

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**Tryb postępowania:** przetarg nieograniczony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.)

**Przedmiot zamówienia:** **usługa utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**

CPV – 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

CPV – 72590000-7 - Profesjonalne usługi komputerowe

### **Zamawiający:**

Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14 B

00-050 Warszawa

NIP: 525-10-08-869

REGON: 010415408

**Zatwierdzam:**

**Prezes**

**Polskiego Komitetu Normalizacyjnego**

**/-/ Tomasz Schweitzer<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.

## **SPIS TREŚCI**

Rozdział 1	Informacje ogólne .....	3
Rozdział 2	Opis przedmiotu zamówienia.....	4
Rozdział 3	Termin realizacji zamówienia i warunki płatności.....	9
Rozdział 4	Warunki udziału w postępowaniu.....	9
Rozdział 5	Ocena ofert .....	20
Rozdział 6	Zawarcie umowy.....	22
Rozdział 7	Zasady Poufności .....	22
Rozdział 8	Środki ochrony prawnej .....	23
Załącznik nr 1	- Wzór oferty wraz z załącznikami.....	24
Załącznik nr 2	– Wzór umowy .....	33

## Rozdział 1 Informacje ogólne

1. Polski Komitet Normalizacyjny z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14B zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **usługa utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”.
2. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
6. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
7. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia. W przypadku powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom, wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tej części zamówienia (zakresu czynności), której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku takiego oświadczenia, zamawiający uzna, iż wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawcy.
8. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w PLN.
9. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie całości zamówienia, z zastrzeżeniem art. 141 Ustawy.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą SIWZ lub w razie jakichkolwiek wątpliwości co do interpretacji postanowień SIWZ stosuje się przepisy Ustawy lub aktów wykonawczych do Ustawy.

## Rozdział 2 Opis przedmiotu zamówienia

### I Informacja o systemach PKN, których dotyczy usługa utrzymania i wsparcia będąca przedmiotem zamówienia

#### 1. Polski Zasób Normalizacyjny (PZN)

System jest zbudowany jako aplikacja webowa i umożliwia:

- obsługę programu i planu prac normalizacyjnych oraz ich realizację,
- zarządzanie i przetwarzanie dokumentów w popularnych formatach wytworzonych w procesach normalizacyjnych,
- przekazywanie określonego zakresu danych do systemu SAP-2 i SCSPU poprzez interfejsy realizowane w technologii Web-Services.
- eksport danych do innych systemów w formacie XML, XLS i TXT;

PZN jest zbudowany w oparciu o technologie Spring oraz JEE, które zakładają oddzielenie aspektów technicznych (wielowątkowość, bezpieczeństwo, dostęp do warstwy danych itp.) od biznesowych związanych z logiką aplikacji. Taki podział umożliwia tworzenie aplikacji wielowarstwowych, w których komponenty podzielone są na warstwę prezentacji (interfejs użytkownika), warstwę logiki systemu oraz warstwę dostępu do danych.

System PZN działa w oparciu o trzy moduły uruchomione na systemie operacyjnym SLES 11 SP2 for VMware:

- Alfresco 4.2c Community (Tomcat version 7.0.30.0),
- pzn-share (wykorzystujące serwer aplikacji – Tomcat 7.0.42.0),
- pzn-repository (wykorzystujący serwer aplikacji Tomcat 7.0.42.0).

PZN składa się z 3 kluczowych elementów aplikacyjnych:

- 1) Dedykowanych modułów realizujących podstawową funkcjonalność systemu. Dedykowane moduły PZN są wykonane w technologii 3-warstwowej na platformie JEE;
- 2) Repozytorium dokumentów Alfresco wraz z modułami pracy grupowej. Alfresco jest wykonane w technologii JEE;
- 3) Silnik procesów biznesowych (BPMS) służy do modelowania procesów biznesowych, ich realizacji oraz monitorowania.

PZN udostępnia interfejsy umożliwiające współdziałanie z innymi systemami klienta (serwer katalogowy, SCSPU, SAP-2 i inne) realizowane w technologii Web-Services.

## **2. System Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług**

Platforma sklepu internetowego na otwartej licencji Magento Commerce w wersji 1.7., wykorzystująca technologie: Linux CentOS / RedHat, Magento Community, PHP, MySQL.

Moduł czytelnicy umożliwiające czasowe udostępnianie klientom on-line całości lub części publikacji w czytelnicy internetowej, wykorzystuje technologie: Linux CentOS / RedHat, Flex, J2EE, Tomcat.

SOE - System Obsługi e-Faktur, służący do wystawiania i obsługi faktur w formie elektronicznej, wykorzystuje technologie: Linux CentOS / RedHat, PostgreSQL, C/C++, wxWidgets, PHP.

Usługa eCard świadczona w modelu SaaS, realizująca obsługę płatności elektronicznych (np. kartą, Przelewem, SMS).

## **3. Sprzęt i oprogramowanie bazodanowe**

Architektura sprzętowa jest oparta o rozwiązanie *Sun Oracle Exadata Database Machine Quarter Rack*. Jest to platforma sprzętowo-programowa stworzona dla uzyskania maksymalnej wydajności, niezawodności oraz w pełni skalowalna. Maszyna *Sun Oracle Exadata Database Machine* jest zbudowana w oparciu o standardowe składniki sprzętowe oraz technologię *Sun FlashFire*, *Oracle Database 11g Release 11.2.0.4* i *Oracle Exadata Storage Server Software Release 12.1.2.2.0*. Maszyna bazodanowa *Sun Oracle Exadata Database Machine* jest rozszerzona o pamięć podręczną *Exadata Smart Flash Cache* wykorzystującą technologię *Sun FlashFire*, zapewniając dużą wydajność i skalowalność przetwarzania transakcji *online*. Bazy danych działają w oparciu o rozwiązanie klastrowe RAC (Oracle Real Application Clusters ) oraz Oracle Grid Infrastructure w wersji 12c umożliwiając współdzielenie dostępnych zasobów bazodanowych dla wielu instancji bazy danych.

## **4. Licencje i wsparcie posiadane przez Zamawiającego**

- 4.1. Zamawiający zapewni wsparcie producenta sprzętu i oprogramowania, o którym mowa w pkt. 3 na cały okres trwania udzielonego zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.
- 4.2. Systemy PZN i SCSPU, o których mowa w pkt. 1 i 2 zainstalowane są w środowisku wirtualnym Zamawiającego VMware ESXi 5.5. Standard. Zamawiający zapewni wsparcie producenta oprogramowania. Wykorzystywane serwery i macierze są objęte gwarancją producenta sprzętu. Zamawiający we własnym zakresie utrzymuje środowisko wirtualne.

- 4.3. Kopie bezpieczeństwa systemów Zamawiający wykonuje we własnym zakresie. Harmonogram wykonywania kopii bezpieczeństwa może zostać dostosowany do potrzeb Wykonawcy.

## **II Opis przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN.

### **1. Wymagania ogólne**

1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania i wsparcia systemów informatycznych Zamawiającego: Polskiego Zasobu Normalizacyjnego (PZN) i Systemu Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług (SCSPU), w następujących obszarach:

- 1.1.1. Analiza i eliminowanie problemów i błędów.
- 1.1.2. Dostosowywanie PZN i SCSPU do zmian oprogramowania Alfresco i/lub Magento, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności.
- 1.1.3. Wprowadzanie udoskonaleń, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi) oraz nowych funkcjonalności.
- 1.1.4. Udzielanie konsultacji administratorom PZN i SCSPU oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego.

1.2. Czas niezbędny do wykonania czynności w ramach usług, o których mowa w pkt. 1.1.2 – 1.1.3. będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony.

1.3. Wszystkie usługi wykonane przez Wykonawcę będą udokumentowane w odpowiedniej formie np. dzienniki, raporty, przeglądy zdarzeń. Forma dokumentacji dla poszczególnych usług zostanie ustalona pomiędzy Stronami po zawarciu umowy

### **2. Wymagania szczegółowe**

- 2.1. Usługi, o których mowa w pkt 1.1.1. i 1.1.4. Wykonawca będzie realizował w czasie 10 godzin miesięcznie, tj. 120 w trakcie trwania umowy.
- 2.2. Usługi, o których mowa w pkt. 1.1.2. - 1.1.3 Wykonawca będzie realizował w czasie 20 godzin miesięcznie tj. 240 w trakcie trwania umowy.
- 2.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystywania godzin, o których mowa w pkt. 2.1. i 2.2. w wyższym wymiarze, po uprzednim uzyskaniu zgody Wykonawcy. Godziny, których Zamawiający nie wykorzystał w danym miesiącu kalendarzowym, mogą być przez niego wykorzystywane w kolejnych miesiącach trwania umowy.

- 2.4. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub poprzez pracę zdalną w dni robocze w godzinach od 8.30 do 16.30.
- 2.5. Wsparcie dla błędów krytycznych będzie polegało na naprawie błędu, w terminie 48 h od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.6. Wsparcie dla błędów niekrytycznych w działaniu PZN i/lub SCSPU będzie polegało na naprawie tego błędu, w terminie 15 dni od zgłoszenia.
- 2.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia/zmniejszenia liczby godzin przewidzianych w pkt. 2.1. na rzecz godzin przewidzianych w pkt. 2.2. lub zwiększenia/zmniejszenia liczby godzin przewidzianych w pkt. 2.2. na rzecz godzin przewidzianych w pkt. 2.1. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi z uwzględnieniem wartości wynagrodzenia za daną godzinę świadczenia usługi wynikającą z wyceny Wykonawcy zamieszczonej na Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do wzoru oferty.
- 2.8. Dla usług przewidzianych w pkt. 1.1.4. Zamawiający zastrzega, że rozliczenie ich będzie następowało z uwzględnieniem współczynnika, który przyjmuje, że 1 godzina konsultacji stanowi  $\frac{1}{4}$  godziny usług opisanych w pkt. 1.1.1.
- 2.9. Zmiana liczby modułów posiadanych przez Zamawiającego w ramach systemów PZN i SCSPU w trakcie realizacji zamówienia nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.
- 2.10. Zmiana liczby serwerów w trakcie realizacji zamówienia nakłada na Wykonawcę konieczność włączenia tych zmian w zakres przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.
- 2.11. Wszelkie zmiany zakresu i wersji posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie realizacji zamówienia nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.

### **3. Dokumentacja**

- 3.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą wykonanie usług, o której mowa w pkt. 1.3. nie później niż w dniu zgłoszenia zakończenia danej usługi, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.
- 3.2. Dla usług, o których mowa w pkt. 2.5. dokumentacja zostanie dostarczona nie później niż w terminie 7 dni od daty usunięcia błędu.

### **4. Autorskie prawa majątkowe**

- 4.1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do wszystkich produktów wytworzonych w związku z realizacją Umowy, będących utworami w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie

autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), zwanych dalej „Utworami”, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie i prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji.

- 4.2.** Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do SIWZ.

## **5. Prawo opcji.**

- 5.1.** W okresie 12 miesięcy od podpisania umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy usługi utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PZN i SCSPU na kolejne 12 miesięcy, na zasadach określonych w pkt. 1 – 4 oraz w Załączniku nr 2 do SIWZ. O skorzystaniu z takiej opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić w formie pisemnej przyjęcie zamówienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych oraz zrealizować je za wynagrodzeniem określonym w Formularzu cenowym.

- 5.2.** W okresie obowiązywania umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 1200 rbh.

- 5.3.** Opcja polegać będzie na możliwości nabycia:

- 5.3.1.** Usług w wymiarze do 300 rbh, które będą obejmować czynności, o których mowa w pkt. 1 ppkt 1.1.1. i 1.1.4.

- 5.3.2.** Usług w wymiarze do 900 rbh, które będą obejmować czynności, o których mowa w pkt. 1 ppkt 1.1.2. – 1.1.3.

- 5.3.3.** Czas niezbędny do wykonania czynności w ramach usług, o których mowa w pkt. 5.3.2. będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony.

- 5.3.4.** Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą mediów elektronicznych w dni robocze w godzinach od 8.30 do 16.30

- 5.3.5.** O skorzystaniu z opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić w formie pisemnej przyjęcie zamówienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych oraz zrealizować je za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie stawki godzinowej określonej w Formularzu ofertowym, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do SIWZ.



### **Rozdział 3 Termin realizacji zamówienia i warunki płatności**

- 5.1.** Usługi utrzymania i wsparcia PZN i SCSPU będą świadczone w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy chyba, że Zamawiający potwierdzi odbiór wszystkich godzin oszacowanych w chwili zawarcia umowy, przed upływem 12 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. 5.4.
- 5.2.** W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.1. Zamawiający dokona końcowego rozliczenia umowy i zapłaci Wykonawcy należność stanowiącą różnicę kwoty całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy i dokonanych płatności wynikających ze świadczenia usług, o których mowa w Rozdziale 2 II, pkt 1.1.
- 5.3.** Wynagrodzenie z tytułu realizacji usług, o których mowa w Rozdziale 2 II pkt 1.1. objętych zamówieniem będzie wypłacane miesięcznie, w wysokości 1/12 całkowitej kwoty zamówienia, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych w danym miesiącu czynności, w terminie nie krótszym niż 21 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
- 5.4.** W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w Rozdziale 2 II pkt 5.1. i/lub pkt. 5.2. umowa o udzielenie zamówienia publicznego będzie obowiązywać do chwili spełnienia świadczenia wynikającego z prawa opcji.
- 5.5.** Wynagrodzenie z tytułu realizacji usług, o których mowa w Rozdziale 2 II pkt 5.1. objętych prawem opcji będzie wypłacane miesięcznie, w wysokości 1/12 całkowitej kwoty zamówienia, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych w danym miesiącu czynności, w terminie nie krótszym niż 21 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
- 5.6.** Wynagrodzenie z tytułu realizacji usług, o których mowa w Rozdziale 2 II pkt 5.2. będzie wypłacane, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych usług, w terminie nie krótszym niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę.
- 5.7.** Termin płatności stanowi jedno z kryteriów oceny oferty na zasadach określonych w Rozdziale 5 pkt 2.2.2.

### **Rozdział 4 Warunki udziału w postępowaniu**

- 1.** W postępowaniu o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

#### **1.1. Posiadania wiedzy i doświadczenia**

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca:

**1.1.1** w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usługi utrzymania i/lub wsparcia systemu opartego na języku oprogramowania Java i wykorzystującego platformę Alfresco o wartości brutto co najmniej 100 000 zł.

**1.1.2** Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie:

- 1)** Oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru oferty,
- 2)** Wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. W celu potwierdzenia spełniania warunku wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, w wykazie usług głównych należy wskazać co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usługi utrzymania i/lub wsparcia systemu opartego na języku oprogramowania Java i wykorzystującego platformę Alfresco o wartości brutto co najmniej 100 000 zł.

W przypadku gdy w ramach realizacji wskazanej w ofercie usługi, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. dostawy, szkolenia itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części zamówienia, która obejmowała usługi utrzymania i/lub wsparcia systemu opartego na języku oprogramowania Java i wykorzystującego platformę Alfresco.

- 3)** dowodów, czy usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym:
  - a)** poświadczenie wydane przez odbiorcę usług wskazanych w wykazie o którym mowa w pkt. 1.1.2. ppkt 2) SIWZ, w przypadku usług o charakterze okresowym lub ciągłych, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane poświadczenie winno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
  - b)** poświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1.1.2. ppkt 3) lit. a) SIWZ.

W przypadku, gdy podmiotem na rzecz, którego zostały wykonane usługi wskazane w wykazie o którym mowa w pkt 1.1.2. ppkt 2) SIWZ był Zamawiający, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt 1.1.2. ppkt 3) SIWZ.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody o których mowa w pkt. 3) będą budziły wątpliwości Zamawiającego, lub gdy z poświadczenia albo innego dokumentu

wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi miały zostać wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

## **1.2. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia**

**1.2.1.** Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

**1.2.2.** Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie:

- 1) Oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru oferty.

## **1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia**

**1.3.1.** Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę co najmniej równą 200 000 zł.

**1.3.2.** Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie:

- 1) Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru oferty,
- 2) Oplatanej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej równą 200 000 zł.

## **1.4. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają taki obowiązek**

**1.4.1.** Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie:

- 1) Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru oferty.

**2.** Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w

tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

- 2.1.** Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów na zasadach określonych w pkt. powyżej ponosi na mocy art. 26 ust 2e ustawy odpowiedzialność solidarną z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 2.2.** Wykonawca, który będzie polegał na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów w sposób określony w art. 26 ust 2b ustawy, w celu oceny czy stosunek łączący go z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów przedkłada Zamawiającemu dokumenty dotyczące:
  - a) charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem;
  - b) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia;
  - c) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu
  - d) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia.

*jeżeli powyższe nie wynika z treści przedstawionego przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w pkt. 2.*

- 2.3.** Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów dotyczących tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt. 4.1.
- 3.** Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający przeprowadzi na podstawie analizy wymaganych od Wykonawców oświadczeń i dokumentów wskazanych w niniejszej SIWZ. Ocena odbędzie się zgodnie z formułą „spełnia / nie spełnia”.
- 4.** W postępowaniu o udzielenie zamówienia mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa:
  - a)** w art. 24 ust. 1 Ustawy;
  - b)** w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy.

**c)** Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcę, który w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie.

**4.1.** Ocena spełniania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy, zostanie dokonana na podstawie:

- 1)** oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru oferty,
- 2)** aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 3)** aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 4)** aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

**4.2.** Ocena spełniania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy, zostanie dokonana na podstawie:

- 1)** listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5, albo informacji o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do wzoru oferty.

**4.3.** W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców, w ofercie muszą być złożone dokumenty, o których mowa w pkt. 4.1. i 4.2. SIWZ dla każdego z nich oddzielnie.

**5.** Dokumenty wymagane od zagranicznego Wykonawcy:

**5.1.** Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w

**5.1.1.** pkt. 4.1. ppkt 2) – 4) SIWZ - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a. nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b. nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,

**5.2.** Dokument, o którym mowa w pkt 5.1.1. lit. a) powyżej powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 5.1.1. lit. b), powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

**5.3.** Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Przepis pkt. 5.2. SIWZ stosuje się odpowiednio.

**6.** Inne formularze i dokumenty, które Wykonawca powinien dołączyć do oferty:

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył swoją ofertę na formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ oraz dołączył wszystkie wymagane dokumenty określone w niniejszej SIWZ. Brak wyszczególnionego we wzorze oferty załącznika nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku jego dostarczenia. Formularz oferty powinien być wypełniony i podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 2) W przypadku, gdy Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć, w formie oryginału albo kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, pełnomocnictwo określające zakres umocowania, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
- 3) W przypadku Wykonawców występujących wspólnie ustanawiają oni pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie

zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, w formie oryginału albo kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, uprawniające do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 4) Oświadczenia o spełnianiu przez Wykonawców warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy – według wzoru określonego w załączniku nr 3 do Wzoru oferty. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy (według wzoru określonego w Załączniku nr 3a do Wzoru oferty) podpisuje pełnomocnik, o którym mowa w art. 23 ust. 2 Ustawy a oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy podpisuje odrębnie każdy uczestnik Konsorcjum (według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Wzoru oferty).

**7.** Dokumenty i oświadczenia należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

#### **8.** Kontakt z Wykonawcami

Osoby upoważnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Artur Stefaniak – [artur.stefaniak@pkn.pl](mailto:artur.stefaniak@pkn.pl);

Anna Przyłęcka – [anna.przylecka@pkn.pl](mailto:anna.przylecka@pkn.pl)

#### **9.** Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Wymiana wszelkiej korespondencji, z wyłączeniem dostarczania dokumentów wymaganych na podstawie niniejszej SIWZ, odbywać się będzie w formie elektronicznej.

**10.** Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, z zastrzeżeniem pkt. 11.

**11.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie SIWZ wpłynie do Zamawiającego później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego (pkt 15.3 litera b) terminu składania

ofert lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**12.** Ewentualna zmiana terminu składania ofert nie powoduje przesunięcia terminu, o którym mowa w pkt. 11, po upływie którego Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**13.** Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaze wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz umieści na swojej stronie internetowej [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl).

#### **14. Wadium**

**14.1.** Wysokość wadium ustalono w kwocie 2 500 zł.

**14.2.** Wadium można wnieść w jednej lub kilku następujących formach:

- a) pieniądzu,
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
- c) gwarancjach bankowych,
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 z późn. zm.).

**14.3.** Wadium w formie pieniężnej należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego nr: 67 1010 1010 0050 6313 9120 0000 przed upływem terminu składania ofert. Za termin wniesienia wadium uważa się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

**14.4.** Dokument potwierdzający wniesienie wadium w formie niepieniężnej dołącza się w postaci oryginalnych dokumentów do ofert i składa w jednej kopercie z ofertą. Dokument potwierdzający wniesienie wadium w formie niepieniężnej powinien zawierać informację o udzieleniu gwarancji lub poręczenia, na kwotę wymienioną w pkt. 14.1. stanowiącą/stanowiącego zabezpieczenie wadium na rzecz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, w przetargu nieograniczonym na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN** ważną/ważnego przez okres co najmniej równy związania ofertą określony w niniejszej specyfikacji oraz zobowiązanie poręczyciela/gwaranta do wypłaty kwoty wadium bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej wskazane jest dołączenie do oferty kopii przelewu wadium.

**14.5.** Termin wniesienia wadium upływa wraz z terminem składania ofert. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej termin wniesienia



wadium jest terminem uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert

**14.6.** Wadium wnosi się na czas co najmniej równy okresowi związania ofertą.

**14.7.** Okoliczności utraty wadium.

Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1, lub pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 2 pkt 5, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie.

Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą traci wadium wraz z odsetkami na podstawie przepisu art. 46 ust. 5 ustawy, jeśli:

- a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
- b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
- c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**14.8.** Zasady zwrotu wadium:

Zamawiający na podstawie przepisu art. 46 ustawy zwraca wadium:

- a) wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza z zastrzeżeniem sytuacji niezłożenia, na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy, dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1, lub pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 2 pkt 5, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie,
- b) Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
- c) niezwłocznie na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

**14.9.** Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie określonej w pkt. 14.8. lit. a, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

**14.10.** Jeśli Wykonawca po upływie terminu związania ofertą będzie żądał zwrotu oryginału dowodu wniesienia wadium, do oferty należy załączyć kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem, natomiast oryginał należy załączyć do oferty w sposób uniemożliwiający jego zaginięcie, pozwalający jednak na jego zwrot bez dekompletowania oferty – oryginał nie może być na trwałe zespolony z ofertą. W przypadku niezastosowania się do powyższego zwrot oryginału będzie niemożliwy. W powyższym przypadku w spisie treści oferty należy wyszczególnić zarówno oryginał jak i kserokopię dowodu wniesienia wadium.

## 15. Oferty

**15.1.** Opis sposobu przygotowania oferty:

- a) Wykonawcy składają oferty na formularzu ofertowym zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 1 „Wzór oferty wraz z załącznikami” dołączając do niej wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty określone na podstawie niniejszej SIWZ. W przypadku, gdy jakkolwiek część dokumentów nie dotyczy Wykonawcy, wpisuje on „nie dotyczy”.
- b) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- c) Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim, w sposób zapewniający pełną czytelność jej treści.
- d) Oferta powinna być złożona w jednym egzemplarzu.
- e) W przypadku, gdy Wykonawca jako załączniki do oferty, dołączył kopię jakiegoś dokumentu, kopia ta powinna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- f) Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty winny być podpisane przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- g) Wszystkie zapisane strony oferty oraz załączników do oferty powinny być ponumerowane.
- h) Do oferty należy dodać spis treści.
- i) Wszelkie zmiany w ofercie dokonane przez Wykonawcę powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- j) Wykonawca umieści ofertę w nieprzezroczystej, zamkniętej i zapieczętowanej kopercie zaadresowanej na:

**Polski Komitet Normalizacyjny**

**ul. Świętokrzyska 14B**

**00-050 Warszawa**

**Kancelaria Ogólna, pokój 109,**

która powinna być oznakowana w następujący sposób:

**„Usługa utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN”**

**NIE OTWIERAĆ PRZED 11 STYCZNIA 2016 R., GODZ. 10:15”**

oraz zawierać nazwę i adres Wykonawcy.

- k) W przypadku przedłożenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zaleca się umieszczenie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w odrębnej kopercie oznaczonej: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa” i w takiej formie dołączenie ich do oferty. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje jawne na podstawie Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów.
- l) W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 8 ust 3 ustawy Wykonawca winien załączyć do oferty stosowne wyjaśnienia mające wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- m) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminu składania ofert. Zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak oferta, a opakowania winny zawierać dodatkowe oznaczenie np.: "Zmiana".

**15.2.** Sposób obliczenia ceny oferty:

- a) Cena ofertowa powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia przez Wykonawcę.
- b) Cenę należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**15.3.** Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:

- a) Miejsce składania ofert jak w pkt. 15.1j;
- b) Termin składania ofert upływa 11 STYCZNIA 2016 r., o godzinie 10:00;
- c) Otwarcie ofert nastąpi 11 STYCZNIA 2016 r., o godz. 10:15 (p. 506).

**15.4.** Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcy bez ich otwierania.

**15.5.** Otwarcie ofert jest jawne.

**15.6.** Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**15.7.** Termin związania z ofertą – 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

## **Rozdział 5 Ocena ofert**

### **1. Tryb oceny ofert**

Oferty oceniane będą w 2 etapach:

**I etap:** ocena w zakresie wymagań formalnych i kompletności oferty

Oferty nie spełniające wymagań określonych Ustawą i SIWZ zostaną odrzucone, a w przypadku ujawnienia podstaw do wykluczenia **Wykonawcy** składającego ofertę, oferty te zostaną uznane za odrzucone.

**II etap:** ocena według kryteriów określonych w pkt. 2.1.

W II etapie rozpatrywane będą oferty nie podlegające odrzuceniu.

### **2. Kryteria oceny ofert**

Oferty będą oceniane w następujący sposób:

**2.1.** Przy wyborze oferty **Zamawiający** będzie kierował się kryteriami:

cena oferty - współczynnik ceny (waga) 95 %;

termin płatności – współczynnik (waga) 5 %;

**2.2.** Oferty uzyskają punktację obliczana wg poniższego wzoru:

$$O_i = O_{Ci} + O_{Tpi}$$

w którym:

$O_i$  – całkowita liczba punktów i-tej oferty;

$O_{Ci}$  – ocena ceny i-tej oferty;

$O_{Tpi}$  – ocena terminu płatności i-tej oferty;

Zakłada się obliczenia z dokładnością do 4 lub, w razie potrzeby, do 6 miejsc dziesiętnych po przecinku wykonane w arkuszu kalkulacyjnym Excel.

**2.2.1.** Dla współczynnika – cena:

$$O_{Ci} = \frac{C_{\min}}{C_i} K_C$$

w którym:

- $O_{Ci}$  – ocena ceny i-tej oferty;
- $C_{min}$  – najmniejsza wartość ceny oferty spośród złożonych ofert;
- $C_i$  – cena i-tej oferty;
- $K_C$  – współczynnik ceny (waga),  $K_C = 95\%$ .

### **2.2.2.** Dla współczynnika - termin płatności

Liczba punktów, którą można uzyskać w kryterium „termin płatności” będzie obliczona w następujący sposób:

Minimalny termin płatności - 21 dni od daty wystawienia faktury (wymagany w Rozdziale 3 SIWZ) - 0 pkt

30 dni od daty wystawienia faktury - 5 pkt

**2.3.** Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta złożona w terminie, niepodlegająca odrzuceniu, która uzyska najwyższą liczbę punktów stanowiących sumę punktów obliczonych według wzoru podanego w pkt. 2.2.

**2.4.** Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy spełniającemu warunki udziału w postępowaniu, którego oferta jest zgodna z przepisami ustawy i SIWZ oraz uzyskała największą liczbę punktów.

**2.5.** O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia, podając w szczególności:

- a) nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli ofertę, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
  - b) uzasadnienie faktyczne i prawne wykluczenia Wykonawcy, jeżeli takie będzie miało miejsce,
  - c) uzasadnienie faktyczne i prawne odrzucenia oferty, jeżeli takie będzie miało miejsce,
  - d) termin, po upływie którego możliwe będzie zawarcie umowy;
- Informacje, o których mowa w lit. a) Zamawiający zamieści również na stronie internetowej [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl) oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

### **3.** Sposób obliczenia ceny

- 3.1. Wykonawca wypełni formularz oferty oraz formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1 do formularza oferty.
- 3.2. Cena oferty musi być podana w złotych polskich.
- 3.3. Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.
- 3.4. Ceny jednostkowe, ceny oferty netto i ceny oferty brutto należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.
- 3.5. Do obliczenia ceny mają zastosowanie przepisy art. 91 ust. 3a oraz art. 93 ust. 1c.

## **Rozdział 6 Zawarcie umowy**

1. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą poinformowany zostanie o terminie zawarcia umowy.
2. Wzór umowy przedstawiono w Załączniku nr 2 do SIWZ.
3. Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. Przed podpisaniem umowy Zamawiający zażąda przedstawienia dokumentów potwierdzających złożone w ofercie oświadczenia, a w szczególności:
  - 1) W przypadku podmiotów występujących wspólnie Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy potwierdzoną za zgodność z oryginałem, przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, kopię umowy Konsorcjum, definiującą obowiązki stron.

## **Rozdział 7 Zasady Poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy.
2. Przez obowiązek, o jakim mowa w pkt. 1 rozumie się w szczególności zakaz:
  - a) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp.- niezwiązanymi ze zleconym zakresem prac,
  - b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim,
  - c) informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osobę trzecią uważa się osoby niewykonujące pracy lub usług na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie mógł wykorzystać informację o fakcie realizacji niniejszej umowy w materiałach reklamowych i referencyjnych po otrzymaniu zgody

wyrażonej przez Zamawiającego, w której określony zostanie szczegółowy zakres tych informacji.

## **Rozdział 8 Środki ochrony prawnej**

1. Odwołanie przysługuje wyłączenie od niezgodnej z przepisami czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 180-186 Ustawy. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - 1.1. opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
  - 1.2. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
  - 1.3. odrzucenia oferty odwołującego.
2. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami Ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie Ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 Ustawy
3. Skarga do sądu - przysługuje stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 198a-198g Ustawy.

## Załącznik nr 1 - Wzór oferty wraz z załącznikami

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

### OFERTA

Polski Komitet Normalizacyjny  
ul. Świętokrzyska 14B  
00-050 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**,  
My niżej podpisani:

.....  
.....  
działając w imieniu i na rzecz:

.....  
.....  
(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy  
lub Wykonawców występujących wspólnie na podstawie art. 23 ust. 1 Ustawy)

1. Składamy ofertę na wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia opisanym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. **Cena oferty** wynosi netto ... zł. (słownie złotych: ...) zgodnie z załączonym do oferty formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do oferty, powiększona o podatek VAT ...% w wysokości ... zł (słownie złotych: ...) co w wyniku daje cenę brutto: ... zł. (słownie złotych: ...).
- Termin płatności** wynosi ..... dni od daty wystawienia faktury.
3. Kalkulacja przedmiotu zamówienia została umieszczona w załączniku nr 1 „Formularz cenowy”.
4. Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w terminie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Uznajemy warunki gwarancji określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na potwierdzenie tego wnieśliśmy wadium w wysokości 2 500 zł.

Zwrotu wadium prosimy dokonać na nasz rachunek bankowy:

.....  
(dotyczy wadium wniesionego w pieniądzu)



7. Oświadczamy, że sposób reprezentacji spółki jest następujący:  
.....  
*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy prowadzący działalność w formie spółki cywilnej)*
8. Oświadczamy, iż za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach ..... i w załącznikach nr ... na stronach .... - niniejsza oferta oraz wszelkie pozostałe załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami.
10. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z wzorem umowy. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na zasadach w nim określonych, zgodnej z niniejszą ofertą i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
11. Oświadczamy, że powierzmy podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia .....
12. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres e-mail:.....  
lub poniższy adres:  
.....  
.....
13. Ofertę niniejszą składamy na ..... kolejno ponumerowanych stronach.
14. Załącznikami do niniejszej oferty są:
- 1) Formularz cenowy - zał. nr 1 do oferty.
  - 2) Pełnomocnictwa - zał. nr 2 do oferty.
  - 3) Oświadczenie Wykonawcy - zał. nr 3 do oferty (zał. 3a i 4 dla Wykonawców występujących wspólnie)
  - 4) Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 albo oświadczenie, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej - zał. nr 5 do oferty
  - 5) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej - zał. nr 6 do oferty
  - 6) Dokumenty, o których mowa w SIWZ, jeżeli Wykonawca ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. - zał. nr 7 do oferty
  - 7) Opłacony polisa (wraz z dokumentem potwierdzającym jej opłacenie), a w przypadku jej braku inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, iż Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę, co najmniej równą 200 000 zł. - zał. nr 8 do oferty.
  - 8) Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie zgodnie z wymaganiem przedstawionym w SIWZ oraz

załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – zał. nr 9 do oferty

- 9) Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert - zał. nr 10 do oferty
- 10) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert - zał. nr 11 do oferty,
- 11) Pisemne zobowiązanie podmiotów, na których wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych będzie polegał Wykonawca, do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia - zał. nr 12 do oferty.
- 12) Inne oświadczenia i dokumenty określone w SIWZ. Brak wyszczególnienia we wzorze oferty dokumentu (załącznika) określonego w SIWZ nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku jego dostarczenia.

....., dnia.....

.....

(podpis Wykonawcy)

### **Uwaga**

\*Niepotrzebne proszę nie wypełniać lub skreślić.

**FORMULARZ CENOWY**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Liczba (jednostki miary) [godz.]	Cena jednostkowa netto [zł]	Wartość zł netto [zł]	VAT [zł]	Wartość brutto [zł]
1	Świadczenie usługi utrzymania i wsparcia - Analiza i eliminowanie problemów i błędów, Udzielanie konsultacji administratorom PZN i SCSPU oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego	120				
2	Świadczenie usługi utrzymania i wsparcia - Dostosowywanie PZN i SCSPU do zmian oprogramowania Alfresco i/lub Magento, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności, Wprowadzanie udoskonaleń, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi) oraz nowych funkcjonalności	240				
<b>Opcja - Usługa</b>						
3	Świadczenie usługi utrzymania i wsparcia na kolejne 12 miesięcy- Analiza i eliminowanie problemów i błędów, Udzielanie konsultacji administratorom PZN i SCSPU oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego	120				
4	Świadczenie usługi utrzymania i wsparcia na kolejne 12 miesięcy - Dostosowywanie PZN i SCSPU do zmian oprogramowania Alfresco i/lub Magento, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności, Wprowadzanie udoskonaleń, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi) oraz nowych funkcjonalności	240				
5	Świadczenie usługi utrzymania i wsparcia - Analiza i eliminowanie problemów i błędów, Udzielanie konsultacji administratorom PZN i SCSPU oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego	300				
6	Świadczenie usługi utrzymania i wsparcia - Dostosowywanie PZN i SCSPU do zmian oprogramowania Alfresco i/lub Magento, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności, Wprowadzanie udoskonaleń, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi) oraz nowych funkcjonalności	900				

**TOTAL**.....  
(miejsowość).....  
(Data: RRRR-MM-DD).....  
(podpis Wykonawcy)

.....

Pieczęć Wykonawcy

### Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, oświadczamy, że:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Posiadamy wiedzę i doświadczenie.
3. Dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 Ustawy.

.....

(podpis Wykonawcy)

.....,  
(miejsowość)

.....  
(Data: RRRR-MM-DD)

.....

Pieczęć Wykonawcy

### Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, oświadczamy, że jako Konsorcjum w składzie wskazanym w ofercie:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Posiadamy wiedzę i doświadczenie.
3. Dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....

(podpis Wykonawcy)

.....

(miejscość)

.....

(Data: RRRR-MM-DD)

.....

Pieczęć Wykonawcy

### Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, oświadczamy, że jako członek Konsorcjum wskazanego w ofercie nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).

.....

(podpis Wykonawcy)

.....,

(miejsowość)

.....

(Data: RRRR-MM-DD)

.....

Pieczęć Wykonawcy

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/  
informacja o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej\*.**

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, zgodnie z art. 26 ust. 2 pkt. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.):

**1 Składamy listę podmiotów**, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.).

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		

.....

(podpis Wykonawcy)

.....  
(miejsowość)

.....  
(Data: RRRR-MM-DD)

**2 Informujemy, że nie należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....

(podpis Wykonawcy)

.....  
(miejsowość)

.....  
(Data: RRRR-MM-DD)

**\* należy wypełnić pkt. 1 lub pkt. 2**

.....

(nazwa i adres Wykonawcy)

**Wykaz wykonanych zamówień**

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, na potwierdzenie spełniania warunków, o których mowa w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, składamy wykaz wykonanych zamówień:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Zakres przedmiotu zamówienia	Nazwa, adres i telefon zamawiającego (odbiorca)	Wartość zamówienia*	Termin wykonania zamówienia

Uwaga!

Należy dołączyć dowody czy zamówienia wykonane zostały należycie.

.....

(podpis Wykonawcy)

.....

(miejsowość)

.....

(Data: RRRR-MM-DD)

\*W przypadku gdy w ramach realizacji wskazanej w wykazie usługi, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. dostawy, szkolenia), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, która obejmowała usługę utrzymania i/lub wsparcia systemu opartego na języku oprogramowania Java i wykorzystującego platformę Alfresco o wartości brutto co najmniej 100 000 zł.



**UMOWA NR WIF.261.7.2015**

zwana dalej „Umową”, zawarta ..... 2015 roku w Warszawie pomiędzy **Polskim Komitetem Normalizacyjnym** z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 14 B, reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

Firmą .....

reprezentowaną przez

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PKN**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania i wsparcia systemów informatycznych Zamawiającego: Polskiego Zasobu Normalizacyjnego (PZN) i Systemu Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług (SCSPU), w następujących obszarach:

- a) Analiza i eliminowanie problemów i błędów.
  - b) Dostosowywanie PZN i SCSPU do zmian wersji oprogramowania Alfresco i/lub Magento, opracowywanych przez producentów, mające na celu aktualizację i/lub rozbudowę funkcjonalności.
  - c) Wprowadzanie udoskonaleń, optymalizacji i zmian służących ułatwieniu pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi) oraz nowych funkcjonalności.
  - d) Udzielanie konsultacji administratorom PZN i SCSPU oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego.
2. Czas niezbędny do wykonania czynności w ramach usług, o których mowa w ust. 1 lit. b - c będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony.
3. Wszystkie usługi wykonane przez Wykonawcę będą udokumentowane w odpowiedniej formie np. dzienniki, raporty, przeglądy zdarzeń. Forma dokumentacji dla poszczególnych usług zostanie ustalona pomiędzy Stronami po zawarciu umowy.
4. W okresie 12 miesięcy od podpisania niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy usługi utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PZN i SCSPU na kolejne 12 miesięcy. O skorzystaniu z takiej opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić w formie pisemnej przyjęcie zamówienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych oraz zrealizować je za wynagrodzeniem określonym w Formularzu cenowym.
5. W okresie obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 1200 rbh.
6. Opcja, o której mowa w ust. 5 polegać będzie na możliwości nabycia:
- a) Usług w wymiarze do 300 rbh, które będą obejmować czynności, o których mowa w ust 1 lit a) i d)
  - b) Usług w wymiarze do 900 rbh, które będą obejmować czynności, o których mowa w ust. 1 lit. b) i c).
7. Opis przedmiotu umowy zawiera Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), stanowiąca Załącznik nr 1 do umowy. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia zawiera Oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu przetargowym, stanowiąca Załącznik nr 2 do umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, umiejętnościami i kwalifikacjami i jest odpowiedzialny za jakość świadczonych usług.

## **§ 2** **Wartość umowy**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (brutto) ... zł (słownie zł: ... ), w tym cena netto ... (słownie zł: ...) oraz podatek VAT w wysokości ... (słownie zł: ...), z zastrzeżeniem ust 2 i 3.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji, usługi utrzymania i wsparcia systemów informatycznych PZN i SCSPU na kolejne 12 miesięcy, oprócz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za tę usługę określone w Formularzu ofertowym.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z możliwości nabycia od Wykonawcy, w ramach prawa opcji, usług w wymiarze do 1200 rbh., oprócz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowane usługi za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie stawki godzinowej określonej w Formularzu ofertowym.
4. Szczegółową kalkulację przedmiotu umowy zawiera Formularz cenowy, stanowiący integralną część Oferty.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy.

## **§ 3** **Realizacja i warunki odbioru przedmiotu umowy**

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą świadczone w terminie w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy Wykonawca zrealizuje a Zamawiający potwierdzi odbiór wszystkich godzin, o których mowa w ust. 3 i 4 przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy, a Zamawiający nie skorzystał z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 i/lub 5 umowa wygasa.

3. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) i d) Wykonawca będzie realizował w czasie 10 godzin miesięcznie, tj. 120 godzin w trakcie trwania umowy.
4. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b) i c) Wykonawca będzie realizował w czasie 20 godzin miesięcznie, tj. 240 godzin w trakcie trwania umowy.
5. Czas niezbędny do wykonania czynności w ramach usług, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b) i c) będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 24-26.
6. Dla usług przewidzianych § 1 ust. 1 lit. d) Zamawiający zastrzega, że rozliczenie ich będzie następowało z uwzględnieniem współczynnika, który przyjmuje, że 1 godzina konsultacji stanowi  $\frac{1}{4}$  godziny usług opisanych w § 1 ust. 1 lit. a).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w danym miesiącu godzin, o których mowa w ust. 3 i 4 w wyższym wymiarze, po uprzednim uzyskaniu zgody Wykonawcy. Godziny, których Zamawiający nie wykorzystał w danym miesiącu kalendarzowym, mogą być przez niego wykorzystywane w kolejnych miesiącach trwania umowy.
8. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub poprzez pracę zdalną w dni robocze w godzinach od 8.30 do 16.30.
9. Wsparcie dla błędów krytycznych (uniemożliwiających użytkownikom korzystanie z PZN i/lub SCSPU) będzie polegało na naprawie błędu, w terminie 48 h od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Wsparcie dla błędów niekrytycznych (polegających na ograniczeniu możliwości korzystania z niektórych funkcji PZN i/lub SCSPU) w działaniu PZN i/lub SCSPU będzie polegało na naprawie tego błędu, w terminie 15 dni od zgłoszenia.
11. Zgłoszenia błędów, o których mowa w ust. 9 i 10 będą dokonywane telefonicznie na numer.....lub e-mailem ..... przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za datę zgłoszenia awarii uważa się dzień rejestracji zgłoszenia, wysłania e-maila.
12. Osoby, o których mowa w ust. 11 zostaną wskazane pisemnie przez Zamawiającego po podpisaniu niniejszej Umowy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia/zmniejszenia liczby godzin przewidzianych w ust. 3 na rzecz godzin przewidzianych w ust 4 lub zwiększenia/zmniejszenia liczby godzin przewidzianych w ust. 4 na rzecz godzin przewidzianych w ust 3. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi z

uwzględnieniem wartości wynagrodzenia za daną godzinę świadczenia usługi wynikającą z wyceny Wykonawcy zamieszczonej na Formularzu cenowym, stanowiącym integralną część Oferty.

14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą wykonanie usług, o której mowa w § 1 ust. 3 nie później niż w dniu zgłoszenia zakończenia danej usługi, z zastrzeżeniem ust. 15.
15. Dla usług, o których mowa w ust. 9 dokumentacja zostanie dostarczona nie później niż w terminie 7 dni od daty usunięcia błędu.
16. Wykonawca będzie prowadził ewidencję wykonanych usług wraz z opisem obsługi zgłoszenia począwszy od zarejestrowania faktu przyjęcia zgłoszenia, poprzez rejestrację kolejnych etapów realizacji, aż do zamknięcia zgłoszenia. Ewidencja musi być udostępniona Zamawiającemu do wglądu. Szczegółowy zakres ewidencji zostanie uzgodniony przez strony po podpisaniu umowy. Raport z wykonanych czynności w formie wykazu zawierającego opis zgłoszenia i czasochłonność Wykonawca będzie przekazywał co miesiąc do akceptacji Zamawiającemu.
17. Do realizacji czynności związanych z przedmiotem umowy Strony wyznaczają następujące osoby:
  - 1) ze Strony Wykonawcy:  
.....
  - 2) ze Strony Zamawiającego:  
.....
18. Osoby, o których mowa w ust. 17 są umocowane do dokonywania wszelkich czynności związanych z bieżącą koordynacją realizacji umowy, stwierdzania prawidłowości wykonanych prac, w szczególności akceptowania wykazu wykonanych usług i dokumentacji.
19. O realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego przekazując dokumenty potwierdzające wykonanie przedmiotu umowy, w formie miesięcznego wykazu wykonanych usług wraz z dokumentacją.
20. Dana usługa jest uważana za wykonaną, z chwilą zatwierdzenia i potwierdzenia przyjęcia wykazu wykonanych usług wraz z dokumentacją.

21. Akceptacja wykazu wykonanych czynności wraz z dokumentacją dokonywana będzie w terminie 3 dni roboczych od daty powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o realizacji przedmiotu umowy w danym miesiącu.
22. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do przekazanego przez Wykonawcę wykazu wykonanych czynności i/lub dokumentacji, osoba wskazana w ust. 17 pkt 2 przygotowuje wykaz zastrzeżeń a następnie przekazuje go Wykonawcy drogą elektroniczną lub w formie papierowej. Zgłoszenie zastrzeżeń nastąpi w terminie 3 dni od daty przekazania przez Wykonawcę wykazu, o którym mowa w ust. 19.
23. Po uzgodnieniu przez osoby wskazane w ust. 17 zastrzeżeń, o których mowa w ust. 22, Wykonawca po ich usunięciu przekazuje Zamawiającemu ponownie wykaz wykonanych czynności.
24. Wykonawca zobowiązuje się w ramach usług, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. d) zgłaszać w formie elektronicznej konieczność wykonania niezbędnych aktualizacji, udoskonaleń, optymalizacji itp.
25. Zamawiający dokona zgłoszenia opisującego lub akceptującego zakres niezbędnych prac w formie elektronicznej na adres .....
26. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić w formie elektronicznej przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 25, a w terminie 3 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia określić i przestać Zamawiającemu informację dotyczącą czasochłonności i terminu realizacji zgłoszenia. Wykonawca może przystąpić do realizacji zgłoszenia po zaakceptowaniu przez Zamawiającego czasochłonności zgłoszenia.
27. Zmiana liczby modułów posiadanych przez Zamawiającego w ramach systemów PZN i SCSPU w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
28. Zmiana liczby serwerów w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę konieczność włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
29. Wszelkie zmiany zakresu i wersji posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
30. Jeżeli w czasie realizacji przez Wykonawcę zleconej czynności Zamawiający stwierdzi, że jej kontynuacja jest niecelowa, powiadomi o tym Wykonawcę. Z chwilą otrzymania powiadomienia Wykonawca przerwie jej wykonywanie.

31. Wykonawca w końcowym miesięcznym rozliczeniu godzin uwzględni wyłącznie czas wykonania zleconej czynności do chwili jej przerwania oraz przekaze Zamawiającemu dokumenty potwierdzające jej częściowe wykonanie.
32. W przypadku, gdy okoliczności siły wyższej uniemożliwią chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków. Jako siłę wyższą rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od dobrej woli i intencji którejkolwiek ze stron umowy.
33. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczą zaistniałe okoliczności spowodowane przez Siłę Wyższą bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strony podpiszą stosowny Aneks zawierający zmianę umowy adekwatnie do zaistniałej sytuacji.
34. O ile w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność ujawnienia Wykonawcy danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Zamawiający upoważni Wykonawcę do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych na warunkach określonych przez Zamawiającego oraz przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z 2002r. z późn. zm.), w tym zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich mechanizmów zabezpieczenia ww. danych.

#### **§ 4**

##### **Gwarancje**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i parametry techniczne przedmiotu umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 3 miesięcy gwarancji na usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) oraz 12 miesięcy gwarancji na usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b) i c), tzn. gwarancja dotyczy poprawnego działania wykonanych usług, to jest działania zgodnego z zatwierdzoną przez Zamawiającego dokumentacją.
3. Gwarancją Wykonawcy nie są objęte wewnętrzne błędy oprogramowania Alfresco, Magento jak również błędy powstałe na skutek zmian dokonanych przez osoby trzecie.

4. Termin gwarancji liczony jest od daty odbioru usługi na zasadach określonych w § 3.
5. Zgłoszenia awarii będą dokonywane telefonicznie na numer ..... lub e-mailem ..... przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za datę zgłoszenia awarii uważa się dzień rejestracji zgłoszenia, wystania faksu lub e-maila.
6. Osoby, o których mowa w ust. 5 zostaną wskazane pisemnie przez Zamawiającego po podpisaniu niniejszej Umowy.
7. Świadczenie gwarancyjne będzie polegało na naprawie błędu krytycznego, w terminie 48 h od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy; przez błąd krytyczny rozumie się błąd uniemożliwiający użytkownikom korzystanie z Systemu.
8. Świadczenie gwarancyjne dla błędów niekrytycznych w działaniu Systemu będzie polegało na naprawie tego błędu, w terminie 15 dni od zgłoszenia; przez błąd niekrytyczny rozumie się błąd ograniczający możliwość korzystania z niektórych funkcji Systemu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.

## **§ 5**

### **Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji usług objętych niniejszą umową, o których mowa w § 1 ust. 1, będzie wypłacane miesięcznie, w wysokości 1/12 kwoty określonej w § 2 ust. 1, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych w danym miesiącu czynności wraz z dokumentacją, w terminie .... dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę....., z zastrzeżeniem ust. 3 oraz ust 4.
2. W przypadku, gdy Wykonawca zrealizuje, a Zamawiający potwierdzi odbiór wszystkich godzin, o których mowa w § 1 ust. 1, przed upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, a Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, o której mowa w §1 ust 4 i/lub 5 umowa wygasa.
3. Postanowienia ust. 1 dotyczą także sposobu zapłaty wynagrodzenia za skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji, o której mowa w §1 ust 4.



4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający dokona końcowego rozliczenia umowy i zapłaci Wykonawcy należność stanowiącą różnicę kwoty całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy i dokonanych płatności.
5. Wynagrodzenie z tytułu realizacji usług, o których mowa w §1 ust 5 będzie wypłacane, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych usług, w terminie .... dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę
6. Za datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia w banku przez Zamawiającego dokumentu „polecenie przelewu”.
7. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych od wartości niezapłaconej faktury.
8. Zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 2 wynikające:
  - 1) z konieczności zmniejszenia lub zwiększenia przez Zamawiającego zakresu prac będących przedmiotem zamówienia,
  - 2) ze zmiany stawki podatku VAT ,
  - 3) ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 4) ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę mogą być dokonane za zgodą Stron wyłącznie w formie aneksu do niniejszej umowy.

9. Zmiany, o których mowa w ust. 8 mogą być dokonane na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie, a ponadto w przypadku zmian, o których mowa w ust 8 pkt. 3) oraz pkt 4) Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z wnioskiem:
  - 1) szczegółowej kalkulacji – wyliczenia i uzasadnienia kwoty, o którą wnioskuje, wskazującej na wpływ zmiany wskaźników, o których mowa w ust. 6 pkt 3 lub 4 na wysokość ponoszonego przez Wykonawcę wynagrodzenia, oraz
  - 2) kopii dokumentów potwierdzających przedłożone kalkulacje (w szczególności listy zatrudnionych pracowników, deklaracji ubezpieczeniowych, umów o

pracę, umów zlecenia, faktur) na podstawie, których Zamawiający może potwierdzić wyliczenia zawarte w kalkulacji, o której mowa w pkt 1).

10. Koszty zmian wysokości wynagrodzenia zamawiający poniesie według wyliczenia opartego na dokumentach wskazanych w ust. 9, po przedłożeniu przez Wykonawcę wszystkich wymaganych w ust. 8 dokumentów, pozwalających na wyliczenie tych kosztów.

## **§ 6**

### **Zasady poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności przez czas nieoznaczony wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonaniu przedmiotu zamówienia:
  - 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp.- nie związanymi ze zleconym zakresem prac,
  - 2) nie będzie zabierał, kopiował oraz powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim,
  - 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osobę trzecią, o której mowa w ust. 2 pkt 3 uważa się osoby nie wykonujące pracy lub usług na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymując informacje poufne będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu Informacji, poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnieniu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca ma prawo ujawnić informacje poufne:
  - 1) swoim pracownikom, którzy mają potrzebę dostępu do takiej informacji,
  - 2) w granicach wymaganych przez prawo,- jednakże w takiej sytuacji Wykonawca poinformuje podmiot, któremu przekazuje informacje o ich poufnym charakterze oraz powiadomi o takim fakcie Zamawiającego, podając zakres i warunki ujawnienia.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu na piśmie wykazu dokumentacji, z jaką konieczne jest zapoznanie się w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, na co najmniej 3 dni robocze przed datą realizacji działania, do którego wykonania powyższa dokumentacja jest wymagana. Wykonawca może zapoznać się z powyższą dokumentacją jedynie po otrzymaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
8. Wykonawca będzie mógł wykorzystać informację o fakcie realizacji niniejszej umowy w materiałach reklamowych i referencyjnych po otrzymaniu zgody wyrażonej przez Zamawiającego, w której określony zostanie szczegółowy zakres tych informacji.

## **§ 7**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Opracowana w ramach realizacji umowy dokumentacja będąca produktem odbioru przedmiotu umowy przechodzi na własność Zamawiającego, w momencie dokonania jej odbioru.
2. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji zamówienia, w tym do wytworzonej dokumentacji.
3. Wykonawca przekaże autorskie prawa majątkowe do:
  - a) kodu źródłowego aplikacji wykonanych na potrzeby niniejszego projektu,
  - b) projektów graficznych oraz dokumentacji;
  - c) konfiguracji;
  - d) wszelkich wyników przetwarzania danych za pomocą PZN i SCSPU;
  - e) algorytmów stworzonych podczas wdrożenia i eksploatacji PZN i SCSPU;
  - f) dokumentacji powdrożeniowej i eksploatacyjnej;na zasadach określonych w § 8.
4. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

5. Kody źródłowe będą uaktualniane w cenie Umowy niezwłocznie po każdej zmianie, będącej skutkiem wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

## **§ 8**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do wszystkich produktów wytworzonych w związku z realizacją Umowy, będących utworami w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), zwanych dalej „Utworami”, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie i prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, uprawnia do nieograniczonego w czasie i terytorialnie korzystania i rozporządzania Utworami na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w odniesieniu do wszelkiej dokumentacji:
    - a) utrwalania i trwałego zwielokrotniania całości lub części dowolną (również nieznaną w chwili przeniesienia praw autorskich) techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, analogową lub cyfrową, przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego lub optycznego lub w jakiegokolwiek innej formie,
    - b) przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
    - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian,
    - d) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono,
    - e) rozpowszechniania Utworów przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym ( w tym w sieci Internet);
  - 2) w odniesieniu do Oprogramowania (w tym jego zmian lub rozbudowy) oraz do kodów źródłowych tego Oprogramowania:
    - a) wytwarzania, utrwalania i trwałego lub czasowego, w całości lub części, zwielokrotniania egzemplarzy i kopii Utworów dowolną techniką, w tym techniką

drukarską, reprograficzną, analogową lub cyfrową, przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego lub optycznego lub w jakiegokolwiek innej formie,

b) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy, na których Utwory utrwalono,

c) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów,

d) odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania Oprogramowania,

e) sporządzania kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa),

f) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

g) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,

h) rozpowszechniania, w tym użyczenia, najmu lub dzierżawy Oprogramowania oraz publicznego udostępniania (także w sieci Internet), tak aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,

i) modyfikacji oraz wprowadzania nowych funkcjonalności Oprogramowania,

j) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania,

k) przekształcania formatu pierwotnego Oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego,

l) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których Oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy,

m) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Oprogramowania w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych,

n) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania, wprowadzania jakichkolwiek zmian,

o) modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania (oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych dla dokumentacji) wytworzonego w ten sposób wykonywalnego Oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie

zależnego prawa autorskiego do Utworów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.

3. Wykonawca wyraża zgodę na wprowadzanie zmian w Utworach (prawa zależne), wynikających z konieczności dokonywania w okresie późniejszym zmian, modyfikacji, ulepszeń Utworów. Zgoda ta dotyczy wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2. Zamawiający ma prawo dokonywania modyfikacji kodu źródłowego Oprogramowania oraz udostępniania kodu źródłowego Oprogramowania osobom trzecim do modyfikacji.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1 i 2, następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne podmioty, prawem do zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego oraz prawem własności egzemplarzy Utworów oraz nośników, na których zostały one utrwalone.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe oraz dokumentację niezbędną do wprowadzania modyfikacji wraz z potwierdzeniem wykonania prac.
6. W przypadku dokonania przez Wykonawcę w Utworach późniejszych zmian, modyfikacji, ulepszeń, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do zmienionych, zmodyfikowanych lub ulepszonych Utworów na zasadach, o których mowa niniejszym paragrafie.
7. Zamawiający może wykonywać samodzielnie autorskie prawa majątkowe bez jakichkolwiek ograniczeń nie zastrzeżonych wyraźnie w Umowie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, w zakresie pól eksploatacji nie wymienionych w Umowie.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Utworów będzie następowało bezwarunkowo z chwilą potwierdzenia wykonania prac.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
11. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy Utworów oraz nośników, na których utrwalono Utwory i ich zmiany, modyfikacje lub ulepszenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że nie naruszy żadnych praw, patentów, znaków towarowych lub podobnych praw własności osób trzecich i będzie jedynym,

samodzielnym twórcą utworu i z tego tytułu przysługiwać mu do niego będą wyłączne majątkowe prawa autorskie, wynikające z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a utwór nie będzie obciążony prawami osób trzecich. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, Wykonawca podejmie wszelkie kroki zmierzające do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu naruszenia tych praw. W takim przypadku Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed nimi. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie wydatki związane z roszczeniami z tytułu naruszenia powyższych praw.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może:

- 1) odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, na zasadach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.),
- 2) wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia prawomocnym orzeczeniem sądu wad prawnych utworów powstałych w wyniku wykonania umowy,
- 3) wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy po wcześniejszym wezwaniu wykonawcy i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania, nie krótszego niż 3 dni.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę, jeżeli jedna ze stron narusza umowę w sposób istotny. Ustala się 14 dniowy okres wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia zaczyna biec od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu.

3. Istotne naruszenia umowy obejmują, choć nie wyłącznie, następujące przypadki:

- 1) zachodzą uzasadnione podstawy, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać jakichkolwiek prac w terminie określonym w umowie lub uzgodnionym z Zamawiającym,
- 2) jedna ze stron znajduje się w stanie zagrażającym niewypłacalnością lub w stan likwidacji inny niż w celach przekształcenia przedsiębiorstwa lub połączenia przedsiębiorstw.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu od umowy niezależnie od przyczyn, powinno być złożone na piśmie i niezwłocznie dostarczone Wykonawcy.
5. Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o wypowiedzeniu umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu umowy.
6. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy z przyczyny opisanej w ust. 1 pkt 2, Zamawiający może żądać naprawienia szkody.
7. Rozwiązanie umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji oraz uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji..

## **§ 10**

### **Zmiana treści umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony ustalają, że nie przewidują istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności:
  - a) nastąpią zmiany organizacyjne Zamawiającego,
  - b) nastąpi zmiana osób, które są wyszczególnione w § 3 ust. 17
  - c) wystąpi konieczność zwiększenia/zmniejszenia liczby godzin przewidzianych w § 3 ust. 3 na rzecz godzin przewidzianych § 3 ust. 4 lub zwiększenia/zmniejszenia liczby godzin przewidzianych w § 3 ust. 4 na rzecz godzin przewidzianych § 3 ust. 3. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi z uwzględnieniem wartości wynagrodzenia za daną godzinę świadczenia usługi wynikającą z Formularza cenowego.



## **§ 1 1**

### **Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto.
2. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją umowy w terminach określonych w § 3 ust. 9 lub § 4 ust 7 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05 % ceny brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia.
3. W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją umowy w terminach określonych w § 3 ust. 10 lub § 4 ust 8, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia w stosunku do tego terminu.
4. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy szkoda przewyższa określoną w umowie wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

## **§ 1 2**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozpatrywane będą w sposób polubowny, a w przypadku gdyby nie doszło w terminie jednego miesiąca do polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy według siedziby Zamawiającego
2. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może powierzyć wykonania części lub całości przedmiotu umowy osobom trzecim.
3. Żadna ze Stron nie może dokonać cesji swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności.

4. W przypadku uznania któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy za nieważne, niezgodne z prawem lub nie mające mocy wiążącej w jakimkolwiek zakresie, takie postanowienia uważa się za wyodrębnione od pozostałych postanowień umowy, które pozostają w mocy w możliwie najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. W takim przypadku Strony podejmą niezwłocznie wszelkie działania, aby cel wynikający z tych postanowień został osiągnięty.
5. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:
  - 1) przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz przepisy o prawach autorskich i prawach pokrewnych,
  - 2) postanowienia SIWZ.
6. Załączniki wymienione w umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
  - 1) Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia,
  - 2) Ofertę Wykonawcy,
  - 3) Formularz cenowy.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA