

Wydział Informatyki

Polski Komitet Normalizacyjny | ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa, www.pkn.pl
tel. 22 556 76 48, fax: 22 556 78 61, e-mail: wifsekr@pkn.pl

Warszawa, 2014-06-03

WIF-2121-37/2014

**Do wszystkich
Wykonawców**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, nr sprawy: WIF-212-4/2014

Modyfikacja SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) informuję, że dokonano następującej modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

Rozdział 5 pkt 15.1. lit. j SIWZ otrzymuje brzmienie:

Wykonawca umieści ofertę w nieprzezroczystej, zamkniętej i zapieczętowanej kopercie zaadresowanej na:

Polski Komitet Normalizacyjny

ul. Świętokrzyska 14B

00-050 Warszawa

Kancelaria Ogólna, pokój 109,

która powinna być oznakowana w następujący sposób:

„Świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2”

NIE OTWIERAĆ PRZED 9 CZERWCA 2014 R., GODZ. 10:15”

oraz zawierać nazwę i adres Wykonawcy.

Rozdział 5 pkt 15.3. SIWZ otrzymuje brzmienie:

Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:

- a) Miejsce składania ofert jak w pkt. 15.1j;
- b) Termin składania ofert upływa 9 CZERWCA 2014 r., o godzinie 10:00;
- c) Otwarcie ofert nastąpi 9 CZERWCA 2014 r., o godz. 10:15 (p. 201).

§1 ust. 6 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 przekaze na własność Zamawiającemu egzemplarz dokumentacji dotyczący wykonanych usług.

Odpowiedź Zamawiającego w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm) udzielamy wyjaśnień, w związku z pytaniami Wykonawców, dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

Pytanie 1.

Wzór Umowy § 1 ust. 1 pkt. 1) Prosimy o podanie informacji jakie prace mają być wykonane przez Wykonawcę w ramach „analizy i eliminacji”?

Odpowiedź:

Dotyczy analizy i usunięcia problemów, błędów i usterek – czynności serwisowe.

Pytanie 2.

Wzór Umowy § 1 ust. 1 pkt. 1) Prosimy i wyjaśnienie co oznacza sentencja „Środowisko Zamawiającego”?

Odpowiedź:

Środowisko opisane w Rozdziale 2 SIWZ – Stan aktualny.

Pytanie 3.

Wzór Umowy § 1 ust. 1 pkt. 2) Prosimy o podanie informacji jakie prace mają być wykonane przez Wykonawcę w ramach „ dostosowania w SAP – 2 zmian”?

Odpowiedź:

Dostosowanie SAP-2 do zmian (not) oprogramowania standardowego w związku z posiadanymi rozszerzeniami/ rozbudową funkcjonalności.

Pytanie 4.

Wzór Umowy § 1 ust. 1 pkt. 3) Prosimy o podanie informacji w zakresie sentencji „ integracją z innymi systemami informatycznymi”? Prosimy o padanie jakie są to systemy? Kiedy Zamawiaczy udostępni dokumentację tych systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga integracji z innymi systemami. Zapis dotyczy przykładowych powodów wprowadzania udoskonaleń i modyfikacji w SAP-2.

Pytanie 5.

Wzór Umowy § 1 ust. 1 pkt. 4) Prosimy o podanie informacji kto ma świadczyć usługę SAP Enterprise Support czy Wykonawca czy producent oprogramowania SAP?

Odpowiedź:

Zasady dotyczące świadczenia usługi zostały zawarte w załączniku nr 3 do SIWZ. Umowa jest zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie 6.

Prosimy również o podanie informacji w zakresie warunków świadczenia usługi serwisowej czy warunki standardowe oferowane przez producenta oprogramowania SAP dla usługi serwisu SAP Enterprise Support będą miały pierwszeństwo przed wymogami określonymi przez Klienta w Załączniku nr 3?

Odpowiedź:

Zasady dotyczące świadczenia usługi zostały zawarte w załączniku nr 3 do SIWZ.

Pytanie 7.

Wzór Umowy § 1 ust. 2 Prosimy o podanie informacji jakie usługi mogą być zlecane wykonawcy w ramach prawa opcji. Obecny zapis poprzez użycie wyrażenia „ w szczególności” powoduje iż ich katalog jest otwarty. Dlatego też Wykonawca prosi o literalne określenie zakresu prac/usług które mogą zostać zlecane w ramach prawa opcji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wykorzystania prawa opcji do zlecenia innych czynności niż wymienione w ust 2 pkt 1 i 2. Katalog otwarty ma na celu zapewnienie, że w sytuacji, kiedy Strony postanowią, że jest niezbędne wykonanie jakiejś czynności (np. związanej w prowadzonymi pracami) będzie ona objęta zakresem umowy.

Pytanie 8.

Wzór Umowy § 1 ust. 6 Prosimy o wyjaśnienie co oznacza sentencja „przekazać”?

Odpowiedź:

Określenie „Przekazać” oznacza przekazanie na własność egzemplarza. Niezależnie od tego Zamawiający w § 11 wskazał na przeniesienie praw autorskich do dokumentacji. Zamawiający dokonał doprecyzowania zapisu poprzez modyfikację SIWZ.

Pytanie 9.

Wzór Umowy § 1 ust. 6 Prosimy o wyjaśnienie czy zgodnie z interpretacją Wykonawcy dokumentacja oznacza tylko i wyłącznie dokumenty stworzone wyłącznie przez Wykonawcę w związku z realizacją zamówienia i nie dotyczy to dokumentacji istniejącej w chwili zawarcia Umowy lub jej fragmentów, w szczególności standardowych instrukcji, podręczników, metodyk, do których prawa autorskie posiadają podmioty trzecie lub które nie powstały na potrzeby wykonania zamówienia?

Odpowiedź:

Tak, dotyczy dokumentacji stworzonej przez Wykonawcę w związku z realizacją zamówienia. Nie dotyczy standardowych instrukcji, podręczników, metodyk, do których prawa autorskie posiadają podmioty trzecie lub które nie powstały na potrzeby wykonania zamówienia.

Pytanie 10.

Wzór Umowy § 2 ust. 1 Prosimy o potwierdzenie iż wysokość wynagrodzenia ustalona w ust. 1 nie zwiera wynagrodzenia w przypadku skorzystania z prawa opcji i będzie płatne oddzielnie?

Odpowiedź:

Wysokość wynagrodzenia ustalona w ust. 1 nie zwiera wynagrodzenia w przypadku skorzystania z prawa opcji i będzie płatna oddzielnie.

Pytanie 11.

Wzór Umowy § 3 ust. 5 Prosimy o wyjaśnienie jaka będzie procedura w przypadku skorzystania z większej ilości godzin o których mowa w ust.3 oraz 4? Jak będzie ustalane wynagrodzenie? Jak będzie płatne?

Odpowiedź:

Zamawiający może skorzystać z większej ilości godzin w danym miesiącu niż przewidział w chwili zawarcia umowy (25 i 30), jednak bez zwiększania limitu przewidzianego dla całej umowy (300 i 360), chyba, że skorzysta z możliwości zmiany limitu godzin przewidzianą w § 3 ust. 11.

Pytanie 12.

Wzór Umowy § 3 ust. 7 i 8 Prosimy o wyjaśnienie czy wsparcie dla błędów krytycznych i niekrytycznych wchodzi w zakres usług o których mowa w pkt.1) ust. 1 § 1?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 13.

Wzór Umowy § 3 ust. 12 Prosimy o informację w jakim terminie od zakończenia miesiąca Wykonawca ma przedstawić Raport z wykonanych czynności?

Odpowiedź:

Dokładny termin zostanie uzgodniony przez Strony po podpisaniu umowy.

Pytanie 14.

Wzór Umowy § 3 ust. 12 oraz ust. 15 Prosimy o informację czy Raport o którym mowa w ust. 12 (Raport z wykonanych czynności) jest tożsamy z miesięczny wykazem wykonanych usług?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 15.

Wzór Umowy § 3 ust. 15 Prosimy o informację w jakim terminie od zakończenia miesiąca Wykonawca ma przedstawić wykaz wykonanych usług?

Odpowiedź:

Dokładny termin zostanie uzgodniony przez Strony po podpisaniu umowy.

Pytanie 16.

Wzór Umowy § 3 ust. 19 Prosimy o podanie informacji w jakim terminie Wykonawca ma usnąć zastrzeżenia? Czy ten czas będzie ustalany przez Strony?

Odpowiedź:

Tak. Termin będzie ustalany przez Strony.

Pytanie 17.

Wzór Umowy § 3 ust. 21 Prosimy o wyjaśnienie co oznacza sentencja „niezwłocznie”??

Odpowiedź:

Bez zbędnej zwłoki.

Pytanie 18.

Wzór Umowy § 4 ust. 1 Prosimy o podanie informacji co Zamawiający rozumie pod określenie „gwarancji w zakresie funkcjonalności i parametrów technicznych”?

Odpowiedź:

Oznacza działanie SAP-2 zgodne z zatwierdzoną przez Zamawiającego dokumentacją, sporządzoną przez Wykonawcę.

Pytanie 19.

Wzór Umowy § 4 ust. 2 Prosimy o podanie informacji czy gwarancja dotyczy wszystkich usług określonych przez Zamawiającego o których mowa w ust. 1 § 1 Umowy?

Odpowiedź:

Gwarancją Wykonawcy nie są objęte wewnętrzne błędy oprogramowania SAP jak również błędy powstałe na skutek zmian dokonanych przez osoby trzecie.

Pytanie 20.

Wzór Umowy § 4 ust. 4 Prosimy o podanie informacji co oznacza „termin odbioru usług”? Czy jest to termin tożsamy z akceptacją wykaz wykonanych usług lub Raportu?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 21.

Wzór Umowy § 6 Prosimy o wprowadzenie modyfikacji w zakresie ochrony informacji poufnej polegającej na wzajemności ochrony tych informacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ z tym zakresie.

Pytanie 22.

Wzór Umowy § 7 ust. 2 i 3 Prosimy o dokonanie modyfikacji powyższego postanowienia poprzez wykreślenie sentencji „opóźnienie” na „zwłokę” lub dopisanie do sentencji „opóźnienie” zdania o następującej treści” powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy? W obecnej konstrukcji postanowienia Wykonawca odpowiada za niedotrzymanie terminu nawet wówczas, gdy powstało ono z przyczyn zupełnie od niego niezależnych, nawet spowodowanych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ z tym zakresie.

Pytanie 23

Wzór Umowy § 7 Czy Zamawiający zgadza się wprowadzić zapis określający górny limitu odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości 100% wynagrodzenia netto Wykonawcy z Umowy (w tym z tytułu wszelkich kar umownych oraz roszczeń) oraz wyłączyć odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich, udanych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ z tym zakresie.

Pytanie 24

Wzór Umowy § 7 Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu o ograniczeniu łącznej wysokości wszystkich kar umownych i potrąceń liczonych w danym miesiącu do wysokości np. 15 % miesięcznej kwoty wynagrodzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ z tym zakresie.

Pytanie 25

Wzór Umowy § 10 ust. 1 Prosimy o informację co oznacza że dokumentacja przechodzi na „własność”? Czy Wykonawca ma przenieść prawa autorskie do tej dokumentacji zgodnie z § 11?

Odpowiedź:

W § 10 ust 1 chodzi o przeniesienie własności egzemplarza dokumentacji. Niezależnie od tego jest jeszcze przeniesienie praw autorskich uregulowane w § 11.

Pytanie 26

Wzór Umowy § 10 ust. 2 oraz § 11 W związku z tym iż zgodnie z zasadami licencjonowania Oprogramowania SAP możliwe jest wykonywanie przez Licencjobiorcę (Zamawiającego) lub podmiot działający na jego rzecz modyfikacji oprogramowania jednakże wszelkie Prawa Własności Intelektualnej do rezultatu (wyniku) dokonanej modyfikacji muszą /na wezwanie SAP/ być przeniesione na SAP przy jednoczesnym prawie Licencjobiorcy (Zamawiającego) do korzystania z modyfikacji. Powyższe dotyczy modyfikacji rozumianej jako dowolne rozszerzenia oraz wszelkie zmiany w Oprogramowaniu SAP, w tym między innymi zmianę kodu źródłowego i/lub metadanych Oprogramowania SAP. Dlatego też Licencjobiorca (Zamawiający) nie może bez uprzedniej zgody SAP żądać przeniesienia przez podmiot działający na jego rzecz autorskich praw majątkowych do rozszerzeń lub modyfikacji Oprogramowania SAP z uwagi na to, iż działanie takie naruszałoby Ogólne Warunki Umów SAP, którymi związani są zarówno Partnerzy SAP jak Klienci końcowi. W związku z tym Wykonawca prosi o wyłączenie z § 10 oraz § 11 modyfikacji i rozszerzeń Oprogramowania SAP.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmian SIWZ z tym zakresie. Wskazujecie Państwo, iż przeniesienie praw własności intelektualnej do modyfikacji realizowane jest „na wezwanie SAP”. Jeżeli więc takie wezwanie zostanie skierowane do Zamawiającego postąpi on zgodnie z Ogólnymi Warunkami Licencji SAP.

Pytanie 27

Wzór Umowy § 10 ust. 4 Prosimy o informację co oznacza sentencja „naruszenia praw osób trzecich”? Prosimy o podanie jakie są to naruszenia i czego dotyczą? Czy są to naruszenia związane tylko z prawami własności intelektualnej?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 28

Wzór Umowy § 11 ust. 4 Prosimy o wyjaśnienie do jakich utworów powstałych w związku z czynnościami niezbędnymi do powstania przedmiotu Umowy z chwilą ustalenia tych utworów ma przenieść Wykonawca? Prosimy o informację co oznacza sentencja „powstania przedmiotu Umowy” oraz „z chwilą ustalenia tych utworów”?

Odpowiedź:

Wszelkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Powstanie przedmiotu Umowy – oznacza zrealizowanie (akceptację) usługi będącej przedmiotem umowy.

Z chwilą ustalenia tych utworów – oznacza moment powstania utworu. Ta regulacja dotyczy jedynie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w związku z czynnościami niezbędnymi do powstania przedmiotu Umowy, nie zaś samego Przedmiotu Umowy.

Zastępca Prezesa ds. Normalizacji

*Jolanta Kocharńska*¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.