

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Tryb postępowania: przetarg nieograniczony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)

Przedmiot zamówienia: **usługa utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zaszób Normalizacyjny (PZN)**

CPV – 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

CPV – 72590000-7 - Profesjonalne usługi komputerowe

Zamawiający:

Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14B

00-050 Warszawa

NIP: 525-10-08-869

REGON: 010415408

Zatwierdzam:

Prezes

Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

/-/ Tomasz Schweitzer¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.

SPIS TREŚCI

Rozdział 1	Informacje ogólne	3
Rozdział 2	Opis przedmiotu zamówienia.....	4
Rozdział 3	Termin realizacji zamówienia.....	8
Rozdział 4	Warunki udziału w postępowaniu.....	9
Rozdział 5	Ocena ofert	24
Rozdział 6	Podwykonawstwo.....	27
Rozdział 7	Środki ochrony prawnej	28
Załącznik nr 1 do SIWZ-	Wzór formularza oferty wraz z załącznikami.....	30
Załącznik nr 2 do SIWZ –	Wzór umowy.....	37
Załącznik nr 3 do SIWZ –	wzór wykazu usług.....	57
Załącznik nr 4 do SIWZ -	wzór informacji o przynależności do grupy kapitałowej	58
Załącznik nr 5 do SIWZ –	wzór oświadczenia o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.....	59
Załącznik nr 6 do SIWZ –	wzór oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716)	60
Załącznik nr 7 do SIWZ –	wzór oświadczenia o braku wydania wobec Wykonawcy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.....	61
Załącznik nr 8 –	Klauzula – obowiązek informacyjny	62

Rozdział 1 Informacje ogólne

1. Polski Komitet Normalizacyjny z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14B zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **usługa utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**, w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”.
2. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.
3. Zamawiający nie przewiduje zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 Ustawy.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
7. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
8. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SIWZ dokonywane będą w złotych polskich.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą SIWZ lub w razie jakichkolwiek wątpliwości co do interpretacji postanowień SIWZ stosuje się przepisy Ustawy lub aktów wykonawczych do Ustawy.

Rozdział 2 Opis przedmiotu zamówienia

Informacja o systemie Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), którego dotyczy usługa utrzymania, wsparcia i rozwoju będąca przedmiotem zamówienia

System jest zbudowany jako aplikacja webowa i umożliwia:

- Obsługę programu i planu prac normalizacyjnych oraz ich realizację,
- Zarządzanie i przetwarzanie dokumentów w popularnych formatach wytworzonych w procesach normalizacyjnych,
- Wymiana danych pomiędzy systemami SAP-2 oraz Systemem Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług (SCSPU) poprzez interfejsy realizowane w technologii Web-Services.
- Eksport danych do innych systemów w formacie XML, XLS i TXT;
- Import danych norm i dokumentów w formatach XML z serwerów zewnętrznych europejskich i międzynarodowych organizacji normalizacyjnych CEN/CENELEC/ISO/IEC/ETSI.
- Prezentacja treści dokumentów w Systemie PZN w technologii Adobe Flash dla formatów .pdf oraz .docx.

System PZN jest zbudowany w oparciu o technologie Spring oraz JEE, które zakładają oddzielenie aspektów technicznych (wielowątkowość, bezpieczeństwo, dostęp do warstwy danych itp.) od biznesowych związanych z logiką aplikacji. Taki podział umożliwia tworzenie aplikacji wielowarstwowych, w których komponenty podzielone są na warstwę prezentacji (interfejs użytkownika), warstwę logiki systemu oraz warstwę dostępu do danych.

System PZN działa w oparciu o trzy główne moduły uruchomione na systemie operacyjnym Linux Ubuntu Server 18.04.1 LTS wykorzystujące serwer aplikacyjny Apache Tomcat 7.0.72 oraz maszynę wirtualną Java w wersji 1.7.0_79-b15.

1. Alfresco 4.2.c Community Release - z produktu Alfresco wykorzystane jest repozytorium plików oraz zarządzanie uprawnieniami w Systemie PZN.
2. PZN-Share - został zbudowany na bazie Alfresco Share 4.2.c. Jest to odrębna aplikacja osadzona na serwerze aplikacyjnym Apache Tomcat. Podstawowa funkcjonalność Alfresco Share została znacząco zmodyfikowana celem dostosowania do potrzeb aplikacji PZN. Aplikacja PZN-Share komunikuje się z aplikacją PZN-Repository oraz z Alfresco. Aplikacja PZN-Share zawiera front aplikacji PZN.

3. PZN-Repository - został zbudowany na bazie Alfresco Repository 4.2.c. Jest to odrębna aplikacja osadzona na serwerze aplikacyjnym Apache Tomcat. Podstawowa funkcjonalność Alfresco Repository została znacząco zmodyfikowana celem dostosowania do potrzeb PZN. Aplikacja PZN-Repository zawiera całą logikę biznesową, zawiera własne Activiti i posiada własny schemat bazodanowy. Tabele automatycznie wygenerowane za pośrednictwem frameworka Hibernate. Aplikacja komunikuje się z Alfresco, OpenOffice oraz LibreOffice do generowania dokumentów na podstawie szablonów MS Word oraz skryptów JasperReports.

Dodatkowo w skład Systemu PZN wchodzi następujące rozwiązania:

- Moduł własny Perinorm – zautomatyzowany, cykliczny eksport danych do systemów zewnętrznych.
- Dedykowane strony internetowe „Wykaz organów technicznych”, „Ankieta powszechna”, „Ankieta Wycofania” oraz „Program prac”.

Udostępniają publicznie wybrane dokumenty z repozytorium dokumentów oraz metadane z Systemu PZN. Zostały zrealizowane w architekturze mikroserwisów. W procesie tworzenia oprogramowania został wykorzystany generator kodów JHipster. Rozwiązanie w pełni uruchamiane jest w środowisku dockerowym. Rozwiązanie oparte o najnowszy stos technologiczny wykorzystując m. in.: Angular 4+, Java 1.8, Spring Framework oraz Spring Boot.

System PZN składa się z kilku kluczowych elementów aplikacyjnych:

- 1) Dedykowanych modułów realizujących podstawową funkcjonalność systemu. Dedykowane moduły PZN są wykonane w technologii 3-warstwowej na platformie JEE;
- 2) Repozytorium dokumentów Alfresco wraz z modułami pracy grupowej. Alfresco jest wykonane w technologii JEE;
- 3) Silnik procesów biznesowych (BPMS) służy do modelowania procesów biznesowych, ich realizacji oraz monitorowania.

PZN udostępnia także interfejsy umożliwiające współdziałanie z innymi systemami klienta (serwer katalogowy, SCSPU, SAP-2 i inne) realizowane w technologii Web-Services.

Aplikacje są przygotowane do pracy z serwerem ciągłej integracji Jenkins, zainstalowanym w środowisku Dockerowym, dzięki której został zautomatyzowany proces budowania zmian w kodzie

Sprzęt i oprogramowanie bazodanowe

Architektura sprzętowa baz danych Systemu PZN jest oparta o rozwiązanie Sun Oracle Exadata X2-2 Database Machine Quarter Rack. Jest to platforma sprzętowo-programowa stworzona dla uzyskania maksymalnej wydajności, niezawodności oraz w pełni skalowalna. Maszyna jest zbudowana w oparciu o standardowe składniki sprzętowe oraz technologię Sun FlashFire, Oracle Database 11g Release 11.2.0.4 i Oracle Exadata Storage Server Software Release 12.2.1.1.7. Maszyna bazodanowa Sun Oracle Exadata Database Machine jest rozszerzona o pamięć podręczną Exadata Smart Flash Cache wykorzystującą technologię Sun FlashFire, zapewniając dużą wydajność i skalowalność przetwarzania transakcji online. Bazy danych działają w oparciu o rozwiązanie klastrowe RAC (Oracle Real Application Clusters) oraz Oracle Grid Infrastructure w wersji 12.2.0.1 umożliwiając współdzielenie dostępnych zasobów bazodanowych dla wielu instancji bazy danych, zapewniając wysokie bezpieczeństwo przechowywania danych, szybkość przetwarzania danych oraz bardzo wysoką dostępność.

Licencje i wsparcie posiadane przez Zamawiającego

Zamawiający zapewni wsparcie producenta sprzętu i oprogramowania, o którym mowa powyżej na cały okres trwania udzielonego zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

System PZN zainstalowany jest w środowisku wirtualnym Zamawiającego VMware ESXi 6.5.0. Standard. Zamawiający zapewni wsparcie producenta oprogramowania. Wykorzystywane serwery i macierze są objęte gwarancją producenta sprzętu. Zamawiający we własnym zakresie utrzymuje środowisko wirtualne.

Kopie bezpieczeństwa systemów Zamawiający wykonuje we własnym zakresie. Harmonogram wykonywania kopii bezpieczeństwa może zostać dostosowany do potrzeb Wykonawcy.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie prawa do nowej wersji dla posiadanego oprogramowania.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu informatycznego Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)

1. Wymagania ogólne

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu informatycznego Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), w następujących obszarach:
 - 1.1.1. Analiza i eliminowanie problemów i błędów.
 - 1.1.2. Dostosowywanie PZN do zmian oprogramowania Alfresco i oprogramowania baz danych ORACLE, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności.
 - 1.1.3. Wprowadzanie modyfikacji, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi).
 - 1.1.4. Wykonywanie prac związanych z wprowadzaniem nowych funkcjonalności.
 - 1.1.5. Udzielanie konsultacji i pomocy technicznej administratorom PZN oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego.
- 1.2. Czas niezbędny do wykonania czynności w ramach usług, o których mowa w pkt. 1.1.2 do 1.1.4. będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony.
- 1.3. Wszystkie usługi wykonane przez Wykonawcę będą udokumentowane w odpowiedniej formie np. dzienniki, raporty, przeglądy zdarzeń. Forma dokumentacji dla poszczególnych usług zostanie ustalona pomiędzy Stronami po zawarciu umowy.

2. Wymagania szczegółowe

- 2.1. Usługi, o których mowa w pkt 1.1. Wykonawca będzie realizował w czasie 50 godzin miesięcznie, tj. 600 w trakcie trwania umowy.
- 2.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystywania godzin, o których mowa w pkt. 2.1. w wyższym wymiarze tj. powyżej 50 rbh w danym miesiącu, po uprzednim uzyskaniu zgody Wykonawcy. Godziny, których Zamawiający nie wykorzystał w danym miesiącu kalendarzowym, mogą być przez niego wykorzystywane w kolejnych miesiącach trwania umowy.
- 2.3. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub poprzez pracę zdalną w dni robocze w godzinach od 8.30 do 16.30.
- 2.4. Wsparcie dla błędów krytycznych będzie polegało na naprawie błędu, w terminie nieprzekraczającym 48 h od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Termin naprawy błędu krytycznego jest jednym z kryteriów oceny ofert na zasadach określonych w Rozdziale 5 SIWZ.
- 2.5. Wsparcie dla błędów niekrytycznych w działaniu PZN będzie polegało na naprawie tego błędu, w terminie nieprzekraczającym 15 dni od zgłoszenia. Termin naprawy błędu niekrytycznego jest jednym z kryteriów oceny ofert na zasadach określonych w Rozdziale 5 SIWZ.

- 2.6.** Dla usług przewidzianych w pkt. 1.1.5. Zamawiający zastrzega, że rozliczenie ich będzie następowało z uwzględnieniem współczynnika, który przyjmuje, że 1 godzina konsultacji stanowi ¼ godziny usług opisanych w pkt. 1.1.1. – 1.1.4.
- 2.7.** Zmiana liczby modułów posiadanych przez Zamawiającego w ramach systemu PZN w trakcie realizacji zamówienia nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.
- 2.8.** Zmiana liczby serwerów w trakcie realizacji zamówienia nakłada na Wykonawcę konieczność włączenia tych zmian w zakres przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.
- 2.9.** Wszelkie zmiany zakresu i wersji posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie realizacji zamówienia nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.

3. Prawo opcji.

- 3.1.** W okresie obowiązywania umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 3 200 rbh.
- 3.2.** Opcja polegać będzie na możliwości nabycia usług, które będą obejmować czynności o których mowa w pkt. 1.1.

O skorzystaniu z opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić w formie pisemnej przyjęcie zamówienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych oraz zrealizować je za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie stawki godzinowej określonej w Formularzu ofertowym, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do SIWZ.

Rozdział 3 Termin realizacji zamówienia

- 1.** Usługi utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu informatycznego Polski Zasób Normalizacyjny (PZN) Wykonawca będzie realizował w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy chyba, że Zamawiający potwierdzi odbiór wszystkich godzin oszacowanych w chwili zawarcia umowy, przed upływem 12 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. 2.
- 2.** W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w Rozdziale 2 pkt 3 umowa o udzielenie zamówienia publicznego będzie obowiązywać do chwili spełnienia świadczenia wynikającego z prawa opcji.

3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia będzie wypłatane w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na konto wskazane przez Wykonawcę.

Rozdział 4 Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą spełniać warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ustawy:
 - 1.1. dysponować zdolnością techniczną lub zawodową potwierdzającą zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności:
 - 1.1.1 Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje co najmniej dwie usługi utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu informatycznego, opartego na języku programowania Java i wykorzystującego platformę Alfresco, o wartości nie mniejszej niż 70 000,00 zł brutto (siedemdziesiąt tysięcy złotych brutto) każda.
 - 1.1.2 W przypadku, gdy w ramach realizacji wskazanej w ofercie usługi, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawy itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, która obejmowała utrzymanie, wsparcie i rozwój systemu informatycznego opartego na języku programowania Java i wykorzystującego platformę Alfresco. Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości usług w celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku.
 - 1.2. znajdować się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej potwierdzającej zdolność wykonawcy do należytego wykonania zamówienia,
 - 1.3. posiadać kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.
 - 1.4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potwierdzenia spełnienia warunków opisanych w pkt 1.1 – 1.3 SIWZ, Zamawiający będzie oceniał łącznie ich kompetencje lub uprawnienia, zdolność ekonomiczną lub finansową, zdolność techniczną lub zawodową.
2. Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach

technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. W tym celu Wykonawca wraz z ofertą przedstawia Zamawiającemu oryginał zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

- 2.1.** Zamawiający oceni czy udostępnione Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zbada również czy wobec podmiotu udostępniającego zasoby na podstawie art. 22a ustawy nie zachodzą przesłanki wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust 1 ustawy oraz w pkt. 4 Rozdziału 4 SIWZ.
- 2.2.** Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt 2, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do:
 - 2.2.1.** zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2.2.2.** zobowiązania się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. 2.
- 2.3.** W przypadku postępowań na usługi lub roboty budowlane podmiot, który udostępnia na podstawie art. 22a ustawy zasoby takie jak wykształcenie, kwalifikacje zawodowe lub doświadczenie zobowiązany jest do realizacji usług lub robót budowlanych w zakresie jakim udostępnia Wykonawcy zdolności, o których mowa powyżej.
- 3.** Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 4.** Wykluczenie Wykonawcy.
 - 4.1.** Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawców, wobec których zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust 1 ustawy.

- 4.2.** Zamawiający wykluczy również Wykonawcę spełniającego następujące przesłanki określone w art. 24 ust 5 pkt. 1, 5, 6 i 8:
- 4.2.1.** w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku, w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1508 oraz z 2018 r. poz. 149, 398, 1544 i 1629) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 2344 i 2491 oraz z 2018 r. poz. 398, 685, 1544 i 1629);
- 4.2.2.** będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
- 4.2.3.** jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt. powyżej;
- 4.2.4.** który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
- 4.3.** Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu, uwzględnił będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust. 7 – ust. 11 ustawy.
- 4.4.** Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

5. Dokumenty wymagane od Wykonawcy, celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wykazania braku podstaw do wykluczenia, potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ.
 - 5.1. W celu wstępnego potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w pkt. 1 i 4 SIWZ Wykonawca załącza do oferty, aktualne na dzień składania ofert:
 - 5.1.1. **Oświadczenie** - o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy sporządzone na podstawie Załącznika nr 2 i 3 do wzoru formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.
 - 5.1.1.1. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza w oświadczeniu informacje o tych podmiotach.
 - 5.1.1.2. Wykonawca, który zamierza powierzyć podwykonawcy realizację części zamówienia zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu.
 - 5.1.1.3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają oświadczenie oddzielnie dla każdego z nich.
 - 5.1.1.4. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 5.1.1 winno zawierać wszystkie informacje konieczne do potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz konieczne do wykazania braku podstaw do wykluczenia.
 - 5.2. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału, oraz braku podstaw do wykluczenia określonych przez Zamawiającego w Rozdziale 4 SIWZ Wykonawca na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust 2 ustawy składa aktualne na dzień złożenia oświadczenia i dokumenty:
 - 5.2.1. W celu oceny spełnienia warunków opisanych w pkt. 1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:
 - 5.2.1.1. **wykaz wykonanych/wykonywanych usług** określonych w pkt. 1.1.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do SIWZ.

5.2.1.2. dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:

a) referencje wydane przez odbiorcę usług wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt. 5.2.1.1, w przypadku świadczeń o charakterze okresowym lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

b) oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o którym mowa w pkt. 5.2.1.2 lit. a).

Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.

5.2.1.3. W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz, oświadczenia lub inne dokumenty, o których mowa w pkt. 5.2.1.1 i 5.2.1.2 będą budziły wątpliwości, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego zamówienie było wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywane o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

5.2.2. W celu potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu z postępowania Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

5.2.2.1. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 ustawy oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez Zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

5.2.2.2. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

5.2.2.3. aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności

uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

- 5.2.2.4.** aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 5.2.2.5.** aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;
- 5.2.2.6.** oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności (wzór stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ);
- 5.2.2.7.** oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716) (wzór stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ) - w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy;
- 5.2.2.8.** oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne (wzór stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ);

w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone ww. dokumenty dla każdego z nich oddzielnie

5.2.2.9. Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 1.1., polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w 5.2.2.1 – 5.2.2.8

5.2.3. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu:

5.2.3.1. oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

5.2.3.2. Dokument, o którym mowa w pkt 5.2.3.1 należy złożyć w siedzibie Zamawiającego z dochowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy.

5.3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

5.3.1. pkt. 5.2.2.1 – 5.2.2.2. - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy;

5.3.2. pkt. 5.2.2.3 – 5.2.2.5 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

5.3.2.1. nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami

lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

5.3.2.2. nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

5.4. Dokument, o którym mowa w pkt. 5.3.1. i 5.3.2.2, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty, o których mowa w pkt. 5.3.2.1, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

5.5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w 5.3, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis pkt. 5.4 stosuje się odpowiednio.

6 Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

6.1. Osoby upoważnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Artur Stefaniak artur.stefaniak@pkn.pl;

Anna Przyłęcka – anna.przylecka@pkn.pl

6.2. Wymiana korespondencji, z wyłączeniem dostarczania dokumentów wymaganych na podstawie niniejszej SIWZ, odbywać się będzie w formie elektronicznej.

7. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ

7.1. Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym, upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

7.2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie SIWZ wpłynie do Zamawiającego później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

- 7.3.** Ewentualna zmiana terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku Wykonawcy o wyjaśnienie SIWZ.
- 7.4.** Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz umieści na swojej stronie internetowej www.pkn.pl i www.bjp.pkn.pl.
- 7.5.** W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, oraz zamieści na stronie internetowej www.pkn.pl i www.bjp.pkn.pl.
- 7.6.** Zmiany SIWZ są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
- 8.** Wadium. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium na cały okres związania ofertą.
- 8.1.** Wysokość wadium ustalono w kwocie 2 000 zł.
- 8.2.** Wadium można wnieść w jednej lub kilku następujących formach:
- a) pieniądzu,
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r. poz. 110, z późn. zm.).
- 8.3.** Wadium w formie pieniężnej należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego nr: 67 1010 1010 0050 6313 9120 0000 przed upływem terminu składania ofert. Za termin wniesienia wadium uważa się datę uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego.
- 8.4.** Jeśli wadium zostało wniesione w pieniądzu, to wymagany jest oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem dowodu wniesienia wadium (dokonania przelewu bankowego) załączona do oferty.
- 8.5.** Dokument potwierdzający wniesienie wadium w formie niepieniężnej dołącza się w postaci oryginalnych dokumentów do oferty i składa w jednej kopercie z ofertą.
- 8.6.** Jeśli Wykonawca po upływie terminu związania ofertą będzie żądał zwrotu oryginału dowodu wniesienia wadium, do oferty należy załączyć

kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem, natomiast oryginał należy załączyć do oferty w sposób uniemożliwiający jego zaginięcie, pozwalający jednak na jego zwrot bez dekompletowania oferty – oryginał nie może być na trwałe zespolony z ofertą. W przypadku niezastosowania się do powyższego zwrot oryginału będzie niemożliwy.

- 8.7.** W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i musi zawierać następujące elementy:
- 8.7.1.** nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
- 8.7.2.** określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
- 8.7.3.** kwotę gwarancji,
- 8.7.4.** termin ważności gwarancji,
- 8.7.5.** zobowiązanie gwaranta, do zapłacenia kwoty gwarancji bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacji gdy Wykonawca:
- a)** w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt. 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
- b)** którego ofertę wybrano: odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie, lub nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 8.8.** Termin wniesienia wadium upływa wraz z terminem składania ofert. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej termin wniesienia wadium jest terminem uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
- 8.9.** Wadium wnosi się na czas co najmniej równy okresowi związania ofertą.
- 8.10.** Okoliczności zatrzymania i zwrotu wadium.

Zamawiający zatrzyma wadium, lub dokona jego zwrotu na zasadach określonych w art. 46 ustawy.

9. Opis sposobu przygotowania oferty:

- 9.1.** Wykonawcy składają oferty na formularzu ofertowym zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 1 „Wzór oferty wraz z załącznikami” dołączając do niej wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty określone na podstawie niniejszej SIWZ. W przypadku, gdy jakkolwiek część dokumentów nie dotyczy Wykonawcy, wpisuje on „nie dotyczy”.
- 9.2.** W przypadku, gdy Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć, w formie oryginału albo kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, pełnomocnictwo określające zakres umocowania, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Upoważnienie do złożenia oferty przez wspólnika(ów) spółki cywilnej może wynikać również z załączonego do oferty oryginału umowy spółki lub kopii umowy spółki potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie albo przez wszystkich wspólników upoważnionych do reprezentowania spółki.
- 9.3.** Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zaleca się aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Ilekroć w SIWZ znajdują się zapisy dotyczące Wykonawcy, stosuje się je odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.
- 9.4.** Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 9.5.** Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim, w sposób zapewniający pełną czytelność jej treści. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
- 9.6.** Oferta powinna być złożona w jednym egzemplarzu.
- 9.7.** Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane tylko w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z

oryginałem kopii – z zastrzeżeniem pkt. 2., 8.5. i 9.2. i 9.9. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do SIWZ powinny być złożone w formie oryginału. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest kilka osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.

- 9.8.** Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty winny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, że do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
- 9.9.** Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.
- 9.10.** Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
- 9.11.** Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.

- 9.12.** Wszelkie zmiany w ofercie dokonane przez Wykonawcę powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 9.13.** Wykonawca umieści ofertę w nieprzezroczystej, zamkniętej i zapieczętowanej kopercie zaadresowanej na:

Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14B

00-050 Warszawa

Kancelaria Ogólna, pokój 109,

która powinna być oznakowana w następujący sposób:

„Usługa utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób

Normalizacyjny (PZN)”

NIE OTWIERAĆ PRZED 29.03. 2019 R., GODZ. 10:15”

oraz zawierać nazwę i adres Wykonawcy.

- 9.14.** W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy Wykonawca zobowiązany jest wskazać i odpowiednio oznaczyć (zaleca się wydzielenie stron zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie ich adnotacją „tajemnica przedsiębiorstwa”) w ofercie informacje, które nie mogą zostać ujawnione, a także wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W takim przypadku Wykonawca winien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 9.15.** Do oferty należy dodać spis treści.
- 10. Zawartość oferty:**
- 10.1.** Wypełniony Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 10.2.** Oświadczenie - o którym mowa w art. 25a ust 1 ustawy sporządzone na podstawie Załącznika nr 2 i 3 do wzoru formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 10.3.** Oryginał zobowiązania innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z art. 22a, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

10.4. Stosowne pełnomocnictwa.

10.5. W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy - stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

10.6. Dowód wniesienia wadium.

10.7. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert Wykonawca składa Załącznik nr 4 do SIWZ - obejmujący listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, albo braku przynależności do grupy kapitałowej.

10.8. Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza składa na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 5.2, następujące dokumenty:

- Załącznik nr 3 do SIWZ – obejmujący wykaz usług;
- pozostałe dokumenty wymienione w pkt 5. z wyłączeniem Załącznika nr 4, o którym mowa w pkt. 10.7.

11. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty.

11.1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

11.2. Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty (paczki) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA". W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę (paczkę) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr”.

11.3. Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę (paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

12. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert.

12.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego

ul. Świętokrzyska 14B
00-050 Warszawa
Kancelaria Ogólna, pokój 109

12.2. Termin składania ofert upływa 29.03. 2019 r., o godzinie 10:00;

12.3. Otwarcie ofert nastąpi 29.03.2019 r., o godz. 10:15 w siedzibie Zamawiającego ul. Świętokrzyska 14B, 00-050 Warszawa, sala 502.

13. Tryb otwarcia ofert.

13.1. Otwarcie ofert jest jawne.

13.2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

13.3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda informacje, o których mowa w art. 86 ust.4 ustawy.

13.4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie www.pkn.pl i www.bip.pkn.pl informacje z otwarcia ofert podając informacje o których mowa w art. 86 ust 5 ustawy.

13.5. Oferty złożone po terminie zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy bez ich otwierania.

14. Termin związania z ofertą.

14.1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**.

14.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert .

15. Sposób obliczenia ceny oferty.

15.1. Cena podana w ofercie musi zostać wyrażona w złotych polskich i uwzględniać wszystkie wymagania SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

15.2. Cenę należy podać w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Żadna cena jednostkowa wskazana przez Wykonawcę nie może mieć wartości 0,00 złotych.

15.3. Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.

15.4. Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią

pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę), zgodnie z art. 106 e ust 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług t.j. Dz. U. 2017r. poz. 1221).

Rozdział 5 Ocena ofert

1. Kryteria oceny ofert.

1.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.

1.2. Ocenie punktowej zostaną poddane oferty wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu, a ich oferty nie zostały odrzucone.

1.3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się kryteriami:

1) Cena oferty - współczynnik ceny - (waga) 60 %

2) Termin naprawy błędu krytycznego - (waga) 30%;

3) Termin naprawy błędu niekrytycznego - (waga) 10%.

1.4. Wartość oceny kryterium ceny będzie obliczana w następujący sposób:

$$O_{Ci} = \frac{C_{\min}}{C_i} K_C$$

w którym:

O_{Ci} – ocena i-tej oferty;

C_{\min} – najmniejsza wartość ceny oferty spośród złożonych ofert;

C_i – cena i-tej oferty;

K_C – współczynnik ceny (waga), $K_C = 60\%$.

Zakłada się obliczenia z dokładnością do 4 lub, w razie potrzeby, do 6 miejsc dziesiętnych po przecinku wykonane w arkuszu kalkulacyjnym Excel.

1.5. Wartość oceny parametru: Termin naprawy błędu krytycznego, będzie obliczana następująco:

Maksymalny termin naprawy błędu krytycznego 48 h od zgłoszenia (wymagany w Rozdziale 2 pkt 2.4. SIWZ) - 0 pkt.

Termin naprawy błędu krytycznego 36 h od zgłoszenia - 15 pkt.

Termin naprawy błędu krytycznego 24 h od zgłoszenia - 30 pkt.

1.6. Wartość oceny parametru: Termin naprawy błędu niekrytycznego, będzie obliczana następująco:

Maksymalny termin naprawy błędu niekrytycznego 15 dni od zgłoszenia (wymagany w Rozdziale 2 pkt 2.5. SIWZ) - 0 pkt.

Termin naprawy błędu niekrytycznego 10 dni od zgłoszenia - 10 pkt.

1.7. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta złożona w terminie, niepodlegająca odrzuceniu, która uzyska najwyższą liczbę punktów stanowiących sumę punktów obliczonych według wzoru:

$$O_i = O_{Ci} + O_{TKi} + O_{TNi}$$

w którym:

O_i – całkowita liczba punktów i-tej oferty;

O_{Ci} – ocena ceny i-tej oferty;

O_{TKi} – ocena terminu naprawy błędu krytycznego i-tej oferty;

O_{TNi} – ocena terminu naprawy błędu niekrytycznego i-tej oferty;

1.8. Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie punktowej.

1.9. Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w ustawie i SIWZ.

1.10. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ (otrzymały taką samą ilość punktów), Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

2. Sposób oceny ofert.

2.1. Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SIWZ oświadczeń i dokumentów.

2.2. Zamawiający dokona weryfikacji ofert, badając czy oferty:

- a. nie podlegają odrzuceniu
- b. zawierają rażąco niską cenę

- 2.3.** Zamawiający, na podstawie oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ustawy, dokona wstępnej oceny braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
- 2.4.** Zamawiający sporządzi wstępny ranking ofert przyznając punkty w kryteriach określonych w SIWZ.
- 2.5.** Następnie do Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza Zamawiający skieruje wezwanie do złożenia w terminie nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w Rozdziale 4 pkt 5 SIWZ mających potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia, spełnianie przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań Zamawiającego określonych w treści SIWZ.
- 2.6.** W przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia oraz spełniania przez oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane wymagań Zamawiającego określonych w treści SIWZ Zamawiający przystąpi do wyboru oferty najkorzystniejszej.
- 2.7.** W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę do którego Zamawiający skieruje wezwanie, o którym mowa w pkt. 2.5 spełniania warunków udziału w postępowaniu, spełnieniu którejkolwiek z przesłanek wykluczenia, nie wykazaniu, że oferowane dostawy lub usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania Zamawiającego określone w SIWZ, Zamawiający powtórzy procedurę opisaną w pkt 2.5 SIWZ, kierując wezwanie do Wykonawcy, który uzyskał kolejny wynik w rankingu ofert.
- 2.8.** Zamawiający działając odpowiednio dla każdego etapu postępowania, mając na uwadze jego prawidłowy przebieg prowadzi będzie czynności mające na celu wyjaśnienie lub uzupełnienie oferty, o ile wymagają tego przepisy ustawy.
- 2.9.** Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy, uwzględniając okoliczności wymienione w art. 89 ust. 3-5 ustawy.
- 3.** Wybór oferty.
- 3.1.** Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi jednocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

- 3.1.1.** wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
- 3.1.2.** Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 3.1.3.** wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 3.1.4.** unieważnieniu postępowania.
- 3.2.** Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację, o których mowa w pkt. 3.1.1. albo 3.1.4 również na stronie internetowej www.pkn.pl i www.bip.pkn.pl, oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14B.
- 3.3.** Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą poinformowany zostanie o terminie zawarcia umowy.
- 3.4.** Wzór umowy przedstawiono w Załączniku nr 2 do SIWZ.
- 3.5.** Przed podpisaniem umowy Zamawiający zażąda przedstawienia Pełnomocnictwa dla osób podpisujących umowę, jeśli ich umocowanie do podpisania umowy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.
- 3.6.** Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział 6 Podwykonawstwo

- 1.** Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wskazanie niniejszego ma nastąpić w Formularzu Oferty.
- 2.** W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest

obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

3. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji (dotyczy usług lub robót budowlanych) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 2 ustawy lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy.
4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

Rozdział 7 Środki ochrony prawnej

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 180-186 Ustawy. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1.1. wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
 - 1.2. określenia warunków udziału w postępowaniu;
 - 1.3. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 1.4. odrzucenia oferty odwołującego;
 - 1.5. opisu przedmiotu zamówienia;
 - 1.6. wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami Ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na

podstawie Ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 Ustawy

- 3.** Skarga do sądu - przysługuje stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 198a-198g Ustawy.

Załącznik nr 1 do SIWZ- Wzór formularza oferty wraz z załącznikami

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

OFERTA

Polski Komitet Normalizacyjny
ul. Świętokrzyska 14B
00-050 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**,

Ja niżej podpisany/na:

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....
.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy
lub Wykonawców występujących wspólnie na podstawie art. 23 ust. 1 Ustawy)

1. Składam ofertę na wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia opisanym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Cena oferty wynosi netto ... zł. (słownie złotych: ...) zgodnie z załączonym do oferty formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty, powiększona o podatek VAT ...% w wysokości ... zł (słownie złotych: ...) co w wyniku daje cenę brutto: ... zł. (słownie złotych: ...).
3. Kalkulacja przedmiotu zamówienia została umieszczona w załączniku nr 1 „Formularz cenowy”.
4. Zobowiązuję się do naprawy błędów w terminach:
Naprawa błędu krytycznego w terminie ... godzin od zgłoszenia błędu. (należy podać liczbę godzin).
Naprawa błędu niekrytycznego w terminie ... dni od zgłoszenia błędu. (należy podać liczbę dni).
5. Uznaję warunki płatności określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w tym akceptuję termin płatności 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.

6. Uważam się za związanego niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na potwierdzenie tego zostało wniesione wadium w wysokości 2 000 zł.

Zwrotu wadium prosimy dokonać na nasz rachunek bankowy:

.....
(dotyczy wadium wniesionego w pieniądzu)

7. Oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie przedsiębiorcy prowadzący działalność w formie spółki cywilnej)

8. Oświadczam, iż za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach i w załącznikach nr ... na stronach - niniejsza oferta oraz wszelkie pozostałe załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. Oświadczam, że zapoznałem się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie wnoszę do niej zastrzeżeń i uznaję się za związanego określonymi w niej postanowieniami. W przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do zrealizowania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami zapisanymi w SIWZ oraz we wzorze umowy.

10. Oświadczam, że zapoznałem się z wzorem umowy. Zobowiązuję się, w przypadku wyboru mojej oferty, do zawarcia umowy na zasadach w nim określonych, zgodnej z niniejszą ofertą i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

11. Oświadczam, że nie uczestniczę jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia.

12. Oświadczam, że jestem / nie jestem * czynnym podatnikiem podatku VAT.

13. Oświadczam, że korzystam/nie korzystam* w trakcie realizacji niniejszego zamówienia z potencjału innego podmiotu w rozumieniu art. 22a ustawy.

14. Oświadczam, że dane rejestrowe podmiotu udostępniającego zasoby, z których korzystam w trakcie realizacji niniejszego zamówienia w rozumieniu art. 22a ustawy są następujące:

Nazwa podmiotu/ów -

Adres podmiotu/ów -

Numer wpisu do odpowiedniego rejestru – KRS lub data rozpoczęcia działalności z CEIDG -

NIP oraz Regon -

15. Oświadczam, że w przypadku wygrania postępowania:

1) całość prac objętych zamówieniem wykonam siłami własnymi*;

2) powierzę podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia*

.....

16. Dane rejestrowe podwykonawców, którym powierzę realizację części zamówienia, o których mowa w pkt. 15 ppkt 2 są następujące:

Nazwa podwykonawcy/ców -

Adres podwykonawcy/ców -

Numer wpisu do odpowiedniego rejestru – KRS lub data rozpoczęcia działalności z CEIDG -

NIP oraz Regon -

17. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres e-mail:.....

lub poniższy adres:

.....
.....

18. Ofertę niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

19. Oświadczam, że jestem/nie jestem* małym lub średnim przedsiębiorcą.

20. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1) Formularz cenowy - zał. nr 1 do oferty.
- 2) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 25 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - zał. nr 2 do oferty.
- 3) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia, o którym mowa w art. 25 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - zał. nr 3 do oferty.
- 4) Oryginał zobowiązania innego podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca zgodnie z art. 22a, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 5) Wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (w przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy).
- 6) Dowód wniesienia wadium.
- 7) Pełnomocnictwa.

....., dnia.....

.....

(podpis Wykonawcy)

Uwaga

*Niepotrzebne proszę nie wypełniać lub skreślić.

FORMULARZ CENOWY

L p.	Przedmiot zamówienia	Liczba (jednostki miary) [szt.]	Cena jednostkowa netto [zł]	Wartość zł netto [zł]	VAT [zł]	Wartość brutto [zł]
1	Usługi utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)	600				
OPCJA						
2	Usługi utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)	3 200				

TOTAL

.....
 (miejscowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
 (podpis Wykonawcy)

.....
Pieczęć Wykonawcy

Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 25 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**, działając w imieniu (nazwa Wykonawcy / Wykonawców)

.....
.....

zwanego dalej „Wykonawcą” i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale 4, pkt. 1 pkt. 1.1. – 1.3. SIWZ

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w (Rozdział 4 pkt. 1 pkt. 1.1. – 1.3. SIWZ), polegam na zasobach następującego/yh podmiotu/ów:

.....
.....
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), w następującym zakresie:

.....
.....
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

.....
Pieczęć Wykonawcy

Oświadczenie Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia, o którym mowa w art. 25 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**, działając w imieniu (nazwa Wykonawcy / Wykonawców)

.....
.....
zwanego dalej „Wykonawcą” i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Prawo zamówień.

.....,,
(miejsce) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....,,
(miejsce) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuje się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(miejscowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:

.....
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG),
nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(miejscowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
(miejscowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

UMOWA NR WIF.261.2.2019

zwana dalej Umową, zawarta 2019 roku w Warszawie pomiędzy **Polskim Komitetem Normalizacyjnym** z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14B, reprezentowanym przez

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....,
reprezentowanym przez

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1 .

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu informatycznego Polski Zasób Normalizacyjny (PZN), w następujących obszarach:

- a) Analiza i eliminowanie problemów i błędów;
- b) Dostosowywanie PZN do zmian wersji oprogramowania Alfresco i oprogramowania baz danych ORACLE, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności PZN;
- c) Wprowadzanie modyfikacji, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi);
- d) Wykonywanie prac związanych z wprowadzaniem nowych funkcjonalności;

- e) Udzielanie konsultacji i pomocy technicznej administratorom PZN oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 Wykonawca będzie realizował w czasie 50 godzin miesięcznie, tj. 600 godzin w trakcie trwania Umowy.
 3. Wszystkie usługi wykonane przez Wykonawcę będą udokumentowane w odpowiedniej formie np. dzienniki, raporty, przeglądy zdarzeń. Forma dokumentacji dla poszczególnych usług zostanie ustalona pomiędzy Stronami po zawarciu Umowy.
 4. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 3 200 rbh.
 5. Opcja, o której mowa w ust. 4 polegać będzie na możliwości nabycia usług, które będą obejmować czynności, o których mowa w ust 1.
 6. Opis przedmiotu Umowy zawiera Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia zawiera Oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu przetargowym, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
 7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 2) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk;
 - 3) w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;

- 3) wykonać przedmiot Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.
9. Do zamówienia Zamawiającego dotyczącego nabycia usługi w ramach prawa opcji postanowienia niniejszej Umowy stosowane są odpowiednio.
10. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

§ 2.

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Z tytułu świadczenia usługi utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu PZN, o której mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (brutto) ... zł (słownie zł: ...), w tym cena netto ... (słownie zł: ...) oraz podatek VAT w wysokości ... (słownie zł: ...), z zastrzeżeniem ust 2.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji, usług w wymiarze do 3 200 rbh., oprócz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowane usługi za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie stawki godzinowej określonej w Formularzu ofertowym.
3. Szczegółową kalkulację przedmiotu Umowy zawiera Formularz cenowy, stanowiący integralną część Oferty.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane miesięcznie, w wysokości 1/12 kwoty określonej w ust. 1, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych w danym miesiącu czynności wraz z dokumentacją, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zrealizuje, a Zamawiający potwierdzi odbiór wszystkich godzin, o których mowa w § 1 ust. 2, przed upływem 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy, a Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, o której mowa w §1 ust 4 Umowa wygasa.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą także sposobu zapłaty wynagrodzenia za skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji, o której mowa w §1 ust 4.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający dokona końcowego rozliczenia Umowy i zapłaci Wykonawcy należność stanowiącą różnicę kwoty całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy i dokonanych płatności.
8. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 tj. z tytułu realizacji usług, o których mowa w §1 ust 4 będzie wypłacane, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych usług, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę.
9. Za datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia w banku przez Zamawiającego dokumentu „polecenie przelewu”.
10. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych od wartości niezapłaconej faktury.
11. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy.
12. Zmiany wysokości wynagrodzenia wynikające:
 - 1) z konieczności zmniejszenia lub zwiększenia przez Zamawiającego zakresu prac będących przedmiotem zamówienia;
 - 2) ze zmiany stawki podatku VAT;
 - 3) ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 4) ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę mogą być dokonane za zgodą Stron wyłącznie w formie aneksu do niniejszej Umowy.
13. Zmiany, o których mowa w ust. 12 mogą być dokonane na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie, a ponadto w przypadku zmian, o których

mowa w ust 12 pkt. 3) oraz pkt 4) Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z wnioskiem:

- 1) szczegółowej kalkulacji – wyliczenia i uzasadnienia kwoty, o którą wnioskuje, wskazującej na wpływ zmiany wskaźników, o których mowa w ust. 12 pkt 3 lub 4 na wysokość ponoszonego przez Wykonawcę wynagrodzenia, oraz
- 2) kopii dokumentów potwierdzających przedłożone kalkulacje (w szczególności listy zatrudnionych pracowników, deklaracji ubezpieczeniowych, umów o pracę, umów zlecenia, faktur) na podstawie, których Zamawiający może potwierdzić wyliczenia zawarte w kalkulacji, o której mowa w pkt 1).

14. Koszty uwzględnienia zmian wysokości wynagrodzenia określonych w ust. 12 Zamawiający poniesie według wyliczenia opartego na dokumentach wskazanych w ust. 13, po przedłożeniu przez Wykonawcę wszystkich wymaganych dokumentów, pozwalających na wyliczenie tych kosztów.

§ 3.

Realizacja i warunki odbioru przedmiotu Umowy

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą świadczone w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca będzie realizował w czasie 50 godzin miesięcznie, tj. 600 godzin w trakcie trwania Umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca zrealizuje a Zamawiający potwierdzi odbiór wszystkich godzin, o których mowa w ust. 2, przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, a Zamawiający nie skorzystał z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowa wygasa.
4. Czas niezbędny do wykonania czynności w ramach usług, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b) - d) będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 23-24.
5. Dla usług przewidzianych § 1 ust. 1 lit. e) Zamawiający zastrzega, że rozliczenie ich będzie następowało z uwzględnieniem współczynnika, który przyjmuje, że 1 godzina konsultacji stanowi ¼ godziny usług opisanych w § 1 ust. 1 lit. a)-d).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w danym miesiącu godzin, o których mowa w ust. 3 w wyższym wymiarze tj. powyżej 50 rbh, po uprzednim uzyskaniu zgody Wykonawcy. Godziny, których Zamawiający nie wykorzystał w danym miesiącu kalendarzowym, mogą być przez niego wykorzystywane w kolejnych miesiącach trwania Umowy.

7. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub poprzez pracę zdalną w dni robocze w godzinach od 8.30 do 16.30.
8. Wsparcie dla błędów krytycznych (uniemożliwiających użytkownikom korzystanie z PZN) będzie polegało na naprawie błędu, w terminie ... h od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Wsparcie dla błędów niekrytycznych (polegających na ograniczeniu możliwości korzystania z niektórych funkcji PZN) w działaniu PZN będzie polegało na naprawie tego błędu, w terminie ... dni od momentu zgłoszenia.
10. Zgłoszenia błędów, o których mowa w ust. 8 i 9 będą dokonywane telefonicznie na numer ... lub e-mailem ... przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za datę zgłoszenia awarii uważa się dzień rejestracji zgłoszenia, wystania e-maila.
11. Osoby, o których mowa w ust. 10 zostaną wskazane pisemnie przez Zamawiającego po podpisaniu niniejszej Umowy.
12. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą wykonanie usług, o której mowa w § 1 ust. 3 nie później niż w dniu zgłoszenia zakończenia danej usługi, z zastrzeżeniem ust. 13.
13. Dla usług, o których mowa w ust. 8 dokumentacja zostanie dostarczona nie później niż w terminie 7 dni od daty usunięcia błędu.
14. Wykonawca będzie prowadził ewidencję wykonanych usług wraz z opisem obsługi zgłoszenia począwszy od zarejestrowania faktu przyjęcia zgłoszenia, poprzez rejestrację kolejnych etapów realizacji, aż do zamknięcia zgłoszenia. Ewidencja musi być udostępniona Zamawiającemu do wglądu. Szczegółowy zakres ewidencji zostanie uzgodniony przez strony po podpisaniu Umowy. Raport z wykonanych czynności w formie wykazu zawierającego opis zgłoszenia i czasochłonność Wykonawca będzie przekazywał co miesiąc do akceptacji Zamawiającemu.
15. Do realizacji czynności związanych z przedmiotem Umowy Strony wyznaczają następujące osoby:
 - 1) ze Strony Wykonawcy:
.....
 - 2) ze Strony Zamawiającego:
.....

16. Osoby, o których mowa w ust. 15 są umocowane do dokonywania wszelkich czynności związanych z bieżącą koordynacją realizacji Umowy, stwierdzania prawidłowości wykonanych prac, w szczególności akceptowania wykazu wykonanych usług i dokumentacji.
17. O realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego przekazując dokumenty potwierdzające wykonanie przedmiotu Umowy, w formie miesięcznego wykazu wykonanych usług wraz z dokumentacją.
18. Dana usługa jest uważana za wykonaną, z chwilą jej zatwierdzenia i potwierdzenia przyjęcia wykazu wykonanych usług wraz z dokumentacją.
19. Akceptacja wykazu wykonanych czynności wraz z dokumentacją dokonywana będzie w terminie 3 dni roboczych od daty powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o realizacji przedmiotu Umowy w danym miesiącu.
20. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do przekazanego przez Wykonawcę wykazu wykonanych czynności i/lub dokumentacji, osoba wskazana w ust. 15 pkt 2 przygotowuje wykaz zastrzeżeń a następnie przekazuje go Wykonawcy drogą elektroniczną lub w formie papierowej. Zgłoszenie zastrzeżeń nastąpi w terminie 3 dni od daty przekazania przez Wykonawcę wykazu, o którym mowa w ust. 17.
21. Po uzgodnieniu przez osoby wskazane w ust. 15 zastrzeżeń, o których mowa w ust. 20, Wykonawca po ich usunięciu przekazuje Zamawiającemu ponownie wykaz wykonanych czynności.
22. Wykonawca zobowiązuje się w ramach usług, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. c) zgłaszać w formie elektronicznej konieczność wykonania niezbędnych aktualizacji, udoskonaleń, optymalizacji itp.
23. Zamawiający dokona zgłoszenia opisującego lub akceptującego zakres niezbędnych prac w formie elektronicznej na adres e-mail: ...
24. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić w formie elektronicznej przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 23, a w terminie 3 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia określić i przesłać Zamawiającemu informację dotyczącą czasochłonności i terminu realizacji zgłoszenia. Wykonawca może przystąpić do realizacji zgłoszenia po zaakceptowaniu przez Zamawiającego czasochłonności zgłoszenia.

25. Zmiana liczby modułów posiadanych przez Zamawiającego w ramach systemów PZN w trakcie trwania Umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu Umowy bez zmiany ceny.
26. Zmiana liczby serwerów w trakcie trwania Umowy nakłada na Wykonawcę konieczność włączenia tych zmian w zakres przedmiotu Umowy bez zmiany ceny.
27. Wszelkie zmiany zakresu i wersji posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie trwania Umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu Umowy bez zmiany ceny.
28. Jeżeli w czasie realizacji przez Wykonawcę zleconej czynności Zamawiający stwierdzi, że jej kontynuacja jest niecelowa, powiadomi o tym Wykonawcę. Z chwilą otrzymania powiadomienia Wykonawca przerwie jej wykonywanie.
29. Wykonawca w końcowym miesięcznym rozliczeniu godzin uwzględni wyłącznie czas wykonania zleconej czynności do chwili jej przerwania oraz przekaze Zamawiającemu dokumenty potwierdzające jej częściowe wykonanie.
30. W przypadku, gdy okoliczności Siły Wyższej tymczasowo uniemożliwią wykonanie jakichkolwiek zobowiązań Umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony czas zobowiązań Umownych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności Siły Wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków. Jako Siłę Wyższą rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od dobrej woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy.
31. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej wykonanie części lub całości Umowy, Strona, której dotyczą zaistniałe okoliczności spowodowane przez Siłę Wyższą bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
32. Jeżeli zaistnienie Siły Wyższej uniemożliwia wykonanie Umowy w całości lub w części każda ze Stron może rozwiązać Umowę stosownie do treści § 7.
33. Jeżeli zaistnienie Siły Wyższej nie powoduje całkowitej niemożności wykonania Umowy, a jedynie może mieć wpływ na opóźnienie jej realizacji, Strony podpiszą stosowny Aneks zawierający zmianę Umowy adekwatnie do zaistniałej sytuacji.
34. W przypadku rozwiązania Umowy w wyniku zaistniałych okoliczności Siły Wyższej, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie Strony Umowy.
35. O ile w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność ujawnienia Wykonawcy danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Zamawiający

upoważni Wykonawcę do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych na warunkach określonych przez Zamawiającego oraz przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 2014 r. poz. 1182 ze zm.), w tym zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich mechanizmów zabezpieczenia ww. danych.

§ 4. Gwarancje

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i parametry techniczne przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 3 miesięcy gwarancji na usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) oraz 12 miesiące gwarancji na usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b) - d), tzn. gwarancja dotyczy poprawnego działania PZN w zakresie wykonanych usług, to jest działania zgodnego z zatwierdzoną przez Zamawiającego dokumentacją.
3. Gwarancją Wykonawcy nie są objęte wewnętrzne błędy oprogramowania Alfresco, jak również błędy powstałe na skutek zmian dokonanych przez osoby trzecie.
4. Termin gwarancji liczony jest od daty odbioru usługi na zasadach określonych w § 3.
5. Zgłoszenia awarii będą dokonywane telefonicznie na numer ... lub na adres e-mail: ... przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za datę zgłoszenia awarii uważa się dzień rejestracji zgłoszenia, wysłania faksu lub e-maila.
6. Osoby, o których mowa w ust. 5 zostaną wskazane pisemnie przez Zamawiającego po podpisaniu niniejszej Umowy.
7. Świadczenie gwarancyjne będzie polegało na naprawie błędu krytycznego, w terminie ... h od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy; przez błąd krytyczny rozumie się błąd uniemożliwiający użytkownikom korzystanie z PZN.
8. Świadczenie gwarancyjne dla błędów niekrytycznych w działaniu Systemu będzie polegało na naprawie tego błędu, w terminie ... dni od zgłoszenia; przez błąd niekrytyczny rozumie się błąd ograniczający możliwość korzystania z niektórych funkcji PZN.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmian w PZN, dokumentacji lub innych utworach, postanowienia Umowne dotyczące przeniesienia praw autorskich stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw następuje z chwilą odbioru takich zmian.

§ 5 .

Udział podwykonawców w realizacji Umowy

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy jednoczesnym zachowaniu następujących warunków:
 - 1) skorzystanie ze świadczeń podwykonawców zostało przewidziane w ofercie Wykonawcy;
 - 2) zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników;
 - 3) zlecenie realizacji Podwykonawcom części przedmiotu Umowy, w części przekraczającej zakres prac określony w ofercie Wykonawcy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 4) za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą lub zmienia podwykonawcę, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest _____ [dane podwykonawcy], zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje lub zaproponować innego Podwykonawcę, który powyższe warunki spełnia. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego

podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 6 . Zasady poufności

1. Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celach przewidzianych Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że nie ujawni, w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, osobom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych (prawnie chronionych), stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich dokumentów i innych nośników informacji zawierających dane: techniczne, technologiczne, handlowe, ekonomiczno – finansowe i organizacyjne jako Informacji Poufnych.
3. Informacje Poufne nie będą obejmowały informacji (i) w których posiadanie Strony weszły przed datą obowiązywania Umowy; (ii) które stanowią lub będą stanowić informacje publiczne znane w wyniku innym niż naruszenie niniejszej Umowy; lub (iii) które są lub mogą być samodzielnie uzyskane lub przygotowane przez Strony bez naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę na zgodny z obowiązującymi przepisami prawa nakaz sądu, prokuratury, innych organów władzy lub administracji państwowej, nie będzie stanowiło naruszenia Umowy. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego pisemnego informowania, o ile będzie to prawnie możliwe.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
6. Wszelkie zapisy, notatki, dokumenty i inne trwałe nośniki zawierające informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy oraz wszelkie kopie, przedruki, reprodukcje i tłumaczenia powyższych wykonane przez Wykonawcę, będą w komplecie,

bezwzględnie zwrócone Zamawiającemu nie później niż ostatniego dnia trwania Umowy.

7. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony danych i poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 7. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, na zasadach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.1986 z późn. zm.), Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
 - 2) wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia prawomocnym orzeczeniem sądu wad prawnych utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy;
 - 3) wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania, nie krótszego niż 7 dni.
2. Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu umowy.
3. W przypadku umownego odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za te spośród części przedmiotu Umowy i wykonanych prac (odebranych przez Zamawiającego lub potwierdzonych przez Strony w protokole inwentaryzacyjnym prac w toku), w stosunku do których Zamawiający złożył Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej – nie później niż w terminie 30 dni od daty sporządzenia protokołu inwentaryzacyjnego prac w toku – o zamiarze ich zatrzymania. W przypadku

niezłożenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa powyżej, lub w zakresie nieobjętym oświadczeniem, o którym mowa powyżej, Strony zobowiązane są do niezwłocznego zwrotu dotychczasowych świadczeń (w szczególności: Zamawiający - do niezwłocznego zwrotu odebranych części przedmiotu Umowy i prac potwierdzonych w protokole inwentaryzacyjnym prac w toku, a Wykonawca - do niezwłocznego zwrotu otrzymanego dotychczas wynagrodzenia).

4. Postanowienia Umowy, w tym niniejszego paragrafu, nie wyłączają możliwości skorzystania z instytucji ustawowego prawa rozwiązania Umowy albo prawa wypowiedzenia Umowy, regulowanego odpowiednimi przepisami prawa.
5. Dokonanie wypowiedzenia Umowy, zarówno umownego jak i ustawowego wymaga złożenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
6. Zamawiający uprawniony jest do wykonania prawa wypowiedzenia Umowy – według swego wyboru – co do całości lub części Umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyny opisanej w ust. 1 pkt 2, Zamawiający może żądać naprawienia szkody.
8. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji oraz uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji

§ 8 .

Prawa własności intelektualnej

1. Opracowana w ramach realizacji Umowy dokumentacja będąca produktem odbioru przedmiotu Umowy przechodzi na własność Zamawiającego, w momencie dokonania jej odbioru.
2. Wykonawca przekaze autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego utworów i dokumentacji wykonanej na potrzeby niniejszego Umowy na zasadach określonych w § 9.
3. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego

przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

5. Kody źródłowe będą uaktualniane w cenie Umowy niezwłocznie po każdej zmianie, będącej skutkiem wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

§ 9.

1. Jeżeli w wykonaniu Umowy przez Wykonawcę powstanie utwór w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego kody źródłowe oraz autorskie prawa majątkowe do takiego utworu na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w artykule 50 i artykule 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby. Pola eksploatacji obejmują prawo do:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową
 - 2) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej;
 - 3) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany;
 - 4) udostępnienie utworu na stronie internetowej Zamawiającego oraz sieciach informatycznych w taki sposób, aby w każdym miejscu i czasie miała do niego dostęp nieograniczona liczba osób,
 - 5) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 6) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 7) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 6 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu;
 - 8) sporządzanie wersji obcojęzycznych.
2. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w PZN może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.

3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
4. Przejście autorskich praw majątkowych na Zamawiającego następuje z chwilą dokonania odbioru utworów.
5. Z chwilą odbioru przedmiotu Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu jeden egzemplarz utworu na nośniku, kody źródłowe oraz dokumentację potrzebną do wykonywania przysługujących mu praw.
6. Wykonawca dodatkowo przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w związku z czynnościami niezbędnymi do powstania przedmiotu Umowy z chwilą ustalenia tych utworów.
7. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w przedmiocie Umowy (prawa zależne), wynikających z konieczności dokonywania w okresie późniejszym zmian, modyfikacji, ulepszeń dzieła. Zgoda ta dotyczy wszystkich pól eksploatacji, o których mowa powyżej w ust. 1.
8. Z chwilą odbioru przedmiotu Umowy, Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, o którym mowa w ust. 1, nie naruszy żadnych praw, patentów, znaków towarowych lub podobnych praw własności osób trzecich i będzie jedynym, samodzielny twórcą utworu i z tego tytułu przysługiwać mu do niego będą wyłączne majątkowe prawa autorskie, wynikające z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a utwór nie będzie obciążony prawami osób trzecich. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, Wykonawca podejmie wszelkie kroki zmierzające do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu naruszenia tych praw. W takim przypadku Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed nimi. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie wydatki związane z roszczeniami z tytułu naruszenia powyższych praw.
10. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od twórców utworów powstałych w ramach Umowy zgodę na niewykonywanie przysługujących im autorskich praw osobistych

do utworów w sposób, który mógłby powodować ograniczenie w wykorzystywaniu utworów przez Zamawiającego.

11. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym

§ 10.

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony ustalają, że nie przewidują istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności:
 - a) nastąpią zmiany organizacyjne Zamawiającego,
 - b) zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT,
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
 - d) zmiany przedmiotu Umowy, w szczególności ze względów organizacyjnych lub technologicznych,
 - e) zmiany zakresu, terminu oraz sposobu wykonania przedmiotu Umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

§ 11.

Kary umowne

1. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto.
2. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją Umowy w terminach określonych w § 3 ust. 8 lub § 4 ust 7 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary Umownej w wysokości 0,05 % ceny brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia.
3. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją Umowy w terminach określonych w § 3 ust. 9 lub § 4 ust 8, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia

kary Umownej w wysokości 0,5% ceny brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do tego terminu.

4. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony danych i poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca opóźni się w realizacji działań naprawczych w ramach procedury audytu, o której mowa w § 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar Umownych opisanych w ust. 1-3 i 5 Umowy, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej.
7. Łączna wysokość naliczonych kar Umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu Umowy określonej w § 2.
8. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar Umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy, w oparciu o notę obciążeniową wystawioną przez Zamawiającego. Brak wymagalności roszczenia o zapłatę kary umownej nie stanowi przeszkody do dokonania potrącenia.
9. W przypadku niedokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 8, kara Umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej, wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
10. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary Umownej, Zamawiającemu przysługiwane będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar Umownych na zasadach ogólnych.

§ 12.

Wymagania dotyczące kodu źródłowego i dokumentacji wykonawczej oraz procedura audytu

1. Wykonawca prześle, zgodnie z procedurą określoną w § 3 nośniki z kodami źródłowymi oprogramowania zawierające archiwa w formacie *.zip:

- a) wersje źródłowe oprogramowania dedykowanego wraz z niezbędnymi elementami, zawierające w szczególności:
- programy napisane w językach programowania (np. Java);
 - skrypty (np. do kompilacji, migracji baz danych);
 - zastosowane biblioteki oprogramowania;
 - komplet definicji obiektów wytworzonych i uruchamianych z wykorzystaniem oprogramowania standardowego;
 - definicje modeli danych;
 - wszelkie definicje (w tym definicje WSDL) niezbędne dla współdziałania oprogramowania z otoczeniem;
- b) dokumentację zawierającą co najmniej:
- wykaz przekazywanych elementów wchodzących w skład kodów źródłowych;
 - wykaz zmian i rozszerzeń w stosunku do poprzedniej wersji przekazanych kodów źródłowych w postaci listy zmian funkcjonalności wraz z poprawkami;
 - instrukcję kompilacji kodów źródłowych;
 - instrukcję instalacji wraz z zestawieniem użytych parametrów konfiguracyjnych umożliwiającą konfigurację środowiska;
 - scenariusze testów, skrypty testów automatycznych, dane testowe;
 - wynik przeprowadzenia testów wewnętrznych w środowisku Wykonawcy wg dostarczonych scenariuszy testów;
 - oczekiwany efekt procesu asemblacji (wykaz kodów wynikowych, nazwa, numer wersji, szacowany rozmiar).
2. W archiwum będą znajdować się dwa katalogi. Pierwszy dla plików elementów wykonawczych o nazwie „Kody Źródłowe”. Drugi dla dokumentacji Kodów Źródłowych o nazwie „Dokumentacja Kodów Źródłowych”.
 3. W przypadku gdy kod źródłowy lub dokumentacja kodu źródłowego jest niekompletna Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia uwag zgodnie z procedurą określoną w § 3.
 4. W przypadku gdy Kod Źródłowy jest kompletny Zamawiający zapisuje kod źródłowy do repozytorium Kodów Źródłowych.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.

6. Audyt może być uruchomiony przez Zamawiającego w dowolnym momencie. Zamawiający nie musi podawać Wykonawcy powodu przeprowadzenia audytu.
7. Wykonawca zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania audytorów nie później niż w czasie 3 dni roboczych od daty otrzymania zapytania.
8. Pozyskiwanie wiedzy zagwarantowanej w zapisach Umowy, a niezbędnej do przeprowadzenia audytu, nie może łączyć się z dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wszystkich uchybień i nieprawidłowości stwierdzonych w czasie audytu.
10. Zamawiający może powierzyć prowadzenie audytu osobie trzeciej, którą Zamawiający upoważni do działania w swoim imieniu, z zagwarantowaniem bezpieczeństwa dostępu do Systemu.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozpatrywane będą w sposób polubowny, a w przypadku gdyby nie doszło w terminie jednego miesiąca do polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
2. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może powierzyć wykonania części lub całości przedmiotu umowy osobom trzecim.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zmiany treści umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksów do umowy.
5. W przypadku uznania któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy za nieważne, niezgodne z prawem lub nie mające mocy wiążącej w jakimkolwiek zakresie, takie postanowienia uważa się za wyodrębnione od pozostałych postanowień umowy, które pozostają w mocy w możliwie najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. W takim przypadku Strony podejmą niezwłocznie wszelkie działania, aby cel wynikający z tych postanowień został osiągnięty.
6. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- a) przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz przepisy o prawach autorskich i prawach pokrewnych,
 - b) postanowienia SIWZ.
7. Załączniki wymienione w umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
- a) Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia,
 - b) Ofertę Wykonawcy.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór wykazu usług

(nazwa i adres Wykonawcy)

Wykaz wykonanych usług

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**, przedkładamy wykaz wykonanych zamówień określonych w Rozdziale 4, pkt. 1, ppkt 1.1.1. SIWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, o wartości nie mniejszych niż określone w SIWZ z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców:

Lp.	Data realizacji (od – do)	Przedmiot realizacji (wyszczególnić oznaczenie sprzętu, licencji, rodzaj usługi)	Nazwa, adres i telefon zamawiającego (odbiorcy usługi)	Wartość zamówienia brutto (zł)

Uwaga!

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dowody, w tym referencje potwierdzające, że wymienione w wykazie zamówienia zostały wykonane należycie lub są wykonywane należycie - wystawione przez podmioty, dla których je wykonano.

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do SIWZ - wzór informacji o przynależności do grupy kapitałowej

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/ informacja o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej*.

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**, działając w imieniu (nazwa Wykonawcy)

.....
.....

zwanego dalej „Wykonawcą” i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania, będąc zobligowanym do wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust 1 pkt. 23) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych informuję, że:

1 należą do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2018 r. poz. 798 z późn. zm.), wraz z niżej wymienionymi podmiotami, które złożyły ofertę w niniejszym postępowaniu:

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

2 nie należą do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2018 r. poz. 798 z późn. zm.) z żadnym z wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu (na podstawie zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy).

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

należy wypełnić pkt. 1 lub pkt. 2

Uwaga: w przypadku oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu

Niniejszy dokument należy złożyć z dochowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy.

**Załącznik nr 5 do SIWZ – wzór oświadczenia o braku orzeczenia wobec niego
tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne**

.....

Pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

**Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego
zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.**

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**,

My niżej podpisani, oświadczamy że wobec Wykonawcy:

.....

(nazwa/firma Wykonawcy)

nie orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.*

orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne.*

* zaznaczyć właściwe

.....
(miejscowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....

(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716)

.....
Pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716).

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**,

My niżej podpisani, oświadczamy że Wykonawca:

.....
(nazwa/firma Wykonawcy)

nie zalega z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716 z późn. zm.).*

zalega z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716 z późn. zm.).*

* zaznaczyć właściwe

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

**Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór oświadczenia o braku wydania wobec Wykonawcy
prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z
uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub
zdrowotne**

.....

Pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

**o braku wydania wobec Wykonawcy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej
decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na
ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo - w przypadku wydania takiego
wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych
należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego
porozumienia w sprawie spłat tych należności.**

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania, wsparcia i rozwoju systemu Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)**,

My niżej podpisani, oświadczamy że wobec Wykonawcy:

.....
(nazwa/firma Wykonawcy)

nie wydano wobec nas prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne* / wydano wobec nas prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wobec czego składamy niżej wymienione dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności*:

- a)
- b)
- c)

*niepotrzebne skreślić

.....
(miejsowość) (Data: RRRR-MM-DD)

.....
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 8 – Klauzula – obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polski Komitet Normalizacyjny, ul. Świętokrzyska 14. 00-050 Warszawa;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Polskim Komitecie Normalizacyjnym jest Pan Artur Staśkiewicz, kontakt: 22 55 67 661; artur.staskiewicz@pkn.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego WIF.261.2.2019 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

W celu zapewnieniem, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, jeżeli takie dane przekazuje.

Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje na podstawie oświadczenia, którego wzór zamieszczono poniżej:

Wzór oświadczenia wymaganego od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.***

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony

praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

*** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie)