Dell. Firma Dell nie wymaga wykupienia usługi serwisowej aby legalnie pobierać mikrokozdy (firmware) do swoich urządzeń nawet po upływie okresu gwarancji, dlatego jest bardzo wiele podmiotów świadczących serwis własny (nie producenta) jakością nie odbiegającą od serwisów producenckich włączając w to:
 - legalny dostęp do mikrokodów (Firmware)
 - czas reakcji oraz naprawy
 - wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz droga e-mail w trybie 24/7
 - dostępności części zamiennych
 - wymiany sprzętu na nowy lub naprawę na w trybie NBD
 - portalu zgłoszeniowego
 - pozostawianie uszkodzonych dysków u zamawiającego
 - audytu stanu sprzętu i konfiguracji

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona modyfikacji SIWZ w powyższym zakresie. Zaproponowana przez Wykonawcę modyfikacja nie stanowi w istocie świadczenia równoważnego. Przyjmując propozycję Wykonawcy Zamawiający traci możliwość wykupienia wsparcia producenta na kolejne okresy tj. do zakończenia cyklu życia produktu (tzw. *End of Service Life EOSL*) w przypadku wymiany kluczowego komponentu tj. płyty

głównej, ponieważ tylko autoryzowany serwis producenta ma możliwość zapisania w oprogramowaniu układowym płyty głównej numeru seryjnego urządzenia.

Obecnie koniec wsparcia producenta dla urządzeń Zamawiającego przypada na rok 2020, 2022 i 2026.

Zamawiający w chwili nabycia urządzeń wymagał potwierdzenia przez producenta możliwości przedłużenia serwisu gwarancyjnego o kolejne 2 lata i posiada stosowne oświadczenie w tym zakresie. Posiada więc zapewnienie, że zakupiony sprzęt będzie mógł być objęty tym świadczeniem na przedłużony okres. Przyjęcie zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania uniemożliwia skorzystanie przez Zamawiającego z tego uprawnienia na zasadach określonych w chwili zakupu.

Pytanie 2.

zwracamy się również z prośbą o zmianę wymagania referencyjnego na:

„Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje co najmniej dwie usługi polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego dla serwerów, o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto (sto tysięcy 00/100 złotych brutto) każda.”

Odpowiedź:

Zamawiająca nie dokona zmian w powyższym zakresie.

Modyfikacja SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) informuję, że dokonano następującej modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

1. Rozdział 4 pkt 9.13. SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca umieści ofertę w nieprzezroczystej, zamkniętej i zapieczętowanej kopercie zaadresowanej na:

Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14B

00-050 Warszawa

Kancelaria Ogólna, pokój 109,

która powinna być oznakowana w następujący sposób:

**„Zapewnienie przedłużenia świadczenia usługi wsparcia technicznego dla
posiadanego sprzętu”**

NIE OTWIERAĆ PRZED 10 MAJA 2018 R., GODZ. 10:15”

oraz zawierać nazwę i adres Wykonawcy.

2. **Rozdział 4 pkt 12.2 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:**

Termin składania ofert upływa 10 maja 2018 r., o godzinie 10:00.

3. **Rozdział 4 pkt 12.3 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:**

Otwarcie ofert nastąpi 10 maja 2018 r., o godz. 10:15 w siedzibie Zamawiającego ul. Świętokrzyska 14B, 00-050 Warszawa, sala 506

Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

/-/ Tomasz Schweitzer¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.